



STICHTING
MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN
OOSTERSCHELDEREGIO



FACTSHEET 2019

**GEMEENTE
SCHOUWEN-DUIVELAND**

MAATSCHAPPELIJK WERK EN CLIËNTONDERSTEUNING 2019

TRENDS EN SIGNALLEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

- Er is een toename van het aantal aanmeldingen en het aantal cliënten.
- Het aandeel van vragen inzake wet- en regelgeving en financiën is toegenomen.
- Voor Sociaal Juridische Dienstverlening is een uitbreiding van formatie gerealiseerd en worden eveneens mogelijkheden onderzocht voor meer (preventieve) samenwerking.
- De behoefte aan groepswork en het aantal deelnemers is gestegen.
- Er is ingezet op casemanagement Jeugd.
- SMWO voorziet in een behoefte. Samenwerking met het basisonderwijs is essentieel om preventief te werken.
- Gemeente Schouwen-Duiveland, SMWO en Vluchtelingenwerk Nederland werken steeds intensiever samen rondom vraagstukken met betrekking tot participatie en integratie van statushouders.

CLIËNTEN / DEELNEMERS

	2018	2019
Korte contacten	479	430
Aanmeldingen	469	527
Cliënten	678	716
Afnemers Formulierenbrigade	43	56

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND



ENKELVOUDIGE
PROBLEMATIEK

29%

MEERVOUDIGE
PROBLEMATIEK

71%

KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK IN %

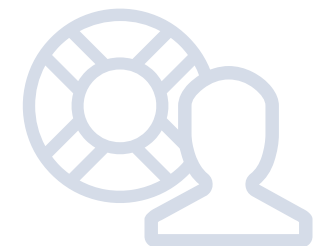
	2018	2019
Eigen regie	1%	1%
Gezondheid	9%	8%
Participatie	6%	6%
Persoonlijke ontwikkeling	7%	6%
Wet- en regelgeving / financiën	44%	58%
Sociale interventie	14%	7%
Veiligheid	6%	5%
Wonen	12%	9%

INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

	2018	2019
Sociale interventie	22%	18%
Gezondheid	19%	20%
Wet- en regelgeving / financiën	24%	21%
Participatie	12%	13%
Persoonlijke ontwikkeling	9%	10%
Wonen	9%	9%
Ouderschap		4%
Veiligheid	5%	4%
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	1%	1%

DUUR TRAJECTEN

KORT < 4 mnd **48%** **LANG** ≥ 4 mnd **52%**



TRAJECTSOORT CLIËNTEN

	2018	2019
Maatschappelijk Werk Algemeen	330	321
Maatschappelijk Werk voor mensen met een beperking	189	198
Sociaal Juridische Dienstverlening	127	158
Familienetwerkberaden	15	18
Schoolmaatschappelijk werk	41	38
Groepswork	41	60
Casemanagement Jeugd		14
Overige trajecten	65	45
Totaal	808	852

TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING

(zeer) tevreden
▼
De bereikbaarheid **87%**
De medewerker **81%**

rapportcijfer **7,9**

WELZIJN SCHOUWEN-DUIVELAND 2019

De gemeente Schouwen-Duiveland heeft een Ambitiekader Welzijn en Preventie 2019 ontwikkeld. Hierin zijn een aantal maatschappelijke resultaten geformuleerd waaraan de gemeente wil werken. Met SMWO zijn afspraken gemaakt over de bijdrage die SMWO levert op de verschillende maatschappelijke resultaten.

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 1

Jongeren worden ondersteund in het aanleren van fysieke, mentale, en sociale competenties, talentontwikkeling en participatie. SMWO draagt bij aan een veilige sfeer in de directe omgeving, zoals wijken en dorpen, waardoor jongeren opgroeien tot zelfredzame burgers.

Het jongerenwerk van SMWO zet actief in op de behoefte van jongeren, waarbij de doelgroep zelf wordt betrokken. Zoals het meedenken in het oplossen van overlastgevendende situaties of het opzetten van activiteiten voor en door jongeren. Centrum4SD is een plek waar jeugd en jongeren elkaar in een veilige omgeving kunnen ontmoeten. Ze kunnen werken aan hun talenten, zoals in de muziekstudio en in het project RegioRuis. Jongeren die niet naar de inloopavonden komen, worden bereikt door ambulante straatwerk. Ook worden jongeren preventief voorgelicht op het gebied van alcohol, roken, drugs, energy drink, sociale media, groepsdruk en seksualiteit.

