



STICHTING
**MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN**
OOSTERSCHELDEREGIO



FACTSHEET 2021

GEMEENTE GOES

TRENDS EN SIGNALEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

- Het aantal korte contacten is gestegen met 6%.
- Het aantal aanmeldingen is gestegen met 11%.
- Het aantal trajecten maatschappelijk werk en sociaal juridische dienstverlening is toegenomen.
- De drie meest voorkomende problematieken in Goes betreffen: gezondheid, sociale interventies en wet- en regelgeving/financiën.
- Het aantal doorverwijzingen vanuit het CJG is toegenomen.
- De mensen zijn tevreden over de dienstverlening. Het gemiddelde cijfer bedraagt een 8,2.
- Er wordt meer integraal gewerkt tussen maatschappelijk werk en welzijn, waardoor vroegtijdig wordt doorverwezen naar de juiste hulpverlening.
- Door het project 'Outreaching wijkwerk' wordt een nieuwe groep inwoners bereikt in crisissituaties, veelal na meldingen van zorgen over mensen met verward gedrag. Er zijn 104 contacten geweest vanuit de outreachend wijkwerker.

- Er is een afname van het aantal vrijwilligers in Goes. Dit zien we terug in de leeftijdscategorie t/m 20 jaar. De jongeren die zich inzetten voor jongerenactiviteiten, zoals 'Citytrainers', kiezen er wel voor om mee te werken, maar voelen er niet voor zich vast te leggen via een formele vrijwilligersovereenkomst.

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND










**ENKELVOUDIGE
PROBLEMATIEK
27%**

**MEERVOUDIGE
PROBLEMATIEK
73%**

CLIËNTEN / DEELNEMERS

	2020	2021
Korte contacten	899	953
Korte contacten outreachend wijkwerker		104
Aanmeldingen	739	818
Cliënten	954	1.028
Afnemers formulierenbrigade	127	105

KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK IN %

	2020	2021	
Eigen regie	2%	2%	
Gezondheid	12%	14%	
Ouderschap	2%	4%	
Participatie	7%	7%	
Persoonlijke ontwikkeling	4%	4%	
Wet- en regelgeving/financiën	49%	41%	
Sociale interactie	8%	9%	
Veiligheid	5%	7%	
Wonen	11%	12%	

INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

	2020	2021	
Sociale interactie	16%	16%	16
Gezondheid	20%	20%	20
Wet- en regelgeving/financiën	19%	16%	16
Participatie	13%	13%	13
Persoonlijke ontwikkeling	10%	12%	12
Wonen	11%	11%	11
Ouderschap	6%	8%	8
Veiligheid	3%	3%	3
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	2%	1%	1

DUUR TRAJECTEN

KORT
< 4 mnd **53%**

LANG
≥ 4 mnd **47%**



TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING

n=78

(zeer)
tevreden

De bereikbaarheid **94%**

De medewerker **89%**

rapportcijfer

8,2

TRAJECTSOORT CLIËNTEN

	2020	2021
Maatschappelijk werk	345	406
Onafhankelijke cliëntondersteuning	217	187
Sociaal juridische dienstverlening	387	401
Familienetwerkberaden	24	37
Groepswork	112	117
Schoolmaatschappelijk werk	10	19
Outreachend wijkwerker		13
Overige trajecten	58	55
Totaal	1.153	1.235

