



STICHTING
MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN
OOSTERSCHELDEREGIO



FACTSHEET 2019

**GEMEENTE
NOORD-BEVELAND**

MAATSCHAPPELIJK WERK EN CLIËNTONDERSTEUNING 2019

TRENDS EN SIGNALLEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

- Er is een toename in het aantal aanmeldingen van de Familienetwerkberaden.
- De overheid digitaliseert. Lokaal worden burgers vaker gevraagd om een aanvraag digitaal in te dienen.
- Er is sprake van vermindering van wachttijden tot het eerste gesprek en er zijn meer kortdurende trajecten.
- Er wordt meer preventief gewerkt met onder andere groepswerk.
- De lijnen met samenwerkingspartners en gemeenten zijn kort. Daardoor kan SMWO mensen gericht helpen en doorverwijzen indien nodig. Hierdoor wordt een preventieve en integrale aanpak mogelijk gemaakt.
- Samenwerking met het onderwijs is belangrijk en aanwezigheid op de scholen is effectief, zoals de samenwerking in de Zorg Advies Teams.

CLIËNTEN / DEELNEMERS

	2018	2019
Korte contacten	48	54
Aanmeldingen	94	104
Cliënten	144	146
Afneemers vrijwillige diensten	21	37

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND



ENKELVOUDIGE
PROBLEMATIEK

14%

MEERVOUDIGE
PROBLEMATIEK

86%

KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK IN %

	2018	2019
Eigen regie	3%	2%
Gezondheid	6%	7%
Ouderschap		4%
Participatie	6%	4%
Persoonlijke ontwikkeling	11%	6%
Wet- en regelgeving / financiën	31%	49%
Sociale interventie	23%	11%
Veiligheid	9%	2%
Wonen	11%	15%

INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

	2018	2019
Sociale interventie	25%	22%
Gezondheid	18%	20%
Wet- en regelgeving / financiën	13%	13%
Participatie	11%	14%
Persoonlijke ontwikkeling	12%	12%
Wonen	11%	11%
Ouderschap		3%
Veiligheid	6%	3%
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	3%	2%

DUUR TRAJECTEN

KORT < 4 mnd **44%** **LANG** ≥ 4 mnd **56%**



TRAJECTSOORT CLIËNTEN

	2018	2019
Maatschappelijk Werk Algemeen	82	65
Maatschappelijk Werk voor mensen met een beperking	36	37
Sociaal Juridische Dienstverlening	31	34
Familienetwerkberaden	6	10
Groepswerk	10	15
Casemanagement Jeugd		9
Overige trajecten	7	11
Totaal	172	181

TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING

(zeer) tevreden
▼
De bereikbaarheid **93%**
De medewerker **90%**

rapportcijfer **8,1**



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12
4461 WK Goes
Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
Telefoon: (0111) 453 444