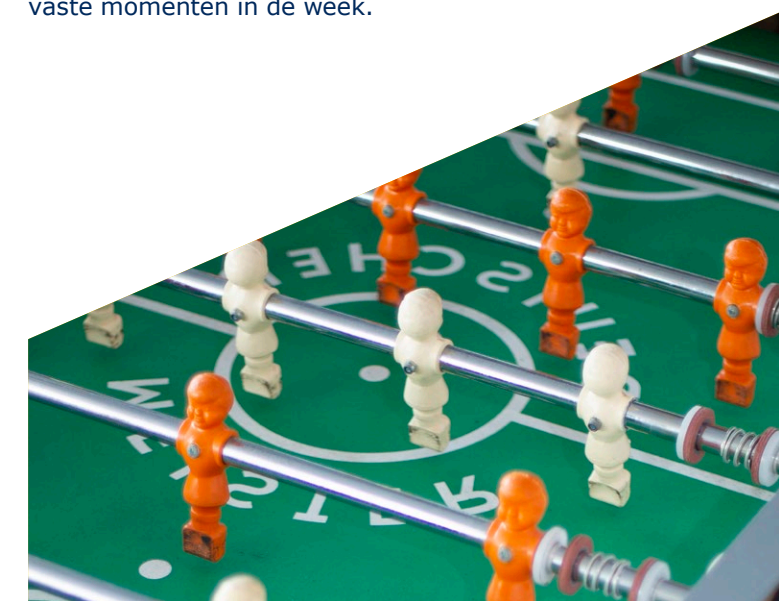
Er is een goede samenwerking met organisaties zoals 1NUL1preventie, CJG, BOA, Politie, Pontes Pieter Zeeman, Brogum en diverse sportverenigingen. De samenwerking met verschillende organisaties neemt een steeds belangrijkere rol in voor het jongerenwerk. De signalen en trends rondom de jongeren worden gedeeld met de dorpsraad en dorpshuizen wanneer dit nodig is. Door het goede contact merkt SMWO op dat er meer wordt samengewerkt

met de dorpsraden en dorpshuizen die actief willen zijn voor de jeugd. Zo worden er activiteiten georganiseerd in samenwerking met de jongeren, jongerenwerkers en dorpshuizen.

Door de beperkte capaciteit van het jongerenwerk en de grote oppervlakte van de gemeente Schouwen-Duiveland, is het een uitdaging om alle aandacht naar behoefte te verdelen. Het jongerenwerk zou in de preventie meer kunnen betekenen op Schouwen-Duiveland. Bijvoorbeeld op het gebied van individuele jongerencoaching waar elders goede resultaten mee bereikt worden. Om de kwaliteit van de inzet te waarborgen, zullen meer keuzes gemaakt moeten worden.

Alcohol- en drugspreventie

In het kader van alcohol- en drugspreventie zijn er onder andere lessen 'zingeving' verzorgd op Pontes Pieter Zeeman en zijn er theatervoorstellingen voor de basisscholen georganiseerd. Er heeft een evaluatie plaatsgevonden met Pontes Pieter Zeeman, gemeente Schouwen-Duiveland, 1NUL1 en SMWO waarbij de meerwaarde van het project en de stappen die zijn gemaakt op het gebied van samenwerking naar voren zijn gekomen. De school staat positief tegenover het project, wat ten goede komt aan de samenwerking. 38 leerkrachten zijn door SMWO en 1NUL1 geschoold in het herkennen van drugsgebruik bij leerlingen. Vanuit Pontes Pieter Zeeman is de wens tot meer aanwezigheid van de jongerenwerkers in de school op vaste momenten in de week.



SIGNALEN JEUGD EN JONGEREN

- Het aantal jongerenwerkers is gering voor het grote gebied en de 17 kernen die op Schouwen-Duiveland moeten worden bediend.
- Er is behoefte aan individuele jongeren coaching.
- Er is vraag vanuit jongeren naar meer inloopavonden in het jeugdcentrum.
- Pontes Pieter Zeeman verzoekt om meer aanwezigheid van jongerenwerkers in de school, omdat zij de meerwaarde zien van het jongerenwerk.

