



**SMWO**

STICHTING  
MAATSCHAPPELIJK  
WERK & WELZIJN  
OOSTERSCHELDEREGIO

# JAARVERSLAG 2025

## GEMEENTE SCHOUWEN-DUIVELAND



# VOORWOORD

Met trots presenteren wij de jaarrapportage van onze organisatie.

Als sociaal werk organisatie staan wij midden in de samenleving en werken we samen met inwoners en samenwerkingspartners aan een rechtvaardige samenleving, waar iedereen mee kan doen en mensen gelijke kansen krijgen.

De missie uit ons nieuw meerjarenbeleidsplan is dan ook als volgt verwoord:

***We gaan voor veerkrachtige inwoners in vitale en steunende gemeenschappen waarin iedereen binnen de eigen mogelijkheden mee kan doen en ondersteunen hen voor wie dat niet vanzelfsprekend is.***

In deze jaarrapportage kunt u lezen hoe wij het afgelopen jaar gewerkt hebben aan deze missie en welke impact we, samen met anderen, gemaakt hebben. Onze medewerkers en vrijwilligers hebben zich met grote betrokkenheid ingezet. Zij stonden naast mensen, boden hulp waar nodig en versterkten netwerken in buurten en wijken. Dit jaarverslag laat zien wat wij samen hebben bereikt en ook welke opgaven er nog liggen.

Wij danken iedereen die hieraan heeft bijgedragen, cliënten, inwoners, partners, financiers en collega's. Samen blijven we bouwen aan een inclusieve, rechtvaardige samenleving waarin iedereen meetelt en mee kan doen.

Namens de voorzitter van de Raad van Bestuur,  
Yvonne van Renswoude



Lees hier ons nieuwe  
meerjarenbeleidsplan



**SMWO,**  
**VOOR ELKAAR**  
 VEERKRACHTIGE INWONERS  
 IN VITALE BUURTEN

# MAATSCHAPPELIJKE OPGAVEN EN ONTWIKKELING

De uitdagingen zijn groot. We leven in een samenleving waarin het woord crisis op bijna ieder thema geplakt kan worden, simpelweg omdat we het zo voelen. Zo is er ook sprake van een zorgcrisis, omdat we veel mensen hebben die zorg nodig hebben en te weinig mensen om deze te leveren. Het moet dus anders.

## Preventie als sleutelwoord

De belangrijkste opgave in de samenleving op het gebied van zorg en welzijn is daarom de overgang van het ene naar het andere. Het sleutelwoord is preventie, echter is preventie van zorg iets anders dan preventie vanuit welzijn. Nu we samen met alle partijen in zorg, gezondheid, welzijn en gemeenten de samenwerking aangaan om deze beweging in te

zetten, merken we dat er verschil is in taal en betekenis. Van zorg naar gezondheid is iets anders dan van zorg naar welzijn.

Preventie in het sociaal domein is veel meer dan gezonde voeding en een half uur per dag bewegen of matig zijn met alcohol en niet roken. Van belang is om te beseffen dat een verbonden en betrokken samenleving dringend nodig is voor het voorkómen van de sociale ziekten van deze tijd: verlies van beschaafdheid, depressiviteit, zelfbeschadiging van jongeren, vervreemding en polarisatie. Het zou mooi zijn om daar meer de nadruk op te gaan leggen met elkaar, zodat we voor de mensen die ons het hardst nodig hebben, het echte verschil kunnen maken.

## **Eigen regie, eigen kracht en samenredzaamheid**

Onze sociaal werkers zien veel problemen op het vlak van mentaal welzijn, het effect van het gebrek aan verbinding in stevige sociale netwerken in wijken en buurten (eenzaamheid) en een druk op de bestaanszekerheid. Deze thema's raken vaak mensen in de meest kwetsbare posities: gezinnen met lage inkomens, jongeren zonder een stabiel netwerk en ouderen met beperkte financiële ruimte.

De samenleving wordt ook meer divers. Migratie, vergrijzing en veranderende gezinsvormen zorgen voor nieuwe vragen rondom participatie en samenleven in wijken en dorpen. Hierbij speelt verharding en polarisatie van het publieke debat een grote rol. Dialoog met elkaar is belangrijker dan ooit.

In het sociaal werk bouwen we daarom dagelijks aan vertrouwen, wederzijds begrip en gemeenschapskracht. Zowel individueel als met groepen. We doen dat met oog voor de kracht van de inwoner en diens netwerk, met het zoeken naar de mogelijkheden in de eigen omgeving, met een collectief aanbod door onze uitgebreide groepen en trainingen en ook door individuele hulp als het echt niet lukt.

Het uitgangspunt van eigen regie, eigen kracht en samenredzaamheid sluit naadloos aan bij de beweging van zorg naar welzijn. Onderzoek van Sociaal Werk Nederland bevestigt dit.

**“ De inzet van 1 fte Sociaal Werk bespaart gemiddeld 3,5 fte aan zorgcapaciteit. ”**

## **Digitaal sociaal werk**

Het afgelopen jaar zijn we en pilot gestart met de E-health modules van GezondeBoel. Dit platform biedt veel digitale modules aan die relevant zijn voor inwoners met hulpvragen op sociaal-emotioneel en praktisch gebied. De modules worden aangeboden aan mensen die zich aanmelden voor hulp en hierdoor zelf al aan de slag kunnen met hun vraag, maar ook aan degenen die tijdens of bij afsluiting van een hulpverleningstraject nog extra ondersteuning nodig hebben. De eerste resultaten zijn veelbelovend. Er zijn al situaties waarin hulpvragers voldoende hadden aan de digitale module en zelf weer verder konden. In 2026 onderzoeken we de mogelijkheid om via onze vernieuwde website, inwoners direct toegang te bieden tot digitale modules, zodat hulpvragers zonder ondersteuning of hulp van professionals, zelf aan de slag kunnen.

