



SMWO

STICHTING
MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN
OOSTERSCHELDEREGIO

FACTSHEET 2025

GEMEENTE GOES



VOORWOORD

Met trots presenteren wij de jaarrapportage van onze organisatie.

Als sociaal werk organisatie staan wij midden in de samenleving en werken we samen met inwoners en samenwerkingspartners aan een rechtvaardige samenleving, waar iedereen mee kan doen en mensen gelijke kansen krijgen.

De missie uit ons nieuw meerjarenbeleidsplan is dan ook als volgt verwoord:

We gaan voor veerkrachtige inwoners in vitale en steunende gemeenschappen waarin iedereen binnen de eigen mogelijkheden mee kan doen en ondersteunen hen voor wie dat niet vanzelfsprekend is.

In deze jaarrapportage kunt u lezen hoe wij het afgelopen jaar gewerkt hebben aan deze missie en welke impact we, samen met anderen, gemaakt hebben. Onze medewerkers en vrijwilligers hebben zich met grote betrokkenheid ingezet. Zij stonden naast mensen, boden hulp waar nodig en versterkten netwerken in buurten en wijken. Dit jaarverslag laat zien wat wij samen hebben bereikt en ook welke opgaven er nog liggen.

Wij danken iedereen die hieraan heeft bijgedragen, cliënten, inwoners, partners, financiers en collega's. Samen blijven we bouwen aan een inclusieve, rechtvaardige samenleving waarin iedereen meetelt en mee kan doen.

Namens de voorzitter van de Raad van Bestuur,
Yvonne van Renswoude



Lees hier ons nieuwe
meerjarenbeleidsplan



SMWO,
VOOR ELKAAR
 VEERKRACHTIGE INWONERS
 IN VITALE BUURTEN

MAATSCHAPPELIJKE OPGAVEN EN ONTWIKKELING

De uitdagingen zijn groot. We leven in een samenleving waarin het woord crisis op bijna ieder thema geplakt kan worden, simpelweg omdat we het zo voelen. Zo is er ook sprake van een zorgcrisis, omdat we veel mensen hebben die zorg nodig hebben en te weinig mensen om deze te leveren. Het moet dus anders.

Preventie als sleutelwoord

De belangrijkste opgave in de samenleving op het gebied van zorg en welzijn is daarom de overgang van het ene naar het andere. Het sleutelwoord is preventie, echter is preventie van zorg iets anders dan preventie vanuit welzijn. Nu we samen met alle partijen in zorg, gezondheid, welzijn en gemeenten de samenwerking aangaan om deze beweging in te

zetten, merken we dat er verschil is in taal en betekenis. Van zorg naar gezondheid is iets anders dan van zorg naar welzijn.

Preventie in het sociaal domein is veel meer dan gezonde voeding en een half uur per dag bewegen of matig zijn met alcohol en niet roken. Van belang is om te beseffen dat een verbonden en betrokken samenleving dringend nodig is voor het voorkómen van de sociale ziekten van deze tijd: verlies van beschaafdheid, depressiviteit, zelfbeschadiging van jongeren, vervreemding en polarisatie. Het zou mooi zijn om daar meer de nadruk op te gaan leggen met elkaar, zodat we voor de mensen die ons het hardst nodig hebben, het echte verschil kunnen maken.

Eigen regie, eigen kracht en samenredzaamheid

Onze sociaal werkers zien veel problemen op het vlak van mentaal welzijn, het effect van het gebrek aan verbinding in stevige sociale netwerken in wijken en buurten (eenzaamheid) en een druk op de bestaanszekerheid. Deze thema's raken vaak mensen in de meest kwetsbare posities: gezinnen met lage inkomens, jongeren zonder een stabiel netwerk en ouderen met beperkte financiële ruimte.

De samenleving wordt ook meer divers. Migratie, vergrijzing en veranderende gezinsvormen zorgen voor nieuwe vragen rondom participatie en samenleven in wijken en dorpen. Hierbij speelt verharding en polarisatie van het publieke debat een grote rol. Dialoog met elkaar is belangrijker dan ooit.

In het sociaal werk bouwen we daarom dagelijks aan vertrouwen, wederzijds begrip en gemeenschapskracht. Zowel individueel als met groepen. We doen dat met oog voor de kracht van de inwoner en diens netwerk, met het zoeken naar de mogelijkheden in de eigen omgeving, met een collectief aanbod door onze uitgebreide groepen en trainingen en ook door individuele hulp als het echt niet lukt.

Het uitgangspunt van eigen regie, eigen kracht en samenredzaamheid sluit naadloos aan bij de beweging van zorg naar welzijn. Onderzoek van Sociaal Werk Nederland bevestigt dit.

“ De inzet van 1 fte Sociaal Werk bespaart gemiddeld 3,5 fte aan zorgcapaciteit. ”

Digitaal sociaal werk

Het afgelopen jaar zijn we en pilot gestart met de E-health modules van GezondeBoel. Dit platform biedt veel digitale modules aan die relevant zijn voor inwoners met hulpvragen op sociaal-emotioneel en praktisch gebied. De modules worden aangeboden aan mensen die zich aanmelden voor hulp en hierdoor zelf al aan de slag kunnen met hun vraag, maar ook aan degenen die tijdens of bij afsluiting van een hulpverleningstraject nog extra ondersteuning nodig hebben. De eerste resultaten zijn veelbelovend. Er zijn al situaties waarin hulpvragers voldoende hadden aan de digitale module en zelf weer verder konden. In 2026 onderzoeken we de mogelijkheid om via onze vernieuwde website, inwoners direct toegang te bieden tot digitale modules, zodat hulpvragers zonder ondersteuning of hulp van professionals, zelf aan de slag kunnen.

Regionaal samenwerken

Afgelopen jaar stond in het teken van het starten van nieuwe samenwerkingen. Vanuit de Rijksoverheid is een nieuw aanvullend kader opgesteld, het zogenaamde AZWA-akkoord. Hierin is expliciet aandacht opgenomen voor het versterken van de sociale basis. Het eerdere opgestelde Regioplan IZA voor Zeeland heeft daarom een update nodig. Om het sociaal werk hier een duidelijkere stem in te kunnen geven, zijn we in maart 2025 gestart met de coalitie Sociaal Werk Zeeland, een netwerk-samenwerking van de vijf zelfstandige sociaal werk organisaties in Zeeland. Samen staan we voor het belang en impact van ons vak, wat bijdraagt aan een sterke sociale basis die we nu meer dan ooit nodig hebben. Vanuit deze samenwerking, dragen we bij aan de nieuw opgerichte Regiotafel Ecosysteem, waar de Preventie Aanpak Zeeland ontwikkeld zal worden samen met gemeenten, zorgpartijen, GGD en inwoners.