Een jongere is gestopt met zijn opleiding en heeft als droom om een bekende DJ te worden. Hij is vaak thuis en heeft weinig contact met andere jongeren. Zijn vader stimuleert hem om Centrum 4SD te bezoeken en hij komt dan ook regelmatig oefenen in de muziekstudio. Dit heeft ertoe geleid dat hij op 18 december mocht draaien op het schoolfeest van Pontes Pieter Zeeman en hiervoor betaald kreeg. Inmiddels heeft hij al meerdere boekingen staan.

“De samenwerking met verschillende organisaties neemt een steeds belangrijkere rol in voor het jeugd- en jongerenwerk.”

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 2

Mensen zitten fysiek en mentaal goed in hun vel, zij hebben veerkracht en voelen zich gezond.



Vitaal Schouwen-Duiveland

Vanuit de gemeente is het plan Vitaal Schouwen-Duiveland ontwikkeld, waarin duidelijk wordt wat de gemeente op het gebied van gezondheid en bewegen wil bereiken. De veelheid aan thema's en de beperkte tijd vragen om een nieuwe focus. In samenwerking met de gemeente is bepaald waarin de combinatiefunctionaris moet investeren.

SMWO zet zich voor de jeugd in op de kwaliteitsverbetering van het bewegingsonderwijs en activiteiten voor de jeugd in samenwerking met de sportverenigingen. Jongeren kunnen op deze manier met verschillende sporten kennismaken. Een voorbeeld is basisschool De Morgenster. Daar stond het bewegingsonderwijs centraal. De ondersteuning van de combinatiefunctionaris heeft bijgedragen aan beter bewegingsonderwijs op de school. Bij basisschool Jan Wouter van den Doel heeft dit bijgedragen aan de ondersteuning van de leerkrachten. Daar was door ziekte geen geschikte leerkracht.

In de voorjaarsvakantie zijn de Sportkidsdagen georganiseerd, samen met ruim 40 vrijwilligers van sportverenigingen en maatschappelijke stagiairs. Er hebben 620 kinderen aan deze twee dagen deelgenomen.

Daarnaast heeft SMWO de organisatie van de Koningsspelen ondersteund. Hier kwamen 550 kinderen op af.

In het kader van Vitaal Schouwen-Duiveland is SMWO in het najaar gestart met een nulmeting op het gebied van de motorische ontwikkeling van het primair onderwijs. Dit wordt gerealiseerd met de MQ Scan. De MQ Scan is een wetenschappelijk onderbouwd en gevalideerd meetinstrument om inzicht te krijgen in de algemene motorische vaardigheid van kinderen. SMWO is op dertien scholen gestart met alle kinderen van groep 1 tot en met 8. De scan is op zeven scholen afgerond en op zes scholen vindt de afronding plaats in het voorjaar van 2020. De laatste vier scholen komen in 2020 aan bod. De gegevens worden door de GGD geïnterpreteerd en meegenomen in gesprekken met ouders. Uit de MQ Scan komt naar voren dat kinderen van Schouwen-Duiveland op het gebied van motorische vaardigheden ondermaats scoren ten opzichte van het landelijke gemiddelde.

Ouderen

Naast dat SMWO zich inzet voor de jonge doelgroep, is er ook gestart met trainingen aan ouderen (55+). Hiervoor is SMWO aangesloten bij vereniging Sportoverdag. De trainingen worden wekelijks gegeven op woensdag in sportcentrum Laco.

Jeugdsportfonds

SMWO is als tussenpersoon betrokken bij het Jeugdfonds Sport en Cultuur. Medewerkers van SMWO melden kinderen waarvan de ouders een laag inkomen hebben aan, zodat zij kunnen deelnemen aan structurele sport- en cultuuractiviteiten. Binnen SMWO zijn er 74 medewerkers geregistreerd als tussenpersoon. 45 deden daadwerkelijk een aanvraag. In totaal deed SMWO in 2019 186 aanvragen.