## **Regionaal samenwerken**

Afgelopen jaar stond in het teken van het starten van nieuwe samenwerkingen. Vanuit de Rijksoverheid is een nieuw aanvullend kader opgesteld, het zogenaamde AZWA-akkoord. Hierin is expliciet aandacht opgenomen voor het versterken van de sociale basis. Het eerdere opgestelde Regioplan IZA voor Zeeland heeft daarom een update nodig. Om het sociaal werk hier een duidelijkere stem in te kunnen geven, zijn we in maart 2025 gestart met de coalitie Sociaal Werk Zeeland, een netwerk-samenwerking van de vijf zelfstandige sociaal werk organisaties in Zeeland. Samen staan we voor het belang en impact van ons vak, wat bijdraagt aan een sterke sociale basis die we nu meer dan ooit nodig hebben. Vanuit deze samenwerking, dragen we bij aan de nieuw opgerichte Regiotafel Ecosysteem, waar de Preventie Aanpak Zeeland ontwikkeld zal worden samen met gemeenten, zorgpartijen, GGD en inwoners.

# ONZE IMPACT IN 2025

*"Toen mijn vrouw Jannie overleed, werd het stil. We waren altijd samen op pad en alleen gaan rijden, daar houd ik niet van. Ik reed wel rond, met een radio aan boord voor een beetje muziek en geluid, maar ik wilde liever met anderen rijden. Via iemand kreeg ik de tip om eens te gaan praten met SMWO, ik hoorde dat ze daar iedere donderdagmiddag in buurthuis De Pit zaten. Daar had ik een gesprek met Judith. Anderhalf uur heb ik daar zitten praten en huilen. Ik had het idee om iets te betekenen voor mensen. Zo ontstond het plan voor een scootmobielclub. Samen met de opbouwwerkers van SMWO maakte ik een flyer om mensen te werven. We begonnen met zestien leden, met ongeveer evenveel dames als heren...".*

Het verhaal van Johan is een voorbeeld om de stille kracht van het sociaal werk tastbaar te maken. Judith, onze sociaal werker, wat deed ze eigenlijk? Het lijkt simpel, maar ze combineerde haar kennis (over rouw en verlies, eenzaamheid), met haar professionele houding van luisteren, doorvragen, aansluiten bij de persoon en samen zoeken naar de eigen kracht en motivatie van deze meneer om zijn verdriet in te zetten voor iets betekenen voor een ander. Zeer waardevol en het maakt ook gelijk duidelijk dat deze impact op waarschijnlijk het voorkomen van zorgvragen bij deze persoon (want van betekenis zijn is één van de pijlers van positieve gezondheid) niet eenvoudig te meten is. Iets wat steeds vaker gevraagd gaat worden van het sociaal werk: wat levert (in geld) het eigenlijk op?

Wat zou het goed zijn als we niet iedere keer onze meerwaarde, onze impact keer op keer moeten bewijzen met effectiviteit, efficiëntie en financiële opbrengsten, terwijl we al lang wetenschappelijk bewijs hebben, dat werken aan alle pijlers van positieve gezondheid, bijdraagt aan de gezondheid van een individu.

Sociaal werk maakt impact. Voor bewoners, voor wijken en buurten en voor de samenleving als geheel. We zien mensen en hun talenten, zorgen

voor verbinding en dragen zo bij aan hechte, veerkrachtige gemeenschappen. Ons werk is op zichzelf van grote waarde. Maar mensen die beter tot hun recht komen en buurten waar mensen naar elkaar omkijken, hebben óók belangrijke preventieve effecten. Zoals meer mensen die meedoen, als vrijwilliger of betaalde kracht. Meer jongeren die hun opleiding afmaken en op het rechte pad blijven. Minder mensen die een beroep doen op de zorg of in de schulden raken.

Het ruime merendeel van de hulpvragen lossen we samen met de hulpvrager op, individueel, in een groep of met ondersteuning uit de omgeving. Slechts in beperkte mate verwijzen we door naar andere organisaties. We laten met de verhalen van degenen die zelf ervaring met ons hebben opgedaan het afgelopen jaar, zien wat ons werk kan betekenen in het leven van mensen en in de samenleving.

## UNIEKE CASUSSEN MAATSCHAPPELIJKE RESULTATEN

### MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 1

**910**

*unieke casussen*

### MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 2

**460**

*unieke casussen*

### MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 3

**181**

*unieke casussen*

### MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 4

**351**

*unieke casussen*

### MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 5

**63**

*unieke casussen*

# MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 1

Jeugdigen van Schouwen-Duiveland groeien gezond en veilig op binnen bij voorkeur het eigen gezin en kunnen hun talenten ontwikkelen, zodat zij (financieel) zelfredzame volwassenen worden.

