



STICHTING
**MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN**
OOSTERSCHELDEREGIO



FACTSHEET 2021

GEMEENTE BORSELE

MAATSCHAPPELIJK WERK EN CLIËNTONDERSTEUNING 2021

TRENDS EN SIGNALLEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

- SMWO neemt deel aan de Toegang en is betrokken bij het LET-team in de gemeente Borsele.
- Cliënten waarderen de dienstverlening met het tevredenheidscijfer 7,9.
- De vragen ten aanzien van korte contacten gaan vooral over wet- en regelgeving/financiën, gezondheid en veiligheid. Met name vragen over het thema 'veiligheid' zijn toegenomen.
- Het aantal trajecten Familienetwerkberaad is gestegen van 29 naar 41.
- Voor 85% van de cliënten wordt binnen vier weken de dienstverlening opgestart.
- De drie meest voorkomende vraagstukken bij de aanmeldingen betreffen: sociale interventie, gezondheid en participatie.
- In de gemeente Borsele worden relatief veel jonge mensen geholpen; 41% van de cliëntpopulatie behoort tot de leeftijdscategorie 0 t/m 19 jaar. Hier zien we de inzet op preventief jeugdbeleid terug.

CLIËNTEN / DEELNEMERS

	2020	2021
Korte contacten	204	211
Aanmeldingen	291	255
Cliënten	456	421
Afnemers vrijwillige diensten	66	69

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND



ENKELVOUDIGE
PROBLEMATIEK

7%

MEERVOUDIGE
PROBLEMATIEK

93%

KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK IN %

	2020	2021	
Eigen regie	3%	1%	1
Gezondheid	20%	12%	11
Ouderschap	4%	3%	3
Participatie	9%	9%	9
Persoonlijke ontwikkeling	4%	5%	5
Wet- en regelgeving/financiën	39%	40%	39
Sociale interactie	10%	9%	10
Veiligheid	3%	11%	11
Wonen	8%	10%	8



INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

	2020	2021	
Sociale interactie	19%	18%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Gezondheid	18%	17%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Wet- en regelgeving/financiën	15%	13%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Participatie	14%	15%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Persoonlijke ontwikkeling	11%	11%	👤👤👤👤👤👤👤👤
Wonen	10%	10%	👤👤👤👤👤👤
Ouderschap	7%	10%	👤👤👤👤👤
Veiligheid	5%	5%	👤👤👤
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	1%	1%	👤

DUUR AFGESLOTEN TRAJECTEN

KORT
< 4 mnd **36%**

LANG
≥ 4 mnd **64%**

TRAJECTSOORT CLIËNTEN

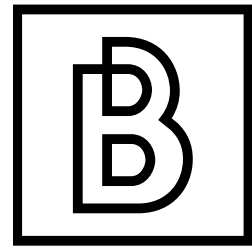
	2020	2021
Maatschappelijk werk	152	193
Onafhankelijke cliëntondersteuning	119	96
Sociaal juridische dienstverlening	72	82
Familienetwerkberaden	29	41
Casemanagement Jeugd	29	0
Toegang	60	32
Groepswork	46	46
Overige trajecten	36	26
Totaal	543	516

TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING n=32

	(zeer) tevreden
De bereikbaarheid	80%
De medewerker	87%

Klanttevredenheidscijfer

7,9



gemeente
BORSELE



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12
4461 WK Goes
Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
Telefoon: (0111) 453 444