



**SMWO**

STICHTING  
MAATSCHAPPELIJK  
WERK & WELZIJN  
OOSTERSCHELDEREGIO

# FACTSHEET 2022

GEMEENTE GOES





## ALGEMEEN

***Sociaal werk is een laagdrempelige basisvoorziening in de buurt, die met een lichte vorm van begeleiding inzet op het versterken van de sociale en mentale veerkracht van bewoners en buurten. Dit heeft een preventieve uitwerking op de gezondheid. Met een goed gesprek of een activiteit bevordert het sociaal werk gemeenschapszin, verbinding met anderen, meedoen, ontstressen en normaliseren.***

SMWO is een sociaal werk organisatie. Wij zitten in de haarvaten van de samenleving, dichtbij inwoners en dichtbij kwetsbare mensen die allerlei vragen en problemen hebben. Onze kracht is preventie en vroegsignalering. Hoe eerder we mensen proactief in beeld hebben, hoe eerder we iets kunnen betekenen. Dit doen we niet alleen, maar zoveel mogelijk samen met de persoon zelf, het eigen netwerk (als dat er is), vrijwilligers, mantelzorgers en natuurlijk ook professionele zorg.

### **CIJFERS JAARRAPPORTAGE**

De cijfers uit de jaarrapportage 2022 wijken af van die van andere jaren. Met onze opdrachtgevers is van tevoren afgesproken dat zij akkoord zijn met de verantwoording van de cijfers van 1 januari tot en met 17 oktober 2022. Vanaf dat moment is het nieuwe registratiesysteem ingevoerd en, aangezien dit heel andere informatie oplevert over een relatief korte periode (ruim twee maanden), waarin medewerkers ook nog niet voldoende ervaring hebben gehad met het systeem, is besloten om dit niet toe te voegen aan deze jaarrapportage.

# TERUGBLIK 2022

## ALGEMENE TRENDS

Afgelopen jaar is in meerdere opzichten een bewogen jaar geweest voor SMWO. In de wereld om ons heen zijn er vele misstanden en crisissen ontstaan die van invloed zijn op iedereen, dus ook op mensen uit de doelgroepen waar wij mee werken.

Die impact is groot te noemen en we merken dat dagelijks in de contacten.

Over het algemeen zien we het wantrouwen tussen verschillende bevolkingsgroepen, en meer algemeen naar (overheids-)instanties, groeien. Steeds meer mensen denken sneller in een wij/zij, als standpunten niet overeenkomen of maatregelen niet aansluiten bij de persoonlijke wens. De trend is dat mensen meer geneigd zijn hun recht op te eisen, anderen uit te sluiten die niet passen in hun beeld en strijd te voeren als meningsverschillen dreigen. De lontjes worden korter. We zien dan ook de toename van bijvoorbeeld complexe echtscheidingen bij het maatschappelijk werk als uiting hiervan.

Aan de andere kant zien we dat de groep mensen die het hoofd niet meer boven water kan houden en niet snel aan de bel trekt, aan het groeien is. Als er financiële problemen ontstaan, heeft dit direct effect op de draagkracht van een persoon om problemen aan te pakken die zich op andere terreinen automatisch ook gaan voordoen. Zo ontstaat snel een veelheid aan problemen die niet meer te overzien zijn en waar in ons versnipperd zorglandschap verschillende organisaties zich mee bezig gaan houden.

Het is daarom niet vreemd dat de vraag naar cliëntondersteuning, waarbij we de cliënt helpen om te zoeken naar passende informele en formele zorg bij hun hulpvraag, stijgt. We merken dat mensen zelf lang 'doormodderen' voordat ze hierbij hulp zoeken, zodat de vragen ook al redelijk ingewikkeld geworden zijn.



De complexiteit van de systeemwereld is almaar groeiende. Op iedere uitzondering maken we graag regels, die vervolgens weer botsen met al bestaande regels. Het is niet vreemd dat onze sociaal juridische dienstverleners veel vragen krijgen over wet- en regelgeving van mensen die vastlopen in het systeem.

We hebben per team experts op het gebied van complexe jeugd- & gezinsproblematiek. Hoewel we investeren in preventie door het bijscholen van de eigen medewerkers op het gebied van laagdrempelige opvoedondersteuning, is er soms veel meer nodig. Kinderen die opgroeien in armoede, gebrek aan opvoedvaardigheden bij ouders, ouders met GGZ problematiek, zijn allemaal factoren die kunnen leiden tot grote problemen in gezinnen. Onze SKJ geregistreerde collega's spannen zich in om deze gezinnen op koers te houden, zodat zwaardere maatregelen uit kunnen blijven.

De collega's van het welzijnswerk zijn onze ogen en oren in wijken en buurten. Door gesprekken met inwoners aan te gaan en te onderzoeken waar behoefte aan is, kan worden samengewerkt aan de sociale basis. Die basis wordt gerealiseerd door de

kracht en het talent van inwoners te benutten om plekken te creëren waar iedereen elkaar kan ontmoeten en naar elkaar om gaat kijken. Dat gaat niet vanzelf en de verwachtingen moeten ook niet te hoog gespannen zijn dat iedereen elkaar zal gaan helpen als die behoefte er is. De kloof tussen mensen is groter dan ooit en begrip voor een ander is niet (meer) vanzelfsprekend. Toch vinden we zoveel mooie 'pareltjes' van mensen die betrokken zijn en zich in willen zetten. We kunnen zoveel met elkaar!

De expertises die we in huis hebben zijn breed en door onderlinge samenwerking kunnen (potentiële) hulpvragers op veel levensgebieden tegelijk ondersteund of geadviseerd worden. Meer dan driekwart van alle mensen die een beroep op ons doen, hoeven daarom niet te worden doorverwezen naar andere instanties.