**JONGERENCOACHING:  
HET VERHAAL VAN JONGERE JULIAN**

**MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 1  
910 unieke casussen**

*"Ik ben Julian, 13 jaar, en ik heb autisme en ADHD. Ik kan slecht tegen veranderingen en grote groepen vind ik vaak een beetje eng. Daardoor kan ik soms snel boos worden of dingen lastig vinden, bijvoorbeeld reizen met de bus of contact met andere jongeren. Ik zit in de eerste klas van Het OdyZee in Goes, waar ik doordeweeks elke dag met de bus naartoe ga.*

*Ik ben in contact gekomen met jongerenwerker Quinten van SMWO, omdat mijn vader een andere jongerenwerker van SMWO kende via de kerk. Ik vind het altijd heel fijn om met iemand te praten, maar dat kan ik niet bij iedereen. Andere instanties konden mij niet verder helpen, dus zo zijn we hier terechtgekomen. Sinds september spreken Quinten en ik elkaar wekelijks. De eerste keer was vooral kennismaken, daarna zijn we bijvoorbeeld naar de atletiekbaan geweest en gaan we samen skaten, darten, muziek maken of pingpongen.*

*Bij mijn ouders blijven onderwerpen soms doorgaan, terwijl ik het dan wil afsluiten. Tegen Quinten kan ik dingen zeggen en dan stopt het ook gewoon. We hebben het over dagelijkse dingen of dingen waar ik tegenaan loop, bijvoorbeeld op school of in de bus. We bedenken dan een beetje oplossingen. Dat helpt gelukkig wel. Zo waren er bijvoorbeeld twee leerlingen die nogal vervelend waren. Quinten zei dat ik ze gewoon niet moest opzoeken, en dat gaat nu eigenlijk heel goed.*

*Door het contact voel ik mij een stuk vrolijker. Misschien was ik eerst een beetje somber omdat ik mijn dingetjes niet altijd kwijt kon. Nu kan ik gewoon met Quinten praten en helpt hij mij met meedenken. We werken nog aan dingen die ik moeilijk vind, zoals busreizen en omgaan met groepen jongeren. Wat ik fijn vind, is dat we wekelijks contact hebben. Dat helpt mij om leuke dingen te doen, vervelende dingen even aan de kant te zetten en stapjes te maken in wat ik lastig vind. Dat geeft rust."*



# MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 2

Inwoners van Schouwen-Duiveland zitten fysiek en mentaal goed in hun vel, zij hebben veerkracht en voelen zich gezond.

SD VITAAL:  
HET VERHAAL VAN DEELNEMER RIEN

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 2  
460 unieke casussen

*"Ik kwam de Balansstraat tegen in de lokale krant de Wereldregio. Dat trok meteen mijn aandacht. Eerder had ik al eens meegedaan aan de fietsdag van SMWO en dat vond ik erg leuk. Toen ik dit zag, dacht ik: dit lijkt mij ook iets voor mij. Zo heb ik besloten mij aan te melden.*

*De bijeenkomsten ervaar ik als erg fijn. Ik krijg goede en praktische tips, bijvoorbeeld over het versterken van mijn benen en spieren, maar ook over hoe je veilig kunt vallen. Dat laatste vind ik heel belangrijk, want de manier waarop je valt maakt echt een groot verschil. Vier jaar geleden heb ik een herseninfarct gehad en sindsdien ben ik mij bewuster van mijn lichaam en mijn balans.*

*Van alle thema's vond ik het onderdeel oriëntatie het meest interessant. Dat gaf mij nieuwe inzichten en zette mij aan het denken. Inmiddels ben ik al tien keer geweest en merk ik dat ik er in het dagelijks leven veel aan heb. Ik ga nu veel bewuster om met bijvoorbeeld traplopen. Op zulke momenten schieten de tips die ik heb gekregen weer door mijn hoofd en pas ik ze ook echt toe."*

**“ Op zulke momenten schieten de tips die ik heb gekregen weer door mijn hoofd en pas ik ze ook echt toe. ”**



## ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING: HET VERHAAL VAN INWOONSTER LISA

*"Sinds vorig jaar zomer krijg ik cliëntondersteuning vanuit SMWO. Het was een periode waar veel gebeurde, waardoor ik niks meer uit mijn handen kreeg. Door omstandigheden moest ik verhuizen van Ridderkerk naar Oosterland en kwam ik weer bij mijn moeder thuis te zitten. Ik zat thuis op de stoel en voelde mij niet goed. Mijn relatie ging uit en ik moest mijn leven weer opnieuw opbouwen. Ik wist niet waar ik moest beginnen. Ook was ik niet gewend iets zelf te regelen of te doen, dus ik moest weer zelfstandigheid opbouwen. Samen met de cliëntondersteuning hebben we gekeken naar*

*passende hulp om mij weer goed te voelen en zelfstandigheid op te bouwen. Ook door inzet van Welzijn op Recept ben ik terecht gekomen bij Bende van het Strand en Ammekare, zodat ik onder de mensen kan zijn. Voor nu gaat deze hulp stoppen, omdat het niet helemaal passend is en het al veel beter gaat dan vorig jaar. Dus nu gaan we verder onderzoeken naar iets wat passend is om nog meer zelfstandig te worden, zodat ik niet te veel op anderen hoeft te leunen."*

**“ Ik wist niet waar ik moest beginnen. ”**

# MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 3

Inwoners van Schouwen-Duiveland met en zonder beperking wonen langer zelfstandig thuis in een veilige en toegankelijke omgeving, indien nodig met ondersteuning

STEUNPUNT MANTELZORG:  
HET VERHAAL VAN MANTELZORGSTER HELENE

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 3  
**181** unieke casussen

"Toen mijn vader vier jaar geleden kwam te overlijden, ben ik mantelzorgster geworden voor mijn moeder. Vanaf dat moment ging het niet goed met haar. Waarschijnlijk had ze al lichte verschijnselen van dementie, maar die werden door mijn vader afgedekt. Pas toen hij wegviel, merkten we dat ze ineens niet meer wist hoe het koffiezetapparaat of de magnetron werkte. Toen zijn we drie keer per week vanuit de Randstad naar Haamstede gereden, maar dat werd te zwaar. We hebben ons huis verkocht en zijn verhuisd, uiteindelijk naar Zierikzee. Mijn moeder woont inmiddels in een verpleegtehuis, Borrendamme, op tien minuten fietsen van mijn huis.

