



SMWO

STICHTING
MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN
OOSTERSCHELDEREGIO

JAAARVERSLAG SWVO 2023





“ *Sociaal werkers zijn de experts van het gewone leven.* ”

ALGEMEEN

Waar staat het sociaal werk voor? Wat is de kern van het sociaal werk? Dit zijn vragen die we regelmatig krijgen van onze samenwerkingspartners. In deze jaarrapportage maken we zichtbaar aan de hand van verhalen van onze medewerkers en aangevuld met cijfers, wat sociaal werk is en doet.

Maar eerst een stukje context:

Het gaat in het sociaal werk om heel veel aspecten van het gewone leven; gewone gebeurtenissen die grote impact kunnen hebben op het leven van mensen. Het gaat ook om inwoners die het heft in eigen hand willen nemen om de sociale basis goed te ontwikkelen. Voorbeelden van wat sociaal werk in kan houden zijn dan ook:

De tiener die niet kan aarden in een pleeggezin, de broze oude dame die op zoek is naar sociale contacten, de buurtgemeenschap die iets wil doen aan het geweld van jeugdgroepen, de man die dreigt dakloos te worden, een gezin met opvoedvragen, een tienermeisje dat geëxploiteerd wordt in een relatie, een gezin met schulden. Zomaar wat casuïstiek waarmee sociaal werkers dagelijks aan de slag gaan. De opsomming is moeiteloos eindeloos uit te breiden.

Sociaal werkers bevorderen het dagelijkse functioneren van (kwetsbare) mensen, groepen, gemeenschappen in complexe omgevingen en in wisselwerking met die omgevingen.

Sociaal werkers zijn schoolwijs en straatwijs. De straat en de wijk zijn de arena waar sociaal werkers present en aanspreekpunt zijn, vroeg signaleren, erger voorkomen en het wijknetwerk overzien. Het erbij halen van bewoners, opkomen voor hun belangen en ondersteuning bieden, zijn taken die steeds belangrijker aan het worden zijn. Het beleid van gemeenten richt zich meer en meer op preventie van zorg, onder andere door het versterken van de sociale basis, het vergroten van de veerkracht van individuen en het vroeg signaleren van problemen, zodat deze niet groter worden. Het sociaal werk is een belangrijke partner om dit beleid uit te voeren.

MAATSCHAPPELIJKE OPGAVEN EN ROL SOCIAAL WERK

Gemeenten hebben de volgende belangrijke maatschappelijke opgaven de komende jaren handen en voeten te geven:

- Een grootscheepse meerjarige wijkenaanpak wordt breed onderschreven:
Rol sociaal werk: een belangrijke rol voor het sociaal werk om hier een bijdrage aan te leveren;
- Opgroeien: de kansongelijkheid krijgt steeds meer aandacht:
Rol sociaal werk: meer samenwerking tussen onderwijs en kinder-/jongerenwerk is een beproefd recept;
- De omslag van zorg (cure) naar preventie (care/sociaal) krijgt geleidelijk vorm:
Rol sociaal werk: sociaal werkers zetten in op normalisatie van levensgebeurtenissen, op preventief aanbod in de vorm van individueel en collectieve ondersteuning;
- Werken aan bestaanszekerheid en een leven zonder schulden:
Rol sociaal werk: met sociaal raadslieden als vooruitgeschoven posten;
- De komende jaren krijgen gemeenten er een stroom aan nieuwe taken bij: opvang en inburgering, de energieopgave, vergrijzing, groeiende woningnood en nog veel meer:
Rol sociaal werk: gebruik en versterk de bestaande sociale infrastructuur om die vloedgolf op te vangen;

Sociaal werk kan hier dus een belangrijke rol spelen, waar het ook nog financieel loont om hierin te investeren. In diverse onderzoeken is namelijk aangetoond dat het sociaal werk een rendement heeft van 1.6 euro op iedere euro die erin wordt geïnvesteerd. Toch gaan budgetten niet gelijk op met het verschil wat het sociaal werk kan maken. Het landelijke budget voor preventie waaronder welzijn, is slechts 3% van het budget voor de zorg. Eén van de belangrijkste opgaven de komende tijd is om de zorgvraag terug te dringen. Tot nu is het vooral de zorg die gefaciliteerd wordt om met oplossingen te komen. Oplossingen die vooral uit het sociaal domein moeten komen en waar het sociaal werk al vele decennia actief is.

SMWO heeft daarom in 2023 het initiatief genomen om een coalitie te gaan vormen met de andere sociaal werkorganisaties in Zeeland. We staan tenslotte voor hetzelfde vak en dezelfde vormen van dienstverlening. Dit vak heeft een duidelijke stem nodig in de transitie van het zorgsysteem, want met de focus op preventie, de normalisatie van levensgebeurtenissen, het leggen van verbanden tussen mensen in de samenleving en hierbij individueel en collectief ondersteunen, maken we het verschil in gemeenschappen en bij de individuele inwoner die ondersteuning nodig heeft.

We hebben ook weer meer stappen gezet op het gebied van scholing en implementatie van positieve gezondheid in onze werkprocessen en onderzoek gedaan naar de mogelijkheden van blended dienstverlening, waarbij digitaal en fysiek worden gecombineerd. In 2024 hopen we hier verder handen en voeten aan te kunnen geven.



