

Nieuwsbrief

Sociaal Juridische Dienstverlening

In dit nummer:

Terugblik op de Bevelandse Geldweek

Terugblik training Geldbrein

Actieweken belastingaangifte en
kijtschelding Sabewa

Indexeringen uitkeringen en
toeslagen

Voorzieningswijzer 'Dat geldt
voor mij'

Column: reptielenbrein

Wet tijdelijke regeling
alleenverdienersproblematiek

Meldpunt incassokosten
zorgverzekeraars



Terugblik op de Bevelandse Geldweek

In oktober 2024 organiseerden we voor het eerst een 'Bevelandse Geldweek' in samenwerking met de verschillende gemeentes, de klantmanagers van GR de Bevelanden en vrijwilligersorganisaties. Het initiatief was gericht op het ondersteunen van mensen met een laag inkomen en het bieden van een laagdrempelige toegang tot de verschillende inkomensregelingen voor de minima: De zogenaamde 'Potjescheck'.

Onze SJD'ers zaten in deze week samen met vrijwilligers en klantmanagers paraat, in dorpshuizen, buurtcentra en gemeentehuizen, om binnenlopers direct te kunnen voorzien van informatie en advies én om direct hulp te bieden bij het invullen van een formulier. In totaal zijn er zo'n vijftig mensen geholpen. Hoewel we op meer mensen hadden gehoopt, was het een mooie start met potentie voor een vervolg. Een aantal zaken zijn voor verbetering vatbaar zoals de berichtgeving, de bezetting en de privacy op sommige locaties. Succesfactoren waren de sfeer, de samenwerking met de vrijwilligers en klantmanagers en de snelle afhandeling van de vragen.

Terugblik training Geldbrein

Zoals ieder jaar organiseerden we ook in 2024 weer een training voor onze Sociaal Juridisch Dienstverleners. Deze keer kwam Eef van Opdorp ons alles vertellen over ons geldbrein en de verschillende geldtypes.

Iedereen doet impulsaankopen. Tijdens de training herkende bijna iedereen zich in het feit dat je bij veel winkels altijd met meer naar buiten loopt dan waarvoor je naar binnen ging.

Eef legde ons uit dat je reptielenbrein hier aan het werk is. We hebben drie verschillende breinen in ons hoofd. Het reptielenbrein, het emotionele brein en het denkende brein. Afhankelijk van welk brein bij jou aan staat koop je iets wel of niet. Webshops, supermarkten en andere winkels weten heel goed hoe ze hierop in moeten spelen en zorgen dat onze 'koopknop' ingedrukt wordt. Als je beter begrijpt wanneer jouw 'koopknop' ingedrukt wordt kun je bewuster kiezen waar jij je geld aan uit geeft.

Daarnaast heeft iedereen zijn eigen relatie met geld. Er zijn zelfs acht verschillende geldtypes en met een [simpele test](#) kunnen mensen ontdekken welk geldtype zij zijn om vervolgens een passend plan te maken zodat je betere geldkeuzes maakt.

We gingen weer naar huis met hoop kennis en inspiratie om onze cliënten hierin te kunnen helpen.



Actieweken belastingaangifte en kwijtschelding Sabewa

Veel inwoners van de Oosterschelderegio ervaren een hoge drempel bij het digitaal aanvragen van kwijtschelding voor de aanslag van de waterschaps- en gemeentelijke belastingen én het invullen van de belastingaangifte 2024. Evenals voorgaande jaren organiseert het SJD-team van SMWO daarom ook dit jaar weer de zogenoemde 'Actieweken'.

Tijdens deze periode worden inwoners actief ondersteund bij het indienen van deze kwijtscheldingsaanvraag en het invullen van de belastingaangiften. De afspraken hiervoor vinden zoveel mogelijk plaats op de locaties van SMWO in Goes en Zierikzee, indien nodig is er ook ruimte voor een huisbezoek.

De actieweken zijn bedoeld voor alle inwoners van de Oosterschelderegio en kunnen worden gepland via het algemene nummer van SMWO: (0113) 277111.

Als er sprake is van een zelfstandige onderneming ZZP, een inkomen van meer dan €37.496,- (alleenstaand) of €47.368,- (samenwonend/gehuwd), een eigen woning, of spaargeld/vermogen hoger dan €7.770,- (alleenstaand) of €15.540,- (samenwonend/gehuwd) dan verwijzen we mensen voor het invullen van de belastingaangifte door naar een administratiekantoor.