KLANTWAARDERING EFFECT INDIVIDUELE HULPVERLENING

(helemaal)
eens

Effect op zelfredzaamheid /
eigen kracht **66%**

Effect op participatie
maatschappelijk **51%**

WELZIJN GOES 2021

JONGERENWERK TIJDENS DE CORONACRISIS, ECHT EN ONVOORWAARDELIJK

De samenwerking tussen de jongerenwerkers en de middelbare scholen is versterkt en dat levert een grote meerwaarde in sneller en nog meer preventief werken. Toen de inloophoudingen tijdelijk gesloten waren, realiseerden de jongeren zich wat een activiteit of SMWO voor hén kan betekenen. Het was tijdens de lockdown moeilijk om verschillende signalen binnen te krijgen van oplopende spanningen in de gezinssituatie, wapenbezit en -gebruik, psychosociale problemen en meer. De jongerenwerkers zijn veel ambulante in de wijken aanwezig geweest en hebben vaak meer activiteiten buiten georganiseerd. Er is veel aandacht besteed aan gesprekken over overlastgevendende situaties met jongeren en bewoners. Door meer bekendheid te creëren op social media en door onze samenwerking met verschillende partners in Goes hebben we kwetsbare jongeren in beeld. Er is ruimte voor gesprek met deze jongeren over de gevolgen van corona, zoals steekincidenten en wat er verder speelt onder deze jongeren. Jongeren voelen zich gezien en ondanks een verkeerde keuze, die soms door hen gemaakt wordt, voelen zij zich welkom.

“Een les die wij hebben geleerd, is dat het niet altijd groot en veel hoeft te zijn, als het maar écht en onvoorwaardelijk is.”

Bekijk hier de video van SMWO over jongerenwerk





WELZIJN OP RECEPT

Met 'Welzijn op Recept' willen we onze inwoners helpen hun welbevinden en positieve gezondheid te vergroten en het zorggebruik te verlagen. Na doorverwijzing door de huisartsenpraktijken, is er een aanbod van welzijns- en leefstijlarrangementen zoals werken aan overgewicht, roken, overmatig alcoholgebruik, mentaal welbevinden, financiële gezondheid, stressreductie en zingeving.

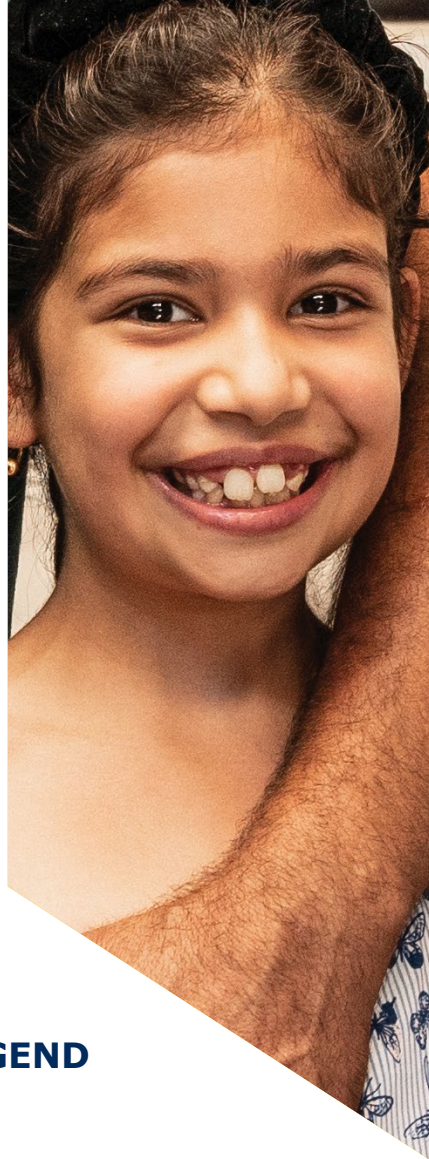
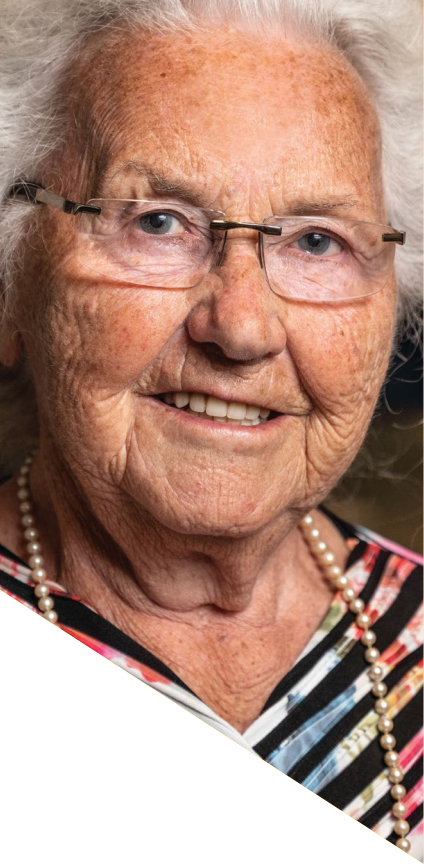
In voorbereiding op het Vitaliteitsakkoord van de gemeente zijn we in gesprek gegaan met bewoners over 'Welzijn op Recept'. Dit is meegenomen in het Vitaliteitsakkoord. In samenwerking met PeriScaldes is voorlichting gegeven over 'Welzijn op Recept' aan alle praktijkondersteuners in Zeeland en is specifiek gesproken met praktijkondersteuners in Goes over de mogelijkheden van het inzetten van de welzijnscoach in Goes.