ARBEIDSMARKT EN BEROEPSIDENTITEIT

Een belangrijk aandachtspunt binnen SMWO is de arbeidsmarkt in Zeeland. Kampt de zorg al veel langer met personeelstekorten, in het sociaal werk zien we dit ook steeds meer ontstaan. Uit landelijk onderzoek onder sociaal werkers is gebleken dat zij, als semi professional (te vergelijken met leerkracht en verpleegkundige), vooral te maken hebben met een politiek, economische en maatschappelijk omgeving die deels hun werkzaamheden bepaalt. Hierin zijn zoveel veranderingen gaande, dat de identiteit van het vak meer en meer diffuus wordt, wat niet bijdraagt aan de motivatie van toekomstige studenten om voor dit vak te kiezen. Daarnaast leven we in een provincie die vergrijsd en ontgroent tegelijkertijd en de studenten die er zijn, blijken, mede door bovenstaande redenen, te weinig te kiezen voor ons mooie vak, terwijl we ze nu zo hard nodig hebben. SMWO heeft daarom de HZ en Scaldia uitgenodigd om te bespreken hoe we de instroom kunnen verhogen. Daarnaast is er geïnvesteerd in diverse personele regelingen om bestaand personeel zoveel mogelijk bij ons te behouden en gaan we investeren in het opnieuw bepalen van de kaders door middel van een nieuw meerjarenbeleidsplan.

ONZE IMPACT IN 2023

In deze jaarrapportage kunt u dus voorbeelden lezen van welke diensten we hebben geleverd, welke verbindingen we hebben gelegd en hoeveel mensen we individueel en in groepen hebben geholpen hun weg te vinden in de alsmaar groeiende complexiteit van de samenleving. In bijna driekwart van alle individuele en groepsgerichte vragen, is er een oplossing geboden en is er niet verder doorverwezen. We zetten het netwerk, de vrijwilligers en/of buurtgenoten in om te ondersteunen waar dat kan, maar als het echt nodig is, moet er ook zorg beschikbaar zijn en blijven. Tenslotte is het een illusie te denken dat alles kan worden voorkomen, maar er is absoluut nog heel veel winst te behalen!

Anneke en Yvonne
Raad van Bestuur SMWO
Maart 2024.

TERUGBLIK 2023

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van veel veranderingen, zowel buiten als binnen de organisatie. In de samenleving merken onze collega's veel onzekerheid bij inwoners over hun persoonlijke situatie. De stijgende prijzen als gevolg van de inflatie heeft voor heel veel meer mensen geleid tot problemen op het gebied van hun bestaanszekerheid. Als je niet weet of je je rekeningen kunt betalen en fatsoenlijk eten kunt kopen voor je gezin, dan geeft dat heel veel stress. Stress leidt tot mentale en fysieke problemen, die weer doorwerken op allerlei andere levensgebieden, zoals werk, opvoeding, relaties en zingeving.

We zien dus dat de complexiteit van de problemen waar mensen mee kampen groot is, alles hangt met alles samen en als de basis niet op orde is (dak boven je hoofd, goed inkomen, fijn netwerk), dan valt de bodem onder het bestaan weg en doen veel mensen een beroep op hulp, zorg of ondersteuning. Aangezien de zorg verder krimpt en minder snel beschikbaar is, moeten veel mensen terugvallen op inzet van vrijwilligers en mantelzorg, die het alsnog zwaarder krijgen en uiteindelijk ook hulp vragen bij SMWO.

In onze cijfers zien we terug dat de doorlooptijden op de casuïstiek verder oploopt. Was het de afgelopen jaren 4 tot 6 maanden voordat kon worden afgesloten, loopt dit nu op naar 6 tot 12 maanden. Dit betekent dat de instroom stagneert, waardoor wachttijden oplopen. Dit geeft intern forse werkdruk, mede ingegeven door veel personele wisselingen als gevolg van de krappe arbeidsmarkt waar iedereen uit dezelfde vijver vist.

In onze jaarcijfers zien we de afspiegeling terug van wat er in de samenleving gebeurt. Dit verschilt niet per gemeente, want in het hele werkgebied komen dezelfde problematieken terug. Onderstaande thema's geven de top 5 weer van meest voorkomende vragen en problemen in 2023.



1. FINANCIËN

Mensen hebben steeds meer ingewikkelde problemen, vooral met geld. De inflatie maakt dit alleen maar erger. Het is lastig voor mensen om te weten waar ze recht op hebben en hoe ze dat moeten regelen. Het aanvragen van bijstand kost veel tijd en papierwerk. Soms moeten mensen tegelijkertijd verschillende uitkeringen aanvragen, wat nog ingewikkelder is. Dat is moeilijk voor mensen en we moeten ze dus veel helpen om niet vast te lopen in alle regels.

2. OPVOEDING/GEZINSPROBLEMATIEK

Er is een toename in behoefte aan ondersteuning van ouders in het behouden van regie over gezin- en opvoedingssituatie. Zij hebben vaak steun nodig bij besluitvorming en het bepalen van benodigde hulp. Opvoedingsproblematiek komt vaak voort uit complexe systeemproblemen, zoals financiële problemen, verslaving, persoonlijkheidsproblematiek, relatieproblemen en school gerelateerde zorgen, wat leidt tot gevoelens van overbelasting bij ouders.