We signaleren dat de spanningen in de samenleving stijgen. Dit is terug te zien in het gedrag van onze cliënten en inwoners. Er is meer (verbale) agressie naar collega's, mensen eisen hun recht op en zijn minder snel tevreden met oplossingen waar zij niet achter kunnen staan.





Yvonne van Renswoude  
Anneke van Drimmelen

# ORGANISATIEVERANDERING IN 2022

## NIEUWE DIRECTIE

“Een bewogen jaar, ook voor de organisatie zelf. Een eerder ingezette organisatieontwikkeling bleek minder effectief dan van te voren bedacht. De zoektocht naar een nieuwe directeur bracht ook de nodige hobbels. Vanuit een groot verantwoordelijkheidsgevoel voor het reilen en zeilen binnen de organisatie, zijn we daarom als twee voormalig managers bij SMWO, naar voren gestapt om met een alternatief plan voor het aansturen van de organisatie en de verdere doorontwikkeling ervan, naar het bestuur te gaan. Ons bestuur ondersteunde ons in onze visie en gaf ons vertrouwen en ruimte om de ontwikkeling in te zetten. Zo zijn we sinds september jl. aangesteld als directieteam van SMWO. Een uitdaging waar we beiden veel zin in hebben!”, vertellen Yvonne van Renswoude en Anneke van Drimmelen.

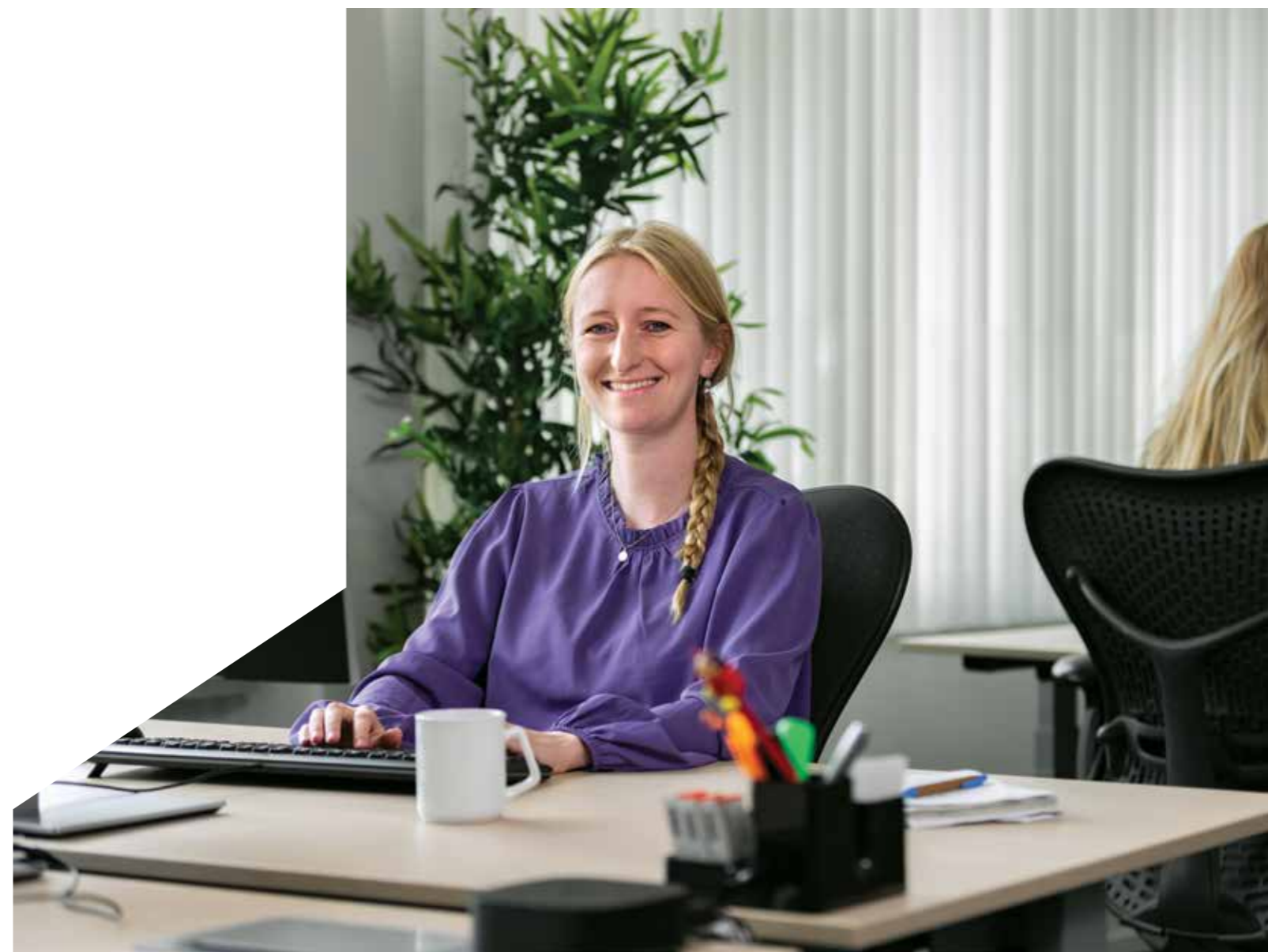
## REGISTRATIESYSTEEM

In het afgelopen jaar hebben we een nieuw cliënt-registratiesysteem ingevoerd, te weten RegiCare. We hebben gemeenten meegenomen in onze keuze en hen een sneakpreview gegeven hoe de verantwoordingsrapportage eruit komt te zien. We kunnen vanaf 2023 beter laten zien aan welke maatschappelijke resultaten we hebben bijgedragen, hoe we dat hebben gedaan en hoeveel mensen we daarmee bereikt hebben. In dit jaarverslag is een voorbeeld weergegeven hoe de verantwoordingsinformatie eruit zou kunnen zien, waarbij al opgemerkt moet worden dat de definities van de verschillende processtappen al anders zijn dan in het oude systeem. In de halfjaar-rapportage 2023 komen we hierop terug. *Voor een Sneakpreview van RegiCare verwijzen wij u naar de laatste pagina's van dit jaarverslag.*

