

# Privacy

## **SMWO gaat zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om.**

- Wij leggen alleen die gegevens vast die nodig zijn om u te helpen.
- Uw gegevens worden bewaard in een elektronisch dossier, dat alleen kan worden ingezien door die medewerkers voor wie dat noodzakelijk is.
- U mag altijd uw dossier inzien en verkeerde informatie laten wijzigen.
- Medewerkers van SMWO hebben een beroepsgeheim.
- U moet in principe toestemming geven om informatie over u op te vragen of toe te sturen aan derden.
- Uw gegevens worden twee jaar nadat de hulp is beëindigd vernietigd.

SMWO gaat ervan uit dat u door uw aanmelding toestemming verleent om uw gegevens vast te leggen.

De plichten van SMWO en uw rechten zijn uitgebreid vastgelegd in een privacyreglement. Het reglement kunt u bij Infopunt SMWO opvragen.

*U kunt rekenen op  
vertrouwelijke dienstverlening*



# Klachten

*Samen zoeken we naar oplossingen*

Het is mogelijk dat u niet tevreden bent over de contacten met of de diensten van SMWO. Als u klachten hebt, moet u die zeker aan ons laten weten.

Het beste kunt u uw klacht eerst bespreken met de betrokken medewerker of zijn/haar teamleider. U kunt uw klacht zowel mondeling als schriftelijk indienen. Meestal kunt u tijdens een gesprek al tot een oplossing komen.

Ook kunt u een klacht direct schriftelijk kenbaar maken bij de directeur, waarna deze probeert uw klacht naar tevredenheid af te handelen.

## **Klachtencommissie**

De klachtencommissie van SMWO neemt klachten in behandeling die eerder niet naar tevredenheid zijn afgehandeld en klachten die direct bij de commissie zijn ingediend.

De klachtencommissie brengt advies uit aan het bestuur.

SMWO beschikt over een klachtenreglement. U kunt een exemplaar van het reglement opvragen bij Infopunt SMWO.

**0113 277 111, [INFOPUNT@SMWO.NL](mailto:INFOPUNT@SMWO.NL)**

**POSTBUS 310, 4460 AS GOES**

**'S-HEER ELSDORP WEG 12, 4461 WK GOES**

