



STICHTING
**MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN**
OOSTERSCHELDEREGIO



FACTSHEET 2021

**GEMEENTE
SCHOUWEN-DUIVELAND**

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND

ENKELVOUDIGE
PROBLEMATIEK
32%

MEERVOUDIGE
PROBLEMATIEK
68%

CLIËNTEN / DEELNEMERS

	2020	2021
Korte contacten	663	577
Aanmeldingen	467	448
Clënten	711	659

INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

	2020	2021	
Sociale interactie	16%	16%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Gezondheid	19%	19%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Wet- en regelgeving/financiën	20%	18%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Participatie	13%	11%	👤👤👤👤👤👤👤👤
Persoonlijke ontwikkeling	12%	11%	👤👤👤👤👤👤👤👤
Wonen	9%	9%	👤👤👤👤👤
Ouderschap	7%	10%	👤👤👤👤👤
Veiligheid	3%	5%	👤👤👤
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	1%	1%	👤

DUUR TRAJECTEN

KORT < 4 mnd **46%** **LANG** ≥ 4 mnd **54%**

TRAJECTSOORT CLIËNTEN

	2020	2021
Maatschappelijk werk	314	318
Onafhankelijke cliëntondersteuning	198	119
Sociaal juridische dienstverlening	188	179
Familienetwerkberaden	17	25
Schoolmaatschappelijk werk	35	59
Groepswork	47	38
Casemanagement jeugd	13	14
Casemanagement statushouders	6	2
Overige trajecten	34	35
Totaal	852	789

TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING

n=49

(zeer)
tevreden



De bereikbaarheid	87%
De medewerker	89%

rapportcijfer

7,6

KLANTWAARDERING EFFECT INDIVIDUELE HULPVERLENING

(helemaal)
eens



Zelfredzaamheid / eigen kracht	62%
Maatschappelijke participatie	39%

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 1

Jeugdigen groeien gezond en veilig op binnen het eigen gezin en kunnen hun talenten ontwikkelen zodat zij (financieel) zelfredzaam worden.

JONGERENWERK 12+

Ondanks de coronacrisis en de geldende maatregelen is het jongerenwerk zeer actief geweest. De grootste uitdaging in deze tijd en binnen de maatregelen was het zoveel mogelijk contact maken en houden met kinderen, jongeren en hun ouders/verzorgers.

De jongerenwerkers zijn vaker de straat op gegaan, maar hebben ook manieren gezocht om online te werken. Zij hebben social media ingezet, filmpjes gemaakt, sport- en spelactiviteiten in de wijk aangeboden, meer telefonisch contact gezocht met jongeren en zijn aanwezig geweest bij activiteiten in de vakantieperiode.

Er is een korte periode geweest waarin het jongeren centrum noodgedwongen moest sluiten. Omdat het sluiten van het jongeren centrum als gemis werd beschouwd, is er een alternatief opgezet, het 'Outdoor jongeren centrum'.

Jongerenwerkers waren structureel aanwezig op vaste locaties in verschillende kernen verdeeld over Schouwen-Duiveland. Op deze manier werd het contact behouden en werd er actief ingezet op persoonlijke gesprekken.

Het jongerenwerk richt zich op zowel groepsgerichte aandacht als op het individueel contact. Het individueel contact wordt met name ingezet om jongeren in een kwetsbare positie te blijven zien en te ondersteunen. Door alle beperkende maatregelen hadden jongeren minder sociale contacten, zaten zij minder goed in hun vel of misten zij een luisterend oor. Door ambulante te werken kunnen we op een laagdrempelige manier signalen van eenzaamheid herkennen of kunnen we problemen rondom overlast helpen voorkomen. Uiteraard is bij de openstelling van het jongeren centrum 4SD vorm en inhoud gegeven aan verschillende activiteiten voor (en door) jongeren. Deze activiteiten worden zowel door jongens als door meiden bijgewoond. Jongerenwerkers zijn ook actief in het geven van trainingen, zoals 'Make a move', waarbij aandacht is voor seksuele voorlichting en grensoverschrijdend gedrag. Uiteraard werken jongerenwerkers niet alleen, maar is het belangrijk samen te werken met verschillende partners in het netwerk. Het jongerenwerk kan

