



SMWO

STICHTING
MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN
OOSTERSCHELDEREGIO

FACTSHEET 2023

GEMEENTE SCHOUWEN-DUIVELAND





“*Sociaal werkers zijn de experts van het gewone leven.*”

ALGEMEEN

Waar staat het sociaal werk voor? Wat is de kern van het sociaal werk? Dit zijn vragen die we regelmatig krijgen van onze samenwerkingspartners.

In deze jaarrapportage maken we zichtbaar aan de hand van verhalen van onze medewerkers en aangevuld met cijfers, wat sociaal werk is en doet.

Maar eerst een stukje context:

Het gaat in het sociaal werk om heel veel aspecten van het gewone leven; gewone gebeurtenissen die grote impact kunnen hebben op het leven van mensen. Het gaat ook om inwoners die het heft in eigen hand willen nemen om de sociale basis goed te ontwikkelen. Voorbeelden van wat sociaal werk in kan houden zijn dan ook:

De tiener die niet kan aarden in een pleeggezin, de broze oude dame die op zoek is naar sociale contacten, de buurtgemeenschap die iets wil doen aan het geweld van jeugdgroepen, de man die dreigt dakloos te worden, een gezin met opvoedvragen, een tienermeisje dat geëxploiteerd wordt in een relatie, een gezin met schulden. Zomaar wat casuïstiek waarmee sociaal werkers dagelijks aan de slag gaan. De opsomming is moeiteloos eindeloos uit te breiden.

Sociaal werkers bevorderen het dagelijkse functioneren van (kwetsbare) mensen, groepen, gemeenschappen in complexe omgevingen en in wisselwerking met die omgevingen.

Sociaal werkers zijn schoolwijs en straatwijs. De straat en de wijk zijn de arena waar sociaal werkers present en aanspreekpunt zijn, vroeg signaleren, erger voorkomen en het wijknetwerk overzien. Het erbij halen van bewoners, opkomen voor hun belangen en ondersteuning bieden, zijn taken die steeds belangrijker aan het worden zijn. Het beleid van gemeenten richt zich meer en meer op preventie van zorg, onder andere door het versterken van de sociale basis, het vergroten van de veerkracht van individuen en het vroeg signaleren van problemen, zodat deze niet groter worden. Het sociaal werk is een belangrijke partner om dit beleid uit te voeren.

MAATSCHAPPELIJKE OPGAVEN EN ROL SOCIAAL WERK

Gemeenten hebben de volgende belangrijke maatschappelijke opgaven de komende jaren handen en voeten te geven:

- Een grootscheepse meerjarige wijkenaanpak wordt breed onderschreven:
Rol sociaal werk: een belangrijke rol voor het sociaal werk om hier een bijdrage aan te leveren;
- Opgroeien: de kansongelijkheid krijgt steeds meer aandacht:
Rol sociaal werk: meer samenwerking tussen onderwijs en kinder-/jongerenwerk is een beproefd recept;
- De omslag van zorg (cure) naar preventie (care/sociaal) krijgt geleidelijk vorm:
Rol sociaal werk: sociaal werkers zetten in op normalisatie van levensgebeurtenissen, op preventief aanbod in de vorm van individueel en collectieve ondersteuning;
- Werken aan bestaanszekerheid en een leven zonder schulden:
Rol sociaal werk: met sociaal raadslieden als vooruitgeschoven posten;
- De komende jaren krijgen gemeenten er een stroom aan nieuwe taken bij: opvang en inburgering, de energieopgave, vergrijzing, groeiende woningnood en nog veel meer:
Rol sociaal werk: gebruik en versterk de bestaande sociale infrastructuur om die vloedgolf op te vangen;

Sociaal werk kan hier dus een belangrijke rol spelen, waar het ook nog financieel loont om hierin te investeren. In diverse onderzoeken is namelijk aangetoond dat het sociaal werk een rendement heeft van 1.6 euro op iedere euro die erin wordt geïnvesteerd. Toch gaan budgetten niet gelijk op met het verschil wat het sociaal werk kan maken. Het landelijke budget voor preventie waaronder welzijn, is slechts 3% van het budget voor de zorg. Eén van de belangrijkste opgaven de komende tijd is om de zorgvraag terug te dringen. Tot nu is het vooral de zorg die gefaciliteerd wordt om met oplossingen te komen. Oplossingen die vooral uit het sociaal domein moeten komen en waar het sociaal werk al vele decennia actief is.

SMWO heeft daarom in 2023 het initiatief genomen om een coalitie te gaan vormen met de andere sociaal werkorganisaties in Zeeland. We staan tenslotte voor hetzelfde vak en dezelfde vormen van dienstverlening. Dit vak heeft een duidelijke stem nodig in de transitie van het zorgsysteem, want met de focus op preventie, de normalisatie van levensgebeurtenissen, het leggen van verbanden tussen mensen in de samenleving en hierbij individueel en collectief ondersteunen, maken we het verschil in gemeenschappen en bij de individuele inwoner die ondersteuning nodig heeft.

We hebben ook weer meer stappen gezet op het gebied van scholing en implementatie van positieve gezondheid in onze werkprocessen en onderzoek gedaan naar de mogelijkheden van blended dienstverlening, waarbij digitaal en fysiek worden gecombineerd. In 2024 hopen we hier verder handen en voeten aan te kunnen geven.



