



STICHTING  
MAATSCHAPPELIJK  
WERK & WELZIJN  
OOSTERSCHELDEREGIO



# FACTSHEET 2019

**GEMEENTE GOES**

# MAATSCHAPPELIJK WERK EN CLIËNTONDERSTEUNING 2019

## TRENDS EN SIGNALLEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

- Er is een toename van het aantal aanmeldingen en het aantal cliënten.
- Het aandeel van vragen inzake wet- en regelgeving en financiën is toegenomen.
- Er is sprake van vermindering van wachttijden tot het eerste gesprek en er zijn meer kortdurende trajecten.
- De behoefte aan groepswork en het aantal deelnemers is gestegen.
- In Goes heeft voor het eerst een aantal mannen deelgenomen aan de sociale vaardigheidstraining.
- Het aantal verwijzingen vanuit het CJG/GGT is gedaald.
- Op drie basisscholen in de Goese Polder worden de mogelijkheden van de inzet van schoolmaatschappelijk werk onderzocht.

### CLIËNTEN / DEELNEMERS

	2018	2019
Korte contacten	854	977
Aanmeldingen	713	770
Cliënten	975	993
Afnemers formulierenbrigade	226	178

### SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND



ENKELVOUDIGE  
PROBLEMATIEK

24%

MEERVOUDIGE  
PROBLEMATIEK

76%

## KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK IN %

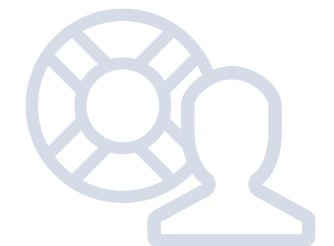
	2018	2019
Eigen regie	1%	3%
Gezondheid	9%	8%
Ouderschap		1%
Participatie	8%	5%
Persoonlijke ontwikkeling	4%	3%
Wet- en regelgeving / financiën	49%	58%
Sociale interventie	12%	7%
Veiligheid	3%	2%
Wonen	14%	13%

## INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

	2018	2019
Sociale interventie	22%	18%
Gezondheid	22%	20%
Wet- en regelgeving / financiën	14%	17%
Participatie	14%	13%
Persoonlijke ontwikkeling	12%	11%
Wonen	10%	11%
Ouderschap		4%
Veiligheid	5%	4%
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	2%	2%

## DUUR TRAJECTEN

**KORT** < 4 mnd **54%**      **LANG** ≥ 4 mnd **46%**



## TRAJECTSOORT CLIËNTEN

	2018	2019
Maatschappelijk Werk Algemeen	390	364
Maatschappelijk Werk voor mensen met een beperking	245	253
Sociaal Juridische Dienstverlening	339	349
Familienetwerkberaden	35	32
Groepswork	104	138
Casemanagement Jeugd		6
Overige trajecten	71	84
<b>Totaal</b>	<b>1.184</b>	<b>1.226</b>

## TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING

(zeer) tevreden  
▼  
De bereikbaarheid **87%**  
De medewerker **86%**

rapportcijfer **8,0**



## ALGEMEEN

In het contract dat SMWO welzijn Goes heeft afgesloten met de gemeente, is de volgende doelstelling voor het welzijnswerk geformuleerd: "Het versterken van zelfredzaamheid en eigen kracht van inwoners, om het welbevinden van kwetsbare mensen te vergroten. Hierdoor hoeven mensen niet of minder snel een beroep te doen op zorg en ondersteuning (preventie) of wordt de ondersteuningsvraag in een zo vroeg mogelijk stadium opgespoord (vroeg-signalering), waardoor voorkomen wordt dat zwaardere vormen van zorg nodig zijn."

De belangrijkste uitgangspunten van de werkzaamheden van het welzijnswerk zijn:

- De rol van de welzijnswerker is vooral die van aanjagen, verbinden, activeren en ondersteunen daar waar individuele, kwetsbare inwoners in eerste instantie niet zelf de regie kunnen oppakken.
- Welzijnswerkers zijn zichtbaar en dichtbij de inwoners en sluiten aan op wensen, ideeën en initiatieven van de wijk- of dorpsbewoners.
- Welzijnswerkers werken samen met andere organisaties in wijken/dorpen, maar vooral met en voor inwoners.
- Welzijnswerkers gaan uit van talenten en mogelijkheden van mensen.

Volgens bovenstaande uitgangspunten is de werkwijze van het wijkgericht werken tot stand gekomen. Het afgelopen jaar is er vooral in de wijken van de gemeente Goes gewerkt aan thema's voor de wijk. Deze zogenaamde wijkagenda is samengesteld door signalen, cijfers en ideeën van inwoners en organisaties bij elkaar te brengen en te komen tot een aantal belangrijke onderwerpen voor de wijk.