sinds dit jaar, door de uitbreiding van het team, in meerdere regio's aanwezig zijn en regiogericht werken. Zij werken nu in drie regio's: Oost, West en Midden. Aan iedere kern is een tweetal jongerenwerkers gekoppeld dat structureel het aanspreekpunt en het gezicht van SMWO is. Op deze manier kan er een vertrouwensband met jongeren worden opgebouwd en kunnen zorgen sneller worden gesignaleerd en indien nodig kan jongerencoaching of een andere vorm van hulp worden ingezet. In samenspraak met de gemeente heeft het team een businesscase ontwikkeld, waarbij deze nieuwe werkwijze en de meerwaarde van de inzet van het jongerenwerk en jongerencoaching zijn aangetoond. Op deze manier wordt een gerichte bijdrage geleverd aan het terugdringen van de inzet van tweedelijns zorg.



MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 2

Mensen zitten fysiek en mentaal goed in hun vel, zij hebben veerkracht en voelen zich gezond.

Rouwgroep

Vanuit SMWO is een rouwgroep georganiseerd. De groep die in het najaar van 2020 is opgestart, is dit jaar afgerond. Door de beperkende maatregelen is gezocht naar een aangepaste vorm. Door de ervaringen vanuit het contact met mantelzorgers is bij deze groep ook gebruik gemaakt van individuele wandelgesprekken. In plaats van de fysieke inlopmomenten is gezocht naar digitale contactmomenten en zijn er strandwandelingen georganiseerd.

Sport en Schouwen-Duiveland Vitaal

In 2021 is uitvoering gegeven aan het sport- en gezondheidsprogramma 'Vitaal Schouwen-Duiveland'. Halverwege het jaar is de naam veranderd in 'Schouwen-Duiveland Vitaal'; een andere naam, maar een programma dat gericht is op dezelfde doelen.

In het eerste halfjaar is vooral gekeken naar wat er met de maatregelen wel mogelijk was en zijn buurtsportcoaches wekelijks opgetrokken met jongerenwerkers voor het organiseren van pleintjesactiviteiten verdeeld over het hele eiland. Ook is meer aandacht gegeven aan de activiteiten in de vakantieperiode. Beide met als doel om de kinderen sport- en beweegmomenten aan te bieden, die zij moesten missen door de sluiting van de scholen.



In totaal heeft team sport & bewegen in 2021 vijf activiteiten/evenementen georganiseerd, waaronder twee grote activiteiten: de 'Koningsspelen' en de 'Nationale Sportweek'. Hierbij is de samenwerking gezocht met het primair onderwijs en de sportverenigingen.

Het contact met verenigingen is op verschillende manieren onderhouden. Zo is er zowel in het eerste als in het tweede halfjaar een 'Sportcafé' georganiseerd in samenwerking met de adviseur lokale sport. De eerste keer was online, de tweede keer fysiek in de kantine van een vereniging. Ook zijn verenigingen op verschillende manieren betrokken bij activiteiten en zijn zij gekoppeld aan scholen in het primair onderwijs.

In 2021 is eveneens gestart met het uitrollen van 'De Zeeuwse Leefstijlroute'. Dit hebben we gedaan in samenwerking en met ondersteuning van 'Zeeland in Beweging'. Daarnaast heeft de buurtsportcoach 'De Zeeuwse Leefstijlroute' gekoppeld aan de 'Vitale Kern', een project waarbij verschillende organisaties zich gezamenlijk inzetten om de leefbaarheid te vergroten door middel van sport- en beweegactiviteiten. Tevens is er uit dit project een wandelgroep ontstaan, die wekelijks activiteiten heeft.

In samenwerking met een collega van opbouwwerk is op basis van signalen uit de kern een inloopuur opgestart voor inwoners om op een laagdrempelige manier de administratieve vragen van inwoners te beantwoorden.

Het Jeugdfonds Sport & Cultuur (JFSC) is op diverse manieren en bij diverse doelgroepen onder de aandacht gebracht. Er zijn meerdere artikelen geplaatst in de media, er is toelichting gegeven bij het 'Sportcafé' en er zijn flyers uitgedeeld aan basisschoolleerlingen tijdens de activiteiten. Er waren in totaal 123 aanvragen, waarvan 50 via SMWO.