3. GEESTELIJKE GEZONDHEID

Tweedelijnszorg houdt de deur dicht vanwege wachtlijsten en bezuinigingen, waardoor mensen met verward gedrag langer thuis moeten blijven zonder behandeling, wat resulteert in een toename van complexe hulpvragen in de wijken en dorpen. Financiële onrust vormt vaak de start van verschillende problemen, soms gepaard met verslavingsproblematiek zoals roken of alcoholgebruik. Maatschappelijk werkers van SMWO gaan de wijk in om met mensen met geestelijke gezondheidsproblemen in gesprek te gaan, maar de vraag naar echte oplossingen neemt toe.

4. MANTELZORG

Er is een toenemende druk op mantelzorgers. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door lange wachtlijsten in de (GGZ) zorg, geen mogelijke plaats en de wens van de ouderen om langer thuis te blijven wonen. Deze druk wordt verergerd wanneer familieleden op afstand wonen, waardoor directe zorglasten zwaarder worden. Mantelzorgers ervaren moeilijkheden met complexe regelgeving en samenwerking tussen verschillende zorginstanties, waardoor ze soms overweldigd worden door de wirwar van procedures en voorzieningen.

5. HUISVESTING

De woningmarkt zit volledig op slot, met lange wachtlijsten en weinig beschikbare huizen. Hierdoor worden sommigen gedwongen om bij hun ex-partner te blijven wonen na een scheiding en jongeren blijven langer thuis wonen. Herbouw van woonwijken zorgt voor een nog grotere schaarste aan huizen en belemmert de herhuisvesting van oudbewoners. De gevolgen van de woningnood zijn merkbaar in ruzies tussen ouders en jongeren, toename van verslavingsproblematiek, uitval op werk en school, en huiselijk geweld bij mensen die niet uit elkaar kunnen na scheidingen.

LEEFBAARHEID EN SOCIALISEREN

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN SOCIAAL WERK

We verantwoorden onze resultaten aan de hand van vier maatschappelijk effecten: leefbaarheid en socialiseren, ontwikkelen en (op)groeien, autonomie en meedoen en procesondersteuning. Onder ieder maatschappelijk effect hangen een aantal thema's. In deze paragraaf laten we per maatschappelijk effect zien wat het belangrijkste thema is wat opvalt in de jaarcijfers en omkleeden dit met voorbeelden uit de praktijk.

Hoe zorgen we voor een inclusieve, sociale en leefbare buurt waar groepen burgers meedoen en buurtbewoners naar elkaar omkijken?

THEMA'S:

- Activering binding met de samenleving
- Bevorderen veiligheid
- Mobiliseren informele maatschappelijke inzet
- Uitbouwen sociale netwerken (groep & buurt)



“ De vragen die we binnenkrijgen zijn voornamelijk financiën, wonen, mentale problemen en opvoedproblemen. ”

THEMA

UITBOUWEN SOCIALE NETWERKEN*

433 totaal unieke casussen, waarvan **53** unieke korte contacten en **380** unieke langlopende casussen

"Het afgelopen jaar zagen we vanuit onafhankelijke cliëntondersteuning veel steun van de gereformeerde gemeente en de kerk bij het opbouwen van sociale netwerken. Mensen komen naar ons toe met vragen omdat ze die niet binnen hun eigen netwerk kunnen oplossen. We proberen te helpen bij het uitbreiden van dat netwerk op andere manieren. We werken bijvoorbeeld nauw samen met het vrijwilligershuis Borsele. Vanuit de gereformeerde gemeenschap is gebleken dat er snel hulp beschikbaar is via vrijwilligers.

Een voorbeeld is een moeder met een tweejarig kind met een spierziekte. Het kind moet regelmatig naar revalidatie, maar de moeder kan haar vanwege haar eigen ziekte niet altijd brengen. Het is echter belangrijk dat het meisje naar de revalidatie blijft gaan. Gelukkig was er snel een vrijwilliger beschikbaar die ervoor kon zorgen dat het meisje toch naar de afspraken kon gaan."

~Onafhankelijk cliëntondersteuner

* Hieronder wordt verstaan: verbinding en versterken bestaand netwerk, leren elkaar te ondersteunen.

THEMA

BEVORDEREN VEILIGHEID* (op gebied van wonen)

757 totaal unieke casussen, waarvan **287** unieke korte contacten en **470** unieke langlopende casussen

"Mensen bellen vaak naar SMWO of de gemeente voor hulp bij het vinden van een huis. We kunnen ondersteuning bieden, maar geen oplossing bieden voor hun wanhoop. Redenen voor hun urgentie zijn divers: jongeren die niet zelfstandig kunnen wonen, mensen die scheiden en apart willen wonen, of ouderen die kleiner willen wonen. De gevolgen zijn ernstig: jongeren blijven thuis wonen, wat kan leiden tot ruzies en verslavingsproblemen. Er ontstaat meer huiselijk geweld bij mensen die door scheidingen niet uit elkaar kunnen en ouderen wonen vaak ongeschikt voor hun leeftijd, waardoor er meer valpartijen en plaatsvinden en behoefte aan ouderenzorg toeneemt."