ARBEIDSMARKT EN BEROEPSIDENTITEIT

Een belangrijk aandachtspunt binnen SMWO is de arbeidsmarkt in Zeeland. Kampt de zorg al veel langer met personeelstekorten, in het sociaal werk zien we dit ook steeds meer ontstaan. Uit landelijk onderzoek onder sociaal werkers is gebleken dat zij, als semi professional (te vergelijken met leerkracht en verpleegkundige), vooral te maken hebben met een politiek, economische en maatschappelijk omgeving die deels hun werkzaamheden bepaalt. Hierin zijn zoveel veranderingen gaande, dat de identiteit van het vak meer en meer diffuus wordt, wat niet bijdraagt aan de motivatie van toekomstige studenten om voor dit vak te kiezen. Daarnaast leven we in een provincie die vergrijsd en ontgroent tegelijkertijd en de studenten die er zijn, blijken, mede door bovenstaande redenen, te weinig te kiezen voor ons mooie vak, terwijl we ze nu zo hard nodig hebben. SMWO heeft daarom de HZ en Scaldia uitgenodigd om te bespreken hoe we de instroom kunnen verhogen. Daarnaast is er geïnvesteerd in diverse personele regelingen om bestaand personeel zoveel mogelijk bij ons te behouden en gaan we investeren in het opnieuw bepalen van de kaders door middel van een nieuw meerjarenbeleidsplan.

ONZE IMPACT IN 2023

In deze jaarrapportage kunt u dus voorbeelden lezen van welke diensten we hebben geleverd, welke verbindingen we hebben gelegd en hoeveel mensen we individueel en in groepen hebben geholpen hun weg te vinden in de alsmaar groeiende complexiteit van de samenleving. In bijna driekwart van alle individuele en groepsgerichte vragen, is er een oplossing geboden en is er niet verder doorverwezen. We zetten het netwerk, de vrijwilligers en/of buurtgenoten in om te ondersteunen waar dat kan, maar als het echt nodig is, moet er ook zorg beschikbaar zijn en blijven. Tenslotte is het een illusie te denken dat alles kan worden voorkomen, maar er is absoluut nog heel veel winst te behalen!

Anneke en Yvonne
Raad van Bestuur SMWO
Maart 2024.

TERUGBLIK 2023

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van veel veranderingen, zowel buiten als binnen de organisatie. In de samenleving merken onze collega's veel onzekerheid bij inwoners over hun persoonlijke situatie. De stijgende prijzen als gevolg van de inflatie heeft voor heel veel meer mensen geleid tot problemen op het gebied van hun bestaanszekerheid. Als je niet weet of je je rekeningen kunt betalen en fatsoenlijk eten kunt kopen voor je gezin, dan geeft dat heel veel stress. Stress leidt tot mentale en fysieke problemen, die weer doorwerken op allerlei andere levensgebieden, zoals werk, opvoeding, relaties en zingeving.

We zien dus dat de complexiteit van de problemen waar mensen mee kampen groot is, alles hangt met alles samen en als de basis niet op orde is (dak boven je hoofd, goed inkomen, fijn netwerk), dan valt de bodem onder het bestaan weg en doen veel mensen een beroep op hulp, zorg of ondersteuning. Aangezien de zorg verder krimpt en minder snel beschikbaar is, moeten veel mensen terugvallen op inzet van vrijwilligers en mantelzorg, die het alsmäär zwaarder krijgen en uiteindelijk ook hulp vragen bij SMWO.

In onze cijfers zien we terug dat de doorlooptijden op de casuïstiek verder oploopt. Was het de afgelopen jaren 4 tot 6 maanden voordat kon worden afgesloten, loopt dit nu op naar 6 tot 12 maanden. Dit betekent dat de instroom stagneert, waardoor wachttijden oplopen. Dit geeft intern forse werkdruk, mede ingegeven door veel personele wisselingen als gevolg van de krappe arbeidsmarkt waar iedereen uit dezelfde vijver vist.

In onze jaarcijfers zien we de afspiegeling terug van wat er in de samenleving gebeurt. Dit verschilt niet per gemeente, want in het hele werkgebied komen dezelfde problematieken terug. Onderstaande thema's geven de top 5 weer van meest voorkomende vragen en problemen in 2023.



1. FINANCIËN

Mensen hebben steeds meer ingewikkelde problemen, vooral met geld. De inflatie maakt dit alleen maar erger. Het is lastig voor mensen om te weten waar ze recht op hebben en hoe ze dat moeten regelen. Het aanvragen van bijstand kost veel tijd en papierwerk. Soms moeten mensen tegelijkertijd verschillende uitkeringen aanvragen, wat nog ingewikkelder is. Dat is moeilijk voor mensen en we moeten ze dus veel helpen om niet vast te lopen in alle regels.

2. OPVOEDING/GEZINSPROBLEMATIEK

Er is een toename in behoefte aan ondersteuning van ouders in het behouden van regie over gezin- en opvoedingssituatie. Zij hebben vaak steun nodig bij besluitvorming en het bepalen van benodigde hulp. Opvoedingsproblematiek komt vaak voort uit complexe systeemproblemen, zoals financiële problemen, verslaving, persoonlijkheidsproblematiek, relatieproblemen en school gerelateerde zorgen, wat leidt tot gevoelens van overbelasting bij ouders.

3. GEESTELIJKE GEZONDHEID

Tweedelijnszorg houdt de deur dicht vanwege wachtlijsten en bezuinigingen, waardoor mensen met verward gedrag langer thuis moeten blijven zonder behandeling, wat resulteert in een toename van complexe hulpvragen in de wijken en dorpen. Financiële onrust vormt vaak de start van verschillende problemen, soms gepaard met verslavingsproblematiek zoals roken of alcoholgebruik. Maatschappelijke werkers van SMWO gaan op pad om met mensen met geestelijke gezondheidsproblemen in gesprek te gaan, maar de vraag naar echte oplossingen neemt toe.

4. MANTELZORG

Er is een toenemende druk op mantelzorgers. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door lange wachtlijsten in de (GGZ) zorg, geen mogelijke plaats en de wens van de ouderen om langer thuis te blijven wonen. Deze druk wordt verergerd wanneer familieleden op afstand wonen, waardoor directe zorglasten zwaarder worden. Mantelzorgers ervaren moeilijkheden met complexe regelgeving en samenwerking tussen verschillende zorginstanties, waardoor ze soms overweldigd worden door de wirwar van procedures en voorzieningen.