In 2021 zijn er voor 'Welzijn op Recept' 36 nieuwe doorverwijzingen vanuit de huisartsen gekomen uit alle wijken. Er zijn 22 trajecten afgesloten en 14 trajecten zijn nog actief. Corona heeft effect gehad op het aantal doorverwijzingen

en de mogelijkheden om deel te nemen aan activiteiten. De meeste deelnemers aan 'Welzijn op Recept' zijn 50-plus en meer dan de helft is 70-plus.

FORMULIERENBRIGADE GOES

De vrijwilligers van de Formulierenbrigade in Goes zijn, ondanks de aangescherpte regels rondom de coronacrisis, een groot deel van het jaar doorgedaan met het verzorgen van de spreekuren. Gedurende twee dagdelen per week ondersteunen zij cliënten bij het invullen van (digitale) formulieren. In vrijwel alle gevallen gaat het om het aanvragen van een uitkering of inkomensondersteunende maatregelen, zoals toeslagen en lokale minimaregelingen. Ter bevordering van de eigen deskundigheid hebben de vrijwilligers het afgelopen jaar deelgenomen aan enkele themabijeenkomsten die werden georganiseerd door de 'Schuldhulpmaatjes' van het Leger des Heils in Goes.



WIJKOVERSTIJGEND WERKEN

DE BELANGRIJKSTE ACTIVITEITEN

- In 2021 zijn we voor het eerst met vrijwilligerscoördinatoren vanuit een gebiedsteam gaan werken. Door meer gebruik te maken van het netwerk in de wijk zijn er op wijkniveau meer matches gecreëerd. Naast structureel contact worden bewoners ook doorverwezen naar activiteiten in de buurt.
- Zwaardere vormen van zorg werden voorkomen door aanvragen voor een 'Vrijwilliger Thuis' of een 'Vriendendienst'. Dit jaar waren er 70 'Vrijwilliger Thuis'-trajecten en 17 'Vriendendienst'-trajecten.
- In voorbereiding op het Vitaliteitsakkoord van de gemeente zijn er gesprekken gevoerd met bewoners. Deze uitkomsten zijn meegenomen in de versterking en verdere uitrol van het concept van 'Welzijn op Recept'.
- In samenwerking met PeriScaldes zijn voorlichtingen gegeven over 'Welzijn op Recept' aan praktijkondersteuners in Zeeland en specifiek met een aantal praktijken in

Goes over de mogelijkheden van het inzetten van de welzijnscoach. Er zijn inmiddels 36 nieuwe doorverwijzingen vanuit de huisartsenpraktijken uit alle wijken gekomen.

- Op basisscholen zijn in het najaar de MQ-scans uitgevoerd om de motorische vaardigheden te onderzoeken en indien nodig door te verwijzen naar de 'Beweegclub' of de 'Socioclub'. De 'Socioclub' zet zich in voor basisschoolkinderen van 4 t/m 12 jaar die speciale aandacht nodig hebben. Deze kinderen vallen bij reguliere activiteiten of bij sportverenigingen vaak buiten de boot, omdat daar plotselinge veranderingen zijn, een omgeving met veel prikkels of waar duidelijke communicatie achterblijft.
- De inzet en betrokkenheid van de studenten van het CIOS en Zorg & Welzijn van Scalda via het leerbedrijf 'Goes United' bij de thema's in de wijk zorgen voor meer activiteiten en meer persoonlijke ondersteuning van de bewoners van Goes.