Indexeringen uitkeringen en toeslagen

Het minimumloon was € 13,68 per uur. Dit wordt € 14,06 voor mensen vanaf 21 jaar. Mensen die jonger zijn verdienen minder. In tabelvorm:

21 jaar en ouder	100,00%	14,06
20 jaar	80,00%	11,25
19 jaar	60,00%	8,44
18 jaar	50,00%	7,03
17 jaar	39,50%	5,55
16 jaar	34,50%	4,85
15 jaar	30,00%	4,22

De bedragen zijn exclusief vakantietoeslag

Participatiewet

Per 1 januari 2025 stijgen de bijstandsuitkeringen. De (netto) uitkeringen voor mensen vanaf 21 jaar tot de AOW-gerechtigde leeftijd zijn (afhankelijk van leeftijd en situatie):

Gehuwden/samenwonenden

Per maand	€ 1.825,97
Vakantie-uitkering	€ 96,10
Totaal	€ 1.922,07

Alleenstaanden en alleenstaande ouders

Per maand	1426,02
Vakantie-uitkering	75,05
Totaal	1501,07

Voor mensen die alleen AOW krijgen gelden verschillende bedragen, afhankelijk van de leeftijd. Meer informatie vind je op de [site van de overheid](#).

Bron:

- <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2024/12/19/uitkeringsbedragen-januari-2025>



Voorzieningenwijzer 'Dat geldt voor mij'



Wat geldt voor jou?

De Voorzieningenwijzer informeert en ondersteunt bij het aanvragen van gemeentelijke regelingen en landelijke toeslagen. Daarnaast biedt het ook hulp bij het kiezen van een energieleverancier en/of zorgverzekering. Nu is dit laatste alleen mogelijk aan het einde van het jaar, maar het kan zeker helpen om wat geld te besparen.

Het is een handig middel om inzichtelijk te krijgen waar iemand recht op heeft. De gemeente Schouwen-Duiveland is hiermee begonnen om inwoners meer informatie te bieden over de mogelijke regelingen, om het inkomen wat te verruimen en zo beter te kunnen participeren in de maatschappij. Aan het einde van het formulier kan er zelfs om hulp gevraagd worden bij het aanvragen. SMWO krijgt dan een e-mail met de contactgegevens van deze persoon. Inmiddels wordt er al veel gebruik gemaakt van deze site en hebben we al een aantal cliënten kunnen helpen met het aanvragen van bepaalde regelingen.

De reacties zijn positief, want sommige inwoners wisten niets af van deze regelingen en ook niet dat zij hier recht op hadden. Daarbij is het een voordeel dat zij met SMWO in contact komen om zo ook aandacht te hebben voor eventueel hulpaanbod op andere levensgebieden.

Lees [hier](#) meer.



Toeslagen

Het belangrijkste is dat de meeste toeslagen voor de meeste mensen omhoog gaan, de kinderopvangtoeslag het meest. Voor sommige alleenstaande ouders gaat het kindgebonden budget wat omlaag. Maar we kunnen hier geen bedragen geven omdat de situatie van iedereen anders is. Mensen die al toeslagen krijgen, hebben in december hierover een brief ontvangen. Mensen die nog geen toeslagen ontvangen en wel denk hier recht op te hebben, kunnen een proefberekening maken op [proefberekening toeslagen](#).

Toeslagpartner ouders en kinderen?

Ouders (ook pleegouders of stiefouders) die in één huis wonen samen met hun kinderen (ook pleegkinderen en stiefkinderen) zijn niet meer vanzelfsprekend elkaars toeslagpartner. Dienst Toeslagen weet over het algemeen dat dit zo is, maar soms ook niet. Mensen kunnen dit altijd controleren via [deze website](#).

Kinderbijslag

Vanaf 1 januari gelden er nieuwe, iets hogere bedragen voor de kinderbijslag:

Leeftijd kind

Bedrag 0 tot en met 5 jaar	€ 286,45
6 tot en met 11 jaar	€ 347,83
12 tot en met 17 jaar	€ 409,21

Alimentatie

Elk jaar, op 1 januari, stijgt de kinder- en partneralimentatie met een bepaald percentage. Dit jaar is dat 6,5%. Kreeg je dus op 1-12-2024 dan heb je op 1-1-2025 recht op € 1065. Meer informatie vind je op de site van het [LBIO](#). Bij het LBIO kunnen mensen ook terecht als zij problemen hebben met de inning van alimentatie, wanneer een ex bijvoorbeeld niet elke maand of helemaal niet betaalt.



Column: reptielenbrein

We hebben het allemaal weleens. Je ziet (online) een product voorbij komen wat een koopje lijkt te zijn. Vaak heb je het product helemaal niet nodig, maar omdat het flink is afgeprijsd koop je het toch. Onlangs hebben wij, sociaal juridische dienstverleners, tijdens een interessante training geleerd dat dan je reptielenbrein aan het werk is. Dit is het oudste gedeelte van de hersenen. Ons brein bestaat grofweg uit drie hersendelen: het rationele brein, het emotionele brein en het reptielenbrein. Het reptielenbrein is verantwoordelijk voor onbewuste keuzes die mensen dagelijks maken. Door goed doordachte verkooptrucs wordt het reptielenbrein geprikkeld, bijvoorbeeld via sociale media, om mensen te overtuigen om (onnodige) aankopen te doen.