Binnen SMWO is de integrale samenwerking met onder andere het (school)maatschappelijk werk versterkt. Het resultaat van deze samenwerking is de inventarisatie van de verschillende intermediairs en is een gerichte voorlichting voor alle intern begeleiders (IB'ers) van een scholenkoepel op Schouwen-Duiveland georganiseerd om het JFSC verder toe te lichten.

Binnen het bewegingsonderwijs is gefocust op de samenwerking met de basisscholen. De buurtsportcoach heeft ondersteuning geboden bij de organisatie en uitvoering van de MQ-scan. Drie vakleerkrachten en een locatiedirecteur hebben de cursus van 'Het Bewegend Kind' gevolgd. Tevens is er op twee basisscholen een workshop 'Het Bewegend Kind' gegeven aan alle docenten om de lesmethodiek te implementeren in de desbetreffende school. Op het gebied van de 'Gezonde school' is er één school die het certificaat heeft behaald en één school die de 'Gezonde School' impuls heeft aangevraagd.

Fietsen voor Senioren

Tussen april en september 2021 hebben alle geplande tweewekelijkse fietstochten voor senioren doorgang kunnen vinden. Ondanks de coronamaatregelen hebben gemiddeld 20 senioren meegereden.



MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 3

Mensen wonen langer zelfstandig thuis in een veilige en toegankelijke omgeving, indien nodig met ondersteuning.



Mantelzorg

In 2021 is onder 70 mantelzorgers een enquête uitgezet, waarbij is gevraagd naar de behoefte aan informatie en ondersteuning. Met de aanhoudende coronamaatregelen is met name aandacht besteed aan het onderhouden van individuele contacten. Deze individuele contacten werden veelal door middel van wandelgesprekken onderhouden. Naast deze fysieke ontmoetingen in de buitenlucht is eveneens telefonisch contact gelegd en is tweemaandelijks via post en e-mail contact onderhouden met mantelzorgers. Wanneer de situatie het toeliet, zijn er groepsgerichte activiteiten aangeboden. Zo zijn er een strandwandeling en een high tea georganiseerd. De mantelzorgers van het Odensehuis zijn vanaf de versoepelingen in april 2021 weer maandelijks bij elkaar gekomen. In september, oktober en november is de groep ook bij elkaar geweest. In december werd er, als gevolg van de coronamaatregelen, contact gehouden via FaceTime.

Dit jaar is er voor het eerst gewerkt met een nieuwsbrief, specifiek gericht op mantelzorgers. Deze nieuwsbrief is in augustus en december 2021 verzonden.

Informatief Huisbezoek

In het eerste halfjaar van 2021 konden de burgeradviseurs geen huisbezoeken afleggen. In plaats daarvan zijn ze ingezet om een telefonische enquête te houden onder 70 mantelzorgers. Het doel van de enquête was een beeld te krijgen of de mantelzorger zich in zijn algemeenheid voldoende gesteund voelt en of de coronacrisis de zorg heeft verzaagd. Na de zomer hebben de burgeradviseurs weer korte tijd huisbezoekjes afgelegd. Diverse burgeradviseurs zijn ingezet voor kleine praktische hulpaanvragen.

Vrijwilliger Thuis

De inzet van vrijwilligers draagt bij aan het langer zelfstandig kunnen blijven wonen en aan de ondersteuning van mantelzorgers.

Ook in 2021 hadden mensen, met name alleenstaande ouderen, behoefte aan contact met anderen. Eenzaamheidsgevoelens gingen vaak gepaard met aanvragen. Het niet kunnen deelnemen aan sociale activiteiten werd aangegeven als één van de oorzaken.

De inzet van vrijwilligers is nu beperkt geweest of heeft op een aangepaste manier moeten plaatsvinden. Vervoers- en begeleidingsaanvragen voor doktersbezoek en ziekenhuisbezoek werden met inachtneming van de coronamaatregelen zoveel mogelijk uitgevoerd. Iedere vrijwilliger is hierin vrijgelaten om aan te geven of hij/zij ingezet wilde worden. De vrijwilligers hebben telefonisch contact gehouden met hun cliënten. Intakegesprekken zijn voornamelijk telefonisch gedaan en soms is de daadwerkelijke inzet van een vrijwilliger uitgesteld. Het totaal aantal aanvragen voor vrijwillige ondersteuning bedroeg 48.