## ALGEMENE TRENDS EN SIGNALLEN

- Bewonersparticipatie is niet vanzelfsprekend en het vraagt veel tijdsinvestering om vooral krachtige burgers te verbinden aan het meedenken over een wijk.
- Uitgangspunten van beleid en bestuur gaan vaak over participatie, eigen regie en eigen kracht. Echter, de wijken worden overspoeld door allerlei kwetsbare groepen die geen plek meer hebben in instellingen en instituten. Dit vraagt een herijking van de uitgangspunten voor het welzijnswerk.
- Aandacht voor kwetsbare groepen en hun deelname aan de samenleving, vraagt vooral veel tijd van welzijnswerkers. Steeds vaker zijn zij ook vrijwilliger, die echter niet zonder professionele ondersteuning kunnen, zeker gezien de continuïteit van diensten en activiteiten.
- Peer-to-peer methodieken en ervaringsdeskundigheid worden effectief ingezet om samenwerking met inwoners te bevorderen of vorm te geven.

“Welzijnswerkers  
zijn zichtbaar  
en dichtbij...”



## WIJKGERICHT WERKEN

Het welzijnswerk heeft op basis van de resultaten van de pilot 'wijkgericht werken', die halverwege 2019 is afgerond, ingezet op aanwezigheid en zichtbaarheid in de wijken van Goes waar veel kwetsbare mensen wonen. In de Goese Polder zijn dit met name kwetsbare gezinnen, terwijl in Goes-West opvalt dat daar veel kwetsbare alleenstaande mensen wonen in de categorie 25 tot 45 jaar. In Goes-Oost en Goes-Zuid is in de oude gedeeltes een grote concentratie van kwetsbare ouderen te vinden.

### GOESE POLDER

Met verschillende bewoners is er een bijeenkomst georganiseerd. Het welzijnswerk heeft hierin als aanjager gefungeerd en gezorgd dat de verschillende bewoners met ideeën bij elkaar kwamen en met elkaar verbonden werden. De welzijnswerker heeft de rode draad die door de verschillende ideeën naar voren kwam, benoemd en de bewoners vanuit verschillende methodieken gestimuleerd om hun ideeën om te zetten in concreet haalbare activiteiten. De rol van het welzijnswerk in deze fase is voornamelijk ondersteunend en faciliterend.

De ondersteuning zit voornamelijk in het helpen neerzetten van een structuur waarin de bewoners op een goede manier de gewenste activiteiten kunnen uitvoeren. Hierbij kan gedacht worden aan het bieden van kennis en vaardigheden aan de bewoners, het meedenken over inhoud vanuit ervaring en expertise en het coachen van de groep om op een goede manier samen te werken. Het faciliteren bestaat voornamelijk uit

het beschikbaar stellen van (vergader-)ruimte en materialen. In de Goese Polder zijn bewoners al medebedenkers van activiteiten, deelnemers en helpende handen. Dit komt omdat kwetsbare bewoners zich willen inzetten voor de wijk daar waar sterkere bewoners die vaak denkkracht meebrengen, schaarser zijn. Alle aanwezige vrijwilligersorganisaties worden nagenoeg bij alle activiteiten betrokken, denken en doen mee of worden gevraagd een rol te spelen. Ervaring leert wel dat het welzijnswerk een continuïteit kan garanderen, die niet vanzelfsprekend is bij inwoners of vrijwilligersorganisaties.

#### De wijkagenda voor de Goese Polder heeft de volgende thema's opgenomen:

- eenzaamheid
- toename van kwetsbare inwoners in de wijk en de onderlinge verdraagzaamheid
- integratie van statushouders/migranten
- bevorderen van pedagogisch klimaat voor opgroeiende jeugd

Het welzijnswerk is actief betrokken bij een pilot met de GGD en het CJG om te komen tot meer weerbaarheid onder de kinderen in de wijk. In overleg met de basisscholen worden enkele lessen 'Rots en Water' verzorgd, waarna eventueel een volledige training 'Weerbaarheid' gevolgd kan worden.

In 2019 is er vanuit het welzijnswerk specifieke aandacht geweest voor statushouders in de wijk, in het bijzonder de gezinnen met schoolgaande kinderen. Er is voor deze groep een informatieavond georganiseerd waarbij zowel SMWO als de wijkagent uitgelegd hebben waar men terecht kan met vragen of problemen. Daarnaast was er gelegenheid tot het stellen van vragen. In totaal hebben 45 personen deze informatieavond bezocht.