De zorg voor mijn moeder kwam voornamelijk op mij neer. Ik verzorgde maaltijden, deed de was en de boodschappen. Maar het ging steeds slechter met haar. Vanaf vorig jaar had ze ook 's nachts hulp nodig omdat ze het toilet niet meer kon vinden en steeds op het alarm drukte. Het groeide mij volledig boven mijn hoofd.

Via de krant hoorde ik over het Steunpunt Mantelzorg, waar mantelzorgers terecht kunnen voor een kopje koffie en ondersteuning. Ik dacht dat het vrijblijvend was, maar het is veel serieuzer van aanpak en hulpverlening. Ik kom er nu al drie jaar iedere maand. Je krijgt er ontzettend veel steun en sympathie vanuit de groep. De begeleidster vanuit SMWO is fantastisch in het samenvatten van jouw probleem: hier ligt het, wat kun je eraan doen en hoe ga je ermee om? Door de ervaringen van anderen ga je gesteund naar huis, met meer perspectief en structuur.

Ik had die hulp hard nodig. Ik kreeg hartkloppingen van de zorg voor mijn moeder en dacht echt: zo ga ik eraan onderdoor. Bij het Steunpunt Mantelzorg vond ik een hechte groep waar ik mijn gedachten kan delen. In het begin zei ik niets, omdat anderen dag en nacht voor hun partner zorgden en ik dacht dat ik een aansteller was. Maar daar kreeg mijn verhaal ook aandacht. Toen ik uiteindelijk mijn verhaal vertelde, moest ik ontzettend huilen en ervaarde ik zoveel begrip.

Via het Steunpunt Mantelzorg volgde ik ook een cursus Positieve Gezondheid. Daar leerde ik het zwaartepunt niet alleen bij de problemen te leggen, maar bij mezelf: hoe blijf ik op de rails en hoe ervaar ik mijn leven als zinvol? Mijn mantra werd 'enjoy the day', elke dag geluksmomenten maken.

Daarnaast deed ik mee aan activiteiten, zoals een boottocht op de Oosterschelde, voor het eerst van mijn leven. Dat was vooral een dag met pret en plezier.

Ik tel mijn zegeningen. Wat ik heb geleerd, zie ik als een leerproces om later anderen tot steun te kunnen zijn."



# MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 4

Inwoners van Schouwen-Duiveland voelen zich thuis in hun stad of dorp en hebben een sociaal netwerk dat zich kenmerkt door wederkerigheid, waardoor ze zoveel mogelijk in staat zijn problemen zelf of binnen het eigen netwerk op te lossen.

**OPBOUWERK:  
HET VERHAAL VAN GANGMAAKSTER WILLEMEN**

**MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 4  
351 unieke casussen**

*"Ik kwam lief en leedstraten eigenlijk heel toevallig tegen. Het stond nog maar net op Facebook en ik zag het voorbij komen omdat ik SMWO volg. Volgens de opbouwwerker was ik zelfs de allereerste die zich had aangemeld. Het sprak mij meteen aan, omdat mijn buurvrouw en ik eigenlijk al graag dingen voor andere burens doen. Zij had het ook voorbij zien komen en naar mij doorgestuurd. Voor mensen klaarstaan zit gewoon een beetje in ons systeem. Dat deden we hiervoor ook al in onze straat.*

*Die buurvrouw houdt het kasboek bij en ik ga vaker langs de deuren. Het fijne is dat je nu een potje hebt, zodat je net wat meer kan doen zonder alles uit eigen zak te betalen. Zo hebben we iemand die geslaagd was voor zijn rijbewijs een doosje autodrop met een kaartje gegeven. Die jongen was net 18 en helemaal super blij. Ook sturen we beterschapskaartjes of een kaartje namens de straat.*

*Onze straat is de laatste jaren erg veranderd. Veel oudere mensen zijn overleden en nieuwe bewoners doen soms meer op zichzelf. Daarom vind ik dit een*

*mooie aanleiding om weer een hechte straat te worden zoals vroeger. We hebben iedereen een kaartje gegeven en uitgelegd wat het inhoudt. Sommige mensen dachten eerst dat ze moesten betalen, maar nu begrijpen ze het.*

*We hebben een straat met 23 huizen, dus het is goed te doen. Als iemand iets weet, kunnen ze het doorgeven. Zo proberen we er voor elkaar te zijn. Dat geeft een heel mooie sfeer en maakt de straat weer een beetje warmer."*

**“ Voor mensen klaarstaan zit gewoon een beetje in ons systeem. ”**



## RUILWINKEL: HET VERHAAL VAN BEZOEKSTER JUDITH

*"Ik wist al heel lang dat de ruilwinkel bestond, want mijn zoon Christiaan komt hier al jaren en hij heeft er ook als vrijwilliger gewerkt. Toen ik nog in Brabant woonde, kon ik niet dagelijks langsgaan, maar als ik in de buurt was, ging ik altijd even kijken. Nu ik in Zeeland woon, kom ik er elke dag.*

*Ik was sowieso nieuwsgierig naar wat het allemaal inhield, dus ik ging een keer met mijn zoon mee om te zien hoe alles hier reilt en zeilt. De eerste keer vond ik het een mooi initiatief. Wat mij vooral is bijgebleven, is hoe gezellig het was: midden in de winkel stond een grote tafel waar je koffie en thee kon drinken. Dat was echt leuk. Dat was zo'n acht jaar geleden, een jaar na de start van de ruilwinkel.*

