



STICHTING
MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN
OOSTERSCHELDEREGIO



FACTSHEET 2019

**GEMEENTE
BORSELE**

MAATSCHAPPELIJK WERK EN CLIËNTONDERSTEUNING 2019

TRENDS EN SIGNALLEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

- Er wordt meer gebruik gemaakt van korte trajecten om klanten te helpen.
- Het aantal afnemers van vrijwillige diensten is als gevolg van Buurtbemiddeling toegenomen.
- Het aandeel van vragen inzake wet- en regelgeving en financiën is toegenomen.
- De pilot Opvoedondersteuning is succesvol geëvalueerd.
- De samenwerking met Intervence rondom complexe jeugdproblematiek is succesvol en wordt in 2020 voortgezet.

CLIËNTEN / DEELNEMERS

	2018	2019
Korte contacten	127	160
Aanmeldingen	332	333
Cliënten	519	496
Afnemers vrijwillige diensten	39	57

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND



ENKELVOUDIGE
PROBLEMATIEK

12%

MEERVOUDIGE
PROBLEMATIEK

88%

KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK IN %

	2018	2019
Eigen regie	0%	1%
Gezondheid	6%	8%
Ouderschap		1%
Participatie	9%	11%
Persoonlijke ontwikkeling	8%	3%
Wet- en regelgeving / financiën	46%	53%
Sociale interventie	13%	8%
Veiligheid	3%	4%
Wonen	15%	11%

INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

	2018	2019
Sociale interventie	23%	20%
Gezondheid	18%	19%
Wet- en regelgeving / financiën	15%	16%
Participatie	18%	14%
Persoonlijke ontwikkeling	12%	11%
Wonen	9%	11%
Ouderschap		4%
Veiligheid	4%	4%
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	1%	1%

DUUR TRAJECTEN

KORT < 4 mnd **48%** **LANG** ≥ 4 mnd **52%**



TRAJECTSOORT CLIËNTEN

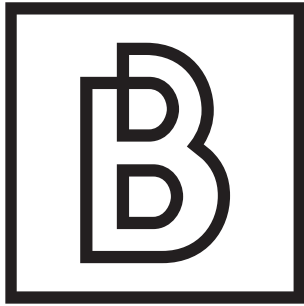
	2018	2019
Maatschappelijk Werk Algemeen	172	157
Maatschappelijk Werk voor mensen met een beperking	124	141
Sociaal Juridische Dienstverlening	93	96
Familienetwerkberaden	23	30
Casemanagement Jeugd	0	19
Toegang	117	98
Groepswerk	49	65
Overige trajecten	22	21
Totaal	600	627

TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING

(zeer) tevreden
▼
De bereikbaarheid **88%**
De medewerker **74%**

rapportcijfer

7,5



gemeente
BORSELE



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12
4461 WK Goes
Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
Telefoon: (0111) 453 444