Het sportdeelakkoord wordt in samenwerking met het onderwijs en met ouders uit de wijk vormgegeven. CIOS-studenten ondersteunen bij het opzetten van beweegactiviteiten voor alle kinderen uit de wijk. De welzijnswerker die vast verbonden is aan de wijk, betreft zoveel mogelijk partijen bij diverse thema's, zoals eenzaamheid of verward gedrag van kwetsbare inwoners. Een mobiele koffietafel is in voorbereiding, dit vanuit een idee van enkele bewoners die graag anderen willen ontmoeten en elkaar willen leren kennen. Ook het concept 'Welkom in de buurt' wordt met enkele inwoners uitgewerkt.

Tijdens de reorganisatie van een aantal huurwoningen waar veel kwetsbare ouderen wonen, wordt de welzijnswerker die zich vooral richt op deze doelgroep, geïntroduceerd. Hierdoor kunnen tijdig eventuele knelpunten gesignaleerd worden.

Er is nog altijd een goede samenwerking met de wijkagent en de wijkbeheerder van Beveland Wonen (voorheen RWS), die gezamenlijk veel signalen bespreken en vroegtijdig kunnen oplossen.

### GOES-WEST

In Goes-West zijn vergelijkbare thema's op de wijkagenda geplaatst. De acties uit de wijkagenda hebben zich voornamelijk gericht op 'Oud-West'. In dit deel van de wijk staan voornamelijk (goedkope) sociale huurwoningen. Een deel van deze woningen is al vernieuwd en het andere deel van de woningen zal in de komende jaren geherstructureerd worden. Omdat de afstand tussen bewoners en Beveland Wonen groot was, is een bewonersplatform opgericht. Dit platform inventariseert, met ondersteuning van de welzijnswerker, de zorgen van de bewoners. In overleg met de woningcorporatie bekijkt het bewonersplatform hoe er op een constructieve manier met deze zorgen kan worden omgegaan. Dit heeft al geleid

tot betere verhoudingen, meer begrip bij bewoners en meer oog voor de leefbaarheid in het deel van de wijk dat nog geherstructureerd moet worden. De focus van het welzijnswerk in de wijk ligt daarom op de toename van kwetsbare, alleenstaande inwoners. De wijkvereniging West is erg actief, waardoor er veel activiteiten worden georganiseerd voor allerlei doelgroepen, maar vooral kwetsbare mensen voelen zich uitgenodigd om deel te nemen. Dit komt omdat de bestuursleden van de wijkvereniging voornamelijk uit dezelfde doelgroep komen en dus dezelfde taal spreken. Dit is zeer waardevol. Er komen veel contacten tot stand die de welzijnswerker een goed netwerk van inwoners verschaft en dus op die manier snel weet wat er speelt in de wijk. De welzijnswerker in de wijk ondersteunt op vraag van de wijkvereniging en verleent hand- en spandiensten waar nodig. Door de inzet van vele vrijwilligers is er uiteindelijk een steeds groter aanbod tot stand gekomen. Iets wat de cohesie in de wijk ten goede komt.

### WOLPHAARTSDIJK

Vanuit het project Wijkgericht werken, was Wolphaartsdijk aangewezen als het dorp waarmee geëxperimenteerd werd met het ontwikkelen van deze methode. Na de projectperiode bleek dat de inwoners van het dorp voldoende capaciteiten beschikbaar hadden om zelf vorm te geven aan de leefbaarheid op hun dorp. Zo zijn er vrijwilligers in Wolphaartsdijk die zich inzetten voor jeugdactiviteiten in dorps huis De Griffioen. Deze vrijwilligers zijn organisatoren en uitvoerders van activiteiten. Het welzijnswerk is hierin vooral ondersteunend waar nodig. Hierdoor kan de vaste inzet van de jeugd- en jongerenwerker worden afgebouwd.

In samenwerking met de dorpsvereniging, het dorps huis en het welzijnswerk is 'Welkom in de buurt' bijna van start. In 2019 hebben de voorbereidingen hiervoor plaatsgevonden. Het welzijnswerk heeft hierin een ondersteunende rol

aangenomen. Twee vrijwilligers uit Wolphaartsdijk nemen het initiatief om nieuwe bewoners welkom te heten op het dorp.

Het kernteam, bestaande uit een wijkagent, een welzijnswerker en een wijkbeheerder, heeft het afgelopen jaar in ontwikkeling gestaan. Het kernteam is gedurende 2019 op zoek gegaan naar een vorm waarin de thema's 'zichtbaarheid', 'verbondenheid' en 'bereikbaarheid' centraal stonden. Zowel zichtbaar zijn naar het dorp als voor elkaar. Verbonden zijn met de belangrijke sleutelfiguren in Wolphaartsdijk en bereikbaar zijn voor alle burgers. Het kernteam heeft tot halverwege het jaar een inloopsprekuren gehanteerd. Echter, dit bleek niet aan te sluiten bij de behoeften van de bewoners. Er is gekozen om richting 2020 een vorm van multidisciplinair overleg te hanteren, waarbij de dorpsvereniging en het dorps huis de aanspreekpunten blijven voor de dorpsbewoners en het kernteam als zodanig niet meer actief hoeft te zijn. Het welzijnswerk blijft de contactpersoon naar dorpsorganisaties als dit nodig is.