## ARBEIDSMARKTPROBLEMATIEK

Iedere organisatie in iedere branche wordt geconfronteerd met het tekort aan arbeidskrachten. Ook in onze sector is dit in 2022 zeer actueel geworden. Samen met de OR hebben we gekeken naar binding met het huidige personeel en werving van nieuwe personeel en welke maatregelen hiervoor nodig zijn. Inzet op persoonlijke ontwikkeling, vakmanschap en aanpassing van arbeidsvoorwaarden om mensen meer te kunnen waarderen, zijn ingezet om personeel te behouden. Het aanbieden van werk-/leertrajecten en het beter werven van personeel, om mensen te vinden. De komende jaren zal dit een aandachtspunt moeten blijven om de kwaliteit en

capaciteit te kunnen bieden om de druk op het sociaal werk op te kunnen blijven vangen. Een bewogen jaar in meerdere opzichten, maar vooral ook een jaar om van te leren. Te leren hoe we de uitdagingen in de samenleving en in de organisatie aan willen gaan met elkaar, welke taken we te doen hebben en waar we meer focus op moeten leggen als we goed luisteren naar onze cliënten, onze medewerkers, onze samenwerkingspartners en opdrachtgevers. Niemand kan het meer alleen, dus in alle opzichten zal **samen** het sleutelwoord worden voor 2023.



## TRENDS EN SIGNALLEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

- Voor 78% van de cliënten is de dienstverlening binnen vier weken opgestart.
- Het totale aantal korte contacten is al jaren een stijgende lijn. De toename van vragen is verdeeld over de verschillende leefgebieden. Veruit de meeste contacten gaan over wet- en regelgeving/financiën, gevolgd door de leefgebieden gezondheid en veiligheid.
- Het outreachende wijkwerk door onze maatschappelijk werkers met expertise in verward gedrag is nu stevig ingebed. Er zijn 66 korte contacten geweest en 35 trajecten opgestart. De buurtbewoners weten ze beter te vinden en er zijn korte en snelle lijntjes met de partners in de wijk en de gemeente.
- Er is een verschuiving van maatschappelijk werk naar cliëntondersteuning, waardoor de wachttijden stijgen. Deze stijging is ook te verklaren door de wachttijden in de zorg en de arbeidsmarktproblematiek, waar ook SMWO mee te maken heeft.
- Er wordt meer integraal gewerkt tussen maatschappelijk werk en welzijn, waardoor vroegtijdig wordt doorverwezen naar de juiste hulpverlening.
- Er is een uitwisseling georganiseerd tussen CJG Goes, GR de Bevelanden en SMWO op het gebied van maatschappelijk werk en welzijn om de samenwerking weer te verstevigen.
- Het wijkmaatschappelijk werk groeit. Vanuit contacten met diverse welzijnswerkers is op verschillende manieren contact gelegd met individuele cliënten voor wijkmaatschappelijk werk. In sommige gevallen ook met hun burens en het netwerk van vrijwilligers. In veel gevallen ging het om cliënten die op eigen kracht of initiatief niet bij de juiste hulpverlening terecht kwamen.

- Voor een steeds groter wordende groep is het inkomen simpelweg niet meer toereikend om alleen al in de basiskosten van het levensonderhoud te kunnen voorzien. Om deze doelgroep zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, investeert SMWO daarom in de samenwerking met netwerkpartners, zoals de teams vroegsignalering en schuldhulpverlening van GR de Bevelanden.
- Er wordt hulp geboden bij het doen van aangifte voor de inkomstenbelasting en het aanvragen van kwijtschelding van de lokale belastingen, zoals SaBeWa.
- Vrijwilligers van het formulierensprek uur hebben veel mensen ondersteund bij het aanvragen van energietoeslag.
- Door negatieve berichtgeving rondom de Belastingdienst-toeslagen zijn mensen onzeker geworden over de aanvraag van toeslagen. Hierdoor wordt er een hogere drempel gevoeld om hiervoor een aanvraag in te dienen.
- De samenwerking met het IDO-loket, die als proef in Goes was gestart door in de bibliotheek fysiek aanwezig te zijn, is gestopt. Dit omdat inhoudelijke sociaal juridische vragen uitbleven. De lijnen zijn door deze proef wel korter geworden, waardoor medewerkers elkaar goed weten te vinden.
- De samenwerking met het Juridisch Loket is geïntensiveerd, doordat het Juridisch Loket wekelijks spreekuur houdt in het kantoor van SMWO in Goes. Hierdoor vindt meer verwijzing en uitwisseling van kennis plaats.
- In de coronaperiode is een dubbele werkplek gecreëerd, zodat mensen met gepaste afstand toch konden worden geholpen. Hierdoor werd zichtbaar dat samen invullen, door ieder op de eigen computer, leidde tot veel zelfredzamer gedrag bij hulpvragers. Deze werkwijze is daarom zo behouden.