SIGNALEN VITALITEIT

- In de MQ Scan komt naar voren dat kinderen van Schouwen-Duiveland op het gebied van motorische vaardigheden ondermaats scoren ten opzichte van het landelijke gemiddelde.
- 41% van de ouderen uit het IHB is niet digitaal vaardig.
- Uit het IHB kwam naar voren dat 42% van de ouderen nauwelijks sport of beweegt.

“SMWO zet zich voor de jeugd in op de kwaliteitsverbetering van het bewegingsonderwijs en activiteiten voor de jeugd in samenwerking met de sportverenigingen.”

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 3

Mensen wonen langer zelfstandig thuis in een veilige en toegankelijke omgeving, indien nodig met ondersteuning.

Welzijn op Recept

Het aantal doorverwijzingen vanuit de huisartsen is nog steeds te laag. Het blijft een uitdaging om de mogelijkheid Welzijn op Recept goed op het netvlies van de huisartsen en POH-ers te krijgen. Vanuit de evaluatie met de deelnemende huisartsen en therapeuten is in maart een Eilandsafari georganiseerd. Het doel was om de doorverwijzers te laten kennismaken met welzijnsactiviteiten. Door deze samenwerkingspartners met de praktijk te laten kennismaken, wordt er gestreefd naar meer doorverwijzingen. De safari werd hoog gewaardeerd en wordt een vaste activiteit, ook voor de POH-ers. Begin 2020 wordt het project geëvalueerd, omdat de projectfase dan is afgelopen.

“De inzet van een vrijwilliger draagt bij aan het voorkomen of beperken van eenzaamheid.”

Vrijwilliger Thuis

De ondersteuning door vrijwilligers helpt kwetsbare mensen zo lang mogelijk te laten deelnemen aan de maatschappij vanuit hun eigen woonomgeving. De mantelzorger wordt ontlast in de zorgtaken en ziet door de inzet van een vrijwilliger meer kans zijn eigen contacten bij te houden en de zorg langer vol te houden. De inzet van een vrijwilliger draagt bij aan het voorkomen of beperken van eenzaamheid. In enkele situaties is er ook sprake van ondersteuning op financieel/administratief gebied, door het bieden van structuur en overzicht. Soms wordt er een verbinding gelegd tussen twee “hulpvragers”, waardoor de inzet van een vrijwilliger niet nodig is en mensen iets voor elkaar kunnen betekenen. Dit geeft betekenis en wederkerigheid. Om verwarring met de professionele thuiszorg te verminderen, is de naam veranderd in “Vrijwilliger Thuis”.

Hulpkringen

In 2019 waren er in totaal zes hulpkringen actief in de gemeente. SMWO ondersteunt de gemeente in het opzetten van de hulpkringen. In oktober 2019 is samen met de gemeente Schouwen-Duiveland een bijeenkomst voor de hulpkringen georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst is er kennis en ervaring uitgewisseld.

SIGNALEN ZELFREDZAAMHEID

- De aanvragen op het gebied van eenzaamheid bij Vrijwilliger Thuis zijn toegenomen.
- Door tekort aan vrijwilligers wordt steeds vaker geprobeerd lichte vragen op te lossen door twee hulpvragers aan elkaar te koppelen.

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 4

Mensen voelen zich thuis in hun stad of dorp en hebben een sociaal netwerk dat zich kenmerkt door wederkerigheid.

Informatief Huisbezoek

Vanaf het begin van het project in 2016 tot en met maart 2019 zijn er door de vrijwillige burgeradviseurs 783 huisbezoeken afgelegd. Uit de resultaten van dit onderzoek blijkt dat het met het grootste deel van de ouderen op Schouwen-Duiveland goed gaat. Men is tevreden met de woning, de aangeboden activiteiten en de financiën. Op individueel gebied worden er wel problemen en zorgen gesignaleerd, maar dit betreft een minderheid. Er zijn wel een aantal zaken die aandacht vragen. Zo komt uit het onderzoek naar voren dat 41% van deze ouderen geen gebruik maakt van de computer, tablet en/of smartphone. Dat is best zorgwekkend vanwege de digitalisering. Veel zaken worden tegenwoordig via internet geregeld. Een deel van deze ouderen geeft dan ook aan ondersteuning nodig te hebben bij computergebruik. Een ander punt van zorg is de vitaliteit van ouderen. 42% van de ouderen geeft aan dat zij nauwelijks sporten en bewegen. Bij degenen die dat wel doen, zijn fietsen en wandelen het populairst.