## GOES-ZUID

**De wijkagenda voor Goes-Zuid kent o.a. de volgende thema's:**

- **eenzaamheid**
- **armoede**
- **begrip en verdraagzaamheid in de wijk**
- **aandacht voor sociale en fysieke veiligheid (bijvoorbeeld babbeltucs, veiligheid in huis)**

Door als welzijnswerkers contacten te hebben met bewoners (zowel jongeren als ouderen) in de wijk en het samenwerken met verschillende partijen, is de zichtbaarheid vergroot en de drempel om contact te leggen verlaagd. Door signalen

vroegtijdig op te pakken en te overleggen met partijen en sleutelfiguren in de buurt wordt er gewerkt aan preventie.

Door de aanwezigheid van het welzijnswerk en de verbindende rol die hierin wordt aangenomen, wordt een relatie opgebouwd met en tussen verschillende doelgroepen en groeit het onderlinge vertrouwen. Voor de jeugd geldt dat contacten aangaan op jonge leeftijd, een belangrijke stap is in het ondersteunen op latere leeftijd. Jeugd- en jongerenwerkers zijn een vertrouwd gezicht in de wijk.

Meerdere bewoners zijn vanuit signalen rondom eenzaamheid geïntroduceerd bij activiteiten bij het buurthuis en bij zorginstellingen. Ook is er een wandelgroep gestart in september waar wekelijks rond de twintig mensen met elkaar actief zijn. De gezelligheid en de sociale contacten zijn voor velen van grote meerwaarde. Vanuit de signalen rondom bewoners met verward gedrag (veelal GGZ-problematiek) is, door de wet op de privacy, het delen van gegevens een gecompliceerde factor. De doorverwijzing naar de juiste hulp(-verlening) is hierin belangrijk. Dit is nog niet goed in beeld. Hierin dienen stappen te worden gezet door de diverse partijen. Vanuit het project 'Welzijn Op Recept' is er nauw contact met de POH GGZ vanuit huisartsenpraktijk Sense. Er is ook contact gelegd met medewerkers van het Fact-team van Emergis.

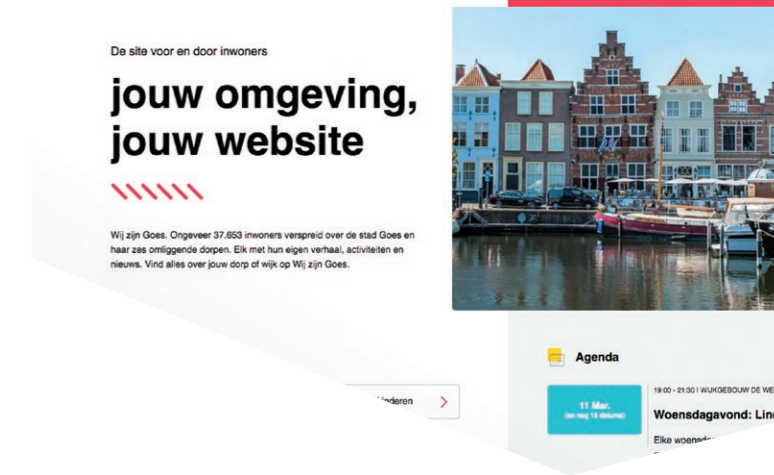
Ook in Zuid is het jeugd- en jongerenwerk actief met 'Plezier in de buurt'. Er is een inventarisatie geweest onder jongeren om behoeften te inventariseren. De jongeren worden actief betrokken bij de opening van buurthuis de Pit in 2020, omdat zij daar een eigen ruimte krijgen. Het vinden van actieve ouders is minder eenvoudig. Wel zijn er veel contacten met ouders en kinderen, zodat ook hier vroegtijdig gesignaleerd kan worden als er zich problemen voordoen in een gezin. Contacten vanuit het project 'Goes bezig' en de ouders die hierbij betrokken zijn, spelen ook een belangrijke rol.

