



STICHTING
**MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN**
OOSTERSCHELDEREGIO



FACTSHEET 2021

GEMEENTE THOLEN

INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

	2020	2021	
Sociale interactie	17%	18%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Gezondheid	14%	16%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Wet- en regelgeving/financiën	19%	14%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Participatie	16%	15%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Persoonlijke ontwikkeling	13%	12%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Wonen	12%	11%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Ouderschap	3%	8%	👤👤👤👤👤
Veiligheid	3%	3%	👤👤👤
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	3%	3%	👤👤👤

**DUUR AFGESLOTEN
TRAJECTEN**

KORT
< 4 mnd **23%**

LANG
≥ 4 mnd **77%**

TRAJECTSOORT CLIËNTEN

	2020	2021
Onafhankelijke cliëntondersteuning	96	95
Sociaal juridische dienstverlening	4	3
Groepswork	8	6
Casemanagement Tijdelijk Huisverbod	4	0
Overige trajecten	11	9
Totaal	123	113

TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING n=11

	(zeer) tevreden
De bereikbaarheid	100%
De medewerker	100%

Klanttevredenheidscijfer

9,3



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12
4461 WK Goes
Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
Telefoon: (0111) 453 444