Thuis in je Dorpshuis

Eind oktober 2019 is gestart met het proefproject Thuis in je Dorpshuis. In de kernen Renesse, Burgh-Haamstede, Zonnemaire en Bruinisse is het dorpshuis een dagdeel per week open voor dorpsbewoners. Bewoners kunnen elkaar ontmoeten en kunnen er informatie verkrijgen over tal van zaken. Er is altijd iemand van een organisatie aanwezig, bijvoorbeeld SMWO, Zeeuwendland of de gemeente. Daarnaast kunnen ook andere maatschappelijke organisaties, zoals zorgorganisaties, ouderenorganisaties en hulpdiensten als brandweer en politie voorlichting geven. De opbouwwerker van SMWO ontwikkelt in samenwerking met de dorpshuisbeheerder een programma. Het proefproject duurt tot en met oktober 2020. Daarna zal worden bezien of het concept ook bij andere dorpen/dorpshuizen kan worden doorgevoerd.

Poortambacht

SMWO focust op een inclusieve samenleving, op diversiteit en het leggen van verbindingen in de wijk. Dit wordt gerealiseerd door diverse culturen, leeftijden en uiteenlopende achtergronden van mensen met elkaar in contact te brengen en gezamenlijk de krachten te bundelen rondom leefbaarheidsthema's. Op deze manier levert SMWO samen met wijkbewoners een bijdrage aan toekomstbestendige en leefbare buurten in de wijk Poortambacht waarin wijkbewoners samen eigenaarschap ontwikkelen en zich inzetten voor hun wijk.



Door de wijkraad worden er diverse laagdrempelige activiteiten op verschillende locaties in de wijk Poortambacht georganiseerd voor en met wijkbewoners. Er wordt met georganiseerde activiteiten een bijdrage geleverd aan het vinden en binden van wijkbewoners rondom ontmoetingen in de wijk. 'Samen eten in de wijk' organiseert haar activiteiten in verschillende accommodaties in de wijk in de vorm van een 'pop-up restaurant'. Er worden slimme verbindingen gelegd. Zo helpen leerlingen van de school en cliënten van het Gors bij toerbeurt mee in het restaurant. Het pop-up restaurant is daarbij zichtbaar in de wijk en investeert in contacten met de organisaties welke hun accommodaties beschikbaar hebben gesteld. Een zorg is de bezuiniging op de ondersteuningsuren voor de uitvoering van het opbouwwerk in de wijk. De initiatieven die er zijn, zoals een wijktuin, kunnen niet voortbestaan zonder enige ondersteuning. Ook is Poortambacht een wijk die veel kwetsbare doelgroepen huisvest. Thema's zoals 'eenzaamheid', 'integratie' en 'participatie' van nieuwkomers, mensen met een GGZ achtergrond in de wijk en het groeiend aantal ouderen welke langer zelfstandig blijft wonen, vragen de nodige aandacht en investering. Dit wordt niet automatisch opgepakt met de huidige initiatieven.

Malta

Er is dit jaar een wijkavond georganiseerd door Zeeuwendland en SMWO waar ongeveer 36 mensen hebben gesproken over de wijk Malta. Deze avond krijgt een vervolg in samenwerking met de gemeente Schouwen-Duiveland. De betrokken

partijen gaan samen in gesprek over waar de behoeften liggen van de wijkbewoners rondom vragen over de leefbaarheid in de wijk. Zo kan er een duidelijk beeld ontstaan van wat mensen nodig hebben om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen in de wijk Malta. Dit jaar hebben de vrijwilligers een aantal activiteiten georganiseerd, zoals een High Tea, bloemstukjes maken, een kerstlunch en een nieuwjaarsbijeenkomst. Deze activiteiten worden goed bezocht en erg gewaardeerd. In het naastgelegen Centrum 4SD worden activiteiten georganiseerd door wijkbewoners. Hier komen gemiddeld tussen de twintig en vijftig wijkbewoners naar toe.