~Medewerker informatiepunt

* Hieronder wordt verstaan: verbinding en versterken bestaand netwerk, leren elkaar te ondersteunen.

ONTWIKKELEN EN (OP)GROEIEN

Hoe zorgen we dat de jeugd optimaal kan opgroeien en burgers levenslang kunnen leren?

THEMA'S:

- Preventie gevolgen armoede
- Optimaliseren huiselijke relaties
- Versterken taalvaardigheid
- Aanboren talentontwikkeling
- Realiseren (werk)ervaringsplekken

PREVENTIE GEVOLGEN ARMOEDE

Casusvoorbeeld financiën

1.687 totaal unieke casussen, waarvan **1.059** unieke korte contacten en **628** unieke langlopende casussen

"Tijdens een gezamenlijk huisbezoek met team Vroegsignalering kwamen we bij een vrouw met COPD. Er was een melding binnengekomen van de energieleverancier in verband met een achterstallige betaling. In eerste instantie reageerde zij wantrouwend en gaf aan geen hulp nodig te hebben.

Ik heb uitgelegd wat Sociaal Juridische Dienstverlening eventueel voor haar kon betekenen en heb mijn visitekaartje achtergelaten. Nog diezelfde middag kreeg ik een e-mail waarin mevrouw vroeg om een afspraak.

We hebben snel een afspraak gepland om haar situatie in kaart te brengen. Mevrouw bleek rond te moeten komen van een bijstandsuitkering en een inwonende zoon te hebben. Zij had moeite om rond te komen en door alle kosten een achterstand opgelopen in de energienota's en zorgpremie.

De medewerker van Vroegsignalering heeft twee maanden uitstel van betalen aangevraagd, waardoor wij tijd hadden om zaken te regelen. Samen hebben we de minimaregelingen aangevraagd en over een aantal jaren belastingaangifte gedaan. Mevrouw bleek nog recht te hebben op honderden euro's van de Belastingdienst. Ook de Energietoeslag hebben we aangevraagd. Zij kon hierdoor haar achterstand bij de energieleverancier inlopen en een regeling treffen met de zorgverzekeraar. Daarnaast had ze nu wat geld achter de hand voor komende nota's. Tevens heb ik mevrouw aangemeld bij het Volwassensportfonds. Mevrouw wilde graag meer sporten in verband met haar gezondheid, maar kon dat niet betalen. Door mevrouw inzichten te geven weet zij waar zij recht op heeft en welke voorzieningen er voor haar beschikbaar zijn. Daardoor is ze weer wat positiever in het leven gaan staan. Na ons contact waren de achterstanden grotendeels ingelopen, haar inkomen verruimd en zat mevrouw veel beter in haar vel. Ze was zelfs aan het nadenken om weer vrijwilligerswerk te doen, iets wat ze altijd met veel plezier had verricht.

Mevrouw was achteraf heel blij dat zij contact heeft gezocht en wil elk jaar bij ons terugkomen voor het aanvragen van voorzieningen en meekijken in haar financiën."

~Sociaal Juridisch Dienstverlener

OPTIMALISEREN HUISELIJKE RELATIES

Casusvoorbeeld zelforganiserend vermogen individu

1.046 totaal unieke casussen, waarvan **331** unieke korte contacten en **715** unieke langlopende casussen

"Ouders die deelnemen aan de oudergespreksgroep autisme willen vooral contact met andere ouders in vergelijkbare situaties, waardoor ze hun kind beter kunnen begrijpen. Wij helpen hen elkaar te ontmoeten, waarbij vaak al snel een klik ontstaat omdat ze veel herkennen in elkaars ervaringen. In de groep van ouders met kinderen ouder dan 18 jaar gaat het vaak over het thema 'loslaten'. Bij de groep met kinderen jonger dan 18 jaar gaat het vooral over hoe ze hun kind kunnen begeleiden naar zelfstandigheid en het leven behapbaar kunnen maken. Tijdens de training leren ouders tools zoals aanpassingen in stemgebruik en taal, en hoe ze visualisaties kunnen gebruiken. Deze tips komen vaak van andere ouders en wij helpen om ze verder uit te leggen.

We merken dat ouders vaak na de diagnose van autisme en het zorgprogramma zich alleen gelaten voelen. Ze hebben het een tijdje onder controle, maar wanneer hun kind een nieuwe fase ingaat, kunnen ze verward raken over wat ze geleerd hebben. Op zulke momenten zoeken ze steun bij andere ouders om te zien hoe zij ermee omgaan. De oudergespreksgroep biedt hen dan een mooie mogelijkheid hiervoor."

~Onafhankelijk cliëntondersteuner

“ Moed en vertrouwen zijn nodig om over de angst dat het misgaat heen te stappen. ”



THEMA

AANBOREN TALENTONTWIKKELING

Casusvoorbeeld zelforganiserend vermogen individu

451 unieke casussen, waarvan
99 unieke korte contacten en
352 unieke langlopende casussen

"Een dame met ALS wil graag thuis blijven maar zit tussen twee zorgwetten in, wat haar situatie complex maakt. In Zeeland zijn er weinig opties voor beschermd wonen, wat een uitdaging kan zijn voor mensen die niet precies in de eisen passen. Het vinden van een geschikte woonplek kan lang duren en vereist veel overleg en afwegingen. Een ander voorbeeld hiervan was de casus van een jongen die niet aan alle hokjes voldeed, met als gevolg dat hij nergens terecht kon. Het duurt dan heel lang voordat er een geschikte woonplaats voor hem gevonden kon worden. Hij is uiteindelijk op zijn plek terechtgekomen, maar dat was een hoop contacteren en opties afwegen."