ONZE IMPACT IN 2025

"Toen mijn vrouw Jannie overleed, werd het stil. We waren altijd samen op pad en alleen gaan rijden, daar houd ik niet van. Ik reed wel rond, met een radio aan boord voor een beetje muziek en geluid, maar ik wilde liever met anderen rijden. Via iemand kreeg ik de tip om eens te gaan praten met SMWO, ik hoorde dat ze daar iedere donderdagmiddag in buurthuis De Pit zaten. Daar had ik een gesprek met Judith. Anderhalf uur heb ik daar zitten praten en huilen. Ik had het idee om iets te betekenen voor mensen. Zo ontstond het plan voor een scootmobielclub. Samen met de opbouwwerkers van SMWO maakte ik een flyer om mensen te werven. We begonnen met zestien leden, met ongeveer evenveel dames als heren...".

Het verhaal van Johan is een voorbeeld om de stille kracht van het sociaal werk tastbaar te maken. Judith, onze sociaal werker, wat deed ze eigenlijk? Het lijkt simpel, maar ze combineerde haar kennis (over rouw en verlies, eenzaamheid), met haar professionele houding van luisteren, doorvragen, aansluiten bij de persoon en samen zoeken naar de eigen kracht en motivatie van deze meneer om zijn verdriet in te zetten voor iets betekenen voor een ander. Zeer waardevol en het maakt ook gelijk duidelijk dat deze impact op waarschijnlijk het voorkomen van zorgvragen bij deze persoon (want van betekenis zijn is één van de pijlers van positieve gezondheid) niet eenvoudig te meten is. Iets wat steeds vaker gevraagd gaat worden van het sociaal werk: wat levert (in geld) het eigenlijk op?

Wat zou het goed zijn als we niet iedere keer onze meerwaarde, onze impact keer op keer moeten bewijzen met effectiviteit, efficiëntie en financiële opbrengsten, terwijl we al lang wetenschappelijk bewijs hebben, dat werken aan alle pijlers van positieve gezondheid, bijdraagt aan de gezondheid van een individu.

Sociaal werk maakt impact. Voor bewoners, voor wijken en buurten en voor de samenleving als geheel. We zien mensen en hun talenten, zorgen voor verbinding en dragen zo bij aan hechte, veerkrachtige gemeenschappen. Ons werk is op zichzelf van grote waarde. Maar mensen die beter tot hun recht komen en buurten waar mensen naar elkaar omkijken, hebben óók belangrijke preventieve effecten. Zoals meer mensen die meedoen, als vrijwilliger of betaalde kracht. Meer jongeren die hun opleiding afmaken en op het rechte pad blijven. Minder mensen die een beroep doen op de zorg of in de schulden raken.

Het ruime merendeel van de hulpvragen lossen we samen met de hulpvrager op, individueel, in een groep of met ondersteuning uit de omgeving. Slechts in beperkte mate verwijzen we door naar andere organisaties. We laten met de verhalen van degenen die zelf ervaring met ons hebben opgedaan het afgelopen jaar, zien wat ons werk kan betekenen in het leven van mensen en in de samenleving.



GROEPSWERK: HET VERHAAL VAN JONGERE KIKI

"Ik kwam bij de Girls' Night Out in De Pit door een flyer op school die ik van de jongerenwerkers van SMWO had meegekregen. Ik was toen heel erg met school bezig en deed eigenlijk niet echt iets buitenom school. Ik had toen mijn vriendin verteld over de Girls' Night Out en samen met haar ben ik toen naar de allereerste editie van de Girls' Night geweest. De tweede keer heb ik meteen meegeholpen. Er was toen namelijk een flyer van de meiden-groep met de vraag: kom aanmelden, dan kunnen we samen beslissen wat we gaan doen. Dat sprak mij aan. Sindsdien helpen ik en nog een aantal meiden mee met het organiseren de Girls' Night en ik heb zelf ook geholpen bij het Urban Sportpark in Goes-Zuid met eten en drinken.

Ik vind het sowieso leuk om dingen te organiseren. Vroeger deed ik dat niet echt veel, maar nu help ik echt heel vaak. De sfeer is gezellig en ik vind het leuk om in groepen bezig te zijn. Tijdens de Girls' Night ben ik vaak host en doe ik een speech. Ik hou van acteren en sta graag voor een groep.

Wat mij is bijgebleven van de eerste Girls' Night is dat Miss Zeeland 2024 tips gaf over positief blijven, school en vriendschappen. Nu hebben we elk jaar verschillende workshops, zoals dj'en, knutselen of tassen ontwerpen. We hebben ook meegedacht over de flyer, zodat die niet alleen meisjesachtig is, maar ook anderen aanspreekt. Daardoor komen er steeds meer meiden, vooral brugklassers die vrienden meenemen. Tijdens de laatste editie hadden we zelfs 67 deelnemers.

Door de werkgroep heb ik ook nieuwe vriendinnen gemaakt. Iedereen wil hetzelfde en dat maakt het leuk. Ik loop nu ook stage, help bij activiteiten in Goes zoals Plezier in de Buurt in Goes-Noord en bij Wereldmeiden. Ik vind het superleuk om hierbij te helpen en dat ik er nog steeds bij betrokken ben. Het voelt een beetje alsof het ook van onszelf is geworden."

“ Door de werkgroep heb ik nieuwe vriendinnen gemaakt. ”



SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING: CASUSVOORBEELD

"Voor de meeste mensen is de dag van hun geboorte een reden om een feestje te vieren. Aan deze dag kunnen echter ook belangrijke juridische gevolgen gekoppeld zijn, die automatisch in werking treden zodra iemand verjaart. Denk bijvoorbeeld aan de dag waarop je achttien wordt en stemrecht krijgt, of aan het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Maar wat als je geboortedag onduidelijk is?"

Dit speelde bij een cliënt van mijn collega. Deze meneer kwam jaren geleden naar Nederland om hier een nieuw leven op te bouwen. Zijn geboortjaar werd na aankomst correct in zijn paspoort geregistreerd, maar de dag waarop hij geboren is, bleef onbekend. Zowel zijn werkgever als de Belastingdienst registreerden hem daarom met 1 januari als 'officiële' geboortedag. Jarenlang leverde dat geen problemen op en vierde hij op die datum zijn verjaardag met familie.

Dat veranderde toen hij (bijna) de pensioengerechtigde leeftijd bereikte. Zodra iemand een AOW-uitkering ontvangt, stopt de werkgever met het betalen van loon. De Sociale Verzekeringsbank (SVB), die verantwoordelijk is voor de AOW, bleek bij onduidelijkheid over de geboortedag echter uit te gaan van 1 juli. Hierdoor dreigde een inkomensgat van zes maanden: zijn werkgever stopte per 1 januari met loonbetaling, terwijl de AOW pas per 1 juli zou ingaan.

De situatie bezorgde meneer veel stress. Hij zat al langere tijd ziek thuis en kon het zelf niet meer overzien. Mijn collega nam daarom de regelzaken van hem over en schakelde met de gemeente, de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), de SVB en zijn werkgever. Via de gemeente werd een aanpassing van de geboortedatum aangevraagd, waarna

de IND zou beslissen welke datum officieel werd vastgelegd. Tegelijkertijd nam mijn collega contact op met de werkgever, die gelukkig bereid was het loon door te betalen als 1 juli zou worden vastgesteld.