Er is een bewoner bereid gevonden om zich in te zetten voor het uitwerken van het idee: 'Omzien naar elkaar'. Hierin wordt gestreefd naar meer onderling contact en ontmoeting tussen allerlei verschillende inwoners, om vooral ook uit te wisselen wat men voor elkaar wil betekenen in de wijk. Na de opening van het buurthuis wordt hieraan extra aandacht besteed. In de Zuidtuin, een initiatief van enkele bewoners, zijn mensen actief die de tuin vormgeven en onderhouden. Ook in de wijk Zuid geldt dat het betrekken van inwoners niet vanzelfsprekend is. Mensen willen vaak wel een handje helpen, maar de verantwoordelijkheid nemen om een eigen project op te zetten en te onderhouden, gaat de meeste mensen te ver of valt buiten hun competenties. Mensen die dat wel zouden kunnen, zijn vaak minder geneigd om zich voor dit soort sociale activiteiten in te zetten, omdat hun behoefte hieraan veel minder is.

Welzijnswerkers brengen verder de website [www.wijzijngoes.nl](http://www.wijzijngoes.nl) onder de aandacht bij initiatiefnemers en partijen in de wijken en dorpen, zodat mensen zelf kunnen zoeken naar activiteiten die bij hen passen. Inwoners hebben grote behoefte aan informatie over beschikbare activiteiten in de eigen buurt.

## GOES-OOST

Het welzijnswerk legt de focus op participatie van kwetsbare inwoners en investeert vooral in aanwezigheid in de wijk Goes-Oost en is op afroepbasis in de overige deelwijken en de dorpen beschikbaar. In Goes-Oost is een werkgroep 'Ontmoeting Goes-Oost' actief, bestaande uit inwoners en vertegenwoordigers van zorgaanbieders uit de wijk. Hierin is het signaal genoemd van een stijging van zelfstandig wonende dementerenden en de wens om te komen tot een dementievriendelijke wijk. Er is een bijeenkomst georganiseerd waaraan vijftig mensen hebben deelgenomen. Het opbouwwerk



heeft, in samenwerking met het wijkleerbedrijf van het Hoornbeeck College en een stagiaire Sociaal Werk, veel contacten gelegd met vooral oudere inwoners om hun wensen en behoeften in kaart te brengen. Het in kaart brengen werd gerealiseerd door aan een picknicktafel te praten en door bakfietsrondes te organiseren in de wijk. De thema's 'eenzaamheid' en 'dementie' en de wens voor meer contactmomenten in de wijk zijn uit beide activiteiten naar voren gekomen als belangrijke aandachtspunten. De werkgroep heeft een projectplan in de maak om een eigen inloop voor kwetsbare ouderen, met hieraan een informatiepunt gekoppeld, te organiseren in de wijk. Alle zorgorganisaties zijn hierbij betrokken en gezamenlijk wordt hier handen en voeten aan gegeven. Zorgorganisatie SVRZ biedt ook coördinatie en professionele ondersteuning bij dit inlooppunt.

De jeugd- en jongerenwerkers zijn meer aanwezig in de wijk om contacten met kinderen, jongeren en hun ouders te leggen. Zij hebben onderzoek gedaan naar welke wensen er zijn met betrekking tot activiteiten in de wijk vanuit de jeugd. Deze wensen zijn vooralsnog niet aanwezig. Om toch contact te houden met een groot aantal kwetsbare gezinnen die in de wijk wonen wordt er, vanuit preventief oogpunt, wel een activiteit voor kinderen in stand gehouden op de locatie van een basisschool waar zich veel kwetsbare kinderen bevinden. Op die manier kunnen op basis van vroegsignalering en de contacten met de school, gezinnen wel tijdig worden doorverwezen voor hulp of ondersteuning.

## SPORT EN BEWEGEN

Met de activiteiten op het gebied van sport en bewegen levert SMWO een bijdrage aan een aantal ambities uit het Zeeuws Sportakkoord. Met het schoolsportproject werkt SMWO aan een positieve sportcultuur bij kinderen. Verschillende basisscholen hebben het afgelopen jaar meegewerkt aan het schoolsportproject. SMWO heeft gezorgd voor de verbinding tussen de Goese sportverenigingen en het bewegingsonderwijs. Afgelopen jaar hebben zeven sportverenigingen op verschillende basisscholen 207 sportclinics gegeven, om kinderen kennis te laten maken met verschillende sporten.



Met het MRT aanbod van "Club Extra" is gewerkt aan de ambitie: vaardigheid in bewegen. Door de veelzijdige manier van bewegen en oefeningen zoals symmetrie, evenwicht en coördinatie is vooruitgang in het beweeggedrag van kinderen duidelijk zichtbaar. Ook het vertrouwen van kinderen in zichzelf groeit. Na afloop sluiten zij weer aan bij het beweegniveau van hun leeftijd. "Citytrainers" is een werkwijze waarmee SMWO jongeren wil opleiden tot rolmodel door middel van participatie. Jongeren die Citytrainer worden, kunnen in hun eigen buurt of vereniging sportactiviteiten begeleiden of organiseren. SMWO gaat hierbij uit van het talent van de jongere en werkt aan verschillende vaardigheden bij de jongeren. Zo leren ze presenteren, samenwerken, ontwikkelen, organiseren en begeleiden met betrekking tot een sportactiviteit. Afgelopen jaar hebben tien jongeren hieraan deelgenomen. In samenwerking met het CIOS en de gemeente begeleidt SMWO studenten van het CIOS in het hybride leren in de wijk. Leerlingen organiseren sportactiviteiten in de verschillende wijken voor verschillende doelgroepen.

