



STICHTING
**MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN**
OOSTERSCHELDEREGIO



FACTSHEET 2021

**GEMEENTE
NOORD-BEVELAND**

TRENDS EN SIGNALLEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

- De vragen bij korte contacten gaan vooral over wet- en regelgeving/financiën, gezondheid en veiligheid.
- De wachttijd tot het eerste gesprek is verkort, voor 91% van de cliënten wordt binnen vier weken de dienstverlening opgestart.
- Het aantal unieke cliënten is op hetzelfde niveau als in 2020.
- Er is een toename van 5% van het percentage trajecten met problematiek 'gezondheid'.
- De tevredenheid is toegenomen. Cliënten waarderen de dienstverlening met het tevredenheidscijfer 8,8.

In overleg met de gemeente wordt geïnvesteerd in het jongerenwerk. Bijvoorbeeld met het project 'Citytrainers', dat gericht is op de jonge vrijwilligers op Noord-Beveland.

CLIËNTEN / DEELNEMERS

| | 2020 | 2021 |
|-------------------------------|------|------|
| Korte contacten | 70 | 64 |
| Aanmeldingen | 74 | 69 |
| Cliënten | 110 | 106 |
| Afnemers vrijwillige diensten | 24 | 25 |

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND



ENKELVOUDIGE
PROBLEMATIEK

9%

MEERVOUDIGE
PROBLEMATIEK

91%

KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK IN %

| | 2020 | 2021 | |
|-------------------------------|------|------|----|
| Eigen regie | 4% | 1% | 1 |
| Gezondheid | 19% | 20% | 19 |
| Ouderschap | 2% | 1% | 1 |
| Participatie | 3% | 6% | 3 |
| Persoonlijke ontwikkeling | 2% | 4% | 2 |
| Wet- en regelgeving/financiën | 36% | 30% | 36 |
| Sociale interactie | 11% | 3% | 11 |
| Veiligheid | 7% | 20% | 7 |
| Wonen | 16% | 15% | 16 |



INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

| | 2020 | 2021 | |
|---|------|------|--------------|
| Sociale interactie | 17% | 14% | 👤👤👤👤👤👤👤👤 |
| Gezondheid | 19% | 24% | 👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤 |
| Wet- en regelgeving/financiën | 16% | 17% | 👤👤👤👤👤👤👤👤 |
| Participatie | 12% | 10% | 👤👤👤👤👤 |
| Persoonlijke ontwikkeling | 11% | 12% | 👤👤👤👤👤👤 |
| Wonen | 10% | 10% | 👤👤👤👤👤 |
| Ouderschap | 9% | 8% | 👤👤👤👤 |
| Veiligheid | 4% | 4% | 👤👤👤 |
| Belangenbehartiging / handhaven eigen regie | 2% | 1% | 👤 |

**DUUR AFGESLOTEN
TRAJECTEN**

KORT
< 4 mnd **37%**

LANG
≥ 4 mnd **63%**

TRAJECTSOORT CLIËNTEN

| | 2020 | 2021 |
|------------------------------------|------------|------------|
| Maatschappelijk werk | 54 | 47 |
| Onafhankelijke cliëntondersteuning | 33 | 23 |
| Sociaal juridische dienstverlening | 33 | 32 |
| Familienetwerkberaden | 1 | 2 |
| Groepswork | 12 | 11 |
| Overige trajecten | 7 | 8 |
| Totaal | 140 | 123 |

TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING n=13

| | (zeer) tevreden |
|-------------------|--------------------|
| De bereikbaarheid | 76% |
| De medewerker | 79% |

Klanttevredenheidscijfer

8,8



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12
4461 WK Goes
Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
Telefoon: (0111) 453 444