5. HUISVESTING

De woningmarkt zit volledig op slot, met lange wachtlijsten en weinig beschikbare huizen. Hierdoor worden sommigen gedwongen om bij hun ex-partner te blijven wonen na een scheiding en jongeren blijven langer thuis wonen. Herbouw van woonwijken zorgt voor een nog grotere schaarste aan huizen en belemmert de herhuisvesting van oudbewoners. De gevolgen van de woningnood zijn merkbaar in ruzies tussen ouders en jongeren, toename van verslavingsproblematiek, uitval op werk en school, en huiselijk geweld bij mensen die niet uit elkaar kunnen na scheidingen.

MAATSCHAPPELIJKE RESULTATEN SOCIAAL WERK

De gemeente Schouwen-Duiveland heeft in haar Beleidskader Sociaal domein vijf maatschappelijke resultaten benoemd. Per maatschappelijk resultaat zijn thema's benoemd die een relatie hebben met ons registratiesysteem. In deze paragraaf laten we per resultaat enkele praktijkvoorbeelden zien van onze dienstverlening.

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 1

Jeugdigen groeien gezond en veilig op binnen het eigen gezin en kunnen hun talenten ontwikkelen zodat zij (financieel) zelfredzaam worden.

THEMA'S:

- Voorkomen van gevolgen van armoede
- Aanboren van talentontwikkeling
- Realiseren van (werk)ervaringsplekken

AANBOREN TALENTONTWIKKELING

Casus Jongerencoaching

"Aanmeldingen voor Jongerencoaching komen voornamelijk vanuit middelbare scholen. Zij sturen ons aanmeldformulieren waarin staat waar de jongere aan wil werken met wat extra informatie over het gezin en de achtergrond. Wij plannen dan een individueel coaching gesprek in met de jongere, waarin we doelen opstellen waar zij aan kunnen werken. Dit gaat vaak om zo'n vier a vijf gesprekken. Wat we daar te zien krijgen is dat het voornamelijk gaat om een tekort aan weerbaarheid vanuit jongeren. Ze weten niet zo goed hoe ze om moeten gaan met bepaalde onderwerpen of bepaald gedrag. Denk hierbij aan social media, groepsdruk en pesten. Ze willen sterker in hun schoenen staan. Er was een jongen die vroeger veel werd gepest en daardoor iedere opmerking over hem zeer persoonlijk neemt. Hij gaf bij ons aan dat hij wilde leren hoe hij dit soort dingen naast zich neer kon leggen en hoe hij er tegenin kon gaan als het niet meer oké is. Dat soort voorbeelden zien we heel veel.

De jongeren vinden het fijn dat ze met iemand buitenom hun leefwereld kunnen sparren over hun leven. Dat ze het gewoon eens kunnen hebben over hoe het thuis gaat of hoe het op school gaat en waar ze moeite mee hebben. Dan waarderen ze de visie van iemand die buiten dat wereldje staat en er dus met een frisse blik naar kijkt."

~Jongerenwerker

“De jongeren vinden het fijn dat ze met iemand buitenom hun leefwereld kunnen sparren over hun leven.”

VOORKOMEN GEVOLGEN ARMOEDE

Casus financiën

"Tijdens een gezamenlijk huisbezoek met team Vroegsignalering kwamen we bij een vrouw met COPD. Er was een melding binnengekomen van de energieleverancier in verband met een achterstallige betaling. In eerste instantie reageerde zij wantrouwend en gaf aan geen hulp nodig te hebben.

Ik heb uitgelegd wat Sociaal Juridische Dienstverlening eventueel voor haar kon betekenen en heb mijn visitekaartje achtergelaten. Nog diezelfde middag kreeg ik een e-mail waarin mevrouw vroeg om een afspraak. We hebben snel een afspraak gepland om haar situatie in kaart te brengen. Mevrouw bleek rond te moeten komen van een bijstandsuitkering en een inwonende zoon te hebben. Zij had moeite om rond te komen en door alle kosten een achterstand opgelopen in de energienota's en zorgpremie.

De medewerker van Vroegsignalering heeft twee maanden uitstel van betalen aangevraagd, waardoor wij tijd hadden om zaken te regelen. Samen hebben we de minimaregelingen aangevraagd en over een aantal jaren belastingaangifte gedaan. Mevrouw bleek nog recht te hebben op honderden euro's van de Belastingdienst. Ook de Energietoeslag hebben we aangevraagd. Zij kon hierdoor haar achterstand bij de energieleverancier inlopen en een regeling treffen met de zorgverzekeraar. Daarnaast had ze nu wat geld achter de hand voor komende nota's. Tevens heb ik mevrouw aangemeld bij het Volwassensportfonds. Mevrouw wilde graag meer sporten in verband met haar gezondheid, maar kon dat niet betalen.

Door mevrouw inzichten te geven weet zij waar zij recht op heeft en welke voorzieningen er voor haar beschikbaar zijn. Daardoor is ze weer wat positiever in het leven gaan staan. Na ons contact waren de achterstanden grotendeels ingelopen, haar inkomen verruimd en zat mevrouw veel beter in haar vel. Ze was zelfs aan het nadenken om weer vrijwilligerswerk te doen, iets wat ze altijd met veel plezier had verricht. Mevrouw was achteraf heel blij dat zij contact heeft gezocht en wil elk jaar bij ons terugkomen voor het aanvragen van voorzieningen en meekijken in haar financiën."

