



SMWO

STICHTING
MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN
OOSTERSCHELDEREGIO

FACTSHEET 2024

GEMEENTE KAPELLE



MAATSCHAPPELIJKE OPGAVEN EN ONTWIKKELING

De wereld om ons heen is voortdurend in beweging. De laatste jaren is er een enorme omwenteling aan de gang, omdat oude systemen geen antwoord meer geven op nieuwe maatschappelijke vraagstukken. We zullen echt anders moeten gaan denken en het wezenlijk anders met elkaar moeten gaan regelen, willen we onze gezamenlijke waarden nog overeind kunnen houden. Uiteindelijk willen we borgen dat iedereen de kansen heeft en kan benutten om zich optimaal te kunnen ontwikkelen en mee te kunnen doen.

We moeten bewegen van zorg naar welzijn; van afhankelijkheid naar eigen initiatief, van reactief naar proactief. Kortom de focus moet verschuiven naar het welzijn van de mensen en de factoren die dat beïnvloeden om uiteindelijk een zorgvraag te voorkomen of uit te stellen. We zullen moeten investeren in samenlevingsopbouw en de vraag beantwoorden hoe we het samen leven willen invullen met elkaar.

Het sociaal werk heeft alles in huis om deze beweging te versterken.

Door de crisissen en transformaties hebben gemeenten te maken met veel taken, onzekerheid en (financiële) druk. Sommige gemeenten gaan daarom meer investeren en andere bewegen juist naar uitbesteden en prestatieafspraken. Er is echter behoefte aan continuïteit en meerjarige financiële zekerheid in de aanpak van sociale problematiek. Een aanpak waar SMWO een bijdrage aan kan leveren door onze expertise in te zetten.



Lees hier ons nieuwe
meerjarenbeleidsplan

Landelijk wordt een nadrukkelijk appel op beroepsgroepen gedaan om sociale ongelijkheid topprioriteit te maken. Wij voelen ons aangesproken. Sociaal werk heeft immers een onmisbare rol en verantwoordelijkheid in het versterken van de sociale cohesie en infrastructuur en in het ondersteunen van iedereen die geen kwaliteit van leven ervaart. Tegelijk is de overheid aan zet in het werken aan structureel herstel van bestaanszekerheid en het zorgen voor gelijke kansen.

Sociaal werk kan daarbij een sleutelrol vervullen door te signaleren, agenderen en te komen tot sociale oplossingen. SMWO werkt met volle overtuiging aan deze sociale kwaliteit en het zoveel mogelijk uit de wereld helpen dat mensen onevenredig zwaar geraakt worden in de maatschappij.

Het afgelopen jaar zijn we als organisatie daarom bezig geweest met het herijken van onze koers. Waar staan we voor, waar zijn we wel en waar zijn we ook niet van? Dragen we met onze dienstverlening bij aan deze omwenteling? Zijn we wendbaar en flexibel genoeg?

Door het beantwoorden van deze vragen met onze stakeholders, medewerkers, inwoners, vrijwilligers en financiers hebben we een nieuwe koers bepaald voor de komende jaren. Een koers die bijdraagt aan het versterken van het welzijn van gemeenschappen en de mensen die hierin wonen. Onze missie luidt dan ook:

We gaan voor veerkrachtige inwoners in vitale en steunende gemeenschappen waarin iedereen binnen de eigen mogelijkheden mee kan doen en ondersteunen hen voor wie dat niet vanzelfsprekend is.

Anneke en Yvonne
Raad van Bestuur SMWO
Maart 2025

ONZE IMPACT IN 2024

In deze jaarrapportage maken we wederom met cijfers, trends en signalen zichtbaar wat onze impact is geweest in het afgelopen jaar. We voegen hier verhalen aan toe, zodat cijfers gaan leven. De cijfers geven een overzicht hoeveel mensen we hebben bereikt en/of ondersteund en met welke onderwerpen, vragen of problemen mensen bij ons kwamen, dan wel aan welke activiteiten mensen hebben bijgedragen als vrijwilliger, betrokken buurtbewoner of als deelnemer. We hebben mensen verbonden aan informele (vrijwillige) hulp, hen de kracht van de groep laten ervaren of individueel ondersteund als het nodig was. We hebben gemeenschappen versterkt door mensen in de buurt aan elkaar te verbinden, initiatieven ondersteund in wijken en dorpen en mensen de weg gewezen als ze die even kwijt waren.

Sociaal werk is er voor gewone mensen, in gewone wijken en buurten, met gewone vragen en problemen. Onze expertise is om systeemgericht te kijken en breed uit te vragen, vervolgens mensen zelf hun oplossingen te laten ontdekken of hun talenten te leren benutten, zowel voor zichzelf, als voor hun omgeving. Dat hoeft niet altijd vanuit een probleem te ontstaan, maar ook vanuit een wens om van betekenis te zijn voor een ander. We zijn er voor mensen in kwetsbare situaties, maar we hebben iedereen nodig om hierbij een hand uit te steken.