Om het contact met de vrijwilligers te behouden, is ook voor hen extra aandacht geweest in de vorm van een strandwandeling en is er regelmatig telefonisch overleg geweest. Daarnaast is er vier keer een nieuwsbrief verzonden en hebben we onze vrijwilligers een attentie bezorgd.

Wijkcirkel

Er is vanaf 2021 door de opbouwwerker ingezet op het verder ontwikkelen van de 'Wijkcirkel'. De impact van de coronacrisis is merkbaar geworden. Deelnemers werden meer op zichzelf teruggeworpen en daarom hebben het

groepsproces en de onderlinge communicatie extra aandacht gekregen. Gespreksonderwerpen als respect, veiligheid, het bouwen aan een netwerk, eenzaamheid, gezondheid en iedereen kan en mag meedoen, zijn daarbij aan de orde gekomen. Er zijn samen met de deelnemers diverse activiteiten georganiseerd tijdens de bijeenkomsten van de 'Wijkcirkel', zoals een gezamenlijke lunch, een rondleiding en bodemdierensafari door Natuurcentrum Schouwen-Duiveland (NME) op de Stadsboerderij, deelname aan een muziekquiz en een creatieve activiteit.

Postcafé

Het eerste halfjaar van 2021 was het Postcafé genoodzaakt om vanwege coronamaatregelen de deuren te sluiten. In overleg met het team sociaal juridische dienstverlening zijn de vragen die normaal gesproken bij het Postcafé door vrijwilligers worden afgehandeld, nu door professionals opgepakt. Opvallend is het relatief grote aantal hulpvragen voor het inschrijven bij Zuidwestwonen, de kwijschelding SaBeWa en de aanvraag Tegemoetkoming Chronisch Zieken. Het Postcafé heeft, naast de contacten via sociaal juridische dienstverlening, aan 46 mensen hulp geboden.



MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 4

Mensen voelen zich thuis in hun stad of dorp en hebben een sociaal netwerk dat zich kenmerkt door wederkerigheid.

De Buurvrouw

In de wijk Malta is het ontmoetingslokaal 'de Buurvrouw' een belangrijke ontmoetingsplek geworden. Tijdens de lockdown hielden we contact met veertien kwetsbare klanten en bezoekers. Dagelijks was er een coördinator bereikbaar voor (hulp)vragen. Zo nodig verwezen zij door naar het netwerk, huisarts, zorginstellingen, kerken, maatschappelijk werk, gemeente, werkgever of bijvoorbeeld de woningcorporatie Zeeuwendland.

Eenzaamheidsactiviteit

Tijdens 'de Week tegen Eenzaamheid' zijn medewerkers van SMWO de wijken en kernen ingegaan om, onder het genot van een kopje koffie, met inwoners te praten over het begrip 'eenzaamheid'.

Een bijzondere 'Thuis in je Dorpshuis' vond plaats in Renesse, waar dichteres Anna de Bruyckere een voorstelling speelde over de gevolgen van de coronacrisis en eenzaamheid bij ouderen. Deze voorstelling was gebaseerd op 100 brieven die Zeeuwse ouderen hierover geschreven hebben. Meer dan 25 ouderen hebben deze voorstelling gezien en nadien actief aan het gesprek deelgenomen.

Thuis in de Kern

In 2021 heeft het wijkgericht werken van het opbouwwerk weer meer vorm gekregen. Door het ontmoeten van mensen in de wijken en het aanwezig zijn in de kernen, worden voor de opbouwwerker de sleutelpersonen, organisaties die er toe doen, maar ook de individuele talenten van inwoners ontdekt. Zo worden verbindingen in de wijken en dorpen gelegd die de leefbaarheid



ten goede komen. Door de coronacrisis was het aanwezig zijn vooral gericht op mensen die een steuntje in de rug konden gebruiken en op het signaleren en doorverwijzen van hulpbehoevende mensen naar maatschappelijk werk of andere hulpinstanties.