~Sociaal Juridisch Dienstverlener

552 totaal unieke casussen
312 unieke korte contacten en
240 unieke langlopende casussen



MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 2

Mensen zitten fysiek en mentaal goed in hun vel, zij hebben veerkracht en voelen zich gezond.

- THEMA'S:**
- Stimuleren gezonde leefstijl
 - Optimaliseren van huiselijke relaties
 - Beperken van overbelaste mantelzorgers

THEMA

STIMULEREN GEZONDE LEEFSTIJL

Vitale kernen

"De insteek van het project 'Vitale Kernen' is om draagvlak te creëren en om inwoners meer te laten bewegen. Om dit te realiseren wordt er samengewerkt met de gemeente, de fysiotherapeuten, de dorpsraad en sportverenigingen. We proberen een samenwerking vanuit de kern te realiseren. Daarin bieden we een stukje ondersteuning en begeleiding. De andere partijen doen het uitvoerende deel van het werk. Om beweging onder inwoners te stimuleren zijn er wandelgroepen opgezet. Daarnaast is er in Brouwershaven een boek verschenen, genaamd 'Brouw beweegt'. Daarin staan de mogelijkheden die er zijn qua bewegen en sport in Brouwershaven."

Successen sport en bewegen

20 Activiteiten sport

"Sportkidsdag was een groot succes. Hier waren maar liefst 360 kinderen op afgekomen. Voor deze dag hadden we ook lokale verenigingen aangetrokken die sporten verzorgden die wat minder in de spotlight staan, zoals handboogschieten. Veel ouders en kinderen reageerden hier heel enthousiast op. Het was goed dat kinderen eens iets heel anders konden doen qua sport. Hierdoor werd er meer aandacht gecreëerd voor deze sport, wat leidt tot meer aanmelding bij deze verenigingen, dus meer sportende kinderen."

Jeugdfonds sport en cultuur

223 Aanmeldingen jeugdfonds sport en cultuur

"Bij iedere vereniging waar we komen, leggen we uit dat leden gebruik kunnen maken van het jeugdfonds. Nog niet iedere vereniging is daarvan op de hoogte en ze zijn blij om te horen dat het er is. Het zorgt voor meer leden en minder kosten. Bij ieder evenement waar veel kinderen bij betrokken zijn geven we ook deze optie aan. Denk aan een sportkidsdag of een futsalcup. Daar zorgen we ook altijd dat er flyers liggen zodat kinderen of ouders deze mee kunnen nemen. In 2023 waren er in totaal 223 aanvragen voor het jeugdfonds."

~Buurtsportcoach

BEPERKEN OVERBELASTE MANTELZORGERS

Casus mantelzorg

170 unieke casussen
15 unieke korte contacten
155 unieke langlopende casussen

"Er was afgelopen jaar een casus van een mantelzorger wiens partner was overleden. Ze voelde zich ontzettend gesteund doordat ze actief een keer in de zoveel weken gebeld werd om te vragen hoe het ging, of ze nog iets nodig had en of ze het kon redden. We nemen vaker contact op met mantelzorgers, zodat zij zich gehoord voelen en dat zij niet aan ons hoeven te denken, maar wij wel aan hen. Dit wordt bijzonder gewaardeerd. Ook met mantelzorgers wandelend in gesprek gaan helpt, omdat het hen uit de situatie haalt en ze naar buiten brengt, wat hen opknapt. Ze hebben even een uurtje voor zichzelf. In plaats van een huisbezoek, nemen we ze mee naar buiten, zodat ze wat energie op kunnen doen. Zelfs wanneer mensen in het begin sceptisch zijn over deze methode, geven ze achteraf aan dat ze meer kwijt hebben gelaten over hun situatie en dat ze het fijn vonden."

~Mantelzorgondersteuner

54 geregistreerde mantelzorgers



THEMA

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 3

Mensen wonen langer zelfstandig thuis in een veilige en toegankelijke omgeving, indien nodig met ondersteuning.

THEMA'S:

- Proactief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen en rechten en plichten
- Coördineren van ondersteuning en zorgbemiddeling
- Behartigen van belangen

COÖRDINEREN VAN ONDERSTEUNING EN ZORGBEMIDDELING

Vitale kernen

"Een man op leeftijd kreeg een chronische ziekte, waardoor veel wat hij voorheen altijd deed, niet meer lukte. Hij kwam zijn huis niet veel meer uit en had weinig sociale contacten meer over. De drempel om iets te veranderen, werd voor hem steeds groter. Hij kwam in gesprek met een cliëntondersteuner. Samen hebben zij wat er niet en wel goed ging op een rijtje gezet. Na een aantal gesprekken heeft meneer stapsgewijs veranderingen in zijn leven kunnen aanbrengen. Er is huishoudelijke hulp gekomen en hulp door de thuiszorg bij het douchen. Hierdoor hield hij meer energie over voor het oppakken van een nieuwe activiteit; naar een senioreninloop gaan, een activiteit waar hij veel mensen heeft leren kennen.

Meneer geeft aan dat hij nu zijn leven weer wat meer op de rit heeft, waardoor hij meer rust en plezier ervaart. Hij geeft aan dat hij eerst een hoge drempel had voor veranderingen, maar door dit te doen samen met een cliëntondersteuner, die naast hem stond en meedacht, hij toch de stappen vooruit heeft weten te zetten."

~Onafhankelijk cliëntondersteuner

"De meest voorkomende vragen die we te horen krijgen, gaan over Sabewa, minimaregelingen, huurtoeslagen, schulden en kinderbijslag."