Tafelen in de Buurt

Alle dertien locaties van Tafelen in de Buurt draaien vanaf dit jaar volledig zelfstandig. De vrijwilligers worden desgevraagd ondersteund door het welzijnswerk van SMWO. Maandelijks wordt op iedere locatie Tafelen in de Buurt georganiseerd met ongeveer dertig bezoekers. In Bruinisse komen er bijvoorbeeld per keer meer dan zestig ouderen naar de maaltijd. Het is in het kader van de bestrijding van eenzaamheid een mooie activiteit.



Signalen leefbaarheid

- Door verminderde inzet in Poortambacht in 2020 kunnen lopende activiteiten en aandacht voor kwetsbare doelgroepen stagneren.
- Thuis in je Dorpshuis is succesvol en voorziet in een behoefte. Zo telt Thuis in je Dorpshuis in bijvoorbeeld Renesse meer dan 35 bezoekers per keer. In Burgh-Haamstede, Bruinisse en Zonnemaire ligt het aantal bezoekers gemiddeld rond de 10.

Een inwonster van De Veste, het seniorencomplex in Zierikzee, wilde voor het eerst deelnemen aan Burendag. Het resultaat daarvan was zeer positief. Niet alleen inwoners van De Veste, maar ook inwoners uit de straat hebben gezamenlijk een mooie dag beleefd. Door de kennismaking zijn nieuwe mogelijkheden ontstaan en meer betrokkenheid over en weer.

“SMWO focust op een inclusieve samenleving, op diversiteit en het leggen van verbindingen in de wijk.”

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 5

Mensen participeren naar vermogen, werken aan hun ontwikkeling en leveren een maatschappelijke bijdrage aan hun omgeving.



Steunpunt vrijwilligerswerk

De gemeente heeft een nieuw beleidsplan Vrijwilligersbeleid ontwikkeld. SMWO heeft in aansluiting hierop een uitvoeringsplan gemaakt. Een nieuw onderdeel hierin is dat SMWO meer inzet op de rol van verbinder tussen vrijwilligersorganisaties en verenigingen. In het najaar is hiervoor een plan van aanpak gemaakt dat in 2020 verder opgepakt wordt. Meer en meer mensen vinden via de vacaturebank van de website een geschikte vrijwilligersbaan.

Verkiezing Jonge Vrijwilliger

Afgelopen jaar heeft SMWO voor het eerst, in samenwerking met Rotary Zierikzee, de verkiezing Jonge Vrijwilliger georganiseerd. Er waren 20 deelnemers tot 25 jaar.

Mantelzorg

Er komt steeds meer behoefte aan individuele ondersteuning. Een huisbezoek heeft hierbij vaak de voorkeur. Uit deze gesprekken blijkt dat het ervaren van overbelasting een grote rol speelt. Mantelzorgers bieden lange tijd zorg aan hun naaste en vragen vaak in een 'laat' stadium ondersteuning van een vrijwilliger.

Er is sprake van vraagverlegenheid en het ook niet teveel willen belasten van de eigen kinderen. Mantelzorgers op Schouwen-Duiveland ervaren vooral in de wet- en regelgeving een grote druk. De mogelijkheid van ondersteuning hierin door cliëntondersteuning van SMWO is vaak onbekend. Door middel van een warme overdracht kan cliëntondersteuning gemakkelijk gekoppeld worden. Ook het Wmo-loket en de mogelijkheden die vanuit hier geboden worden, zijn vaak niet bekend. Vervolgens worden de individuele contactmomenten ook gebruikt voor het geven van aandacht aan de mantelzorger zelf, waarin de mantelzorger gecoacht wordt. Hoe kan de mantelzorger zelf bijvoorbeeld werken aan de eigen vitaliteit?

De jonge mantelzorgers zijn lastig te bereiken. Voor de jonge mantelzorger staat er een enquête op de website, waardoor SMWO een beter beeld hoopt te krijgen over de behoeften van de jonge mantelzorgers. Aan het einde van de zomer is hierover contact geweest met Pontes Pieter Zeeman. Er is behoefte aan invulling van bepaalde lesuren door werkers vanuit SMWO. Dit gaat verder dan alleen mantelzorg. In 2020 wordt besproken hoe dit verder vorm kan krijgen.