~Onafhankelijk cliëntondersteuner

THEMA

OPTIMALISEREN HUISELIJKE RELATIES

Casusvoorbeeld zelforganiserend vermogen individu

"Vaak helpen we ouders met het nemen van beslissingen over hun gezin en opvoeding, omdat ze moeite hebben om de controle te behouden. Wij kunnen dan ondersteuning bieden voordat er een jeugdhulpindicatie nodig is, waarbij we samen met ouders kijken naar hun behoeften en welke hulp daarbij past. We kunnen langdurig betrokken zijn en passen onze ondersteuning aan op de behoeften van het gezin. Ouders komen vaak naar ons toe met complexe problemen, zoals financiële problemen, verslaving, relationele problemen of opvoedingsproblemen. Dit kan hen overbelasten en hen belemmeren om het patroon te doorbreken. We proberen hen te helpen door overzicht te bieden en mee te denken over mogelijke oplossingen.

Onlangs werkten we intensief samen met ouders na een ernstige gebeurtenis rond de veiligheid van hun kind. We hadden regelmatig kortdurende afspraken en werkten samen met verschillende partijen om te bepalen wat de jongen nodig had. Dankzij deze ondersteuning konden de ouders na een halfjaar zelfstandig verder, waardoor de zaak kon worden afgesloten."

~Jeugd- en gezinsprofessional



PROCESONDERSTEUNING

De weg vinden binnen het sociaal domein.

THEMA'S:

- Proactief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen en voorzieningen
- Coördineren ondersteuning en zorgverlening
- Behartigen belangen

THEMA

PROACTIEF INFORMEREN OVER (WETTELIJKE) MOGELIJKHEDEN, REGELINGEN EN VOORZIENINGEN

Casus voorbeeld

327 totaal unieke casussen, waarvan **291** unieke korte contacten en **36** unieke langlopende casussen

"In de spreekkamer vragen we cliënten naar hun inkomen en mogelijke schulden. We doen dan mentaal al een snelle controle om te zien of ze recht hebben op bijvoorbeeld huur- of zorgtoeslag, kindgebonden budget, bijstand of andere hulp. We kijken niet alleen naar de vraag vanuit de cliënt, maar we kijken ook breed naar waar die cliënt mogelijk recht op kan hebben door hen proactief te bevragen over hun situatie en gegevens. We kijken breed naar hun situatie om de beste hulp te bieden.

Onlangs hielpen we een man met een huurachterstand van drie maanden. We ontdekten dat hij al vijf jaar belastingaangifte moest doen. We hebben toen zijn aangifte voor 2023 ingediend en hij kreeg meteen achthonderd euro terug. Vervolgens hebben we ook de andere jaren ingediend, waardoor hij in totaal tienduizend euro terugkreeg. We hebben daarna ook gelijk nog toeslagen aangevraagd, wat hem nog eens tweeduizend euro extra opleverde.

Dit soort mensen blijven soms inactief uit angst voor problemen. Ze handelen niet door stress, bevriezen en bellen pas aan wanneer het water aan de lippen staat. We helpen hen om deze problemen aan te pakken en bieden begeleiding om toekomstige problemen te voorkomen. Veel mensen kennen hun rechten niet, zijn bang dat ze iets moeten terugbetalen of vermijden contact met de overheid vanwege eerdere negatieve ervaringen. Cliënten zijn vaak verrast en hebben spijt wanneer ze ontdekken wat er mogelijk is en betreuren dat ze niet eerder actie hebben ondernomen.

~Sociaal Juridisch Dienstverlener

“ We kijken niet alleen naar de vraag vanuit de cliënt, maar we kijken ook breed naar waar die cliënt mogelijk recht op kan hebben door hen proactief te bevragen over hun situatie en gegevens. ”

AUTONOMIE & MEEDOEN

Hoe zorgen we dat kwetsbare mensen langer thuis kunnen wonen en blijven meedoen?

THEMA'S:

- Stimuleren gezonde leefstijl
- Beperken overbelaste mantelzorgers
- Vergroten mobiliteit
- Reduceren van eenzaamheid

THEMA

STIMULEREN GEZONDE LEEFSTIJL

Casus problematiek geestelijke gezondheid

1.070 totaal unieke casussen,
waarvan **248** unieke korte contacten
en **822** unieke langlopende casussen

"Vorig jaar hadden we een meneer wiens moeder was overleden. Hij woonde in een prima koophuis in een nette straat. Niemand wist eigenlijk hoe slecht het met deze man ging. Hij werkte gewoon, ging naar de voetbal, ging een biertje doen, was heel sociaal en had veel vrienden. Op een dag had hij een inzinking op het voetbalveld. Er kwam een ambulance bij kijken en de man vertelde aan een van de ambulancebroeders dat zijn woning niet op orde was. Daarna hebben zijn vrienden de man aangemeld bij SMWO.

