



STICHTING
**MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN**
OOSTERSCHELDEREGIO



HALFJAARRAPPORTAGE2020

SMWO ALGEMEEN



Het is een bijzondere periode geweest die voor iedereen onzekerheid heeft gebracht. Maar ook een periode waarin duidelijk is geworden wat de cruciale sectoren zijn in de samenleving. De zorg, het onderwijs en het sociaal werk zijn niet voor niets als vitaal beroep bestempeld. Het zijn deze mensen die in een moeilijke periode zijn doorgegaan, soms met risico's voor hun eigen gezondheid. Ik ben trots op onze mensen en hun betrokkenheid bij de kwetsbare groepen in de samenleving.

Marja Noordhoek
directeur SMWO

SMWO IN CORONATIJD

Vooraf mensen met vragen op het gebied van gezondheid en sociale interventies werden met een kort contact geholpen. Er is sprake van een bescheiden vermindering van het aantal aanmeldingen. De gemiddelde wachttijd tot het eerste gesprek is afgenomen, 89% van de aanmeldingen werd binnen vier weken afgehandeld. SMWO ziet, dat in de maand juni het aantal aanmeldingen weer toeneemt als gevolg van de versoepeling van de coronamaatregelen.

TRENDS EN SIGNALLEN SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING

- Door de coronacrisis hebben de Sociaal Juridische Dienstverleners veel vragen gekregen van flexwerkers, die als eerste groep financieel getroffen werd door verlies van werk en inkomen. Daarbij was er vooral in het begin onduidelijkheid over de regelingen vanuit de overheid.
- Er is een samenwerking tot stand gekomen met het Leger des Heils en Voedselbank de Bevelanden om in de eerste behoefte te voorzien.
- De fysieke en telefonische bereikbaarheid van instellingen was tijdens de coronacrisis afgebouwd. Voor mensen

die digitaal minder vaardig zijn, was de drempel om bepaalde zaken te regelen hoog. SMWO heeft hierbij hulp geboden.

- De Actieweken voor Sabewa en de aangifte inkomstenbelasting moesten worden geannuleerd. Inmiddels zijn deze werkzaamheden weer opgestart, wat tot extra druk heeft geleid op de afdeling Sociaal Juridische Dienstverlening.
- Het aantal inwoners dat van een laag inkomen moet rondkomen is als gevolg van de coronacrisis gestegen. Het is van belang dat deze groep snel wordt bereikt om opbouw van schulden te voorkomen.

“De sociale raadslieden van SMWO zijn erg coöperatief en oordelen niet over je verhaal. Ze denken mee.”



MAATSCHAPPELIJK WERK EN CLIËNTONDERSTEUNING

TRENDS EN SIGNALEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

- De werkzaamheden bij het Infopunt zijn toegenomen als gevolg van de toename van het aantal korte contacten.
- Het aantal aanmeldingen is ten tijde van de coronacrisis met 11% gedaald. SMWO had een grotere daling verwacht.
- De wachttijd is verkort.
- Het Groepswerk heeft als gevolg van de coronacrisis vanaf 16 maart enige tijd stilgelegen.
- De verbinding in de coronatijd met de klant is gebleven. Hiervoor is gebruik gemaakt van digitale middelen. Indien nodig is er wel fysiek contact geweest.
- De behandelingen vanuit de GGZ zijn tijdens de coronacrisis gestopt. De effecten hiervan hebben onze medewerkers waargenomen in de hulpverlening.

CLIËNTEN / DEELNEMERS

Korte contacten	1.267
Aanmeldingen	926
Deelnemers groepen	180
Cliënten	2.239
Afnemers formulierenbrigade	151

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND



ENKELVOUDIGE PROBLEMATIEK

23%

MEERVOUDIGE PROBLEMATIEK

77%

KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK IN %

Wet- en regelgeving / financiën	42%	
Gezondheid	13%	
Sociale interventies	10%	
Wonen	10%	
Participatie	8%	
Persoonlijke ontwikkeling	6%	
Veiligheid	5%	
Ouderschap	3%	
Eigen regie	3%	

INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

Gezondheid	19%	
Wet- en regelgeving / financiën	17%	
Sociale interventies	16%	
Participatie	14%	
Persoonlijke ontwikkeling	12%	
Wonen	11%	
Ouderschap	6%	
Veiligheid	4%	
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	1%	

WACHTTIJDEN

binnen 4 weken 89% **5/6 weken 8%** **>6 weken 3%**

DUUR TRAJECTEN

KORT < 4 mnd **48%** **LANG** ≥ 4 mnd **52%**

TRAJECTEN

Algemeen Maatschappelijk Werk	778
Clïëntondersteuning	641
Sociaal Juridische Dienstverlening	533
Groepswerk	180
Toegang	90
Familienetwerkberaden	70
Casemanagement Jeugd	68
Schoolmaatschappelijk werk	35
Overige trajecten	158
Totaal	2.553

**“ Bij SMWO voelde ik mij
geen nummer, maar
een persoon die enorm
gesteund werd.”**

PRODUCTIE-UREN MEDEWERKERS

57.419

Individuele hulpverlening

29.290

Welzijnsactiviteiten

21.049

Overige projecten

7.080



WELZIJN

“SMWO doet alles om aan de hulpvraag te voldoen.”

VRIJWILLIGERS

391

Mantelzorgers	782
Actieve leden Ruilwinkels	14.243
Informatief Huisbezoek 75+	83

INDIVIDUELE WELZIJSNTRAJECTEN 2020

Vrijwilliger Thuis	177
Formulierenbrigade/postcafé	206
Praktische hulp	79
Vraagbaak voor ouderen	118
Buurtbemiddeling	147
Vriendendienst	32
Welzijn op recept	34
Mantelzorgondersteuning	92
Gezinsmaatjes	11
Activering/dagbesteding	19

TOTAAL
915

“Ik ben erg tevreden. De medewerker gaf mij duidelijke uitleg en goede hulp. De evaluatie is eveneens duidelijk.”

TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING

	(zeer) tevreden
	▼
Medewerker	88%
Bereikbaarheid	89%
Klanttevredenheidscijfer	

8,1

CLIËNTWAARDERING EFFECT INDIVIDUELE HULPVERLENING

	(zeer) mee eens
Effect op zelfredzaamheid/eigen kracht	58%
Effect op participatie maatschappelijk	44%

“Door anderen te ontmoeten die in dezelfde situatie verkeren of hetzelfde meemaken ontstaat herkenning en steun.”

“De stap om hulp te vragen is minder groot.”

KLANTWAARDERING EFFECT WELZIJSNACTIVITEITEN EN DIENSTEN

	(zeer) mee eens
	▼
Gezonde leefstijl	83%
Participatie maatschappelijk	76%
Zelfredzaamheid/eigen kracht	71%
Zorgen voor elkaar	73%

“Ik ben in de coronatijd ontzettend goed geholpen door SMWO. Ze stonden voor mij klaar.”

KLANTTEVREDENHEIDSCIJFER WELZIJN

8,8



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12
4461 WK Goes
Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
Telefoon: (0111) 453 444