## CLIËNTEN/DEELNEMERS 2022 t/m 04-10-2022

Korte contacten (excl. outreachend wijkwerker)	832
Korte contacten outreachend wijkwerker	66
Aanmeldingen	595
Cliënten	872
Afnemers vrijwillige diensten (incl. formulierenbrigade)	781
Afnemers formulierenbrigade	145



## KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK IN % 2022 t/m 04-10-2022

Wet- en regelgeving / Financiën	41%	
Gezondheid	12%	
Veiligheid	12%	
Wonen	10%	
Participatie	7%	
Sociale interactie	7%	
Persoonlijke ontwikkeling	4%	
Ouderschap	4%	
Eigen regie	3%	

## VERWIJZERS 2022 t/m 04-10-2022

Niet verwezen	56%
SMWO (intern)	8%
Gemeente WIZ (Werk Inkomen en Zorg)	5%
GGT/CJG	4%
Persoonlijk netwerk cliënt	4%
Onderwijs	3%
Jeugdhulpverlening	2%
Overige verwijzers (< 2%)	18%

## WACHTTIJDEN 2022 t/m 04-10-2022

<1 week	25%
1-4 weken	53%
4-6 weken	10%
>6 weken	12%

## SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND

2022 t/m 04-10-2022

ENKELVOUDIGE  
PROBLEMATIEK

24%

MEERVOUDIGE  
PROBLEMATIEK

76%

## INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

2022 t/m 04-10-2022

Gezondheid	22%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Sociale interactie	14%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Wonen	13%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Wet- en regelgeving / Financiën	12%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Ouderschap	12%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Participatie	11%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Persoonlijke ontwikkeling	10%	👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤👤
Veiligheid	4%	👤👤👤👤
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	1%	👤

## TRAJECTSOORT CLIËNTEN

2022 t/m 04-10-2022

Maatschappelijk Werk	338
Sociaal juridische dienstverlening	301
Onafhankelijke cliëntondersteuning	151
Groepswork	114
Outreachend wijkwerker	35
Schoolmaatschappelijk werk	28
Familienetwerkberaden	20
Overige trajecten	50
<b>Totaal</b>	<b>1.037</b>

## AFGESLOTEN CASUSSEN

PER TRAJECTSOORT

2022 t/m 04-10-2022

Sociaal juridische dienstverlening	237
Maatschappelijk Werk	162
Groepswork	72
Onafhankelijke cliëntondersteuning	68
Familienetwerkberaden	14
Schoolmaatschappelijk werk	10
Outreachend wijkwerker	10
Casemanagement Jeugd	1
Overige trajecten	26
<b>Totaal</b>	<b>600</b>

## DUUR TRAJECTEN

2022 t/m 04-10-2022

KORT  
< 6 mnd.

66%

MIDDELLANG  
6-12 mnd.

22%

LANG  
> 12 mnd.

13%

### Verwezen naar

2022 t/m 04-10-2022

Niet verwezen	81%
SMWO (intern)	4%
Zorgaanbieders w.o. thuiszorg	3%
Overige (< 2%)	12%

### Reden beëindiging afgesloten casussen

2022 t/m 04-10-2022

De hulpverlening is afgerond	84%
De hulpverlening is voortijdig beëindigd	15%
De hulpvrager is overleden	2%



# THEMA'S

## WIJKWERKER VERWARD GEDRAG

In 2020 is SMWO, in samenwerking met de gemeente, de GGD en St. Herstalent, gestart met de pilot Wijkwerker verward gedrag. Door het inzetten van een wijkwerker wil de gemeente Goes samen met lokale partners beter in staat zijn om inwoners met psychiatrische of somatische problematiek te helpen. De wijkwerker heeft veel kennis over en ervaring met mensen met verward gedrag. In 2021 is de functie uitgebreid naar twee personen voor alle wijken en dorpen in de gemeente Goes. Deze medewerkers bieden ondersteuning aan de gebiedsteams, het CJG, professionals van andere organisaties, vrijwilligers en buurtbewoners die te maken krijgen met gedrag van of vragen over mensen met verward gedrag. De wijkwerkers denken mee, kijken mee en gaan ook mee als dat nodig is.

Zij geven de buurtbewoner, de vrijwilliger, de professional of het team advies. Ze geven tips en kunnen, als het nodig is, ook snel doorschakelen naar de gespecialiseerde zorg. Ook worden de wijkwerkers steeds vaker betrokken bij burenoverlast als buurtbemiddeling hier geen rol in kan spelen, omdat er sprake is van verward gedrag bij één van de partijen. De wijkwerkers zijn ondertussen een vast gezicht geworden bij de bewoners en belangrijke sleutelfiguren in de wijken. De inzet wordt vooralsnog gefinancierd vanuit het Transformatiefonds GGZ. In 2023 zal de woningcorporatie Beveland Wonen ook een financiële bijdrage leveren.

## MAATSCHAPPELIJK WERK IN DE WIJK

Na het afronden van de proef om een maatschappelijk werker toe te voegen aan het wijkteam van het welzijnswerk, is besloten om dit uit te breiden naar alle vier de wijken. De medewerkers kunnen snel en laagdrempelig op signalen van zorg afstappen. Zo kan worden beoordeeld of er, en in welke vorm, hulp nodig is, en of met een aantal gesprekken door henzelf de vraag is opgelost. Doordat zij korte lijnen hebben met hun collega welzijnswerkers, wordt er sneller in overleg bekeken of een activiteit of een andere voorliggende voorziening de oplossing kan zijn voor de vraag die is gesteld. Zo werken we met elkaar aan het verder normaliseren van gewone levensgebeurtenissen vanuit de gedachte van positieve gezondheid. Niet alles wat tegenzit, is direct een probleem waar zorg het antwoord op is.