In de wijk Malta in Zierikzee is er contact geweest met 32 inwoners, waarvan er drie zijn doorverwezen naar maatschappelijk werk. Mensen met vragen of zorgen zijn ook doorverwezen naar familie, thuiszorg, de gemeente of de opbouwwerker heeft het met de bewoner kunnen oplossen. Met woningcorporatie Zeeuwend is er samengewerkt rondom 'NLDoet' op zaterdag 29 mei. In één straat in de wijk Malta zijn met de bewoners zes voortuintjes opgeknapt. Hierbij hebben we de hulp gehad van tien vrijwilligers en de Zuidhoek. Met een bijdrage van het Oranjefonds en woningcorporatie Zeeuwend zijn er planten gekocht.

In de wijk Poortambacht is, naast aanwezigheid in de hele wijk, veel geïnvesteerd in twee straten, waar huis aan huis inwoners zijn bevestigd naar hun ervaring van de leefbaarheid. In het eerste halfjaar is, in samenspraak en in afstemming met de gemeente, een terugkoppeling gemaakt met bewoners van de Wielingenstraat. Vervolgens zijn op dezelfde wijze met bewoners van de Keetenstraat gesprekken gevoerd, in totaal met 33 bewoners. Ook hier zijn hulpbehoevende mensen doorverwezen. De opbouwwerker heeft nauw samengewerkt met de medewerker klant en omgeving van Zeeuwend. Ook is de wijktuin Poortambacht verder ontwikkeld. Aan dat project doen nu tien vrijwilligers mee. De organisatie van de Burendag in Poortambacht was vanwege de coronacrisis kleinschalig maar zeer succesvol.

Door de coronacrisis heeft het project 'Thuis in je Dorpshuis' slechts beperkt doorgang kunnen vinden in 2021. Er zijn wel afspraken gemaakt met de zeven deelnemende dorpshuizen. En in het najaar hebben de dorpshuizen in Zonnemaire, Sirjansland, Ouwerkerk, Nieuwerkerk, Bruinisse, Noordgouwe en Renesse de deuren korte tijd kunnen openen.

Het opbouwwerk is daarnaast betrokken geweest bij het burgerinitiatief in Ellemeet om een beweegpark voor jong en oud in het dorp te realiseren. Onder grote belangstelling werd dit beweegpark in september officieel door de burgemeester geopend.

Door de uitbreiding van het opbouwwerk kon er meer contact gelegd worden met kernen op Schouwen-Duiveland. De banden met dorpsraden in Oosterland, Sirjansland, Dreischor, Ouwerkerk en Nieuwerkerk zijn aangehaald. In Oosterland heeft het opbouwwerk een inwonersinitiatief vanuit een lokaal administratiekantoor ondersteund, wat geleid heeft tot "Samen voor Oosterland". Vanaf januari 2022 wordt er gestart met een wekelijks inloopspreekuur voor inwoners die vragen hebben over administratieve zaken, over post, het invullen formulieren of bijvoorbeeld de QR-code van CoronaCheck. De opbouwwerker zal hier ook aanwezig zijn, zodat ook andere signalen worden opgevangen en het inloopspreekuur de functie van 'Luisterloket' krijgt. Hierin wordt verder de samenwerking met lokale ondernemers gezocht.

Samen met De Bewaerschole in Burgh-Haamstede is gewerkt aan een kunstproject, waaraan ook buurtbewoners actief deelnamen. In oktober 2021 was hiervan de afsluiting met een open dag in De Bewaerschole.

In Dreischor is, in samenwerking met de servicemedewerker van Zeeuwend, aandacht besteed aan gesignaleerde zorgen en vragen (met betrekking tot eenzaamheid en corona) van inwoners van het Stapelhof.

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 5

Mensen participeren naar vermogen, werken aan hun ontwikkeling en leveren een maatschappelijke bijdrage aan hun omgeving.

Steunpunt Vrijwilligerswerk

Mensen zetten hun (soms verborgen) talenten en tijd in voor anderen en vrijwilligerswerk kan een opstap zijn naar betaald werk. Veel vrijwilligers halen voldoening uit dit werk.