Na enkele weken kwam er duidelijkheid: 1 juli werd de officiële geboortedatum in zijn paspoort. Hoewel meneer dus nog lang niet jarig is, gaf de uitkomst hem rust en perspectief. Dankbaar liet hij weten dat hij dankzij de ondersteuning eindelijk weer rust in zijn hoofd heeft."

Ishara, sociaal juridisch dienstverlener

“ Voor de meeste mensen is hun geboortedag een feestdag, maar soms heeft die dag ingrijpende juridische gevolgen. ”



URBAN SPORT PARK: HET VERHAAL VAN JONGERE JARI

"In mijn vrije tijd ben ik vooral bezig met steppen en BMX'en. Daar ben ik mee begonnen toen ik negen was. Mijn vader gaf mij een step en samen met mijn vrienden van mijn oude school gingen we naar het skatebaantje bij onze school. Toen vond ik het meteen al leuk. Soms kom ik ook gewoon in Zuid rondhangen en leuke dingen doen met mijn step.

Sinds het Urban Sportpark er is, ben ik er bijna elke week of soms zelf meer, zo'n zeven keer per maand. Met mijn step doe ik vooral trucs in de bowl, en met mijn BMX ga ik naar wedstrijden of evenementen. De evenementen zijn superleuk en ik kijk er altijd graag naar uit. Bij het Urban Schenge event, de Schenge freestyle en de pump race heb ik veel geleerd, maar het allerleukst was het Area 51-evenement. Doordat ik had gewonnen kon ik daar met mijn vrienden naartoe.

Ik heb op het sportpark ook nieuwe vrienden gemaakt en we helpen elkaar met trucs. De begeleiding van SMWO vind ik super, ze helpen je meteen als je valt en zijn altijd heel aardig."

“ Sinds het Urban Sportpark er is, ben ik er bijna elke week te vinden. ”



VRIJWILLIGERSWERK: HET VERHAAL VAN VRIJWILLIGER SYLVIA

"Nadat ik eerder met pensioen was gegaan vanwege mijn gezondheid, begon ik op een gegeven moment mijn collega's te missen. Dat stukje sociaal contact. Toen zag ik in de krant een berichtje van SMWO, dat ze vrijwilligers zochten. Sindsdien ben ik bij SMWO als vrijwilliger aan de slag gegaan.

Dat is nu alweer zo'n drieënhalf jaar. Ik doe bij SMWO de huisbezoeken voor Sterk Thuis, voorheen heette dat informeel huisbezoek, maar dat heeft nu een andere naam gekregen. Ik vind het een heel mooi project, omdat je achter de voordeur komt bij mensen. Je bent geen familie, en juist daarom laten mensen vaak meer zien wat er speelt. De reacties zijn eigenlijk altijd positief. Mensen waarderen een luisterend oor en het contact. Sommigen hebben weinig mensen om mee te praten en vinden het gewoon fijn dat je langskomt.

Bij de Pit in Zuid doe ik nog vrijwilligerswerk voor Ter Weel. In het begin waren we met een klein groepje en was het rustig, maar nu komen er iedere week zo'n vijftien tot twintig mensen. Daar zijn we best trots op. Veel mensen die daar komen zijn alleenstaand en soms ook eenzaam. We drinken niet

alleen koffie, maar doen ook activiteiten, zoals spelletjes, creatieve middagen, bingo of muziek. Er wordt echt naar uitgekeken door de mensen. In de zomer, als de Pit zes weken dicht is, is dat een gemis. Dat zeggen mensen ook letterlijk.

Daarnaast ben ik vrijwilliger bij het Alzheimer Café, één keer per maand. Mijn moeder had dementie en in het logeerhuis leerde ik de organisator van dit café kennen. Later vertelde zij mij dat ze nog op zoek was naar vrijwilligers en of mij dat wat leek. Zo ben ik daar aan de slag gegaan. Nu help ik daar met koffie en thee serveren en door een praatje te maken met de mensen die daar komen.

Vrijwilligerswerk geeft mij veel voldoening. Het is voor jezelf fijn om andere mensen te ontmoeten en je kunt iets betekenen voor een ander. Dat vind ik echt een win-winsituatie."

Sylvia, vrijwilliger SMWO



IN SAMENWERKING MET...

KRISTIE VOET – COÖRDINATOR INTEGRALE VROEGHULP ZEELAND

"Soms merken ouders dat hun baby of peuter zich anders ontwikkelt dan andere kinderen, of valt dit op bij de kinderopvang. Vaak verwijst de peuterspeelzaal of de kinderopvang door naar mij of gaan de ouders eerst naar een jeugdarts of kinderarts. Als die arts vindt dat hier breder naar gekeken moet worden, dan komen ze ook bij mij terecht. Als coördinator van Integrale Vroeghulp (IVH) in de regio's Walcheren, Zeeuws-Vlaanderen en de Oosterschelde zorg ik ervoor dat een trajectbegeleider met het gezin in gesprek gaat en dat de vraag wordt ingebracht in ons IVH-overleg met experts uit de desbetreffende regio.

Bij vragen uit de Oosterschelderegio stuur ik de casus door naar de onafhankelijke cliëntondersteuners van SMWO. Zij doen een huisbezoek, voeren een uitgebreide intake en brengen alle informatie mee naar ons overleg. We werken vanuit de informatie die de cliëntondersteuners ophalen.

Ons overleg is eens per maand. Meestal is dit online, maar we proberen een of twee keer per jaar ook een fysiek overleg te doen. Samen met andere experts uit verschillende organisaties, zoals KIO, Revant, Kentalis, Auris, Juvent, Lentekind, Samenwerkingsverband Kind op 1, Gors en fysiotherapiepraktijk Ellen Knaap voor de Oosterschelderegio, bespreken we wat het kind nodig heeft. Dat kan gaan over behandeling, begeleiding of een plek in de dagbehandeling. Omdat we met zoveel deskundigen aan tafel zitten, kunnen we snel schakelen en heel gericht adviseren.

Integrale Vroeghulp is officieel voor kinderen van nul tot zeven jaar, maar in de praktijk worden veel kinderen pas aangemeld rond hun tweede jaar. Dan valt het vaak pas op dat een kind zich anders ontwikkelt. De hulpvragen die we zien gaan vaak over spraak-taalproblemen, een ontwikkelingsachterstand of mogelijk autisme.

Naast het coördineren van de aanmeldingen, ben ik ook voorzitter tijdens het overleg en verzorg ik ook de agenda, de notulen en de verslaglegging. Een casus blijft in ons overleg totdat het kind op de juiste plek zit of totdat er geen hulpvraag meer is vanuit de ouders. Soms volgen de cliëntondersteuners daarna nog even mee, maar dat gaat dan buiten Integrale Vroeghulp om.