## INNOVATIEVE PROJECTEN

goed.  
bezig



In het kader van innovatie van dienstverlening, is in 2019 onder andere aan de volgende projecten gewerkt:

### PROJECT GOES BEZIG

Eind 2019 is het project, wat gefinancierd werd door Fonds Nuts Ohra, afgerond met een afsluitend symposium in het Omium. De resultaten zijn daar gedeeld met een brede groep sociale professionals van zowel welzijnsorganisaties als gemeenten. De belangrijkste opbrengst is dat een groep kwetsbare gezinnen de rol van ambassadeur op zich hebben genomen richting andere kwetsbare gezinnen in hun omgeving. Zij helpen bij het uitdragen van een gezonde leefstijl. Zij doen dit door activiteiten te organiseren die bijdragen aan een gezonde leefstijl. Zij zetten hier hun levenswijsheid en ervaringskennis voor in en krijgen professionele ondersteuning van medewerkers van SMWO. Ondertussen werken deze gezinnen ook aan hun eigen gezondheid. Dit laatste is een begrip dat qua definitie verder gaat dan alleen de afwezigheid van ziekte. De vijf pijlers van positieve gezondheid vormen de basis van waaruit gewerkt wordt met elkaar. Gezinnen bepalen zelf aan welke pijler ze aandacht willen geven. Opvallend is dat extreme stress door gebrek aan grip op hun leven een belangrijke factor is die verstorend werkt op het alledaagse bestaan. Door te werken aan stressreductie, bijvoorbeeld door een bijeenkomst te organiseren over financiën of opvoeding, ontstaat er meer energie om het dagelijks leven het hoofd te kunnen bieden. Een belangrijk punt hierbij is de tijdsinvestering van de professionals die werken met de gezinnen. Het vraagt heel veel tijd om het groepsproces waarin de gezinnen zich bevinden met elkaar, te managen. Echter levert dit wel een stukje gezondheidswinst op, wat bijdraagt aan het verminderen van de kosten van ziekte en uitkering. In 2020 is het project onderdeel geworden van het Europese Intereg programma Ensure. Hierdoor kan er een verdieping plaatsvinden op het peer-to-peer model en wordt er aansluitend een training voor professionals ontwikkeld om beter aan te kunnen gaan sluiten bij de doelgroep.



### **PROJECT DE NIEUWE TOEKOMST**

Dit project heeft een lange aanlooptijd nodig gehad. De methodiek was al eerder ontwikkeld, het cursusmateriaal was compleet en de vrijwilligers waren snel gevonden en getraind. Het ontbrak echter aan deelnemers die wilden werken aan economische zelfstandigheid na huiselijk geweld. Er is veel gelobbyd onder allerlei mogelijke organisaties die met deze vrouwen in aanraking komen, maar het bleef uiteindelijk bij drie kandidaten. Er is toch een training gestart en deze is zeer succesvol verlopen. De drie vrouwen zijn actief bezig met een opleiding en werk en hebben weer positieve energie om hun leven zelfstandig vorm te geven. Echter, een vervolgfianciering is niet gehonoreerd. In 2020 is toch een tweede groep kunnen starten van zes deelnemers en afhankelijk van dit resultaat, wordt onderzocht wat de mogelijkheden zijn om het aanbod en de gemotiveerde vrijwilligsters, in stand te houden.

### **PILOT OPVOEDONDERSTEUNING EN WEERBAARHEID GOESE POLDER**

In 2019 is, na overleg met de GGD en gemeente Goes, een pilot ingericht in de Goese Polder. De pilot bestaat uit het bieden van spreekuren in de wijk. Daarnaast vinden er spreekuren plaats op de basisscholen voor ouders en leerkrachten, wordt er schoolmaatschappelijk werk aangeboden en is er aanvullend een training 'Weerbaarheid'

voor de kinderen van de basisscholen. In de wijk is al langer de wens en noodzaak vanuit de scholen om meer hulp beschikbaar te hebben op de scholen en in de wijk. Veruit de meeste jeugdzorgtrajecten worden ingezet in de Goese Polder, omdat daar de meeste kwetsbare gezinnen wonen.

De GGD en SMWO zijn al langer in gesprek om te onderzoeken waar kan worden samengewerkt als het gaat om laagdrempelige opvoedondersteuning en hoe zij aanvullend kunnen zijn op elkaars expertise. De pilot zal in 2020 worden geëvalueerd, maar biedt nu al resultaten op het gebied van preventief aanbod dichtbij de gezinnen.