*Ik kom hier niet alleen om te ruilen, al doe ik dat wel veel. In mijn huis verandert het steeds, en dat vind ik superleuk. Ik kijk graag naar beeldjes, spullen voor aan de muur, frutsels, tassen en schoenen. Als je hier elke dag komt, zie je vanzelf wat er nieuw is. Maar het gaat niet alleen om spullen: het sociale contact is ook heel belangrijk. Bij 'De Buurvrouw' drinken we samen een kopje thee, en na acht jaar ken je natuurlijk veel mensen. Daar heb ik ook mijn vriend Frans leren kennen en een vriendin met wie ik regelmatig afspreek.*

**“ Het gaat niet alleen om spullen. Het sociale contact is ook heel belangrijk. ”**

*Wat ik hier zo fijn aan vind, is dat het geen gewone winkel is. In Den Bosch hadden we alleen kringloopwinkels; dit is iets heel anders. Hier gaat het niet om geld, je brengt spullen, krijgt punten en mag leuke dingen meenemen. Vooral het puntensysteem is prettig, want niet iedereen heeft veel te besteden. Voor mij is het ook een sport: leuke dingen vinden. Verder is het fijn om te praten met de coördinatoren over hoe het met je gaat, en ook om meer te weten te komen over welke mogelijkheden er zijn vanuit de gemeente. Daar heb ik echt baat bij gehad.”*



# MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 5

Inwoners van Schouwen-Duiveland participeren naar vermogen, werken aan hun ontwikkeling en leveren een maatschappelijke bijdrage aan hun omgeving.

## WELZIJN OP RECEPT:

### HET VERHAAL VAN INWOONSTER TANJA

## MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 5

**63** unieke casussen

*"Ik zit heel erg in het vermijdingsgedrag. Dat belemmert echt mijn dagelijks leven. Ik heb veel angsten en daar helpt iemand van SMWO mij nu bij. Door de jaren heen is dit vermijdingsgedrag zo gevormd, vooral door mijn opvoeding. Op jonge leeftijd ben ik mijn vader verloren. Toen ben ik steeds meer angsten gaan creëren. Je gaat je dan isoleren en je komt in een isolement terecht. Op een gegeven moment durfde ik zelfs niet meer naar de supermarkt.*

*Ik woon samen met mijn man, die ik zo'n tien jaar geleden heb leren kennen. Ik heb veel steun aan hem, maar toch werd het vermijdingsgedrag steeds krampachtiger. Ik zat acht jaar in therapie bij Emergis, waar PTSS bij mij is gediagnosticeerd, maar uiteindelijk liep ik daar vast. Toen het alleen thuis niet meer ging, ben ik naar de huisarts gegaan. Die zei dat het welzijn van SMWO mij misschien kon ondersteunen.*

*Ik dacht eerst dat iemand misschien gewoon af en toe kwam kletsen, maar het was veel meer dan dat. Met mijn begeleidster vanuit SMWO was er meteen een hele fijne klik. Ze focuste zich vooral op de vraag: wat vind jij leuk? Dat vond ik moeilijk, want als je angst hebt om naar buiten te gaan, stop je alles wat je leuk vindt weg. Uiteindelijk vertelde ik dat ik paarden heel erg leuk vind. In Dreischor zit een laagdrempelige manege voor mensen met problematiek, maar ik vond het heel eng om erheen te gaan. Zij hielp mij daarbij, ze ging bellen en een week later stonden we daar samen.*

*De eerste keer voelde het weer een beetje alsof ik leefde. Ik ben er nog niet, want soms durf ik weer niet te gaan, maar er zit geen moeten aan. Dat geeft ontspanning. Ik kan het niet fout doen. Ik knuffel en borstel de paarden, gewoon rustig contact met de dieren. Je krijgt er een band mee en ook zelfvertrouwen, dat je denkt van: wow, dit heb ik gedaan.*

*De begeleidster van SMWO helpt mij in kleine stapjes. Als ze merkt dat ik afglijd, komt ze langs of drinken we een bakje koffie. Ze reikt mij de hand toe, een soort stok achter de deur en een duwtje in de rug. Ik krijg weer een stukje zelfvertrouwen, al blijft de drempel hoog en moet alles stapje voor stapje. Het idee dat ik haar altijd kan bellen of een berichtje kan sturen geeft een veilig en warm gevoel. Ze benadrukt steeds dat alles oké is en dat ik niks fout doe. Dat geeft mij houvast om toch weer iets te ondernemen."*

**“ Het idee dat ik haar altijd kan bellen of een berichtje kan sturen geeft een veilig en warm gevoel. ”**

# INDIVIDUELE DIENSTVERLENING – INSTROOM/INZET

## CLIËNTEN

	2025	2024
Korte contacten (< 4 uren / ≤ 3 contactmomenten)	843	718
Casussen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	453	480
Aanmeldingen (> 4 uren / > 3 contactmomenten)	220	238
Cliënten (zowel korte contacten als casussen)	962	897

Het vermelde aantal contacten, casussen en cliënten is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

## WERKSOORT CASUSSEN

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

	2025	2024
Sociaal Juridische Dienstverlening	493	435
Maatschappelijk werk	491	450
Onafhankelijke cliëntondersteuning	211	224
School Maatschappelijk werk	79	61
Overige trajecten	22	28
<b>Totaal</b>	<b>1.296</b>	<b>1.198</b>

Het vermelde aantal casussen is actief of actief geweest in het betreffende jaar.