Wij zijn bij hem langs geweest en zijn complete woning was verwaarloosd. Hij sliep op een klein bankje, de wc was kapot, alles zat onder de zwarte schimmel. Hij wist dat hij er iets aan moest doen, maar hij kon het niet. Zijn vrienden hebben diezelfde dag nog een hotelkamer voor hem geboekt. De volgende dag zijn we in gesprek gegaan met Zeeuwendland en de gemeente. De woning is onbewoonbaar verklaard en verkocht. Hij kon daarna vrij snel een huurwoning krijgen op voorwaarde dat hij de hulp van SMWO zou accepteren. Dat heeft hij gedaan. Hij zit daar nu negen maanden in en het gaat heel goed. Hij is zeer grondig geworden in het schoonmaken van zijn woning. Wij monitoren samen met de woningbouw de vooruitgang van de man. Zijn vrienden houden hem ook in de gaten door frequent op visite te gaan. Dit zorgt voor meer controle in zijn leven."

~Maatschappelijk werker

“Wat we merken is dat financiële onrust vaak aan de start van allerlei problemen staat. Soms zit daar ook nog een verslaving bij.”



THEMA

BEPERKEN OVERBELASTE MANTELZORGERS

Casus mantelzorg

473 totaal unieke casussen,
waarvan **42** unieke korte contacten
en **431** unieke langlopende casussen

"Er was afgelopen jaar een casus van een mantelzorger wiens partner was overleden. Ze voelde zich ontzettend gesteund doordat ze actief een keer in de zoveel weken gebeld werd om te vragen hoe het ging, of ze nog iets nodig had en of ze het kon redden. We nemen vaker contact op met mantelzorgers, zodat zij zich gehoord voelen en dat zij niet aan ons hoeven te denken, maar wij wel aan hen. Dit wordt bijzonder gewaardeerd. Ook met mantelzorgers wandelend in gesprek gaan helpt, omdat het hen uit de situatie haalt en ze naar buiten brengt, wat hen opknapt. Ze hebben even een uurtje voor zichzelf. In plaats van een huisbezoek, nemen we ze mee naar buiten, zodat ze wat energie op kunnen doen. Zelfs wanneer mensen in het begin sceptisch zijn over deze methode, geven ze achteraf aan dat ze meer kwijt hebben gelaten over hun situatie en dat ze het fijn vonden."

~Maatschappelijk werker

CLIËNTEN/DEELNEMERS

Korte contacten (< 4 uren / <= 3 contactmomenten)	1.846
Casussen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	1.766
Aanmeldingen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	934
Cliënten (zowel korte contacten als casussen)	2.784
Afnemers Formulierenbrigade	246

Het vermelde aantal contacten, casussen en cliënten is actief of actief geweest in 2023

TRAJECTSOORT KORTE CONTACTEN

Sociaal Juridische Dienstverlening	818
Maatschappelijk werk	672
Onafhankelijke cliëntondersteuning	267
Bereikbaarheidsdienst	4
Overige	85
Totaal	1.846

Dit betreft het aantal contacten dat lopend is of lopend is geweest in 2023.

TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING

n=66

	((zeer) tevreden)
De medewerker	89%
De bereikbaarheid	92%
Klantwaardering effect individuele hulpverlening	((zeer) eens)
Effect op zelfredzaamheid / eigen kracht	65%
Effect op maatschappelijke participatie	44%

rapportcijfer

8,5

TRAJECTSOORT CASUSSEN

Maatschappelijk werk	527
Onafhankelijke cliëntondersteuning	510
Sociaal Juridische Dienstverlening	314
Complexe casus jeugd & gezin	119
Familienetwerkberaden	46
Overige trajecten	250
Totaal	1.766

Dit betreft het aantal casussen dat lopend is of lopend is geweest in 2023.

PRODUCTIE-UREN MEDEWERKERS

Maatschappelijk werk	14.350
(Onafhankelijke) Cliëntondersteuning	12.819
Sociaal Juridische Dienstverlening	6.286
Groepswork	3.103
Bereikbaarheidsdienst	4
Casemanagement Jeugd	3.240
Totaal	39.801

REDEN BEËINDIGING AFGESLOTEN CASUSSEN

Dienstverlening afgerond	74%
Vanwege opname / doorverwijzing	9%
Voortijdig op initiatief medewerker	7%
Voortijdig op initiatief klant	7%
Vanwege verhuizing	3%
Vanwege overlijden	1%