### **INLOOP KWETSBAAR OUDEREN**

Na het succes van de laagdrempelige inloop voor ouderen in Wolphaartsdijk, is in 2019 inlooppunt de Samenloop geopend in Goes-West. Samen met SVRZ geeft SMWO handen en voeten aan de organisatie van de inloop en het werven en selecteren van vrijwilligers. In Goes-West heeft dit enige voeten in aarde gehad. De samenwerking met de wijkvereniging verliep in het begin wat stroef. Dit kwam omdat men angst had het werk van de nog te werven vrijwilligers voor de inloop, te moeten overnemen en vervolgens te worden geconfronteerd met een moeilijke groep kwetsbare, soms dementerende, ouderen. Nadat de lucht geklaard was, is daar in september een locatie geopend die inmiddels door gemiddeld vijf tot zeven ouderen per keer wordt bezocht. De naamsbekendheid moet nog verder toenemen, maar de locatie is aantrekkelijk gemaakt in de vorm van een huiskamer. Het komende jaar wordt gewerkt aan draagvlak voor een locatie in Kloetinge. De dorpsraad is al langer voorstander van dergelijk aanbod, dus is het zaak om op zoek te gaan naar een goede locatie en vrijwilligers.

In Goes-Oost heeft de werkgroep die daar actief

is, uitgesproken dat zij ook graag een inloop willen gaan organiseren in de wijk, aangevuld met een informatiepunt voor ouderen. Er is afgelopen jaar veel onderzoek gedaan naar de behoefte van oudere inwoners. Deze wens is hieruit voortgekomen. De pilot "wijkgericht werken" had al eerder laten zien dat er behoefte is aan informatie over zorg onder ouderen, vandaar dat dit gekoppeld gaat worden aan de inloop. Het projectplan is inmiddels gereed en krijgt in 2020 een vervolg.

### **JONGERENCOACH PRAKTIJSCHOOL DE WISSEL**

De jongerencoach heeft het afgelopen jaar gewerkt aan bekendheid onder de leerlingen van de school. Door deelname aan diverse (zorg)overlegstructuren en gesprekken met ouders en leerlingen, is de bekendheid van de aanwezigheid van de jongerencoach, als een lopend vuurtje onder de jongeren verspreid. De jongerencoach heeft veel aanvragen van leerlingen en oud leerlingen gehad rondom werk, inkomen, vriendschap en relaties. Deze kwetsbare jongeren met vaak een LVB diagnose, worden door de laagdrempelige ondersteuning van de jongerencoach tijdig op weg geholpen in hun leven, zodat zij niet vastlopen in wet- en regelgeving of het vinden van werk of relaties. De bekendheid beperkt zich niet alleen op de school, onderling vindt er mond-tot-mond reclame plaats over de aanwezigheid van de jongerencoach, zodat deze ook door andere kwetsbare jongeren gevonden wordt. Wat hierbij belangrijk is, is dat de jongerencoach ook jongerenwerk in de wijken van Goes doet en hierdoor vaker jongeren op straat of in het jeugdcentrum tegenkomt. Halverwege 2020 vindt er een evalueerplaats van het project en zal worden onderzocht of en hoe het project voortgang kan vinden en/of structureel kan worden geborgd.

### **EENZAAMHEID OUDEREN**

In nagenoeg alle wijken van de gemeente Goes speelt het thema 'eenzaamheid' onder de bevolking. Zo ook onder ouderen. Het welzijnswerk is in gesprek met bewoners en organisaties om te bekijken welke acties of activiteiten ondernomen kunnen worden om eenzaamheid terug te dringen. Wat hier een extra vliegwieltje voor is, is de goedkeuring van het Europese project HAIRE. De praktijk van alledag in drie wijken van de gemeente Goes, zal onderdeel uit gaan maken van onderzoek naar eenzaamheid onder ouderen en onderzoek naar de mogelijkheden van de community oftewel de leefomgeving van de ouderen. Door deze twee werelden samen te brengen, kan onderzocht worden wat de behoefte van ouderen is, wat de omgeving te bieden heeft of wat er moet worden ontwikkeld om eenzaamheid aan te pakken. Er zijn projectleiders vanuit het Europese budget beschikbaar om samen te werken met de welzijnswerkers van SMWO.