Dit jaar worden onze cijfers ondersteund met verhalen van met name inwoners, cliënten, deelnemers en samenwerkingspartners die gebruik hebben gemaakt van onze diensten, dan wel er zelf aan hebben bijgedragen. Verhalen uit de praktijk. Wie kan tenslotte het beste vertellen wat ze aan SMWO hebben gehad, als de mensen waarvoor en waarmee we samenwerken?

We presenteren via cijfers onze impact op een aantal maatschappelijke resultaten, zoals leefbaarheid en socialiseren, ontwikkelen en opgroeien en autonomie en meedoen.

Maar welke voorbeelden horen hierbij? Wat zijn de verhalen?

We hebben veel interviews afgenomen om een zo divers mogelijk beeld te geven van de mens achter de cijfers. Op de volgende pagina's zijn enkele van deze verhalen in beeld gebracht. Alle verhalen zijn te lezen op onze website.

Samenvattend zien we dat de verhalen die horen bij de cijfers ons vertellen dat we:

- Jongeren inspireren om zich vrijwillig in te zetten bij activiteiten voor en door jongeren;
- Nieuwe mensen bereiken die vanuit de wens om kennis te maken met hun burens, actief worden in de buurt;
- Mensen die hulp weigeren, maar waar burens zich zorgen over maken, op een outreachende manier bereiken en perspectief kunnen bieden;
- Samenwerken met de POH'ers van huisartsen in het kader van Welzijn op Recept en voorkomen dat zorg nodig is;
- Kinderen leren om met hun verstandelijk beperkte broertje of zusje om te gaan door deelname aan de zogenaamde 'Brusjesgroep';
- Ouders met veel zorgvragen rondom hun kinderen ondersteunen de weg te vinden in het woud van instanties, regelingen en wetten;
- Weduwen en weduwnaars koppelen aan vrijwilligers die maatjes voor hen zijn en hen actief uitnodigen deel te nemen aan ontmoetingsavonden in het buurthuis, zodat we eenzaamheid voorkomen;
- Een stabiele financiële situatie creëren, zodat die personen vaak na jaren weer de rust krijgen om betaald of vrijwilligerswerk te gaan doen;



- Jonge mensen helpen bij het reguleren van hun agressieve gevoelens via de groep sociale vaardigheden, zodat ze voortaan op een rustige manier voor zichzelf kunnen opkomen.

En dit zijn nog maar enkele voorbeelden van onze impact...

Iedere dag maken onze medewerkers verschil in het leven van duizenden mensen per jaar. Ze geven inzicht, bieden overzicht en (h)erkenning door mensen te leren hun zorgen, vragen of problemen te delen, zodat de omgeving ook hulp kan bieden. We vragen of mensen elkaar willen zien, willen ondersteunen bij vragen of mee willen helpen om hun omgeving te versterken en buurten leefbaar te maken of te houden. Dat gaat niet vanzelf, daar moet in geïnvesteerd worden. Dat kunnen we niet alleen, we hebben iedereen nodig, want Samenleven doe je samen: de kracht zit in verbinding!

“ Samenleven doe je samen: de kracht zit in verbinding! ”

GROEPSWERK:
HET VERHAAL VAN NATASJA

"Ik zag een advertentie in de krant over een agressietraining en herkende mezelf daarin. Ik merkte dat ik vaak fel reageerde en hier wilde ik iets aan veranderen. Daarom nam ik contact op met SMWO. Tijdens mijn intakegesprek met de trainers van de groep werd duidelijk dat mijn gedrag voortkwam uit ervaringen uit mijn jeugd. Zij raadden mij aan om een sociale vaardigheidstraining te volgen, gecombineerd met individuele gesprekken.

De training heeft mij enorm geholpen. In de groep oefenden we met situaties uit het dagelijks leven. Eerst vond ik het lastig om rollenspellen te doen, maar door te kijken naar anderen leerde ik veel. Ik

zag hoe anderen het aanpakten en dacht: zo kan ik het ook doen. De groep gaf mij niet alleen inzichten, maar ook het vertrouwen om op een rustige manier voor mezelf op te komen.

Naast de groepstraining had ik individuele gesprekken met een van de trainers. Zij hielp mij om mijn verleden te begrijpen en te accepteren. Dat gaf veel rust. Ik mocht mezelf zijn en voelde me veilig om mijn verhaal te doen. Dankzij deze combinatie van hulp ben ik nu stabiel en heb ik meer zelfvertrouwen. Ik kijk met een positiever gevoel naar het verleden en voel me vrijer in het dagelijks leven."