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND CASUSSEN

ENKELVOUDIGE PROBLEMATIEK
20%

MEERVOUDIGE PROBLEMATIEK
80%

DOORVERWIJZING AFGESLOTEN CASUSSEN

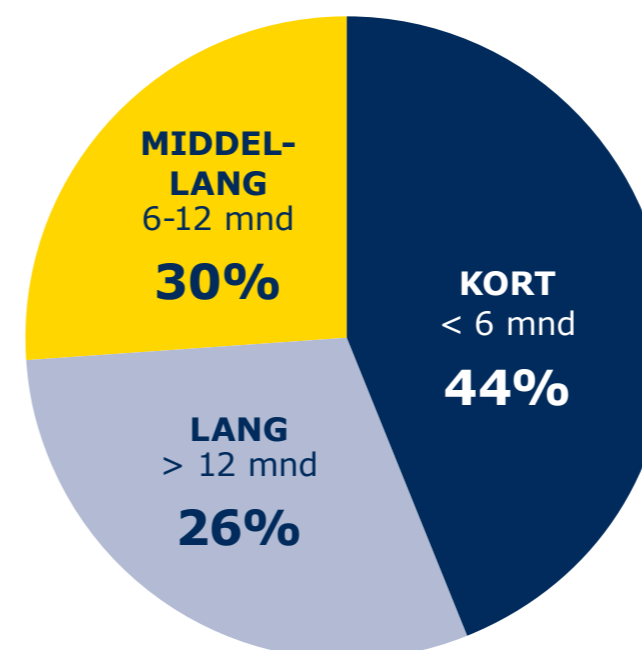
Geen doorverwijzing	61%
Jeugdhulpverlening	6%
SMWO (interne doorverwijzing)	5%
GGZ	4%
Zorgaanbieders w.o. thuiszorg	4%
MW en Welzijnsvoorzieningen extern	2%
Overige (<2%)	18%

VERWIJZERS

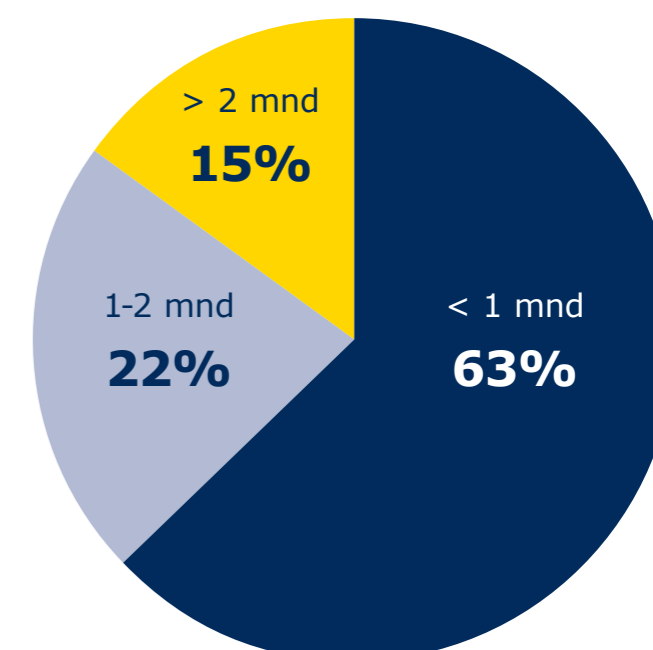
(zowel korte als langdurige dienstverlening)

Geen doorverwijzing	56%
Gemeente (o.a. WIZ: 4%)	6%
SMWO (interne doorverwijzing)	6%
Onderwijs	3%
Veilig thuis	3%
Huisarts/specialist ziekenhuis	3%
Zorgaanbieders w.o. thuiszorg	2%
Overige (<2%)	21%

DUUR CASUSSEN



WACHTTIJDEN CASUSSEN



ACTIVITEITEN GROEPSWERK

Maatschappelijk Effect / Thema	Activiteiten	Deelnemers
Leefbaarheid & Socialiseren	3	25
• Uitbouwen sociale netwerken	3	25
Ontwikkelen & (Op)groeien	11	87
• Preventie gevolgen armoede	1	12
• Optimaliseren huiselijke relaties	4	20
• Aanboren talentontwikkeling	6	60
Autonomie & Meedoen	12	110
• Stimuleren gezonde leefstijl	11	103
• Reduceren van eenzaamheid	1	7
Totaal	26	218

VOORBEELDEN AANBOD

- Stoere Schildpadden en Dappere Dino's
- Powervrouwen
- Baas over je boosheid
- Sociale Vaardigheden voor volwassenen
- Omgaan met spanningsklachten voor vrouwen
- Gespreksgroep rouwbeleving
- Held met je Geld
- Oudergroep licht verstandelijk beperkten
- Oudergespreksgroep Autisme 18- en 18+
- Weerbaarheid voor kinderen
- Weerbaarheid 12-16 jaar
- Girls' Talk & Make a Move

AFGESLOTEN CASUSSEN PER TRAJECTSOORT

	Totaal	< 6 mnd.	6-12 mnd.	> 12 mnd.
Maatschappelijk werk	295	113	85	97
Onafhankelijke cliëntondersteuning	246	83	82	81
Sociaal Juridische Dienstverlening	229	132	63	34
Complexe casus jeugd & gezin	45	10	18	17
Familienetwerkberaden	33	19	11	3
Overige trajecten	138	75	38	25
Totaal	986	432	297	257

KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK

TOP 10

Financiën / administratie	43%	
Zelforganiserend vermogen (gezin)	13%	
Vragen zorglandschap	12%	
Wonen (eigen huis)	12%	
Zingeving	8%	
Zelforganiserend vermogen (individu)	4%	
Digitale vaardigheden	2%	
Bewegen	2%	
Balans draaglast / draagkracht	2%	
Mobiliteit	1%	