Vermoedelijk was het reptielenbrein van mevrouw aan het werk toen zij in de problemen kwam door een aankoopbeslissing. Mevrouw komt bij mijn collega op het spreekuur voor hulp. Ze was online aan het browsen en kwam toen een product tegen wat verkocht werd door een Chileense webshop. Dit product was daar slechts €14.70 terwijl het hier in Nederland vele malen duurder is. Een fantastische aankoop, dacht mevrouw.

Mevrouw bestelt nietsvermoedend het product. Wanneer zij een bericht krijgt dat zij invoerrechten moet betalen, gaan de alarmbellen rinkelen. Voor producten van buiten de EU betaal je namelijk pas invoerrechten zodra het product €150,- of meer kost. Mevrouw vraagt zich af waarom zij voor zo een goedkoop product invoerrechten moet betalen.

Na enig onderzoek wordt duidelijk wat het probleem is. Mevrouw was in de veronderstelling dat de aankoop 15.000 Chileense peso's kostte (omgerekend €14.70). Het bleek echter te gaan om 15.000 euro. Omdat het Chileens recht voor deze aankoop van toepassing is, is het nog maar de vraag in hoeverre mevrouw haar rechten als consument worden beschermd.

Mijn collega zoekt uit hoe zij de aankoop kunnen ontbinden. De invordering blijkt te lopen via Paypal. In bepaalde gevallen wordt de consument toch beschermd door een geschil te openen. Er zijn een aantal gronden waarop de aankoop ongedaan gemaakt kan worden. In dit geval kan het door de levering van het product te weigeren. Mevrouw heeft het pakket op dat moment nog niet in ontvangst genomen en geen invoerrechten betaald.

Het wordt gelukkig geen sobere kerst voor mevrouw want het draait uit op een financiële meevaller. De zaak is onderzocht en in het voordeel van mevrouw gesloten. Het product zal geretourneerd worden naar de Chileense afzender en mevrouw is het aankoopbedrag niet meer verschuldigd.

Wet tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek

In onze vorige nieuwsbrief berichtten we over de zogeheten 'alleenverdienersproblematiek'. Kort samengevat gaat het om huishoudens die maandelijks een netto-inkomen hebben op bijstandsniveau, maar op jaarbasis uitkomen op een inkomen dat bruto hoger is dan het inkomen van een gezin in de bijstand. Vaak heeft een persoon een uitkering van het UWV en de partner geen of weinig inkomen. Hierdoor ontvangt zo een huishouden minder toeslagen. Om deze huishoudens te compenseren konden burgers over afgelopen jaren een verzoek bijzondere bijstand indienen. Enkele getroffen huishoudens hebben wij ondersteund bij dit verzoek. Met de wet tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek die per 1 januari in werking is getreden krijgen gemeenten de bevoegdheid om voor de jaren 2025, 2026 en 2027 een vaste tegemoetkoming te verstrekken aan deze alleenverdienende huishouden.

Lees [hier](#) meer.

Meldpunt incassokosten zorgverzekeraars

De Consumentenbond en ConsumentenClaim hebben op 16 oktober 2024 samen het meldpunt 'Incassokosten zorgverzekeraars' geopend. Uit verschillende rechterlijke uitspraken blijkt dat sommige zorgverzekeraars op de verkeerde manier incassokosten hebben gerekend. Consumenten die incassokosten hebben betaald aan hun zorgverzekeraar, kunnen zich melden. CZ, Menzis, VGZ en Zilveren Kruis hadden tot 2024 een onduidelijke tekst over incassokosten in hun algemene voorwaarden staan. Ook stuurden zij niet altijd kosteloos een eerste aanmaning met de te verwachten incassokosten als niet binnen 14 dagen werd betaald. Daarom zijn de incassokosten die sommige consumenten moesten betalen ongeldig en kunnen ze die terugvragen. Het gaat hier om incassokosten vanwege betalingsachterstanden voor premies en het eigen risico. Sinds 2024 staat er geen tekst meer in de voorwaarden van zorgverzekeraars over incassokosten. En dan geldt de wet (Wet Incasso Kosten).

Lees [hier](#) meer.



Team Sociaal Juridische Dienstverlening

Marieke Slingenberg
Judith Goetheer
Ellen Meesters

Noor Riemens
Nicole den Ouden
Alco Warners

Ishara Esajas
Merel de Graaf