## PROJECT 'GESLAAGD!'

In 2022 zijn de laatste voorbereidingen getroffen voor de uitvoering van het project 'Geslaagd!'. Negen jongeren nemen deel aan het project, waar talentontwikkeling het doel is. De jongeren die zijn geselecteerd, ervaren allen weinig motivatie om hun leven toekomstgericht op de rails te zetten. Zij kenmerken zich door onder andere criminaliserend, externaliserend of internaliserend gedrag, middelengebruik, schoolverzuim, leerachterstand, systeemgerichte problemen en/of een zorgelijke thuissituatie. In het project wordt gewerkt met rolmodellen die workshops of trainingen verzorgen. De jongerenwerkers die betrokken zijn, begeleiden de jongeren op het gebied van emotieregulatie, zelfbeeld en oplossingsvaardigheden volgens de methode van de transactionele analyse. De ouders worden betrokken bij de intake en gedurende het traject vindt een terugkoppeling plaats. Het project is een samenwerking met het RBL, praktijkschool de Wissel en de gemeente Goes. Het wordt gefinancierd uit de Gelijke Kansen Alliantie van VWS. Het reguliere middelbaar onderwijs heeft aangegeven in eerste instantie de resultaten af te willen wachten. Ook jongeren uit andere gemeenten kunnen deelnemen.

## GOES BEZIG

Goes Bezig is een project wat al meerdere jaren in de gemeente wordt uitgevoerd. Met dit project is bijgedragen aan een Europese samenwerking, waarin het werken met 'peers' in het overbruggen van de kloof tussen leef- en systeemwereld, centraal heeft gestaan. Het doel van het project is om, door middel van een integrale wijkaanpak, de gezondheid te verbeteren van bewoners in een kwetsbare positie, in de vier wijken van Goes. De methode die hiervoor wordt gebruikt is het in contact komen en vooral blijven met de doelgroep en de mensen vervolgens te verbinden aan de activiteiten die ze zelf vormgeven met elkaar. Dat zijn de belangrijkste stappen in het project vinden-binden-vasthouden. De gezinnen worden vooral bereikt doordat ze samen optrekken tijdens activiteiten en via de peer-to-peer methode worden nieuwe gezinnen uitgenodigd om aan te sluiten. Voor het binden is het belangrijk om vertrouwen te winnen. Vooral activiteiten gericht op het hele gezin zijn effectief en het vroegtijdig signaleren van negatieve ontwikkelingen in de thuissituatie tijdens deze activiteiten, zijn essentieel. Om de gezinnen vast te houden, wordt aangesloten bij wat mensen zélf aangeven belangrijk te vinden. Door bijvoorbeeld eerst de stress over financiën aan te pakken, wordt ruimte gecreëerd voor het werken aan een gezonde leefstijl. Aan het project doen op dit moment 14 gezinnen mee. Als actief deelnemer zijn ze tevens ambassadeur van het project. Zij organiseren de activiteiten in wisselende samenstellingen en worden met regelmaat ook ingezet als vrijwillig ambassadeur bij andere activiteiten in de wijken. Het project is gepositioneerd op de scheidslijn van welzijnswerk en maatschappelijk werk. Er wordt aangesloten bij bestaande welzijnsactiviteiten en waar nodig wordt er gezorgd voor een warme overdracht richting maatschappelijk werk.





## WIJKOVERSTIJGEND WERKEN

### VOOR JONGEREN:

- Plezier in de Buurt werd dit jaar in alle wijken wekelijks uitgevoerd. Tijdens de activiteiten was er samenwerking met ouders, de school, kinderopvang en partners in de wijk (gemiddeld 20 deelnemers per activiteit).
- Jongeren en jongerenwerkers hebben evenementen voor 12+ georganiseerd: de Southparkcup (52 deelnemers), de Panna Knock Out toernooien op de pleinen van vier middelbare scholen (140 jongeren), de Panna Knock Out dag (80 jongeren) en de Bewegdag Citytrainers (25 deelnemers). Het Omnium, de buurtbewoners en het middelbaar onderwijs waren hierbij betrokken.
- De Special Heroes Beleef/Sportdag met leerlingen van de Sprienke bij de skatebaan in Goes-Zuid was een enorm succes. Het programma op maat werd verzorgd met enthousiaste inzet van Goese verenigingen, Goes United, CIOS en Pontes.
- Op basisscholen zijn in het najaar de MQ scans uitgevoerd om de motorische vaardigheden te onderzoeken en indien nodig door te verwijzen naar de beweegclub of de Socioclub. De Socioclub zet zich in voor basisschool kinderen van 4 t/m 12 jaar die speciale aandacht nodig hebben. Deze kinderen vallen bij reguliere activiteiten of bij sportverenigingen vaak buiten de boot.

### VOOR OUDEREN EN CHRONISCH ZIEKEN

- Er zijn 232 contactmomenten geweest bij de Vrijwillige vraagbaak ouderen.
- Er zijn twee valpreventiebijeenkomsten geweest.
- 30 bewoners hebben gebruik gemaakt van een individueel traject bij de beweegcoach.
- De doorstart van de Zeeuwse Leefstijlroute heeft plaatsgevonden (35 deelnemers). Door de samenwerking met de eerstelijnszorg wordt de doelgroep 'mensen met een chronische aandoening' beter bereikt.

### MENSEN IN EEN KWETSBARE POSITIE

- In 2022 zijn er voor Welzijn op Recept 45 nieuwe doorverwijzingen vanuit de huisartsen gekomen. Huisartsen kunnen hun doorverwijzing regelen via het digitale systeem Zorgdomein.
- De samenwerking met (zorg)organisaties is versterkt door de inzet van structurele of incidentele beweegactiviteiten met het COA, Ter Weel, Zuidwester, meerdere basisscholen, Young Impact, Panna Knock Out, middelbare scholen, SVRZ, Kibeo, Allévo, Gors en Sprienke.