Mijn belangrijkste doel is dat jonge kinderen snel de juiste hulp krijgen. Door de fijne samenwerking en de korte lijnen is dit ook haalbaar. De input van de cliëntondersteuners is hierin natuurlijk ook essentieel. Het voelt heel positief dat ons advies serieus wordt genomen door gemeenten en het CJG. Zo zorgen we ervoor dat kinderen en ouders verder kunnen."



Integrale
Vroeghulp

WAT IS ER GEDAAN IN...

Goes-Noord

Signalen uit de wijk

In het afgelopen jaar hebben we in Goes-Noord diverse signalen ontvangen vanuit bewoners. Veel bewoners houden zich bezig met de leefbaarheid in de wijk en geven aan behoefte te hebben aan ontmoeting, verbinding en overzicht van wat er in de wijk te doen is. Regelmatig kloppen bewoners bij ons aan met vragen over activiteiten, ondersteuning, informatie over voorzieningen ed. of doorverwijzing naar passende organisaties. Met name onder ouderen en bewoners die minder digitaal vaardig zijn, zien we dat persoonlijke benadering en duidelijke, herhaalde communicatie belangrijk zijn. Door zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig te zijn in de wijk, hebben we beter inzicht gekregen in de wensen en behoeften van bewoners.

Activiteiten

Afgelopen jaar zijn er uiteenlopende activiteiten georganiseerd en ondersteund die goed werden bezocht en positief zijn ontvangen. Zo zijn er meerdere buurtsoepmomenten georganiseerd op verschillende locaties in de wijk, die zorgden voor laagdrempelige ontmoeting en contact tussen buurtbewoners. Het wijkfeest op 21 juni 2025 was ondanks het warme weer een succes en bracht bewoners, vrijwilligers en organisaties uit de wijk samen. Daarnaast waren er onder andere een bazaar voor vrouwen, een multiculturele Surinaams/Caribische avond, sportieve activiteiten zoals de Pump Race, zomervakantieactiviteiten en structurele momenten zoals de donderdagmiddag inloop, taallessen, naaillessen, een digitale senioren groep en naschoolse activiteiten. Ook zijn er regelmatig gezamenlijke eet en ontmoet momenten geweest in de wijk. Verspreid over het jaar namen hier honderden bewoners aan deel, wat bijdroeg aan een grotere betrokkenheid en een positieve sfeer in de wijk.

Samenwerking met netwerkpartners

De samenwerking met verschillende netwerkpartners is het afgelopen jaar verder versterkt. Er is prettig samengewerkt met onder andere 1nul1, SVRZ, Oase, de drie basisscholen, Includio, Stichting Buurtwerk en actieve en betrokken bewoners en vrijwilligers. Voorbeelden hiervan zijn gezamenlijke activiteiten en gesprekken tijdens inloopmomenten. Deze samenwerkingen zorgen voor korte lijnen, een beter bereik van bewoners en een completer aanbod in de wijk. We kijken terug op een betrokken en leerzaam jaar en zien dit als een stevige basis om in de komende jaren verder te werken aan verbinding en samenwerking in Goes-Noord.

“ Door zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig te zijn in de wijk, hebben we beter inzicht gekregen in de wensen en behoeften van bewoners. ”

WAT IS ER GEDAAN IN...

Goes-West

Signalen uit de wijk

We zien in Goes-West een toename in criminaliteit en overlast door jongeren. Denk aan pestgedrag zoals kloppen of schoppen bij bewoners aan deuren en uitdagen. We krijgen ook signalen door van criminaliteit tijdens herstructurering. Denk aan het leeghalen van huizen, koper diefstal, enzovoorts. Er is daardoor een gevoel van onveiligheid ontstaan bij de bewoners. Jongerenwerkers proberen te achterhalen om welke plagers het gaat, gaan meer ambulantly en moedigen bewoners aan om bij onraad melding te doen. Ook speelt er onder de bewoners veel onzekerheid met betrekking tot de herstructurering. We krijgen vaak vragen over waar men naartoe kan gaan, wat en wanneer er iets gaat gebeuren met hun woning. Waar kan ik naartoe? Hiervoor zijn verschillende bijeenkomsten georganiseerd en bijgewoond. Zo sloten we aan bij meerdere keukentafelgesprekken en is er een start gemaakt met het ophalen van interviews, foto's en verhalen om een krantje te maken samen met de wijkvereniging over de herstructurering. Verder horen we dat mensen zich alleen voelen. Mede door de verhuizingen kan de eenzaamheid toenemen, immers men gaat meer verspreid wonen. We blijven daar aandacht aan geven middels gesprekken en activiteiten. Volwassenen met onbegrepen gedrag worden eerder 'gezien', wijkwerker brengt in kaart wat er speelt en kijkt met netwerk en partners wat nodig is. Dit wordt door inwoners zelf gemeld of via het leefbaarheidsoverleg.

“ We blijven aandacht geven aan eenzaamheid middels gesprekken en activiteiten. ”

Activiteiten

We organiseerden koffiemomenten in verschillende straten op geplande momenten die werden aangekondigd en geflyerd. Dit werd soms ook op verzoek gedaan, zoals bij het landbouwcentrum. Gemiddeld zijn er tien personen aanwezig, maar soms wel tot maar liefst 35 personen. Bewegen op de stoel op vrijdagmiddagen loopt ook erg goed. Iedere vrijdagmiddag zijn er minimaal twintig deelnemers aanwezig. Verder zijn er verschillende workshops gehouden, waaronder schilderen, kerststuk maken, paasstuk met gemiddeld twintig personen aanwezig. Verder waren er 25 tot 50 deelnemers bij verschillende activiteiten zoals de Koersbalclub, Franse middag, rommelroute, NLdoet, Burendag, Buurt BBQ, Halloweenbuffet, Sinterklaas bij de Ruilwinkel, Kerst/lichtjestour en de modeshow in de Ruilwinkel. Verder is er een bijeenkomst internetfraude en veiligheid geweest met 35 deelnemers. Tijdens het leefbaarheidsoverleg worden deze onderwerpen aan de orde gesteld en acties doorgezet naar netwerkpartners: politie, gemeente en Beveland Wonen.

Samenwerking met netwerkpartners

We hebben het afgelopen jaar weer veel samengewerkt met andere partijen. We hebben samengewerkt met de gemeente, vooral met betrekking tot de herstructurering wordt daarin samen opgetrokken met de wijkvereniging. De wijkagent is laagdrempelig benaderbaar en wordt als zeer prettig ervaren. Zuidwester, en daarmee Eigenz, zijn aanwezig bij het leefbaarheidsoverleg. Met Beveland Wonen wordt ook actief samengewerkt en met de wijkvereniging wordt gewerkt aan open communicatie rondom het afstemmen van activiteiten voor beide partijen.

WAT IS ER GEDAAN IN...

