



STICHTING  
MAATSCHAPPELIJK  
WERK & WELZIJN  
OOSTERSCHELDEREGIO



# FACTSHEET 2019

**GEMEENTE  
REIMERSWAAL**

# MAATSCHAPPELIJK WERK EN CLIËNTONDERSTEUNING 2019

## TRENDS EN SIGNALLEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

- Het aantal aanmeldingen en het aantal cliënten is stabiel.
- Het aantal doorverwijzingen vanuit het CJG/GGT en het aantal toegangstrajecten is gedaald.
- In de korte contacten is een toename van het leefdoel wonen.
- De afbouw van deelname in de toegang vraagt om goede afstemming tussen gemeente en SMWO in de overdracht van zaken naar andere aanbieders, zodat klanten zo min mogelijk hinder ondervinden.

## CLIËNTEN / DEELNEMERS

	2018	2019
Korte contacten	170	167
Aanmeldingen	332	315
Cliënten	414	419
Afneemders vrijwillige diensten	51	56

## SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND



ENKELVOUDIGE  
PROBLEMATIEK

21%

MEERVOUDIGE  
PROBLEMATIEK

79%

## KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK IN %

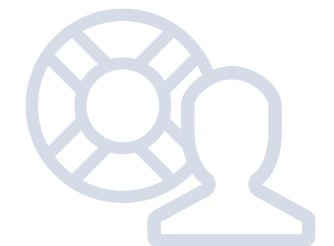
	2018	2019
Eigen regie	1%	3%
Gezondheid	12%	11%
Ouderschap		1%
Participatie	11%	8%
Persoonlijke ontwikkeling	3%	4%
Wet- en regelgeving / financiën	46%	44%
Sociale interventie	11%	7%
Veiligheid	3%	6%
Wonen	12%	16%

## INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

	2018	2019
Sociale interventie	23%	18%
Gezondheid	21%	18%
Wet- en regelgeving / financiën	17%	20%
Participatie	15%	16%
Persoonlijke ontwikkeling	10%	9%
Wonen	8%	9%
Ouderschap		4%
Veiligheid	4%	5%
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	1%	1%

## DUUR TRAJECTEN

**KORT** < 4 mnd **46%**      **LANG** ≥ 4 mnd **54%**



## TRAJECTSOORT CLIËNTEN

	2018	2019
Maatschappelijk Werk Algemeen	164	144
Maatschappelijk Werk voor mensen met een beperking	109	108
Sociaal Juridische Dienstverlening	97	89
Familienetwerkberaden	26	27
Toegang	102	79
Groepswork	15	32
Casemanagement Jeugd		25
Overige trajecten	22	15
<b>Totaal</b>	<b>535</b>	<b>519</b>

## TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING

(zeer) tevreden  
▼  
De bereikbaarheid **89%**  
De medewerker **84%**

rapportcijfer **8,5**



## CONTACT

### **Locatie Goes**

's-Heer Elsdorpweg 12  
4461 WK Goes  
Telefoon: (0113) 277 111

### **Locatie Zierikzee**

Laan van St. Hilaire 2  
4301 SH Zierikzee  
Telefoon: (0111) 453 444