- De inzet en betrokkenheid van de studenten van Scalda, CIOS en Zorg & Welzijn, via het leerbedrijf Goes United, zorgen voor meer activiteiten en meer persoonlijke ondersteuning van de bewoners in Goes.

### VOOR MANTELZORGERS

- Behoeftetepeiling naar bekendheid Mantelzorgpunt uitgevoerd: deze behoefte is groot en de activiteiten worden zeer gewaardeerd.
- Dag voor de mantelzorg: 795 persoonlijke mantelzorgpresentjes zijn uitgedeeld aan mantelzorgers. Dit is tevens een manier om te signaleren of alles goed gaat.
- Mantelzorgwaardering: 665 aanvragen voor de jaarlijkse waardering van € 75,00 van de gemeente.
- Koffieochtenden via Digitaal Actief Zeeland.
- Themabijeenkomst psychische kwetsbaarheid: 7 deelnemers.





# TRENDS EN SIGNALLEN WELZIJN GOES

- Door de inflatie zijn er meer zorgen bij bewoners met een laag inkomen. Een deel van de mensen begrijpt niet goed hoe zij van extra voorzieningen gebruik kunnen maken. De wijkteams proberen hier zo goed mogelijk op in te spelen.
- Er is meer behoefte aan ondersteuning voor bewoners met GGZ problematiek in de wijken.
  - Een groeiend aantal jongeren (11-14 jaar) is betrokken bij overlast. Meer jongeren hebben een mes bij zich.
- Er is een toename van geweldsincidenten geweest. Hierbij zijn jongeren uit Goes en omringende gemeenten betrokken. Het jongerenwerk heeft hier aandacht voor, maar het blijkt een breder probleem om aan te pakken.
- De belastbaarheid van mantelzorgers neemt toe. Er is een spanning tussen zelfredzaam zijn en een beroep kunnen doen op het eigen netwerk en professionals. De zorg kent steeds langere wachttijden.
- Ouderen die langer zelfstandig thuis wonen hebben meer hulp nodig. Een stevig (eigen) netwerk ontbreekt vaak.
- De beweegarmoede onder de jeugd groeit en is groter in de stad dan in de dorpen.
- Signalen van (digitale) oplichting en pinpasfraude onder ouderen nemen toe.
- SMWO heeft direct ingezet op de ondersteuning van de Oekraïense vluchtelingen in Goes door personele capaciteit te leveren.
- Er is een afname van het aantal vrijwilligers in Goes die geregistreerd staan via het Vrijwilligerspunt.
- Er is een toename van het aantal vrijwilligers die incidenteel diensten verlenen in de wijken in samenwerking met de wijkteams. Dit betreft vaak concrete en afgebakende klussen in de buurt of het contact maken met buurtgenoten.
- De scholing van vrijwilligers is na de coronatijd weer gestart.
- Er is behoefte aan een lotgenotengroep voor jongere mantelzorgers die zorgen voor iemand met een psychische kwetsbaarheid.

# WIJKGERICHT WERKEN

*Het wijkgericht werken richt zich op specifieke thema's die per wijk zijn vastgesteld. Elk wijkteam is laagdrempelig en toegankelijk. Ze zijn aanwezig in de wijkgebouwen en lopen ambulant in de buurten. Uitgangspunt is dat de inwoners zelf zaken oppakken en dat de welzijnswerkers en wijkmaatschappelijk werkers hierin ondersteunend en faciliterend zijn. Door zichtbaar te zijn kunnen signalen en vragen snel worden opgepakt. Zo kan preventief worden gehandeld waardoor problemen (vroegtijdig) kunnen worden voorkomen.*

## GOES-OOST

In Goes-Oost staat verbinden en ontmoeten centraal. We verbinden verschillende doelgroepen in de wijk en werken aan een integrale aanpak.

- Met de bewoners van de appartementen aan de Bergweg is een gezamenlijke lunch geweest bij Pontes, mede naar aanleiding van overlast van leerlingen tijdens de pauzes. Er hebben 22 bewoners deelgenomen. De drempel voor bewoners om met vragen of klachten bij Pontes binnen te stappen, is hierdoor verlaagd.
- Er zijn zomeractiviteiten in het Stadspark voorbereid en uitgevoerd met en door bewoners. 25 kinderen, ouders en ouderen hebben deelgenomen.
- St. Wijkbelangen Goes-Oost heeft een Burendag georganiseerd. Het Wijkcentrum Jan Ligthart is daarbij eveneens betrokken geweest. Zo'n 200 bewoners (jong tot oud) hebben de dag bezocht. Vervolgens zijn er met kunstenaars uit de wijk activiteiten gepland.
- Leerlingen van Praktijkschool de Wissel hebben op diverse manieren meegeholpen in de wijk (bezorgen mantelzorgpresentje, flyer, samenwerking tuintjesproject, kerstkaartjesactie eenzame ouderen). Ook is er dit jaar weer samengewerkt met het Hoornbeeck college en Wel-Zo-Actief van Scalda; zij hebben vooral de boodschappenvragen uit de wijk opgepakt.

## GOES-ZUID

In Goes-Zuid wordt er aandacht besteed aan de thema's **begrip, integratie** en **verdraagzaamheid**. Er wordt gewerkt aan fysieke en sociale veiligheid van de inwoners. We verbinden jongeren en ouderen in de wijk.