“Tijdens de training kon ik mezelf zijn. Ik had genoeg vertrouwen om te zeggen wat er speelde en ik kon mezelf uiten. De trainer oordeelde niet.”

CLIËNTEN/DEELNEMERS

	2024	2023
Korte contacten (< 4 uren / < 3 contactmomenten)	116	102
Casussen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	173	197
Aanmeldingen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	63	106
Cliënten (zowel korte contacten als casussen)	241	232
Afnemers formulierenbrigade	2	21

Het vermelde aantal contacten, casussen en cliënten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

TRAJECTSOORT KORTE CONTACTEN

(< 4 uren / < 3 contactmomenten)

	2024	2023
Sociaal Juridische Dienstverlening	49	42
Maatschappelijk werk	48	39
Onafhankelijke cliëntondersteuning	17	18
Overige trajecten	2	3
Totaal	116	102

Het vermelde aantal korte contacten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

TRAJECTSOORT CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

	2024	2023
Onafhankelijke cliëntondersteuning	52	66
Maatschappelijk werk	52	63
Sociaal Juridische Dienstverlening	26	31
Complexe casus jeugd & gezin	10	12
Familienetwerkberaden	8	4
Overige trajecten	25	21
Totaal	173	197

Het vermelde aantal casussen is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

CASUSSEN NAAR SOORT HULPVRAAG

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

TOP 10

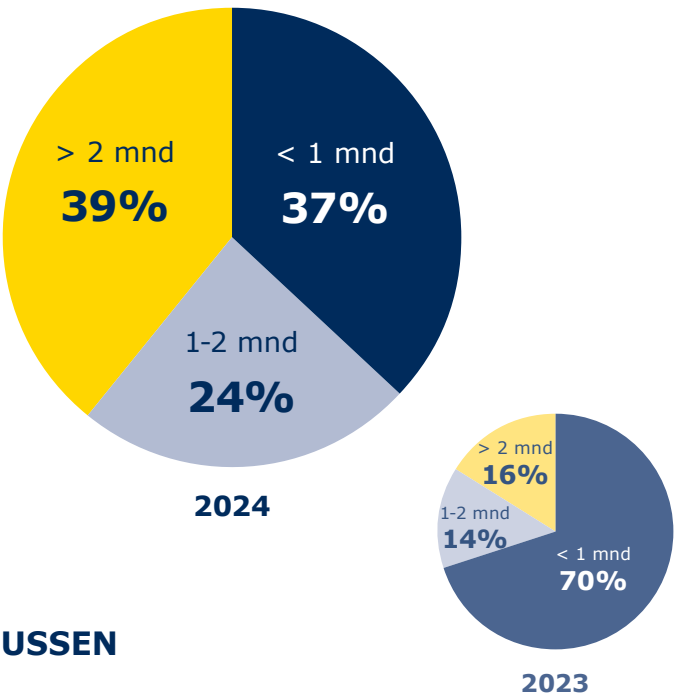
	2024	2023	
Gezondheid geestelijk	10,86%	10,45%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Financiën / administratie	10,10%	10,28%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Balans draaglast / draagkracht	8,57%	8,01%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Wonen (eigen huis)	7,62%	8,71%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Gezondheid lichamelijk	6,67%	7,67%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Opvoeding	6,29%	6,97%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Emotionele ontwikkeling	4,38%	5,40%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Zelforganiserend vermogen (gezin)	4,19%	4,18%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Sociale vaardigheden & gedrag	4,00%	4,53%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Scheiding	3,62%	2,26%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤

VERWEZEN DOOR

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

Initiatief cliënt (geen doorverwijzing)	54%
Gemeente (o.a. WIZ: 3%)	7%
GGT/CJG Kapelle	7%
SMWO (interne doorverwijzing)	7%
Jeugdhulpverlening	3%
Veiligheidshuis, justitie, politie, reclassering	3%
Huisarts/specialist ziekenhuis	3%
MW en Welzijnsvoorzieningen extern	3%
Zorgaanbieders w.o. thuiszorg	2%
Overige (< 2%)	11%

WACHTTIJDEN CASUSSEN



SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

ENKELVOUDIGE
PROBLEMATIEK 22%
2023 22%

MEERVOUDIGE
PROBLEMATIEK 78%
2023 78%

KORTE CONTACTEN NAAR SOORT HULPVRAAG

(< 4 uren / < 3 contactmomenten)