Goes-Oost

Signalen uit de wijk

Goes-Oost is een divers gebied dat bestaat uit meerdere wijken. Binnen deze wijken zien we grote verschillen in trends, signalen en behoeftes. Een belangrijke trend is de vergrijzing: inwoners worden ouder en blijven langer thuis wonen. Dit zien we terug in de vragen en signalen die binnenkomen. Deze gaan vaak over het organiseren van ondersteuning in en om het huis, variërend van de behoefte aan meer sociaal contact en activiteiten tot hulp bij Wmo-aanvragen.

Activiteiten

Er wordt in de wijk volop georganiseerd voor elke doelgroep. Voor senioren is er bijvoorbeeld de wekelijkse inloop in De Horst, een samenwerking tussen SMWO, SVRZ en de gemeente Goes, die wekelijks 16 tot 20 bezoekers trekt. Ook de inloop van het Hoornbeek College van maandag tot en met donderdag wordt druk bezocht. Voor de jeugd zijn de activiteiten van 'Plezier in de Buurt' erg populair. De start en afsluiting van het seizoen, met springkussens en diverse spellen trekken stevast zo'n veertig tot zestig kinderen. Ook specifieke evenementen doen het goed: de graffiti-activiteit trok meer dan vijftig kinderen en de Valentijnsdisco dertig. Grote evenementen in de wijk worden eveneens druk bezocht. De Burendag had vijftig tot zeventig bezoekers en de zomervakantieactiviteiten veertig personen. De echte uitschieter was de Halloween activiteit met meer dan driehonderd deelnemers.

Samenwerking met netwerkpartners

Deze successen behalen we door nauw samen te werken met wijk- en dorpsverenigingen. Met Stichting Wijkbelangen Goes-Oost organiseren we bijvoorbeeld de Burendag en Halloween. Zij zijn een ware kartrekker en blazen Goes-Oost met hun positieve energie nieuw leven in. Daarnaast is er goed contact met de basisscholen (Bisschop Ernst-school, Kohnstammschool en Prinses Ireneschool). De kinderen denken enthousiast mee over de invulling van activiteiten voor Plezier in de Buurt. Tot slot voeren we twee keer per jaar overleg met onze professionele partners in de wijk: het Hoornbeek College, Ter Valcke, Ter Weel, De Horst en diverse kerken.

“ Zij zijn een ware kartrekker en blazen Goes-Oost met hun positieve energie nieuw leven in. ”

WAT IS ER GEDAAN IN...

Goes-Zuid

Signalen uit de wijk

In Goes-Zuid zien we een toename van digitale criminaliteit en fysieke onveiligheid, vooral bij ouderen, zoals babbeltrucs en phishing. Bewoners kloppen aan voor advies, ondersteuning bij schaamtegevoelens en voorlichting om weerbaarder te worden. Ouderen hebben ook vragen over mobiliteit en zelfstandig thuis blijven wonen, zoals hulpmiddelen, boodschappen of activiteiten bezoeken. Gezondheidsklachten en dementie zorgen voor onzekerheid en vragen inzet van mantelzorg; we bieden een luisterend oor, stimuleren hulp binnen de omgeving en informeren over vrijwilligers en mogelijkheden zoals Wmo en Wlz. Meer bewoners geven aan zich eenzaam te voelen. We proberen hen te betrekken bij bestaand aanbod of brengen mensen in kleinere kring met elkaar in contact. Ook in huurwoningen spelen problemen met vocht en tocht, wat het woongenot aantast. In de flats merken we een toename van omzien naar elkaar, en volwassenen met onbegrepen gedrag worden eerder 'gezien' door wijkwerkers, die samen met het netwerk bekijken wat nodig is.

Activiteiten

We organiseerden acht koffiemomenten in straten en hofjes met vijftig bezoekers per keer en bijeenkomsten over digitale fraude en veiligheid in 's-Heer Arendskerke en Poelhoek met vijfendertig en vijftig deelnemers. De ontmoetingsdag Samen Goes-Zuid trok zestig bewoners, met ondersteuning van studenten Scalda en vrijwilligers van de Pit en SMWO. Verder startten we een scootmobielclub, boden actief aanbod tijdens schoolpauzes en naschoolse opvang met vijftig jongeren per pauzement en vijftentwintig wekelijks, en hielden we een gratis kerstlunch voor zesendertig bewoners met een steuntje in de rug. Verder waren de wekelijkse wandelgroepen met gemiddeld dertig deelnemers, vrijwilligersactiviteiten zoals NL Doet met achtentwintig deelnemers, de boompjesactie met ongeveer honderdvijftig geïnteresseerden en Wereldreis Middelbaar Onderwijs met vijfendertig studenten ook succesvol.

Samenwerking met netwerkpartners

We werkten intensief samen met gemeente, buurthuizen, scholen, Thuisgekookt, Scalda, Thuiszorgorganisaties, de Rafaëlkerk en KUK Gors. Ook andere partners zoals de Schakel, de Schalm en Poelhoek zijn betrokken bij activiteiten en leefbaarheid. De contacten verlopen goed en er is veel bereidheid om samen te werken.



OUTREACHEND WIJKWERK: CASUSVOORBEELD

"Een echtpaar vroeg ruggespraak over hun uitwonnende zoon, de stiefzoon van mevrouw. Het gaat om een 30-jarige man met verslavings- en persoonlijkheidsproblematiek en mogelijk autismespectrumstoornis. Hij krijgt thuisbegeleiding van Miep; verdere hulpverlening kreeg geen ingang. De vader ontvangt doorlopend dreigende en beschuldigende berichten en weet niet meer waar hij goed aan doet. De ex-partner van meneer en biologische moeder van de zoon heeft zich recent gesuïcideerd. De zoon dreigt daar nu mee, terwijl hij eerst aangaf dit nooit te zullen doen. Schuldgevoel speelt een grote rol bij vader en voedt het negatieve gedrag van zijn zoon.

In mijn rol als wijkwerker heb ik op basis van de (be)dreigende berichten voorlichting gegeven over melden bij het veiligheidshuis en de vader en stiefmoeder werden daarin ondersteund. Verder is

er geschakeld met de wijkagent waar de zoon woont en is er afgestemd met de procesregisseur van de gemeente. Mijn collega wijkwerker gaat op huisbezoek bij de zoon samen met de wijkagent. Ook zijn de vader en stiefmoeder begeleid in de stappen die buiten hen om voor hun zoon werden genomen, zonder de privacy van de zoon te schenden.

Het ondersteunen van de vader en de stiefmoeder loopt nog door. De vader is opgenomen geweest vanwege hartritmestoornissen door stress en de stiefmoeder is angstig en disfunctioneert. Beiden hebben zich aangemeld bij de praktijkondersteuner huisartsenzorg voor individuele gesprekken en eventueel traumaverwerking."

Rijnie, wijkwerker



OPBOUWERK: HET VERHAAL VAN INWONER JOHAN

"Toen mijn vrouw Jannie overleed, werd het stil. We waren altijd samen op pad en alleen gaan rijden, daar houd ik niet van. Ik reed wel rond, met een radio aan boord voor een beetje muziek en geluid, maar ik wilde liever met anderen rijden. Via iemand kreeg ik de tip om eens te gaan praten met SMWO, ik hoorde dat ze daar iedere donderdagmiddag in buurthuis De Pit zaten. Daar had ik een gesprek met Judith. Anderhalf uur heb ik daar zitten praten en huilen.

