



STICHTING
**MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN**
OOSTERSCHELDEREGIO



FACTSHEET 2021

**GEMEENTE
REIMERSWAAL**

INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

	2020	2021	
Sociale interactie	16%	18%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Gezondheid	17%	19%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Wet- en regelgeving/financiën	17%	14%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Participatie	15%	14%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Persoonlijke ontwikkeling	11%	12%	👤👤👤👤👤👤👤
Wonen	9%	9%	👤👤👤👤👤
Ouderschap	8%	8%	👤👤👤👤👤
Veiligheid	6%	5%	👤👤👤
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	1%	1%	👤

**DUUR AFGESLOTEN
TRAJECTEN**

KORT
< 4 mnd **39%**

LANG
≥ 4 mnd **61%**

TRAJECTSOORT CLIËNTEN

	2020	2021
Maatschappelijk werk	163	182
Onafhankelijke cliëntondersteuning	121	122
Sociaal juridische dienstverlening	90	94
Familienetwerkberaden	20	14
Toegang	27	0
Groepswork	32	35
Tijdelijk huisverbod	8	3
Overige trajecten	17	21
Totaal	478	471

TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING n=20

	(zeer) tevreden ▼
De bereikbaarheid	93%
De medewerker	93%

Klanttevredenheidscijfer

8,5



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12

4461 WK Goes

Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2

4301 SH Zierikzee

Telefoon: (0111) 453 444