TRENDS EN SIGNALLEN WELZIJN GOES

- De bekendheid met de mogelijkheden op het gebied van welzijn in Goes (activiteiten, cursussen, vrijwilligerswerk, zingeving, ondersteuning bij individuele vragen) kan worden vergroot en verdient in 2022 aandacht; zowel bij cliënten als bij de zorgprofessionals. Dit kan onder andere via www.wijzijngoes.nl en andere communicatiekanalen door alle betrokken partijen bij dit project.
- De drempel om ergens alleen op af te stappen is hoog. Ondersteuning (in de vorm van een eerste kennismaking) hierbij is vaker gewenst bij senioren.
- Het concept 'positieve gezondheid' en wat daaronder wordt verstaan, is nauwelijks bekend bij cliënten en daarmee ontbreekt het inzicht in wat iemand zelf kan doen om gezondheid te beïnvloeden.
- Ouderen die langer zelfstandig thuis wonen, hebben steeds meer hulp nodig.
- De belastbaarheid van mantelzorgers neemt toe. Er is een spanning tussen zelfredzaam zijn en een beroep kunnen doen op het eigen netwerk en professionals.
- Vanwege de coronacrisis is er meer verdeeldheid tussen inwoners ontstaan. Het terugvinden van gezamenlijkheid en solidariteit zal in het buurtwerk in 2022 een speerpunt worden.
- Er zijn meer signalen van overlastgevende jeugd in de wijken. Door de tijdelijke sluiting van de inloop, maar ook door sluiting van de scholen, is dit toegenomen.
- Er is een toename van geweldsincidenten geweest. Hierbij zijn jongeren vanaf 12 jaar betrokken. De jongeren komen niet alleen uit Goes, maar ook uit omliggende gemeenten.
- Het aantal aanvragen voor ondersteuning door een vrijwilliger is iets teruggelopen. De bewoners zijn voorzichtiger met het aangaan van nieuwe contacten. Bijna alle vrijwilligers hebben op een creatieve manier toch het contact onderhouden.
- De vragen naar buurtbemiddeling zijn toegenomen. Tijdens de coronacrisis is de verdraagzaamheid tussen burens verminderd.