- De Pit is een bruisend buurthuis en veel doelgroepen weten De Pit te vinden.
- Deelnemers aan de maaltijd voor de wijk stijgt nog steeds: gemiddeld eten er 26 inwoners mee. Bij negen inwoners die minder mobiel zijn, wordt de maaltijd thuis bezorgd.
- Jongeren maken intensief gebruik van de jongerenruimte. Het is voor de jongerenwerkers een 'hotspot' om de doelgroep te spreken.
- Er is een werkgroep "Samen Goes-Zuid" met Rafaëlkerk, het buurthuis, Scalda, SMWO, het project Omzien naar elkaar en de Stadstuin om gezamenlijk op te trekken bij initiatieven en activiteiten.
- Ouderen, waarbij zelfstandig wonen onder spanning staat, zijn beter in beeld. Er is afstemming met Buurtzorg, Ter Weel en Allévo.
- Er is een inlooppreekuur in het seniorencomplex De Schakel opgezet. Het voldoet aan de behoefte van een laagdrempelige vraagbaak en onderling contact. Welzijnswerkers verwijzen door waar nodig.

- De koffiemomenten in verschillende straten worden door gemiddeld 14 inwoners per keer bezocht. De bewoners ervaren onderling op deze manier meer verbinding.
- Dankzij een oproep van een student maatschappelijke stage om iets te doen voor de vluchtelingen uit Oekraïne in de wijk, is een sponsorloop gehouden. Met het opgehaalde geld is een gezellige middag bij de opvang (op het terrein van Emergis) met elkaar gehouden.
- Er blijft een spanningsveld tussen jongeren die de skatebaan gebruiken en omwonenden die veelal op leeftijd zijn. Luisteren, begrip tonen en in het team kijken wat we praktisch kunnen doen, blijft belangrijk. De verbindende rol door SMWO wordt erg gewaardeerd.

## GOES-WEST

Na de coronaperiode is in Goes-West extra ingezet op het (opnieuw) versterken van de sociale cohesie in de wijk. Kwetsbare bewoners hebben hierbij extra aandacht gekregen.

- In het deel van de wijk waar de herstructurering al heeft plaatsgevonden is een bewonersonderzoek gehouden. Het doel hiervan was algemene signalen ophalen waarmee de gemeente, Beveland Wonen en SMWO aan de slag konden. Samen met bewoners, met of zonder ondersteunen. Verder zijn in verschillende gesprekken ook bewoners met hulpvragen doorverwezen naar bijvoorbeeld maatschappelijk werk of GR de Bevelanden.



- Er is ondersteuning geboden bij het proces rondom de herstructurering in het Noordelijk plandeel. Er is geadviseerd rondom de communicatie van het traject. Daarnaast zijn de buurtbewoners persoonlijk benaderd om mee te denken en om hun zorgen en vragen te delen. De wijkmaatschappelijk werker heeft hierin gefaciliteerd.
- Omdat er bewegegroepen voor ouderen zijn weggevallen, is er een nieuwe bewegegroep voor ouderen opgezet met bewoners.
- De wijkvereniging is bij verschillende activiteiten ondersteund en er is extra ingezet om kwetsbare bewoners weer bij de activiteiten te betrekken.
- In samenwerking met SVRZ is de ouderenloop georganiseerd en door verschillende kwetsbare ouderen uit de wijk bezocht.
- Naar aanleiding van signalen over slachtoffers van fraude onder voornamelijk kwetsbare ouderen, is er een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd.

- Tijdens NL-Doet hebben vrijwilligers van de wijkvereniging en vrijwilligers vanuit de Ruilwinkel samen een aantal klussen rondom het wijkgebouw opgepakt en is er een zwerfboekenkast gemaakt.
- In samenwerking tussen het wijkgebouw en de Ruilwinkel zijn er reparatiecafés en een modeshow met tweedehands kleding van de Ruilwinkel gehouden.
- De creatieve en sportieve kinderactiviteiten zijn voortgezet. Er is tijdens deze activiteiten ingezet op thema's die spelen in de wijk.
- Individuele signalen zijn samen met de wijkmaatschappelijk werker opgepakt, algemene signalen worden meegenomen in vervolgplannen met en voor de wijk en haar bewoners.

## GOES-NOORD

In Goes-Noord zetten we in op talentontwikkeling bij kinderen uit kwetsbare gezinnen. We stimuleren de sociale samenhang en de betrokkenheid bij de leefomgeving. Er is extra aandacht besteed aan veiligheid.

- Na de coronaperiode is in Goes-Noord een buurtonderzoek gedaan en zijn er negen straten bevraagd op het gebied van wonen, contact met buurtbewoners, veiligheid en wat ze zelf voor de wijk kunnen en willen betekenen. De mensen die hierin wat willen betekenen, zijn gevraagd om in het nieuwe jaar mee te denken hoe vorm te gaan geven aan een nieuwe opzet/constructie betreffende stichting Buurtwerk. Stichting Buurtwerk heeft namelijk besloten niet door te gaan in het nieuwe jaar.

- De creatieve en sportieve kinderactiviteiten zijn voortgezet. Er is tijdens deze activiteiten ingezet op thema's die spelen in de wijk onder de doelgroep. Individuele signalen zijn samen met de wijkmaatschappelijk werker opgepakt.
- Er is preventief aan de veiligheid gewerkt door signalen op te halen en te delen met de juiste personen, zoals bijvoorbeeld de politie. Ook is er aandacht besteed aan het veiligheidsgevoel van bewoners rondom het winkelcentrum.
- Naar aanleiding van signalen over slachtoffers van fraude onder voornamelijk kwetsbare ouderen is een voorlichting georganiseerd.
- De wijkmaatschappelijk werker en de wijkwerker worden steeds meer bekend in de wijk. Hierdoor kunnen signalen nog eerder worden opgepakt en durven bewoners eerder contact te zoeken bij hulpvragen.
- De taal- en nailessen zijn na de coronaperiode weer structureel gegeven.
- Schoolmaatschappelijk werk en jongerenwerkers werken intensief samen met de basisscholen om kinderen en gezinnen in beeld te krijgen die extra ondersteuning nodig hebben.
- Er is gewerkt aan de verbinding in de wijk. Bewoners hebben met ondersteuning van SMWO verschillende activiteiten georganiseerd, zoals een wijkfeest, de polderfair en NL-Doet.