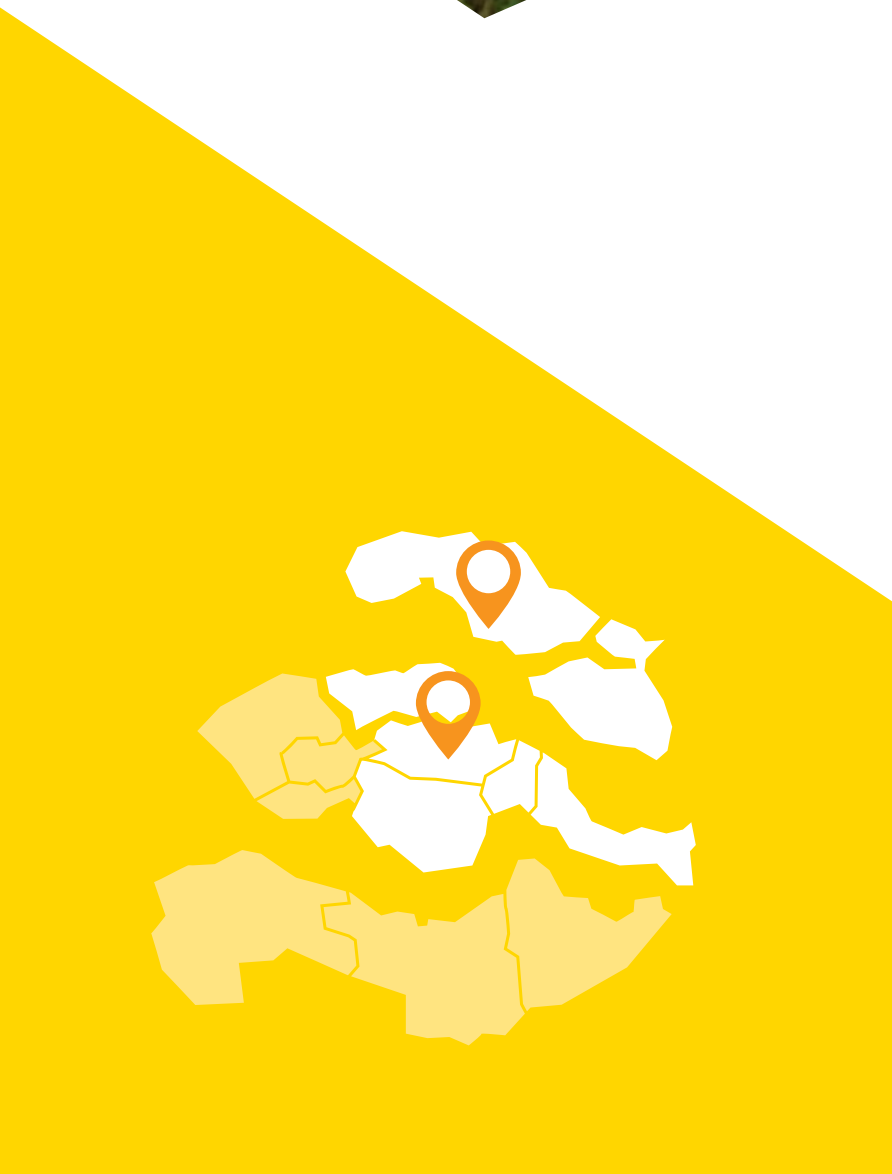
CASUSSEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK TOP 10

Financiën / administratie	12%	
Gezondheid geestelijk	11%	
Opvoeding	8%	
Wonen (eigen huis)	7%	
Balans draaglast / draagkracht	7%	
Gezondheid lichamelijk	6%	
Emotionele ontwikkeling	5%	
Maatschappelijke participatie	4%	
Zelforganiserend vermogen (individu)	4%	
Zelforganiserend vermogen (gezin)	4%	

CASUSSEN PER MAATSCHAPPELIJK EFFECT / THEMA

	Unieke casussen	Unieke korte contacten	Unieke langlopende casussen
Leefbaarheid & Socialiseren	1.085	347	738
• Activering binding met de samenleving	3	3	0
• Bevorderen veiligheid	757	287	470
• Mobiliseren informele maatschappelijke inzet	13	13	0
• Uitbouwen sociale netwerken (groep & buurt)	433	53	380
Ontwikkelen & (Op)groeien	2.720	1.383	1.337
• Preventie gevolgen armoede	1.687	1.059	628
• Optimaliseren huiselijke relaties	1.046	331	715
• Versterken taalvaardigheid	15	0	15
• Aanboren talentontwikkeling	451	99	352
• Realiseren (werk) ervaringsplekken	114	0	114
Autonomie & Meedoen	1.288	315	973
• Stimuleren gezonde leefstijl	1.070	248	822
• Beperken overbelaste mantelzorgers	473	42	431
• Vergroten mobiliteit	32	31	1
• Reduceren van eenzaamheid	94	0	94
• Verminderen aanspraak maatwerkvoorziening	0	0	0
Procesondersteuning	327	292	129
• Pro-actief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen	327	291	36
• Coördineren ondersteuning & zorgverlening	2	2	0
• Behartigen belangen	102	0	102
Totaal	3.568	1.845	1.723

Een casus kan meerdere hulpvragen binnen hetzelfde thema hebben. De eindtotalen en subtotalen zijn ook uniek gemaakt en zijn daarom in sommige gevallen lager dan het totaal van de onderliggende getallen. Deze cijfers betreffen het aantal casussen dat lopend is of lopend is geweest in 2023.



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12

4461 WK Goes

Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2

4301 SH Zierikzee

Telefoon: (0111) 453 444