PROACTIEF INFORMEREN

Voorbeeld Postcafé

"In het gebouw van 4SD/De Ruilwinkel wordt het Postcafé georganiseerd. Er zijn voornamelijk twee groepen die wij langs zien komen bij het postcafé: ouderen die moeite hebben met digitale items en statushouders die langskomen met brieven, toeslagen en andere zaken. De meest voorkomende vragen die we te horen krijgen, gaan over Sabewa, minimaregelingen, huurtoeslagen, schulden en kinderbijslag. Het zijn vragen die ook veel bij Sociaal Juridische Dienstverlening voorbijkomen, dus we kijken goed wat past bij de vrijwilligers. Vrijwilligers regelen veel samen met de vragers, door bijvoorbeeld in te loggen op DigiD of te telefoneren naar instanties. We zien dat er steeds meer mensen naar het postcafé toekomen. De meeste mensen die langskomen, gaan ook weer terug naar huis met een vraag die is beantwoord of een probleem dat is opgelost. Soms moeten mensen wel eens terugkomen omdat ze niet alle juiste papieren bij zich hadden. Gemiddeld komen er vier mensen per maandag langs voor het Postcafé. Er wordt soms vanuit Sociaal Juridische Dienstverlening doorverwezen naar het postcafé, maar soms zijn de vragen zo complex dat je het niet aan vrijwilligers over kan laten. Dan moet sociaal juridische dienstverlening of maatschappelijk werk toch worden ingeschakeld."

~Opbouwwerker



MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 4

Mensen voelen zich thuis in hun stad of dorp en hebben een sociaal netwerk dat zich kenmerkt door wederkerigheid.

- THEMA'S:**
- Activeren van binding met de samenleving
 - Bevorderen van veiligheid
 - Mobiliseren van informele maatschappelijke inzet
 - Uitbouwen van sociale netwerken (groep en buurt)

THEMA

MOBILISEREN INFORMELE INZET

Vrijwilliger Thuis

"Wat er vanuit 'Vrijwilliger Thuis' naar voren komt, is dat een vrijwilliger vaker deel uitmaakt van een uitgebreider informeel zorgcircuit om het mogelijk te maken dat mensen langer thuis kunnen blijven. Soms omdat er geen plaats is in een instelling die past bij de vraag of behoefte van de cliënt of omdat daadwerkelijk de behoefte er is om thuis te kunnen blijven wonen, hoe moeilijk dat soms ook is.

Bij de vrijwilligersgroep zelf merken we dat nieuwe vrijwilligers veeleisender zijn hoe en waar ze ingezet worden. Het moet meer passen in hun leven wat ook steeds drukker is geworden (vakantie, oppassen bij kinderen, mantelzorger zijn, et cetera). Daarbij veroudert de huidige vrijwilligersgroep, waardoor er soms ook bij hen beperkingen gaan spelen op het gebied van gezondheid en mobiliteit."

~Coördinator Vrijwilliger Thuis

THEMA

UITBOUWEN SOCIALE NETWERKEN

Casus Poort Ambacht

122 unieke casussen
11 unieke korte contacten
111 unieke langlopende casussen

"Scheldestraat Verbindt is een samenwerking tussen Gors, openbare basisschool 't Kofschip, woonzorgcentrum Borrendamme, Kibeo kinderopvang, NME, Odensehuis en SMWO. Er wordt gezamenlijk een activiteit georganiseerd waarin de deelnemers uit de verschillende groepen samenkomen en elkaar kunnen ontmoeten.

Afgelopen zomer werd er, in samenwerking met 'Scheldestraat Verbindt', een afsluitend zomerfeest op locatie basisschool 't Kofschip georganiseerd.

Vanuit hier is een van onze opbouwwerkers in contact gekomen met een meneer van 80+. Meneer speelt gitaar en deelde zijn wens om samen met ouderen liedjes van weleer te zingen onder begeleiding van de gitaar. Binnen 'Scheldestraat Verbindt' hebben we tijdens het schoolfeest zijn droom laten uitkomen. Samen met een gitaarspelende juf, medewerkers van Gors en ouderen van Borrendamme werd gemusiceerd en uit volle borst meegezongen met liedjes van toen. Na afloop vertelde meneer dat hij het gitaarspelen en samen zingen fantastisch had gevonden en dat de activiteit al zijn verwachtingen had overtroffen!"

~Opbouwwerker



THEMA

“Mensen waren veel met elkaar in gesprek en we hebben mooie wensen opgehaald voor de wijk.”

ACTIVEREN BINDING MET DE SAMENLEVING

Soepavond wijk Malta

"Voor de wijk Malta werd een buurtsoepavond georganiseerd in centrum 4SD. Tijdens deze avond werden verschillende soepen van allerlei achtergronden en culturen bereid door jongeren van de noodopvang en door vrijwilligers. Deze avond draaide echter bovenal om ontmoeting en verbinding in de wijk. Mensen waren veel met elkaar in gesprek en we hebben mooie wensen opgehaald voor de wijk. Burgemeester Jack van der Hoek was ook aanwezig."

~Opbouwwerker

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 5

Mensen participeren naar vermogen, werken aan hun ontwikkeling en leveren een maatschappelijke bijdrage aan hun omgeving.

- THEMA'S:**
- Vergroten van mobiliteit
 - Versterken van taalvaardigheden
 - Reduceren van eenzaamheid
 - Verminderen aanspraak maatwerkvoorzieningen



“Bij de Buurvrouw is er altijd iemand thuis.”

THEMA

REDUCEREN VAN EENZAAMHEID

Ontmoetingslokaal 'Bij de Buurvrouw'

3.690 actieve leden
Ruilwinkel per 31-12-2023

"Er werkt een diverse groep van 51 vrijwilligers bij de Ruilwinkel. Mensen met verschillende talenten en uit alle hoeken van de samenleving. Zo helpen vrijwilligers bij het schenken van de koffie en thee in het ontmoetingslokaal 'bij de Buurvrouw'. Zij zijn een vast aanspreekpunt voor een praatje en bieden een luisterend oor aan de klanten van de Ruilwinkel en de mensen uit de wijk. De gezelligheid en de warmte die mensen zoeken kan voortkomen uit een stukje eenzaamheid. In de wijk Malta wonen veel mensen die hiermee te maken hebben en ook moeite hebben om rond te komen. De Ruilwinkel biedt hen een mogelijkheid om sociaal contact te hebben, artikelen te ruilen en even uit huis te zijn.