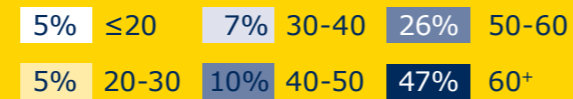


## VRIJWILLIGERS 211

### WELZIJN OP RECEPT

Al twee jaar wordt er gewerkt met een welzijnscoach binnen inmiddels drie huisartsenpraktijken. De welzijnscoach biedt verschillende arrangementen aan op het gebied van bewegen, zingeving of invulling van vrije tijd. Dit is bedoeld voor mensen die met grote regelmaat de huisarts bezoeken zonder duidelijke lichamelijke klachten of ziektes, maar hier wel aandacht voor vragen. Vaak zijn andere achterliggende factoren de oorzaak van de wens om aandacht, zoals bijvoorbeeld eenzaamheid. De huisarts kan deze patiënt doorverwijzen naar de welzijnscoach door een recept uit te schrijven, waarna de welzijnscoach het gesprek aangaat en de mogelijkheden en wensen bespreekt. Veel mensen worden zo doorgeleid naar diverse activiteiten in de buurt, vrijwilligerswerk of beweeggroepen. Vaak is kort contact voldoende. In een enkel geval zijn meerdere gesprekken nodig en bij vermoedens van psychische problemen, wordt er doorverwezen naar maatschappelijk werk of de POH GGZ in de huisartsenpraktijk. Het project is inmiddels verlengd voor twee jaar.

### LEEFTIJDSCATEGORIE VRIJWILLIGERS



### TRENDS EN SIGNALLEN VRIJWILLIGERSWERK

- Vrijwilliger Thuis aanvragen zijn t.o.v. 2018 met 27% gestegen.
- De aanvragen worden complexer als het gevolg van een toename van kwetsbare (vaak dementerende) ouderen die langer zelfstandig wonen.
- Het aantal geschikte vrijwilligers stijgt niet mee met de groeiende vraag.
- Het vinden van geschikte vrijwillige coördinatoren die de vraagverheldering en huisbezoeken doen, wordt steeds moeilijker, omdat het aantal krachtige mensen dat vrijwilligerswerk wil doen, al jaren afneemt.
- Het aantal vrijwilligers dat zelf kwetsbaar is of wordt (onder andere door leeftijd) neemt toe, wat extra ondersteuning vraagt van de professional.
- De grens tussen informele zorg en formele zorg schuift op als gevolg van de werkdruk bij professionals. Een dialoog hierover is essentieel.

### TEVREDENHEIDSMETING VRIJWILLIGERS

	(zeer) tevreden
Werkzaamheden	94%
Medewerkers	93%
Bereikbaarheid	93%
Informatievoorziening	86%
<b>rapportcijfer</b>	<b>8,2</b>

### DEELNEMERS DIENSTEN WELZIJN

Activering	14	Welzijn op recept	38
Gezinsmaatjes	10	Informatief huisbezoek ouderen	298
Vrijwilliger Thuis	132	Ruilwinkel	11.461
Vriendendienst (mensen met GGZ problematiek)	42		
Tuintjesproject	91		
Klussendienst	69		
Vervoersaanvragen	18		
Buurtbemiddeling	95		
Vraagbaak voor ouderen	202		

### TEVREDENHEIDSMETING WELZIJN

rapportcijfer **8,7**

### DEELNEMERS MANTELZORG

MANTELZORG  
WAARDERING  
**650**

DAG VAN DE  
MANTELZORG  
**850**

MANTELZORG  
ONDERSTEUNING  
**37**

### TRENDS EN SIGNALLEN MANTELZORGONDERSTEUNING

- Er is veel vraag naar lotgenotengroepen voor mantelzorgers met dementerende naasten.
- Er is ook behoefte aan een lotgenotengroep voor mantelzorgers van mensen met niet aangeboren hersenletsel, helaas komt samenwerking met andere partijen hierin moeilijk van de grond.
- De administratieve taken rondom het uitvoeren van de Mantelzorgwaardering en de Dag van de Mantelzorg zijn qua tijdsinvestering te groot, waardoor andere activiteiten in het gedrang komen. SMWO treedt hierover in overleg met de gemeente.

### TRENDS EN SIGNALLEN OUDEREN

- Toename van het aantal zelfstandig wonende, kwetsbare ouderen neemt sterk toe in alle wijken en dorpen.
- Welzijnswerk in de wijk kan dit niet alleen opvangen. Samenwerking met alle betrokken partijen moet worden gestimuleerd onder gemeentelijke regie.
- Eenzaamheid is een veel voorkomend probleem onder ouderen, maar kent vele gradaties en betekenissen. Dit is iets wat goed onderzocht moet worden met de doelgroep, voordat oplossingen worden bedacht.





## **CONTACT**

### **Locatie Goes**

's-Heer Elsdorpweg 12  
4461 WK Goes  
Telefoon: (0113) 277 111

### **Locatie Zierikzee**

Laan van St. Hilaire 2  
4301 SH Zierikzee  
Telefoon: (0111) 453 444