TOP 10

	2024	2023	
Financiën / administratie	40,24%	39,72%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Vragen zorglandschap	14,79%	12,06%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Wonen (eigen huis)	11,83%	8,51%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Zelforganiserend vermogen (gezin)	11,24%	20,57%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Zingeving	7,10%	5,67%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Bewegen	4,73%	0,71%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Balans draaglast / draagkracht	3,55%	2,84%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Zelforganiserend vermogen (individueel)	2,96%	6,38%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Digitale vaardigheden	1,18%	0,71%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Mobiliteit	1,18%	2,84%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤



AFGESLOTEN CASUSSEN PER TRAJECTSOORT

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

	2024	2023
Maatschappelijk werk	76	67
Sociaal Juridische Dienstverlening	64	56
Onafhankelijke cliëntondersteuning	45	50
Complexe casus jeugd & gezin	6	2
Familienetwerkberaden	5	3
Overige trajecten	19	12
Totaal	215	190

REDEN BEËINDIGING
AFGESLOTEN CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

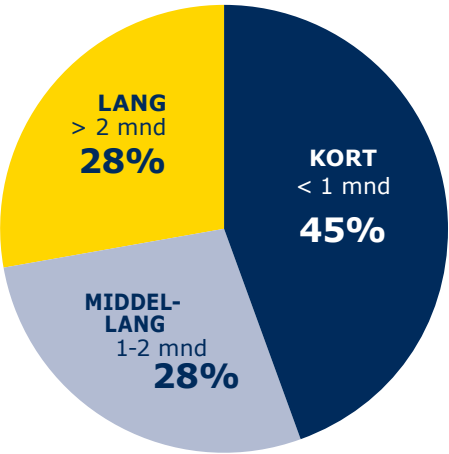
Dienstverlening succesvol afgerond	72%
Vanwege opname / doorverwijzing	14%
Voortijdig op initiatief medewerker	7%
Voortijdig op initiatief klant	6%
Vanwege overlijden	1%

DOORVERWIJZING
AFGESLOTEN CASUSSEN

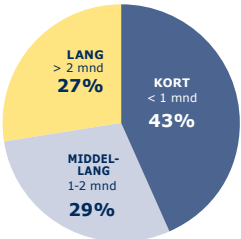
(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

Geen doorverwijzing nodig	57%
SMWO (interne doorverwijzing)	11%
Jeugdhulpverlening	8%
GGZ	6%
Zorgaanbieders w.o. thuiszorg	5%
Jeugdbescherming	3%
Overige (< 2%)	10%

DUUR CASUSSEN



2024



2023

AANTAL CONTACTEN
PER CASUS

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

	2024	2023
0-3 contacten	8%	9%
4-10 contacten	35%	46%
11-25 contacten	34%	37%
26-50 contacten	14%	7%
51-100 contacten	8%	0%
101 of meer contacten	1%	0%

MAATSCHAPPELIJK WERK, ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING
EN SJD - PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT / THEMA

UNIEKE CASUSSEN PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT / THEMA
(ZOWEL KORTE ALS LANGDURENDE DIENSTVERLENING)

De uitleg van de maatschappelijke effecten staat hiernaast beschreven

Maatschappelijk effect / Thema	Unieke casussen	
	2024	2023
Leefbaarheid & Socialiseren	100	106
Bevorderen veiligheid	69	72
Mobiliseren informele maatschappelijke inzet	1	0
Uitbouwen sociale netwerken (groep & buurt)	39	48
Ontwikkeling & (Op)groeien	213	224
Preventie gevolgen armoede	123	117
Optimaliseren huiselijke relaties	94	103
Versterken taalvaardigheid	1	1
Aanboren talentontwikkeling	33	43
Realiseren (werk)ervaringsplekken	13	15
Autonomie & Meedoen	127	135
Stimuleren gezonde leefstijl	101	103
Beperken overbelaste mantelzorgers	57	57
Vergroten mobiliteit	2	4
Reduceren van eenzaamheid	10	9
Procesondersteuning	31	29
Proactief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen	29	22
Behartigen belangen	6	10
Totaal	288	299

Een casus kan meerdere hulpvragen binnen hetzelfde thema hebben. De eindtotalen en subtotalen zijn ook uniek gemaakt en zijn daarom in sommige gevallen lager dan het totaal van de onderliggende aantallen.

- Leefbaarheid & Socialiseren**
Hoe zorgen we voor een inclusieve, sociale en leefbare buurt waar groepen burgers meedoen en buurtbewoners naar elkaar omkijken?
- Ontwikkeling & (Op)groeien**
Hoe zorgen we dat de jeugd optimaal kan opgroeien en burgers levenslang kunnen leren?
- Autonomie & Meedoen**
Hoe zorgen we dat kwetsbare mensen langer thuis kunnen wonen en blijven meedoen?
- Procesondersteuning**
De weg vinden binnen het sociaal domein.



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12

4461 WK Goes

Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2

4301 SH Zierikzee

Telefoon: (0111) 453 444