Ik had het idee om iets te betekenen voor mensen. Zo ontstond het plan voor een scootmobielclub. Samen met de opbouwwerkers van SMWO maakte ik een flyer om mensen te werven. We begonnen met zestien leden, met ongeveer evenveel dames als heren.

Veiligheid is voor mij het belangrijkste. Ik ben de voorrijder, we gebruiken walkietalkies en ik heb een verkeerstoots aangeschaft om te seinen. Ook draag ik een reflectieve jas, zodat we goed zichtbaar zijn. Mijn motto is: samen uit, samen thuis. Het is niet zo dat als er eentje pech heeft dat de anderen doorrijden. Ik doe mijn best om te zorgen dat iedereen weer heelhuids thuiskomt. Onderweg drinken we altijd koffie met een stukje appelgebak met slagroom. In de zomer heb ik water bij mij, want je hebt te maken met oude mensen. De oudste deelnemer is zelfs 91 jaar oud. Ik heb iedereen ook de 112-app laten installeren, zodat we in geval van nood snel hulp kunnen krijgen. Je bent toch verantwoordelijk als je zo'n groep op sleeptouw neemt.

De eerste tocht was natuurlijk allemaal nieuw. We gingen met vier of vijf man op pad en Judith ging mee. Het was toen zo gezellig dat ze zelfs een

afslag had gemist. Voor mij was het geweldig dat ik mensen uit huis kon halen. Mensen die ook op zoek waren naar sociaal contact en niet blij werden van alleen rijden. Dat ik dat voor anderen kan betekenen, dat doet mij zoveel deugd.

Ik hoop dat nog meer mensen aansluiten. In Goes rijden zoveel mensen alleen rond in hun scootmobiel, alleen om even naar de stad te gaan en verder binnen te zitten. Dat vind ik doodzonde. Zelf weet ik hoe het is: vroeger gingen mijn vrouw en ik in Drenthe altijd samen op pad. Nu geeft deze club mij het gevoel dat ik nog iets kan betekenen in deze wereld. Dat ik iets voor een ander kan doen. Dat vind ik het mooiste wat er is."

“ Dat ik iets voor een ander kan doen. Dat vind ik het mooiste wat er is. ”

OPBOUWERK: HET VERHAAL VAN INWOONSTER BEA

"Ik ben een half jaar geleden van Nieuwdorp naar Goes verhuisd vanwege de Wmo. Ze zeiden dat ik geen trappen meer mocht lopen, dat was te gevaarlijk. Toen ik de kans kreeg om naar Goes te verhuizen, heb ik die met beide handen aangenomen.

Ik kende Goes nog niet zo goed en weet soms nog steeds niet de weg. Via mijn burens ben ik bij de scootmobielclub gekomen. Zij zeiden: ga eens mee. In het begin vond ik het spannend, ik had nog niet zo lang een scootmobiel. De eerste tocht was gelijk 25 kilometer, dat was wel een vuurdoop. Johan rijdt voorop en houdt het verkeer in de gaten. Dat geeft vertrouwen. Onderweg drinken we koffie of thee, meestal met appeltaart en slagroom. Dat is altijd iets om naar uit te kijken.

We rijden met zo'n twaalf tot veertien mensen per keer. De routes worden samen met SMWO geregeld en er is altijd een routekaart. Het leukste vind ik eigenlijk alles: het contact met de mensen, de natuur, en dat je op plekken komt waar je anders nooit zou komen.

Via een opbouwwerker van SMWO heb ik ook meegedaan aan valpreventie in de Balansstraat. Dat was leerzaam. Je loopt een parcours met losse tegels, heuveltjes en obstakels en oefent je balans. Aan het einde leer je zelfs hoe je veilig kunt vallen, bijvoorbeeld op je zij in plaats van op je pols. Het was spannend, maar het geeft mij meer zekerheid in het dagelijks leven."



**OPBOUWWERK:
HET VERHAAL VAN DEELNEMER ARJEN**

"Ik ben aan de Balansstraat gekomen doordat ik mee heb gedaan aan de Doortrapdag die jullie ook organiseren. Daar vertelde een medewerker van SMWO toen ook over. Ik heb me later ingeschreven en toen ben ik mee gaan doen. Tijdens de bijeenkomsten kregen we veel uitleg over valpreventie. Daar wilde ik zeker wel meer over weten, aangezien ik in de laatste paar jaar een paar keer ben gevallen.

Ik heb drie valpartijen gehad. Die hadden niet zozeer direct met mijn evenwicht te maken, maar ik ben twee keer over een boomwortel gestruikeld en één keer over een opstaande tegel in de woonboulevard in Goes. Toen ben ik twee keer naar het ziekenhuis geweest, bij de Spoedeisende Hulp. De eerste keer lag mijn neus open. Die is geplakt door de plastisch chirurg en gelukkig goed hersteld, maar het is wel even schrikken.

Ik vond het erg leerzaam bij de Balansstraat. Je wordt geconfronteerd met soortgenoten. Ik mag wel zeggen dat ik het niet zo erg heb met mijn balans als de meesten, maar ik had er zelf toch ook wel eens moeite mee. Evenwicht blijft een aandachtspunt. Ik doe sinds die tijd thuis regelmatig oefeningen die we hebben meegekregen, zoals de klok-oefeningen: op één been staan en met het andere been tikken op twaalf uur, drie uur en zes uur. Ook gewoon staan op één been en zwaaien met het andere been.

We hebben verder bij de Balansstraat ook geoefend met vallen, op een dikke mat, onder begeleiding van een fysiotherapeut. Dat is goed om je bewust te worden van je reflexen, al weet ik ook dat het in het echte leven vaak uit het niets gebeurt. Wat ik vooral heb meegenomen zijn de evenwichtsoefeningen, maar ook de workshops over hoe veilig je huis is en welke hulpmiddelen er zijn. De meeste ongelukken gebeuren toch in huis, en daar ben ik mij nu bewuster van."