Bekijk hier de video van SMWO over buurtbemiddeling

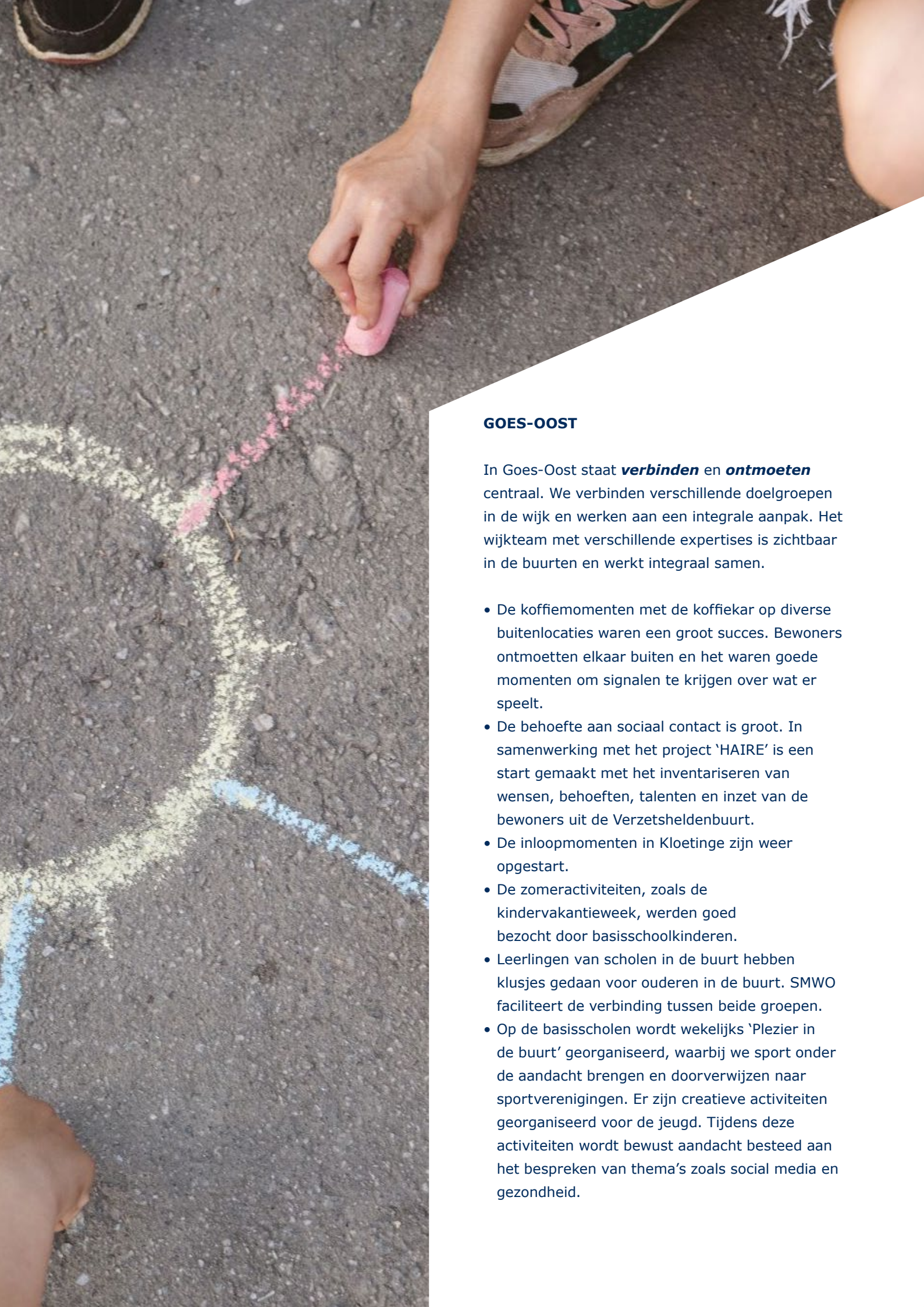


WIJKGERICHT WERKEN

Het wijkgericht werken richt zich op specifieke thema's, die per wijk zijn vastgesteld.

Uitgangspunt is dat de inwoners zelf zaken oppakken en de welzijnswerkers hierin ondersteunend en faciliterend zijn. We werken integraal op basis van thema's en spelen in op vragen uit de wijk. Door zichtbaar te zijn in wijken en dorpen kunnen signalen en vragen snel worden opgepakt. Zo kan er preventief worden gehandeld waardoor problemen (vroegtijdig) kunnen worden voorkomen.





GOES-OOST

In Goes-Oost staat **verbinden** en **ontmoeten** centraal. We verbinden verschillende doelgroepen in de wijk en werken aan een integrale aanpak. Het wijkteam met verschillende expertises is zichtbaar in de buurten en werkt integraal samen.

- De koffiemomenten met de koffiekar op diverse buitenlocaties waren een groot succes. Bewoners ontmoetten elkaar buiten en het waren goede momenten om signalen te krijgen over wat er speelt.
- De behoefte aan sociaal contact is groot. In samenwerking met het project 'HAIRE' is een start gemaakt met het inventariseren van wensen, behoeften, talenten en inzet van de bewoners uit de Verzetsheldenbuurt.
- De inloopmomenten in Kloetinge zijn weer opgestart.
- De zomeractiviteiten, zoals de kindervakantieweek, werden goed bezocht door basisschoolkinderen.
- Leerlingen van scholen in de buurt hebben klusjes gedaan voor ouderen in de buurt. SMWO faciliteert de verbinding tussen beide groepen.
- Op de basisscholen wordt wekelijks 'Plezier in de buurt' georganiseerd, waarbij we sport onder de aandacht brengen en doorverwijzen naar sportverenigingen. Er zijn creatieve activiteiten georganiseerd voor de jeugd. Tijdens deze activiteiten wordt bewust aandacht besteed aan het bespreken van thema's zoals social media en gezondheid.