Een servicemedewerker van woningcorporatie Zeeuwend had gesignaleerd dat een mevrouw heel lang niet naar buiten was geweest. Die vrouw was vereenzaamd geraakt. De servicemedewerker was toen een keer samen met de mevrouw langs geweest 'Bij de Buurvrouw' om koffie te drinken. Mevrouw gaf in het gesprek aan dat ze angst had om op straat te komen of alleen te lopen. Vanuit de Ruilwinkel is toen aangeboden dat zij telefonisch contact op kon nemen, zodat de gastvrouw van de Ruilwinkel haar op kwam halen om gezamenlijk naar de Ruilwinkel toe te wandelen. Er ontstaat dan verbinding en het geeft mensen het gevoel dat ze welkom zijn en zich veilig kunnen voelen. Vanuit de Ruilwinkel is het de taak om mensen, zoals deze mevrouw, over de drempel te halen en aan te moedigen om meer activiteiten bij te wonen. Gastvrouw zijn is meer dan alleen een kopje koffie schenken en een praatje over het weer. Het gaat vaak verder en dieper. Daar zitten soms best heftige verhalen tussen."

~Vrijwilliger ontmoetingslokaal 'Bij de Buurvrouw'



THEMA

STIMULEREN GEZONDE LEEFSTIJL

Casus problematiek geestelijke gezondheid

"Vorig jaar hadden we een meneer wiens moeder was overleden. Hij woonde in een prima koophuis in een nette straat. Niemand wist eigenlijk hoe slecht het met deze man ging. Hij werkte gewoon, ging naar de voetbal, ging een biertje doen, was heel sociaal en had veel vrienden. Op een dag had hij een inzinking op het voetbalveld. Er kwam een ambulance bij kijken en de man vertelde aan een van de ambulancebroeders dat zijn woning niet op orde was. Daarna hebben zijn vrienden de man aangemeld bij SMWO. Wij zijn bij hem langs geweest en zijn complete woning was verwaarloosd. Hij sliep op een klein bankje, de wc was kapot, alles zat onder de zwarte schimmel. Hij wist dat hij er iets aan moest doen, maar hij kon het niet. Zijn vrienden hebben diezelfde dag nog een hotelkamer voor hem geboekt. De volgende dag zijn we in gesprek gegaan met Zeeuwend en de gemeente. De woning is onbewoonbaar verklaard en verkocht. Hij kon daarna vrij snel een huurwoning krijgen op voorwaarde dat hij de hulp van SMWO zou accepteren. Dat heeft hij gedaan. Hij zit daar nu negen maanden in en het gaat heel goed. Hij is zeer grondig geworden in het schoonmaken van zijn woning. Wij monitoren samen met de woningbouw de vooruitgang van de man. Zijn vrienden houden hem ook in de gaten door frequent op visite te gaan. Dit zorgt voor meer controle in zijn leven."

~Maatschappelijk werker

CIJFERS MAATSCHAPPELIJK WERK EN CLIËNTONDERSTEUNING

CLIËNTEN/DEELNEMERS

Korte contacten (< 4 uren / <= 3 contactmomenten)	519
Casussen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	585
Aanmeldingen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	339
Clënten (zowel korte contacten als casussen)	846
Afnemers Formulierenbrigade	63

Het vermelde aantal contacten, casussen en cliënten is actief of actief geweest in 2023

VERWIJZERS

(zowel korte als langdurige dienstverlening)

Geen doorverwijzing	57%
Gemeente (o.a. WIZ: 6%)	9%
SMWO (interne doorverwijzing)	5%
Onderwijs	4%
Huisarts/specialist ziekenhuis	3%
Zorgaanbieders w.o. thuiszorg	3%
Veilig thuis	2%
Overige (<2%)	17%

AFGESLOTEN CASUSSEN PER TRAJECTSOORT

Maatschappelijk Werk	120
Sociaal Juridische Dienstverlening	91
Onafhankelijke cliëntondersteuning	60
Schoolmaatschappelijk Werk	31
Complexe casus jeugd & gezin	13
Familienetwerkberaden	9
Overige trajecten	36
Totaal	360

TRAJECTSOORT KORTE CONTACTEN

Maatschappelijk werk	233
Sociaal Juridische Dienstverlening	224
Onafhankelijke cliëntondersteuning	53
Schoolmaatschappelijk Werk	5
Overige	4
Totaal	519

Dit betreft het aantal casussen dat lopend is of lopend is geweest in 2023.

TRAJECTSOORT CASUSSEN

Maatschappelijk Werk	198
Onafhankelijke cliëntondersteuning	128
Sociaal Juridische Dienstverlening	124
Schoolmaatschappelijk Werk	54
Complexe casus jeugd & gezin	26
Familienetwerkberaden	13
Overige trajecten	42
Totaal	585

Dit betreft het aantal casussen dat lopend is of lopend is geweest in 2023.