Het blijkt dat veel vrijwilligers tijdens de coronacrisis niet of heel beperkt aan de slag konden. Veel vrijwilligers zijn zelf kwetsbaar omdat zij al op leeftijd zijn. Er zijn signalen van de vrijwilligers dat ze hun vrijwilligerswerk missen.

Het Vrijwilligerspunt informeert en houdt contact met de vrijwilligersorganisaties op Schouwen-Duiveland door persoonlijk contact en nieuwsbrieven. Vacatures die de

vrijwilligersorganisaties uitzetten om vrijwilligers te werven, worden gedeeld via de Vrijwilligers Vacaturebank op de website, de Inwonerskrant, de Wereldregio en social media. Organisaties worden in contact gebracht met Radio Schouwen-Duiveland om hun organisatie te promoten en vrijwilligers te werven.

Er zijn in 2021 elf mensen op een intakegesprek geweest om te bekijken welk vrijwilligerswerk voor hen geschikt zou zijn. Verder hebben 53 mensen gereageerd op vacatures bij organisaties door het reageren op een vacature via de Vrijwilligers Vacaturebank.

In overleg met de Rotary Club Schouwen-Duiveland is besloten om de verkiezing 'Jonge Vrijwilliger' te laten doorgaan. De twee winnaars zijn thuis gehuldigd.

Via Facebook plaatsen we hulpvragen van inwoners van Schouwen-Duiveland. SMWO koppelt dan vraag en aanbod aan elkaar.

Op 29 mei hebben Zeeuwend en SMWO samen meegedaan met de landelijke vrijwilligersactie 'NLDoet' van het Oranjefonds. In kleine groepjes hebben bewoners en een aantal vrijwilligers samen enkele voortuintjes in de wijk Malta opgeruimd en opgeknapt.



Organisaties geven aan dat zij altijd nog veel vrijwilligers kunnen gebruiken. Helaas zijn er door de coronacrisis veel vrijwilligers inactief.

TRENDS EN SIGNALLEN

We zien een toename van het aantal hulpvragen van inwoners van Schouwen-Duiveland. Mensen die geen netwerk hebben, maar een klusje in en om het huis willen laten uitvoeren. Geregeld kunnen we de vrijwilligers van de klussendienst inzetten. SMWO stuurt hulpvragen van inwoners door naar hulpkringen op het eiland of naar een organisatie zoals de Zonnebloem.

In 2021 zijn er via de website van het Vrijwilligerspunt negen workshops geplaatst door externe organisaties en door SMWO zelf. SMWO heeft in 2021 twee keer de workshop 'Weerstand en motiverende gespreksvoering' gegeven.

Inwonerskrant

Elke maand is de Inwonerskrant als bijlage bij de Wereldregio verschenen. De redactie is volledig zelfstandig. SMWO ondersteunt waar nodig, de medewerkers van de Inwonerskrant zijn vrijwilligers bij SMWO. SMWO levert elke maand vacatures aan voor vrijwilligerswerk en ideeën voor artikelen.

De Ruilwinkel - 5-jarig jubileum

Vanwege de coronamaatregelen heeft de Ruilwinkel, aan het begin en aan het einde van 2021, de deuren helaas weer moeten sluiten. Mensen met hulpvragen voor artikelen zijn

altijd geholpen. De coördinatoren hielden wekelijks contact met de vrijwilligers. Zodra er versoepelingen waren, is de Ruilwinkel op afspraak open gegaan.

Met een financiële bijdrage van MAEX Zeeland is door Lidwine Guiran Fotografie een prachtig fotoboekje gemaakt van de Ruilwinkel in Goes en Ruilwinkel in Zierikzee. De titel van het boekje is: "Verhalen achter gezichten van de Ruilwinkels". In de Bibliotheek in Zierikzee heeft wethouder Paula Schot in augustus de expositie van deze foto's geopend.

Na de zomervakantie is het ontmoetingslokaal 'de Buurvrouw' weer drie ochtenden per week en in de middag open gegaan voor een kopje koffie/thee en een praatje. In de wijk Malta zijn de Ruilwinkel en 'de Buurvrouw' belangrijke ontmoetingsplekken geworden, die werden gemist tijdens de lockdown.