GOES-ZUID

In Goes-Zuid richten wij ons op de thema's **begrip**, **integratie** en **verdraagzaamheid**. We werken aan en houden rekening met de fysieke en sociale veiligheid van de inwoners. We verbinden jongeren en ouderen in de wijk. Vanwege de coronacrisis zijn mensen voorzichtig om elkaar te ontmoeten. Onze inzet was vooral gericht op: "Wat heb je nodig om toch weer naar een activiteit of club te gaan?" en "Wat zijn andere mogelijkheden om contact te onderhouden?" en "Hoe kunnen we mensen met elkaar verbinden tijdens de coronacrisis en de geldende maatregelen?".

- We werken integraal samen met de wijkpartners, zoals buurthuis de Pit, Scalda, Mytyschool de Sprienke, de zorginstellingen, de Stadstuin, wijkbedrijf Includio, stichting HerstelTalent, buurtbewoners en de Rafaëlkerk.
- Er wordt gebruik gemaakt van elkaars locaties en inzet tijdens koffiemomenten, galerijgesprekjes in het omzien naar elkaar en het organiseren van activiteiten.
- Er is een bewonersbijeenkomst geweest waarin we in gesprek gingen over psychische kwetsbaarheid en armoede en hoe je elkaar daarin kunt steunen als buurtbewoner.
- Er is extra aandacht voor de kinderen en jongeren die vanwege coronamaatregelen beperkt werden in contacten en activiteiten.
- Signalen werden ambulante opgepakt: in gesprekken werd gekeken naar mogelijkheden en het naleven van de afspraken. Rellen en opstootjes zijn daardoor voorkomen.
- Buitenruimten in de wijk zijn het afgelopen jaar beter benut en met wijkpartners en met het studentenprojectbureau 'Goes United' zijn vele beweegmomenten verzorgd. De aandacht voor buiten werken aan je fysieke gezondheid is vergroot.
- Aandacht voor vormen van ondersteuning, schakelen met Thuiszorg, mantelzorg-ondersteuning, ouderenwerk, wijkwerker GGZ, Wel-zo-Actief, 'Omzien naar elkaar' en vrijwilligerswerk zijn belangrijke pijlers.

- Jongeren die regelmatig gebruik maken van de skatebaan, hebben met ondersteuning van de jongerenwerkers een eigen zomerevenement georganiseerd. Zij hebben de bewoners van de omliggende flats hierbij betrokken.

GOES-WEST

In Goes-West brengen we de overlast op straat door de groep 12- omlaag. We stimuleren en versterken de **sociale samenhang** en **betrokkenheid bij de leefomgeving** in 'Oud-West' en we brengen **zorgmijdende inwoners** in beeld.

- Dit jaar is er een pilot gestart met een wijkmaatschappelijk werker. Vanuit contacten met diverse welzijnswerkers is op verschillende manieren contact gelegd met individuele cliënten voor wijkmaatschappelijk werk, maar in sommige gevallen ook met hun bureaus en het bestaande netwerk van vrijwilligers.
- Er zijn acht trajecten wijkmaatschappelijk werk geweest. In alle gevallen ging het om cliënten die op eigen kracht of initiatief niet bij de juiste hulpverlening terecht kwamen.
- In de Ruilwinkel kwamen veel bezoekers vanuit de Zeelandhallen. In 2021 schreven zich in totaal 347 nieuwe deelnemers in, waarvan 199 mannen vanuit het COA. Deze toestroom is zeer soepel verlopen, in goede samenwerking met het COA en het Rode Kruis.
- Wanneer de Ruilwinkel zonder restricties open was, kwamen er per middag 100 tot 120 bezoekers. Bij bezoek op afspraak kwamen er gemiddeld 70 bezoekers.
- De Ruilwinkel biedt in de ochtenduren activiteiten aan, die in een veilige omgeving en met ondersteuning, door een kwetsbare groep mensen kunnen worden uitgevoerd. Door het bieden van ondersteuning in een laagdrempelige voorziening als de Ruilwinkel, kunnen (kwetsbare) personen die (nog) niet zodanig (sociaal) vaardig zijn dat zij zonder