“ Ik vond het erg leerzaam bij de Balansstraat. ”

INDIVIDUELE DIENSTVERLENING – INSTROOM/INZET

CLIËNTEN

	2025	2024
Korte contacten (< 4 uren / ≤ 3 contactmomenten)	1.362	1.372
Casussen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	650	726
Aanmeldingen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	321	390
Cliënten (zowel korte contacten als casussen)	1.524	1.534

Het vermelde aantal contacten, casussen en cliënten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

WERKSOORT CASUSSEN

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

	2025	2024
Sociaal Juridische Dienstverlening	906	913
Maatschappelijk werk	544	643
Onafhankelijke cliëntondersteuning	323	284
Outreaching wijkwerk	93	100
School Maatschappelijk werk	87	85
Overige trajecten	59	73
Totaal	2.012	2.098

Het vermelde aantal casussen is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

VERWEZEN DOOR

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

Initiatief cliënt (geen doorverwijzing)	66%
SMWO (interne doorverwijzing)	5%
Onderwijs	4%
Gemeente WIZ (Werk Inkomen en Zorg)	3%
Huisarts/specialist ziekenhuis	2%
GGT/CJG	2%
Overige (< 2%)	18%

WACHTTIJDEN LANGDURENDE CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

< 6 weken	62% 74%
6 weken - 3 maanden	28% 16%
> 3 maanden	10% 10%

2025
2024

INDIVIDUELE DIENSTVERLENING - SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND/ PROBLEMATIEK

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND LANGDURENDE CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

ENKELVOUDIGE
PROBLEMATIEK

19%
19%

MEERVOUDIGE
PROBLEMATIEK

81%
81%

2025
2024

LANGDURENDE CASUSSEN NAAR SOORT HULPVRAAG TOP 5 (%) **2025** 2024

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

SJD

Belasting en Toeslagen: Toeslagen



Inkomen en financiën: Minimaregeling



Inkomen en financiën: Algemene bijstand



Inkomen en financiën: Schulden



Belasting en Toeslagen: Aangifte inkomensbelasting



OCO

Balans draaglast/draagkracht



Gezondheid mentaal



Gezondheid lichamelijk



Wonen



Financiën/administratie



MW

Opvoeding



Gezondheid mentaal



Financiën/administratie



Balans draaglast/draagkracht



Relatieproblemen



KORTE CONTACTEN NAAR SOORT HULPVRAAG TOP 5 (%) **2025** 2024

(< 4 uren / < 3 contactmomenten)

SJD

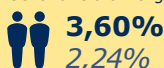
Geldzaken & Regelgeving



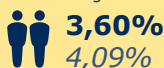
Digitaal vaardig & eigen regie



Gezondheid & Zorg



Huisvesting & Wonen



Opleiding & Werk



OCO

Vragen zorglandschap



Financiën/administratie



Zingeving



Wonen



Zelforganiserend vermogen (gezin)



MW

Financiën/administratie



Wonen



Zelforganiserend vermogen (gezin)



Zingeving



Vragen zorglandschap



INDIVIDUELE DIENSTVERLENING – UITSTROOM

AFGESLOTEN CASUSSEN PER WERKSOORT

(zowel korte als langdurige dienstverlening)

	2025	2024
Sociaal Juridische Dienstverlening	796	798
Maatschappelijk werk	435	516
Onafhankelijke cliëntondersteuning	209	160
Outreaching wijkwerk	59	66
School Maatschappelijk Werk	54	62
Overige trajecten	31	49
Totaal	1.584	1.651

AANTAL CONTACTEN PER LANGDURENDE CASUS

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

	2025	2024
0-3 contacten	6%	6%
4-10 contacten	33%	34%
11-25 contacten	32%	39%
26-50 contacten	19%	15%
51-100 contacten	7%	5%
101 of meer contacten	3%	1%

DUUR LANGDURENDE CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

KORT < 6 mnd.	35% 38%
MIDDELLANG 6-12 mnd.	32% 31%
LANG > 12 mnd.	33% 31%
	2025 2024

VERWEZEN NAAR

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

Geen doorverwijzing nodig	66%
Jeugdhulpverlening	7%
Zorgaanbieders w.o. thuiszorg	6%
GGZ	5%
GGT/CJG	3%
Overige (< 3%)	14%

REDEN BEËINDIGING AFGESLOTEN LANGDURENDE CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

Dienstverlening succesvol afgerond	74%
Vanwege opname/doorverwijzing	9%
Voortijdig op initiatief medewerker	8%
Voortijdig op initiatief klant	6%
Vanwege overlijden	2%
Vanwege verhuizing	1%

INFORMELE ONDERSTEUNING EN WELZIJN

GEREGISTREERD PER 31-12-2025:

LEDEN
RUILWINKEL
14.209

VRIJWILLIGERS
224

MANTELZORGERS
597

PARTICIPANTEN ACTIVITEITEN:

EIGEN
VRIJWILLIGERS
269

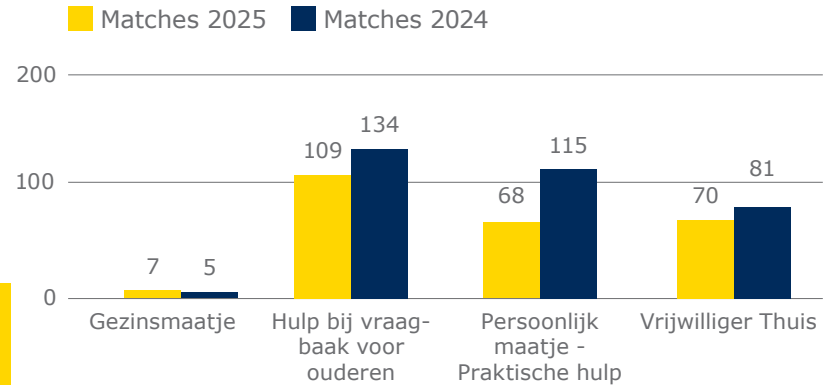
PARTICIPERENDE
BUURTBEWONERS
104

PARTICIPERENDE
JONGEREN
242

AANTAL MATCHES VRIJWILLIGE DIENSTVERLENING PER VRAAG/DIENST

(lopend of lopend geweest in het betreffende jaar)

AANTAL MATCHES
254



Maatschappelijk Effect / Thema	Activiteiten	Bijeenkomsten	Deelnemers
Wat	105	1.046	16.177
Leefbaarheid & Socialiseren	46	266	3.210
01 Activeren binding met de samenleving	35	201	2.552
02 Bevorderen veiligheid	6	13	334
03 Mobiliseren informele maatschappelijke inzet	3	3	9
04 Uitbouwen sociale netwerken	2	49	315
Ontwikkeling & (Op)groeien	8	186	2.325
06 Optimaliseren huiselijke relaties	1	14	114
08 Aanboren talentontwikkeling	7	172	2.211
Autonomie & Meedoen	49	579	10.616
10 Stimuleren gezonde leefstijl	43	528	10.216
11 Beperken overbelaste mantelzorgers	4	29	113
12 Vergroten mobiliteit	1	21	283
13 Reduceren van eenzaamheid	1	1	5
Procesondersteuning	2	15	26
15 Pro-actief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen	2	15	26
Waar	105	1.046	16.177
Goes - gemeente	41	335	5.049
Goes - 's-Heer Arendskerke	1	1	50
Goes-Noord	10	241	3.278
Goes-Oost	12	61	1.962
Goes-West	27	198	1.804
Goes-Zuid	14	210	4.037
Werksoorten	105	1.046	16.177
Buurtsportcoach	26	298	5.222
Jongerenwerk	26	358	5.109
Mantelzorgondersteuning	4	29	113
Ondersteunende diensten welzijn	6	59	323
Opbouwwerk	35	165	2.949
Vitaliteitscoach	8	137	2.462
Overig	28	381	7.276
Beweegvisie	24	365	6.250
Project: Preventie Alcohol- en Drugsgebruik	4	16	1.026
Totaal	105	1.046	16.177

Het aantal participanten is per bijeenkomst geregistreerd, dus dit betreffen niet in alle gevallen unieke participanten.