356 bewoners uit de wijk Malta zijn lid van de Ruilwinkel. Rekeninghoudend met alle coronamaatregelen vierde de Ruilwinkel op 6 oktober het 5-jarig jubileum met een feestweek vol activiteiten. Er was een speciale uitgave van 'de Ruilpost' met verhalen van vrijwilligers en netwerkpartners, herinneringen van de afgelopen vijf jaar en interviews. Wethouder Paula Schot schreef een mooi voorwoord, waarin zij onder andere schreef: "De Ruilwinkel brengt niet alleen mensen samen. Door het steeds weer oppakken en aangaan van nieuwe projecten, zorgt het ook voor meer verbinding tussen organisaties." In de Ruilwinkel werken 51 vrijwilligers (waarvan 17 met een beperking), die zich met hart en ziel wekelijks inzetten voor de Ruilwinkel, 'de Buurvrouw' en de bloemen- en moestuin. De Ruilwinkel werkt regelmatig samen en verwijst door naar bijvoorbeeld de gemeente Schouwen-Duiveland, woningcorporatie Zeeuwend, Emergis, de Thomaskerk, Stichting Zorghuim Helpt, zorgorganisaties, Vluchtelingenwerk en de Dierenambulance.

TRENDS EN SIGNALLEN WELZIJN SCHOUWEN-DUIVELAND

- Als gevolg van de sluiting van het gemeentehuis kon SMWO een deel van de klanten niet bereiken. Door vervolgens het aanbod te verplaatsen naar Jongeren centrum 4SD, en meer ambulante te werken, is de bereikbaarheid voor de klanten verbeterd.
- Er is veel behoefte geweest aan praktische hulp in de buurt, zoals boodschappen doen of vervoer.
- Mantelzorgers zijn extra belast, omdat (vrijwillige) zorg en dagbesteding wegvielen.
- Een deel van de vrijwilligers heeft vanwege kwetsbare gezondheid en/of mantelzorgtaken geen vrijwilligerswerk kunnen uitvoeren.
- Als gevolg van de coronacrisis is extra ingezet om ambulante te werken om overlast te bestrijden en eenzaamheid onder jongeren te signaleren.

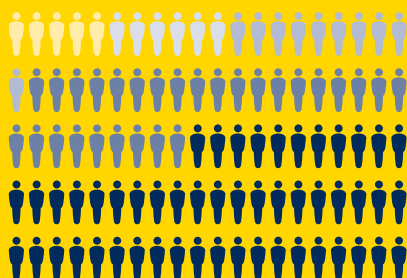


VRIJWILLIGERS

127

LEEFTIJDSCATEGORIE VRIJWILLIGERS

0 %	≤20	10 %	40-50
5 %	20-30	28 %	50-60
6 %	30-40	51 %	60+



MANTELZORGERS

ACTIEF CONTACT
MANTELZORGER

56

DAG VAN DE
MANTELZORG

1011

JEUGD EN JONGEREN/ SPORT DEELNEMERS

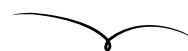
Sportkidsdagen in Laco, 2-daags sportevenement jeugd basisschool	116
Alcohol en drugs preventie activiteiten	842
Buitenspeeldag	32
Koningsdag/Koningsspelen	1.200
Zeeuwse brede screening	508
Vakantieactiviteiten	802
Nationale Sportweek	1.800 / 550

DEELNEMERS DIENSTEN WELZIJN

	2020	2021
Postcafé	105	46
Informatief huisbezoek 75+	12	13
Fietsen voor Senioren	120	240
Vrijwillige vacaturebank	87	64
Vrijwilliger Thuis	50	48
Jongerencoaching	0	9
Eenmalige informatie en adviescontacten	0	94

RUILWINKEL

Leden Ruilwinkel	3.016
Informatie en adviescontacten/ doorverwijzingen	41
Hulp met huishoudelijke apparatuur/meubels via Stichting Zorgruim Helpt	8
Werk/leertraject vrijwilligers	51
Ruilen tijdens lockdown	53
Ontmoetingsplek	65
Fietsproject	62



Gemeente
Schouwen-Duiveland



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12
4461 WK Goes
Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
Telefoon: (0111) 453 444