ondersteuning kunnen participeren, hun eerste stappen zetten op weg naar een actieve deelname aan de maatschappij.

- Vrijwilligers uit de wijk hebben met ondersteuning van SMWO activiteiten in het wijkgebouw de Westkant voor kinderen en jongeren georganiseerd.

GOES-NOORD

In Goes-Noord zetten we in op **talentontwikkeling bij kinderen uit kwetsbare gezinnen**. We **stimuleren en versterken de sociale samenhang en betrokkenheid bij de leefomgeving**.

We ondersteunen kwetsbare inwoners en (migranten) gezinnen.

- Het wijkteam Goes-Noord heeft ambulante werk in de wijk gedaan om de veiligheid in de buurt te behouden, en heeft samengewerkt met politie en bewoners.
- Schoolmaatschappelijk werk en jongerenwerkers werken intensief samen met de basisscholen om kinderen en gezinnen in beeld te krijgen die extra ondersteuning nodig hebben.
- Beveland Wonen heeft oude woningen en panden op een duurzame manier verbouwd. SMWO heeft een ondersteunende rol gespeeld in het onderhouden van contact met de bewoners om dit soepel te laten verlopen.
- Er zijn ontmoetingsmomenten met bewoners en vrijwilligers georganiseerd.
- We houden contact met externe partners en bewoners en werken met hen samen ten behoeve van een goede leefomgeving in Goes-Noord. Bijvoorbeeld met de basisscholen, politie, GGD, Erasmuspark, ouderen en mantelzorgers.
- We hebben samen met de bewoners in de wijk activiteiten georganiseerd, zoals de kinderdisco, wandelgroepen en zomeractiviteiten.

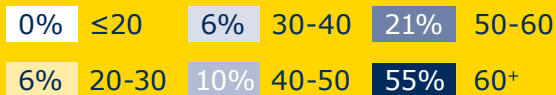
- In juli heeft het 'Panna Knock Out Championship' met veel succes plaatsgevonden. Voorafgaand aan het kampioenschap zijn er op verschillende middelbare scholen demonstraties gegeven door tweevoudig wereldkampioen groundmoves Nasser el Jackson.





VRIJWILLIGERS 202

LEEFTIJDSCATEGORIE VRIJWILLIGERS



DEELNEMERS DIENSTEN WELZIJN

Activering	19
Formulierenbrigade	144
Gezinsmaatjes	6
Jongerencoaching	11
Vrijwilliger Thuis	132
Vriendendienst (mensen met GGZ problematiek)	28
Praktische dienstverlening	106
Buurtbemiddeling	154
Vraagbaak voor ouderen	166
Welzijn op recept	46
Beweegcoach	4
Informatief huisbezoek ouderen	139
Eenmalige informatie en adviescontacten	281
Leden Ruilwinkel	11.532

TEVREDENHEIDSMETING WELZIJNSDIENSTEN

n=67

(zeer)
tevreden

De medewerker / vrijwilliger 93%

rapportcijfer

8,6

KLANTWAARDERING EFFECT WELZIJNSDIENSTEN

(helemaal)
eens

Effect op zorgen voor
elkaar ontvangen

81%

DEELNEMERS MANTELZORG

DAG VAN DE
MANTELZORG

850

MANTELZORG
WAARDERING

726

MANTELZORG
ONDERSTEUNINGS-
CONTACTEN

253





CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorweg 12
4461 WK Goes
Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
Telefoon: (0111) 453 444