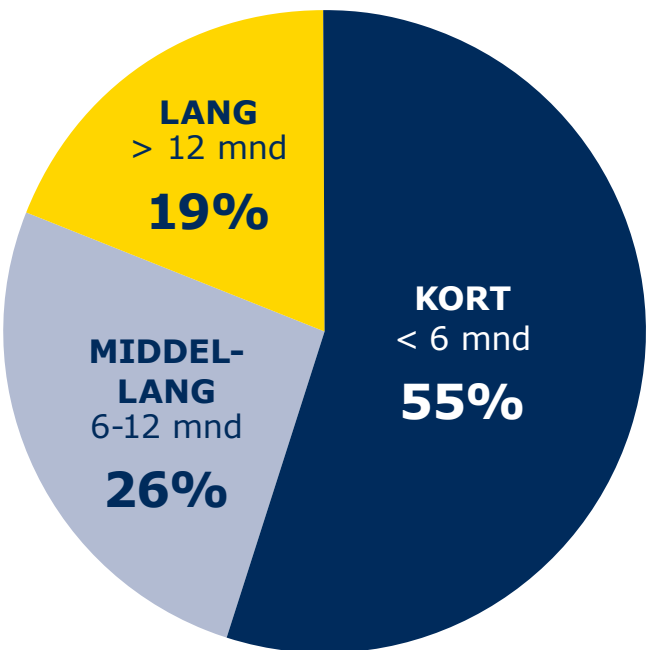
REDEN BEËINDIGING AFGESLOTEN CASUSSEN

Dienstverlening afgerond	78%
Voortijdig op initiatief klant	8%
Vanwege opname / doorverwijzing	5%
Voortijdig op initiatief medewerker	5%
Vanwege overlijden	1%
Vannwege verhuizing	1%

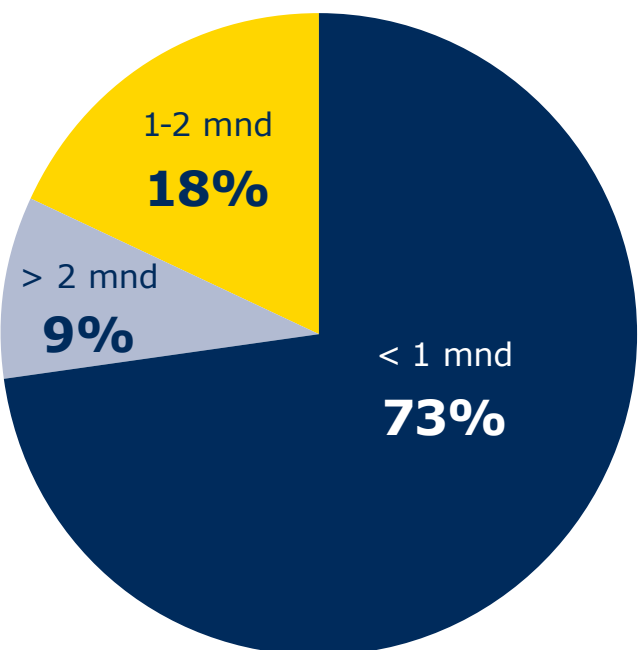
DOORVERWIJZING AFGESLOTEN CASUSSEN

Geen doorverwijzing	75%
SMWO (interne doorverwijzing)	7%
Zorgaanbieders w.o. thuiszorg	3%
Overige (<2%)	15%

DUUR CASUSSEN



WACHTTIJDEN



SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND

ENKELVOUDIGE
PROBLEMATIEK
26%

MEERVOUDIGE
PROBLEMATIEK
74%

TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE DIENSTVERLENING

n=66

	(zeer) tevreden
De bereikbaarheid	92%
De medewerker	89%
Klantwaardering effect individuele hulpverlening	(zeer) eens
Effect op zelfredzaamheid / eigen kracht	65%
Effect op maatschappelijke participatie	44%

rapportcijfer **8,5**

KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK TOP 10

Financiën / administratie	47%	
Zelforganiserend vermogen (gezin)	11%	
Vragen zorglandschap	10%	
Wonen (eigen huis)	10%	
Zingeving	7%	
Bewegen	6%	
Zelforganiserend vermogen (individu)	4%	
Balans draaglast / draagkracht	2%	
Digitale vaardigheden	2%	
Mobiliteit	1%	

CASUSSEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK TOP 10

Financiën / administratie	13%	
Gezondheid geestelijk	11%	
Balans draaglast / draagkracht	7%	
Wonen (eigen huis)	6%	
Gezondheid lichamelijk	6%	
Emotionele ontwikkeling	6%	
Opvoeding	5%	
Maatschappelijke participatie	4%	
Zelforganiserend vermogen (individu)	4%	
Eenzaamheid	4%	

ACTIVITEITEN GROEPSWERK

	Activiteiten	Deelnemers
Leefbaarheid & Socialiseren	1	7
Uitbouwen sociale netwerken	1	7
Ontwikkelen & (Op)groeien	2	19
Voorkomen (gevolgen) armoede	1	10
Aanboren talentontwikkeling	1	9
Autonomie & Meedoen	4	33
Stimuleren gezonde leefstijl	3	21
Reduceren van eenzaamheid	1	12
Totaal	7	59

VOORBEELDEN AANBOD

- Omgaan met spanningsklachten voor vrouwen
- Gespreksgroep rouwbeleving
- Sociale vaardigheden voor volwassenen
- Weerbaarheid voor kinderen
- Oudergroep Autisme
- Powervrouwen

CASUSSEN PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT / THEMA

	Unieke casussen	Unieke korte contacten	Unieke langlopende casussen
Resultaat 1	644	327	317
Preventie gevolgen armoede	552	312	240
Aanboren talentontwikkeling	138	25	113
Realiseren (werk) ervaringsplekken	31	0	31
Resultaat 2	557	158	399
Optimaliseren huiselijke relaties	280	71	209
Stimuleren gezonde leefstijl	358	87	271
Beperken overbelaste mantelzorgers	170	15	155
Resultaat 3	107	69	38
Pro-actief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen	79	69	10
Behartigen belangen	30	0	30
Resultaat 4	296	79	217
Activering binding met de samenleving	1	1	0
Bevorderen veiligheid	201	65	136
Mobiliseren informele maatschappelijke inzet	3	3	0
Uitbouwen sociale netwerken (groep & buurt)	122	11	111
Resultaat 5	73	6	67
Versterken taalvaardigheid	4	0	4
Vergroten mobiliteit	6	6	0
Reduceren van eenzaamheid	64	0	64
Totaal	1.089	519	570

Een casus kan meerdere hulpvragen binnen hetzelfde thema hebben. De eindtotalen en subtotalen zijn ook uniek gemaakt en zijn daarom in sommige gevallen lager dan het totaal van de onderliggende getallen.