## VERWEZEN DOOR

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

Initiatief cliënt (geen doorverwijzing)	65%
SMWO (interne doorverwijzing)	5%
Gemeente (o.a. WIZ: 4%)	8%
Huisarts/specialist ziekenhuis	4%
Onderwijs	3%
Overige (< 2%)	15%

## WACHTTIJDEN LANGDURENDE CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

< 6 weken	<b>75%</b> 69%
6 weken - 3 maanden	<b>12%</b> 14%
> 3 maanden	<b>13%</b> 18%

2025  
2024

# INDIVIDUELE DIENSTVERLENING - SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND/ PROBLEMATIEK

## SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND LANGDURENDE CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

ENKELVOUDIGE  
PROBLEMATIEK

**12%**  
16%

MEERVOUDIGE  
PROBLEMATIEK

**88%**  
84%

2025  
2024

## LANGDURENDE CASUSSEN NAAR SOORT HULPVRAAG TOP 5 (%) 2025 (> 4 uren / > 3 contactmomenten) 2024

### SJD

Inkomen en financiën: Minimaregeling



Belasting en Toeslagen: Toeslagen



Inkomen en financiën: Schulden



Inkomen en financiën: Algemene bijstand



Belasting en Toeslagen: Aangifte inkomensbelasting



### OCO

Gezondheid mentaal



Zelforganiserend vermogen (individueel)



Gezondheid lichamelijk



Wonen



Maatschappelijke participatie



### MW

Financiën/administratie



Gezondheid mentaal



Balans draaglast/draagkracht



Wonen



Maatschappelijke participatie



## KORTE CONTACTEN NAAR SOORT HULPVRAAG TOP 5 (%) 2025

(< 4 uren / < 3 contactmomenten)

2025  
2024

### SJD

Geldzaken & Regelgeving



Huisvesting & Wonen



Gezondheid & Zorg



Digitaal vaardig & eigen regie



Huiselijke relaties & Opvoeding



### OCO

Vragen zorglandschap



Financiën/administratie



Balans draaglast/draagkracht



Wonen



Zingeving



### MW

Financiën/administratie



Digitale vaardigheden



Wonen



Zelforganiserend vermogen (gezin)



Vragen zorglandschap



# INDIVIDUELE DIENSTVERLENING – UITSTROOM

## AFGESLOTEN CASUSSEN PER WERKSOORT

(zowel korte als langdurige dienstverlening)

	2025	2024
Maatschappelijk werk	399	361
Sociaal Juridische Dienstverlening	366	342
Onafhankelijke cliëntondersteuning	137	141
School Maatschappelijk Werk	34	26
Overige trajecten	16	19
<b>Totaal</b>	<b>952</b>	<b>889</b>

## AANTAL CONTACTEN PER LANGDURENDE CASUS

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

	2025	2024
0-3 contacten	9%	12%
4-10 contacten	32%	31%
11-25 contacten	35%	36%
26-50 contacten	14%	12%
51-100 contacten	7%	8%
101 of meer contacten	3%	2%

## DUUR LANGDURENDE CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

<b>KORT</b> < 6 mnd.	<b>34%</b> 34%
<b>MIDDELLANG</b> 6-12 mnd.	<b>37%</b> 35%
<b>LANG</b> > 12 mnd.	<b>29%</b> 31%

2025  
2024

## VERWEZEN NAAR

(zowel korte als langdurende dienstverlening)

Geen doorverwijzing nodig	76%
MW en Welzijnsvoorzieningen extern	3%
Gemeente	3%
Bewindvoerder	2%
GGZ	2%
Overige (< 3%)	15%

## REDEN BEËINDIGING AFGESLOTEN LANGDURENDE CASUSSEN

(> 4 uren / > 3 contactmomenten)

Dienstverlening succesvol afgerond	77%
Voortijdig op initiatief klant	8%
Vanwege opname/doorverwijzing	6%
Voortijdig op initiatief medewerker	5%
Vanwege verhuizing	2%
Vanwege overlijden	2%

## ACTIVITEITEN GROEPSWERK

Omschrijving Activiteit	Activiteiten 2025	Deelnemers 2025	Activiteiten 2024	Deelnemers 2024
Held met je Geld	0	0	1	10
KIES 9-12 najaar 2025 SD	1	4	0	0
Make a Move	1	8	0	0
Omgaan met spanningsklachten	0	0	1	7
Oudergroep ASS 18-	0	0	1	6
Powervrouwen	1	6	2	10
Rouwbeleving	1	6	2	9
SD: Weerbaarheid vlinderduin	1	7	0	0
Social Skills Pro 12+	1	7	1	10
SOVA	1	8	3	15
Weerbaarheid 6-8	1	10	0	0
Weerbaarheid 9 t/m 12 speciaal onderwijs SD	0	0	1	4
Weerbaarheid 9-12	2	20	2	16
<b>Totaal</b>	<b>10</b>	<b>76</b>	<b>14</b>	<b>85</b>



# INFORMELE ONDERSTEUNING EN WELZIJN

GEREGISTREERD PER 31-12-2025:

LEDEN  
RUILWINKEL  
**4.139**

VRIJWILLIGERS  
**117**

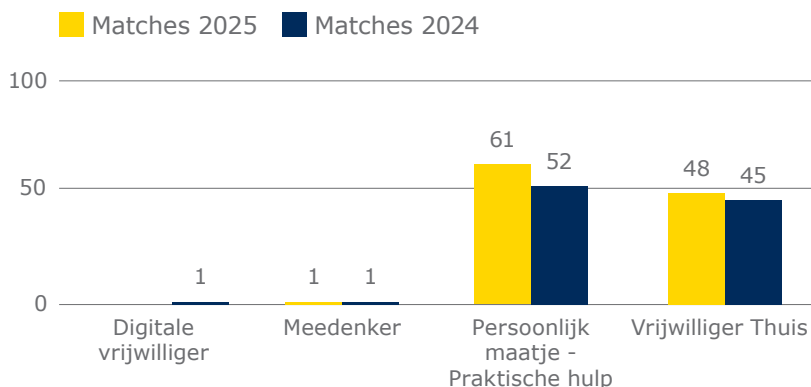
PARTICIPERENDE  
BUURTBEWONERS  
**143**