Migranten/statushouders

In samenwerking met de GGD en de gemeente Schouwen-Duiveland worden er in 2020 opvoedingsondersteuningstrainingen gegeven aan statushouders uit Eritrea en Syrië. Er zijn twee vrijwilligers die deze trainingen gaan geven. Zij hebben een opleiding tot sleutelpersoon gevolgd en worden door SMWO ondersteund. In de bibliotheek in Zierikzee wordt tweewekelijks het Taalcafé gehouden. De vrijwilligers van het Taalcafé werken vanuit SMWO. Er zijn elke keer tussen de vijftien en twintig deelnemers van allerlei etniciteiten, zoals Vietnamees en Eritrees. Zij leren spelenderwijs de Nederlandse taal.

Veel vrijwillige medewerkers geven aan dat het, door te werken in de Ruilwinkel, nu beter met hen gaat. Zij voelen zich gewaardeerd door collega's, klanten en coördinatoren en zijn trots op hun aandeel. Men heeft een doel om naar toe te gaan, het geeft structuur in hun leven en men maakt deel uit van een team.



Ruilwinkel

De ontmoetingsruimte van de Ruilwinkel heet 'Bij de Buurvrouw'. Door de inrichting en de vriendelijkheid van de gastvrouwen voelen mensen zich er thuis. Doordat mensen elkaar hier ontmoeten, samen koffie drinken en een praatje maken, merkt SMWO dat mensen sneller bereid zijn elkaar te helpen met bijvoorbeeld boodschappen doen, een bezoek aan het ziekenhuis of samen afspreken voor een uitje. Er ontstaat een band en wederzijds vertrouwen om lief en leed te delen en elkaar steun te bieden.

SIGNALLEN PARTICIPATIE

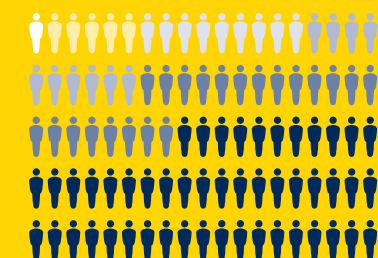
- Er blijven signalen komen van mantelzorgers die moeite hebben met de verschillen tussen Wmo-vergoedingen, zorgverzekering en Wlz-regelingen en waar zij terecht kunnen. Hieruit klinkt regelmatig de ervaring van 'bureaucratisch' en 'van kastje naar de muur gestuurd worden'.

VRIJWILLIGERS

129

LEEFTIJDSCATEGORIE VRIJWILLIGERS

1 %	≤20	11 %	40-50
5 %	20-30	22 %	50-60
9 %	30-40	52 %	60+



TEVREDENHEIDSMETING VRIJWILLIGERS

	(zeer) tevreden
Werkzaamheden	97%
Medewerkers	92%
Bereikbaarheid	89%
Informatievoorziening	86%

rapportcijfer **8,2**

DEELNEMERS DIENSTEN WELZIJN

	2018	2019
Postcafé / Formulierenbrigade	104	186
Taalcafé	160	175
Informatief Huisbezoek 75+	125	94
Tafelen in de Buurt (13 locaties)	4.750	4.550
Fietsen voor Senioren	286	312
Ruilwinkel	2.445	2.664
Vrijwillige Vacaturebank	88	80
Vrijwilliger Thuis	45	58

TEVREDENHEIDSMETING WELZIJN

rapportcijfer

8,9

MANTELZORGERS

ACTIEF CONTACT MANTELZORGERS

2018	2019
42	46

DAG VAN DE MANTELZORG

2018	2019
1.043	1.168

JEUGD EN JONGEREN/SPORT

Sportkidsdagen in Laco, 2-daags sportevenement	
jeugd basisschool	620
Alcohol en drugs preventieactiviteiten	650
Week van de opvoeding	65
Buitenspeeldag	150
Koningsdag/Koningssspelen	551
Schoolschaatsen	1.100
Zeeuwse brede screening	1.500
Activiteiten in meivakantie	300
Activiteiten in kerstvakantie	530





Gemeente
Schouwen-Duiveland



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12
4461 WK Goes
Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
Telefoon: (0111) 453 444