INDIVIDUELE WELZIJNSONDERSTEUNING

CASUSSEN PREVENTIEVE ONDERSTEUNING (INDIVIDUEEL)

(zowel korte als langdurende preventieve ondersteuning)

	2025	2024
Opbouwwerk	135	133
Welzijn op Recept	123	137
Buurtbemiddeling	98	89
Jongerenwerk	52	57
Vitaliteitscoach	22	33
Jongerencoach	11	20
Vrijwilligerspunt	5	21
Buurtsportcoach	4	38
Mantelzorgondersteuning	0	8
Overige trajecten	27	57
Totaal	477	593

WELZIJNSONDERSTEUNING NAAR SOORT HULPVRAAG TOP 5 (%)

Zingeving



Bewegen



Financiën/administratie



Inzet informele (zorg)trajecten



Balans draaglast/draagkracht



2025
2024

WELZIJN OP RECEPT

AANTAL CASUSSEN NAAR SOORT HULPVRAAG

	2025	2024
Mentaal welbevinden & Zingeving	110	126
Actief zijn & Vrijwilligerswerk	60	71
Huiselijke relaties & Opvoeding	8	1
Ouder worden (thuis) & Mantelzorg	7	12
Bewegen & Sport	5	4
Gezondheid & Zorg	4	1
Opleiding & Werk	2	2
Vervoer & Woonomgeving	2	0
Geldzaken & Regelgeving	1	0
Totaal	122	137

INFORMELE ONDERSTEUNING EN WELZIJN

WAT VALT OP?

- Op het gebied van persoonlijk maatje – praktische hulp zien we dat er afgelopen jaar 47 minder matches zijn gemaakt. De inzet van vrijwilligers is kwetsbaar. We hebben hierbij ondervonden we steeds minder vrijwilligers hebben op het gebied van praktische hulp. We ondersteunen mensen meer om in hun eigen netwerk te onderzoeken waar ze hulp kunnen vragen of ondersteunen mensen om een eigen netwerk op te gaan bouwen.
- We hebben ons in 2025 het meeste bezig gehouden met activiteiten die bijdragen aan het vergroten van de autonomie en het meedoen in de maatschappij. Hierbij is het stimuleren van de gezonde leefstijl de grootste pijler. Denk aan activiteiten gericht op de bewegisvie, maar ook op het gebied van voorlichting over alcohol- en drugsgebruik.
- Daarnaast is een van de grootste pijlers het activeren van binding met de samenleving, passend bij het thema leefbaarheid en socialiseren. Hierbij activeren we bewonersnetwerken en ondersteunen we bewonersinitiatieven. We dagen inwoners uit zelf activiteiten te organiseren en ondersteunen waar nodig om het duurzaam te laten bestaan.
- Als we kijken naar de verschillende wijken dan zijn we goed op weg met het wijkgericht werken. Veel activiteiten vinden plaats in de wijk, waarbij gekeken wordt naar de behoeften van bewoners om hierbij aan te sluiten. Bewoners moeten nog veelal aangejaagd worden om zelf initiatieven op te zetten. Naast het wijkgericht werken zijn er ook activiteiten die wijkoverstijgend plaatsvinden. In de werkelijkheid weerhoudt het inwoners niet om in een andere wijk deel te nemen aan een activiteit. Dit zijn veelal de activiteiten op het gebied van Sport en Bewegen. Onder andere de MRT-trajecten, Citytrainers, Bewegdriehoek en grotere evenementen. Ook veel activiteiten voor jongeren, mantelzorgers en Urban Sport vinden wijkoverstijgend plaats.

INDIVIDUELE WELZIJNSONDERSTEUNING

WAT VALT OP?

- De meest voorkomende hulpvraag binnen de individuele welzijnsondersteuning is op het gebied van zingeving. Deze vraag komt veelal terug op het gebied van Welzijn op Recept.
- De korte contacten binnen het opbouwwerk in de wijk zijn hetzelfde gebleven ten opzichte van 2024. Dit zie je ook terug in de hulpvragen top 5. De korte contacten met inwoners gaat dan ook veel over de leefbaarheid in de wijk en sociale samenhang.
- Opvallend is dat ook Buurtbemiddeling in 2025 weer is gegroeid. Het grootste deel van de vragen betreft een normale zaak waarbij burens rond de tafel kunnen met elkaar zonder dat er bijkomende problematiek aanwezig is. Daarnaast is het opvallend dat er een stijging is in meer partijdige aanvragen, waarbij meerdere personen in dezelfde straat zijn betrokken.

WELZIJN OP RECEPT

WAT VALT OP?

- In 2025 zijn de vragen op gebied van huiselijke relaties en opvoeding toegenomen van 1 vraag in 2024 naar 8 vragen in 2025. De stijging van hulpvragen rondom huiselijke relaties en opvoeding binnen Welzijn op Recept past binnen bredere landelijke ontwikkelingen: gezinnen ervaren aanhoudende mentale druk, opvoedstress en in sommige huishoudens financiële of woon-gerelateerde belasting. Tegelijk lijkt de drempel om voor deze niet-medische, psychosociale vragen hulp te zoeken, lager te worden en weten verwijzers Welzijn op Recept beter te vinden.
- Het grootste gedeelte van de hulpvragen blijven op het gebied van mentaal welbevinden en zingeving. Dit sluit aan bij de kern van Welzijn op Recept, dat zich richt op psychosociale problematiek en niet-medische ondersteuningsvragen. In de praktijk blijkt dat uiteenlopende klachten, zoals stress, eenzaamheid, overbelasting, verlieservaringen of relationele spanningen, vaak samenkomen in een verminderde mentale balans en een behoefte aan meer structuur, verbinding en betekenis in het dagelijks leven.
- Daarna is actief zijn en vrijwilligerswerk de grootste hulpvraag. Dit is goed verklaarbaar, omdat deze vragen vaak voortkomen uit een behoefte aan herstel van dagstructuur, sociale verbinding en maatschappelijke participatie. Voor veel inwoners zijn activiteiten of vrijwilligerswerk een laagdrempelige manier om weer regie, ritme en een gevoel van betekenis te ervaren. Daarmee functioneren deze hulpvragen vaak als een concrete vervolgstap op psychosociale ondersteuning.
- De grootste trend hierbij is dat inwoners op zoek zijn naar een stuk zingeving en meedoen. Hier ligt vaak ook een stuk eenzaamheid aan ten grondslag. Het komt ook regelmatig voor dat er hulpvragen zijn die meerdere pijlers aanraken.



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12

4461 WK Goes

Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2

4301 SH Zierikzee

Telefoon: (0111) 453 444