MANTELZORGERS  
**85**

## AANTAL MATCHES VRIJWILLIGE DIENSTVERLENING PER VRAAG/DIENST

(lopend of lopend geweest in het betreffende jaar)

AANTAL MATCHES  
**110**



Maatschappelijk resultaat / Thema	Activiteiten	Bijeenkomsten	Deelnemers
<b>Wat</b>	<b>92</b>	<b>843</b>	<b>15.504</b>
<b>Algemeen</b>	<b>13</b>	<b>195</b>	<b>3.218</b>
00 Pro-actief vroegsignaleren	13	195	3.218
<b>Resultaat 1</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>372</b>
05 Voorkomen (gevolgen) armoede	1	3	290
08 Aanboren talentontwikkeling	2	7	82
<b>Resultaat 2</b>	<b>49</b>	<b>220</b>	<b>5.565</b>
10 Stimuleren gezonde leefstijl	44	196	5.310
11 Beperken overbelaste mantelzorgers	5	24	255
<b>Resultaat 3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>45</b>
15 Pro-actief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen	1	1	45
<b>Resultaat 4</b>	<b>21</b>	<b>312</b>	<b>4.962</b>
01 Activeren binding met de samenleving	10	211	3.473
02 Bevorderen veiligheid	6	9	284
04 Uitbouwen sociale netwerken	5	92	1.205
<b>Resultaat 5</b>	<b>5</b>	<b>105</b>	<b>1.343</b>
07 Versterken taalvaardigheid	1	49	488
13 Reduceren van eenzaamheid	4	56	855
<b>Waar</b>	<b>92</b>	<b>843</b>	<b>15.504</b>
Schouwen-Duiveland - Brouwershaven	1	1	40
Schouwen-Duiveland - Bruinisse	10	19	711
Schouwen-Duiveland - Burgh-Haamstede	10	33	1.287
Schouwen-Duiveland - Nieuwerkerk	1	1	112
Schouwen-Duiveland - Oosterland	4	47	925
Schouwen-Duiveland - Renesse	1	1	50
Schouwen-Duiveland - Zierikzee - Malta	17	526	6.766
Schouwen-Duiveland - Zierikzee - Poort Ambacht	6	23	376
Schouwen-Duiveland - Zierikzee overig	29	126	4.092
Schouwen-Duiveland stedelijk	13	66	1.146
<b>Werksoorten</b>	<b>92</b>	<b>843</b>	<b>15.504</b>
Buurtsportcoach	58	235	6.802
Jongerenwerk	12	158	3.368
Mantelzorgondersteuning	4	22	220
Ondersteunende diensten welzijn	2	14	112
Opbouwwerk	16	414	5.003
<b>Overige</b>	<b>58</b>	<b>235</b>	<b>6.802</b>
Schouwen-Duiveland Vitaal	58	235	6.802
<b>Totaal</b>	<b>92</b>	<b>843</b>	<b>15.504</b>

Het aantal participanten is per bijeenkomst geregistreerd, dus dit betreffen niet in alle gevallen unieke participanten.

## CASUSSEN PREVENTIEVE ONDERSTEUNING (INDIVIDUEEL)

(zowel korte als langdurende preventieve ondersteuning)

	2025	2024
Jongerenwerk	96	114
Welzijn op Recept	91	26
Opbouwwerk	75	88
Buurtsportcoach	39	38
Jongerencoach	16	16
Ouderenwerk	10	22
Vrijwilligerswerk	21	28
Informatief Huisbezoek 75+	303	307
Mantelzorgondersteuning	1	1
Overige casussen	5	8
<b>Totaal</b>	<b>657</b>	<b>648</b>

## WELZIJNSONDERSTEUNING NAAR SOORT HULPVRAAG TOP 5 (%)

### Zingeving



### Bewegen



### Financiën/administratie



### Inzet informele (zorg)trajecten



### Balans draaglast/draagkracht



**2025**  
2024

## INDIVIDUELE INSTROOM/INZET

### WAT VALT OP?

- Het aantal cliënten blijft toenemen, met name bij het aantal korte contacten. Ook blijft het aantal vragen bij algemeen maatschappelijk werk en sociaal juridische dienstverlening toenemen. De onafhankelijke cliëntondersteuning laat verder een lichte daling in het aantal casussen zien. Deze toename in het aantal cliënten heeft geen effect op de wachttijd en is ten opzichte van 2024 iets afgenomen. Dit komt doordat maatschappelijk werkers actief sturen op het zo effectief mogelijk ondersteunen van de cliënt bij zijn of haar vraag. Hierdoor neemt het aantal zeer langdurige casussen (>12 maanden) langzaam af en het aantal korte contacten (<4 uur en/of 3 contactmomenten) toe.
- Bij het algemeen maatschappelijk werk worden de meeste vragen gesteld over financiën en administratie. Bij de sociaal juridische dienst gaan verreweg de meeste vragen over geldzaken en regelgeving. We horen uit de verhalen van cliënten dat men steeds moeilijker de weg weet te vinden in wet- en regelgeving en mensen vaker vastlopen in hun zoektocht op websites bij het aanvragen van vergoedingen, toeslagen of kwijtscheldingen. Wat meespeelt is een meer en meer digitale overheid, het wegvallen van inlooppunten van deze organisaties in de regio en de angst van mensen om zaken niet goed aan te leveren, waardoor uitkeringen of toeslagen gestopt of erger, teruggevorderd kunnen worden. Door de toeslagenaffaire, de perikelen bij het UWV en andere negatieve berichtgeving over diensten vanuit de overheid, is het vertrouwen ernstig gedaald en mensen gaan dus vaker op zoek naar betrouwbare ondersteuning.
- De wachttijden nemen iets af. We proberen wachttijden te beperken, maar het is niet mogelijk om deze te verkorten zonder extra capaciteit in te zetten. De problematiek neemt ook nog steeds toe. Inmiddels is bij 86% van de cliënten sprake van meervoudige problematiek. In 2024 was dit nog 82%. De casussen die langer lopen, vragen doordat er problemen op meerdere levensdomeinen spelen, veel inzet en intensiteit van de collega's. De norm die we hanteren voor regulier maatschappelijk werk en casussen cliëntondersteuning, is gemiddeld 32 casussen per 1Fte. Het team en de manager houden hier gezamenlijk zicht op.