## VRIJWILLIGERS

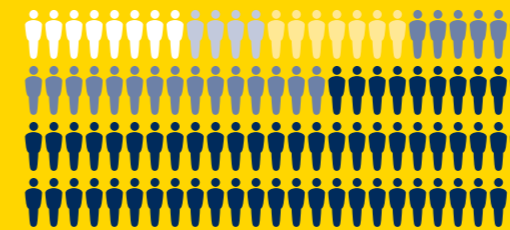
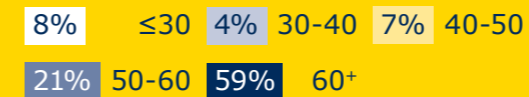
04-10-2022

# 249

### LEEFTIJDSCATEGORIE

#### VRIJWILLIGERS

04-10-2022



## INFORMELE EN WELZIJNSTRAJECTEN

2022 t/m 04-10-2022

Vraagbaak voor ouderen	232
Formulierenbrigade	178
Vrijwilliger thuis	109
Buurtbemiddeling	89
Praktische dienstverlening	86
Mantelzorg	51
Welzijn op Recept	45
Beweegcoach	30
Vriendendienst	
(mensen met GGZ problematiek)	22
Activering	20
Jongerencoaching	9
Gezinsmaatjes	6

## TEVREDENHEIDSMETING

WELZIJN \*)

n=30

jan t/m aug 2022

(zeer) tevreden

De medewerker / vrijwilliger 87%

rapportcijfer

# 8,1

\*) Op totaalniveau, voor de welzijnsdiensten in Goes en Schouwen-Duiveland

## RUILWINKEL

2022

LEDEN RUILWINKEL

# 12.993

## MANTELZORG

2022 t/m 04-10-2022

DAG VAN DE MANTELZORG

# 795

MANTELZORGWAARDERING

# 665

## MANTELZORGERS

04-10-2022

# 682



## SNEAKPREVIEW REGICARE 2023

Maatschappelijk effect (outcome)	KPI 's (output)	Kritische Prestatie Indicatoren		Aantal activiteiten	Aantal deelnemers	Aantal participerende buurtbewoners	Aantal participerende jongeren
<b>OVERALL</b>	KPI 0	Pro-actief vroegsignaleren					
<b>LEEFBAARHEID &amp; SOCIALISEREN</b> Hoe zorgen we voor een sociale, leefbare buurt waar groepen burgers meedoen en buurtbewoners naar elkaar omkijken?	KPI 1	Activeren binding met de samenleving					
	KPI 2	Bevorderen veiligheid					
	KPI 3	Mobiliseren informele maatschappelijke inzet					
	KPI 4	Uitbouwen sociale netwerken (groep & buurt)					
<b>ONTWIKKELING &amp; (OP)GROEIEN</b> Hoe zorgen we dat de jeugd optimaal kan opgroeien en burgers levenslang kunnen leren?	KPI 5	Preventie gevolgen armoede					
	KPI 6	Optimaliseren huiselijke relaties					
	KPI 7	Versterken taalvaardigheid					
	KPI 8	Aanboren talentontwikkeling					
	KPI 9	Realiseren (werk) ervaringsplekken					
<b>AUTONOMIE &amp; MEEDOEN</b> Hoe zorgen we dat kwetsbare mensen langer thuis kunnen wonen en blijven meedoen?	KPI 10	Stimuleren gezonde leefstijl					
	KPI 11	Beperken overbelaste mantelzorgers					
	KPI 12	Vergroten mobiliteit					
	KPI 13	Reduceren van eenzaamheid					
	KPI 14	Verminderen aanspraak maatwerkvoorziening					
<b>PROCESONDERSTEUNING</b> in de weg binnen het sociaal domein	KPI 15	Pro-actief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen					
	KPI 16	Coördineren ondersteuning & zorgverlening					
	KPI 17	Behartigen belangen					

Locatie	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers	Aantal participerende buurtbewoners	Aantal participerende jongeren
Goes - gemeente				
Goes - 's-Heer Arendskerke				
Goes - 's Heer Hendrikskinderen				
Goes - Kattendijke				
Goes - Kloetinge				
Goes - Wilhelminadorp				
Goes - Wolphaartsdijk				
Goes-Noord				
Goes-Oost				
Goes-West				
Goes-Zuid				

Werksoort	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers	Aantal participerende buurtbewoners	Aantal participerende jongeren
Buurtbemiddeling				
Buurtsportcoach				
Jongerencoach				
Jongerenwerk				
Ondersteunende diensten Welzijn (o.a. mantelzorg / vrijwilligers)				
Opbouwwerk				
Ouderenwerk				

Overig	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers	Aantal participerende buurtbewoners	Aantal participerende jongeren
Beweegvisie				



## **CONTACT**

### **Locatie Goes**

's-Heer Elsdorpweg 12  
4461 WK Goes  
Telefoon: (0113) 277 111

### **Locatie Zierikzee**

Laan van St. Hilaire 2  
4301 SH Zierikzee  
Telefoon: (0111) 453 444