INDIVIDUELE TRAJECTEN WELZIJN NAAR SOORT PROBLEMATIEK TOP 10

Bewegen	31%	
Zingeving	12%	
Financiën / administratie	7%	
Inzet informele (zorg)trajecten	7%	
Vragen zorglandschap	6%	
Wonen (eigen huis)	5%	
Balans draaglast / draagkracht	4%	
Mobiliteit	4%	
Zelforganiserend vermogen (individueel)	3%	
Gezondheid geestelijk	3%	

INDIVIDUELE TRAJECTEN WELZIJN

(zowel korte als langdurige dienstverlening)

Buursportcoach	72
Jongerenwerk	68
Opbouwwerk	35
Vrijwilligerspunt	20
Ouderenwerk	14
Jongerencoach	5
Welzijn op Recept	1
Overige trajecten	10
Totaal	225



ACTIVITEITEN WELZIJN PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT / THEMA

	Activiteiten	Deelnemers	Bijeenkomsten
Wat	91	11.588	812
Overall	1	2	1
Pro-actief vroegsignaleren	1	2	1
Resultaat 1	21	2.403	207
Preventie gevolgen armoede			
Aanboren talentontwikkeling	21	2.403	207
Realiseren (werk) ervaringsplekken			
Resultaat 2	30	3.623	164
Optimaliseren huiselijke relaties			
Stimuleren gezonde leefstijl	24	3.462	144
Beperken overbelaste mantelzorgers	6	161	20
Resultaat 3	1	48	1
Pro-actief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen	1	48	1
Coördineren ondersteuning & zorgverlening			
Behartigen belangen			
Resultaat 4	29	4.781	371
Activering binding met de samenleving	5	384	8
Bevorderen veiligheid	1		1
Mobiliseren informele maatschappelijke inzet	1		1
Uitbouwen sociale netwerken (groep & buurt)	22	4.397	361
Resultaat 5	9	731	68
Versterken taalvaardigheid	1	307	29
Vergroten mobiliteit			
Reduceren van eenzaamheid	8	424	39
Verminderen aanspraak maatwerkvoorziening			



Waar	91	11.588	812
Bruinisse	8	380	5
Burgh-Haamstede	5	360	4
Kerkwerve	2	60	2
Nieuwerkerk	3	63	6
Renesse	3	15	3
Scharendijke	1	6	1
Zierikzee - Malta	39	7.011	589
Zierikzee - Poort Ambacht	3	330	70
Zierikzee overig	17	2.740	102
Schouwen-Duiveland stedelijk	10	623	30
Werksoorten	91	11.588	812
Buurtsportcoach	21	3.223	129
Jongerenwerk	47	3.191	250
Overige	6	92	9
Opbouwwerk	12	4.638	385
Ouderenwerk	5	444	39

Het aantal deelnemers is per bijeenkomst geregistreerd, dus dit betreffen niet in alle gevallen unieke deelnemers.



ACTIEF PER 31-12-2023:



3.690

actieve leden
Ruilwinkel

Vrijwillige diensten

120

vrijwilligers/
vrijwillige diensten

Steunpunt mantelzorg

54

geregistreerde
mantelzorgers

TEVREDENHEIDSMETING
VRIJWILLIGERS

n=41

(zeer)
eens

Werkzaamheden

94%

Medewerkers

95%

Bereikbaarheid

91%

Informatievoorziening

88%

Tevredenheidscijfer

8,2

AANTAL MATCHES VRIJWILLIGE DIENSTVERLENING

(lopend of lopend geweest in 2023)

Aantal matches

75

150

100

50

0

3

Hulp bij Vragen
zorglandschap

1

Hulp bij
Boodschappen

5

Hulp bij
Klussen

21

Hulp bij
vervoer

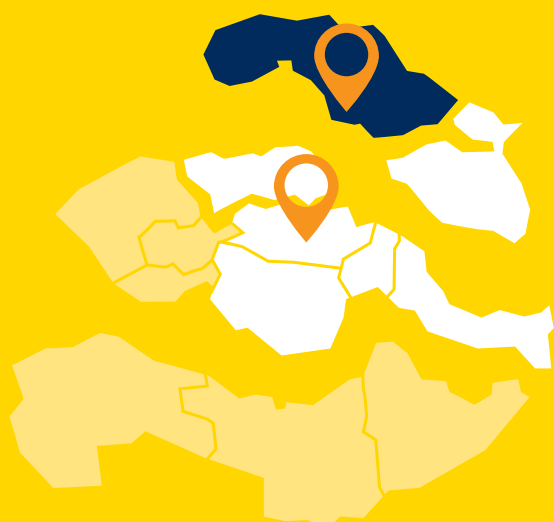
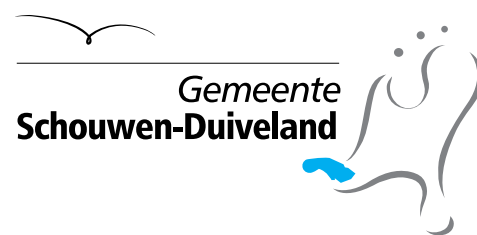
3

Hulp bij
levensboek

42

Samen zijn en bezoek
Vrijwilliger Thuis





CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12

4461 WK Goes

Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2

4301 SH Zierikzee

Telefoon: (0111) 453 444