



STICHTING  
**MAATSCHAPPELIJK  
WERK & WELZIJN**  
OOSTERSCHELDEREGIO



# FACTSHEET 2021

**GEMEENTE KAPELLE**



## INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

	2020	2021	
Sociale interactie	19%	18%	
Gezondheid	18%	16%	
Wet- en regelgeving / financiën	15%	11%	
Participatie	15%	15%	
Persoonlijke ontwikkeling	11%	13%	
Wonen	9%	8%	
Ouderschap	8%	13%	
Veiligheid	4%	6%	
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	1%	0%	

**DUUR AFGESLOTEN  
TRAJECTEN**

**KORT**  
< 4 mnd **46%**

**LANG**  
≥ 4 mnd **54%**

## TRAJECTSOORT CLIËNTEN

	2020	2021
Maatschappelijk werk	97	104
Onafhankelijke cliëntondersteuning	76	71
Sociaal juridische dienstverlening	49	56
Familienetwerkberaden	13	15
Groepswork	12	17
Toegang	11	0
Overige trajecten	12	17
<b>Totaal</b>	<b>270</b>	<b>280</b>

## TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING n=19

	(zeer) tevreden
De bereikbaarheid	86%
De medewerker	84%

**Klanttevredenheidscijfer**

**7,6**



## CONTACT

### **Locatie Goes**

's-Heer Elsdorpweg 12  
4461 WK Goes  
Telefoon: (0113) 277 111

### **Locatie Zierikzee**

Laan van St. Hilaire 2  
4301 SH Zierikzee  
Telefoon: (0111) 453 444