## INDIVIDUELE DIENSTVERLENING - SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND/ PROBLEMATIEK

### WAT VALT OP?

- Bij Sociaal Juridische Dienstverlening zien we dat de kortdurende vragen vooral gaan over geldzaken en regelgeving in het algemeen. De langer lopende zaken liggen dicht bij elkaar en gaan vaker over een beroep doen op de minimaregelingen en problematiek met de belastingdienst/toeslagen. Hulpvragers zijn vaak mensen met een taalachterstand, laaggeletterdheid of gebrek aan digitale vaardigheden.
- De problematiek bij onafhankelijke cliëntondersteuning typeert zich bij de kortere contacten door veel vragen over het zorglandschap. Voor de langere trajecten is er vaak sprake van problemen met zorg bij geestelijke gezondheidsproblemen. We weten dat de wachtlijsten in de GGZ lang zijn en de cliëntondersteuner, vaak op verzoek van de cliënt, betrokken blijft totdat de zorg goed geregeld is. Ook zijn er in gezinssituaties waar GGZ-problematiek aanwezig is, dermate veel ondersteuningsbehoeften, dat betrokkenheid van de cliëntondersteuner daardoor gerechtvaardigd is. Zij zijn vaak het vaste aanspreekpunt voor cliënten in dergelijke situaties.
- Problematiek bij het maatschappelijk werk kenmerkt zich ook op het financiële/materiële vlak. Maatschappelijk werkers hebben algemene kennis over mogelijkheden, regels en verwijzingen rondom deze vragen, dus hoeven deze niet door te verwijzen naar de meer gespecialiseerde collega's van SJD. De langdurige casussen gaan vooral over mentale gezondheid en de balans tussen draaglast en draagkracht. Het betreft vaak mensen met geestelijke gezondheidsproblematiek, zonder GGZ-diagnose. Te denken valt aan sombere gevoelens, geen zelfvertrouwen en/of weinig eigenwaarde. Het kan ook gaan om sociale problemen op gebied van relaties, werk en omgeving bij mensen die wel een GGZ-diagnose hebben (of zouden moeten krijgen).

## INDIVIDUELE DIENSTVERLENING – UITSTROOM

### WAT VALT OP?

- 77% van alle casussen die bij ons worden aangemeld, ook door en met de cliënt samen, wordt opgelost. Doorverwijzing naar specialistische zorg is dan niet nodig. Hiermee wordt bevestigd dat het maatschappelijk werk, cliëntondersteuning en sociaal juridische dienstverlening stevige, voorliggende voorzieningen zijn die in zeer veel gevallen kunnen voorkomen dat opschaling naar zorg nodig is. Samen met hulpvragers wordt gekeken waar de eigen krachten liggen, die van het netwerk en in de buurt, wat collectief mogelijk is (groepen worden aangeboden) en wat er toch nog individueel aan ondersteuning nodig is om het leven zelf weer op te pakken.
- In 13% van de gevallen wordt het traject voortijdig afgesloten. In 5% van de gevallen gebeurt dit door de medewerker omdat cliënten meerdere malen niet op afspraken komen en/of zij geen contact meer met de cliënt kunnen krijgen. In de andere 8% wil een cliënt geen hulp meer van SMWO. De redenen hiervoor zijn divers.

## COLLECTIEVE DIENSTVERLENING

### WAT VALT OP?

- Er is een uitgebreid aanbod aan trainingen beschikbaar. De afgelopen jaren hebben we veel geïnvesteerd in het groepsaanbod, wetende dat dit een preventieve werking heeft op de toestroom van individuele vragen. Deze trainingen worden, indien relevant, bij de start van een vraag aangeboden, naast of bij afsluiting van individuele hulp. Sommige groepen leiden tot nieuwe steunsystemen doordat mensen contact met elkaar houden, nadat ze veel persoonlijke verhalen gedeeld hebben.
- De kracht van de groep, de herkenning en het leren gebruik maken van de krachten van anderen, biedt aan individuen meer dan alleen het leereffect op de inhoudelijke elementen, vaardigheden of kennis die wordt aangeboden.
- De vraag naar trainingen neemt ondanks deze investeringen niet toe. Redenen hiervoor zijn enerzijds dat mensen het lastig vinden om hun problematiek te delen met anderen, omdat "op het eiland iedereen elkaar kent". Anderzijds speelt de reisafstand een rol. We proberen daarom bepaalde groepen, zoals de rouwgroep en de Balansstraat op meerdere plaatsen in de gemeente aan te bieden, maar het is met de huidige bezetting niet mogelijk om alle trainingen op meerdere plaatsen te geven.

## INDIVIDUELE WELZIJNSONDERSTEUNING

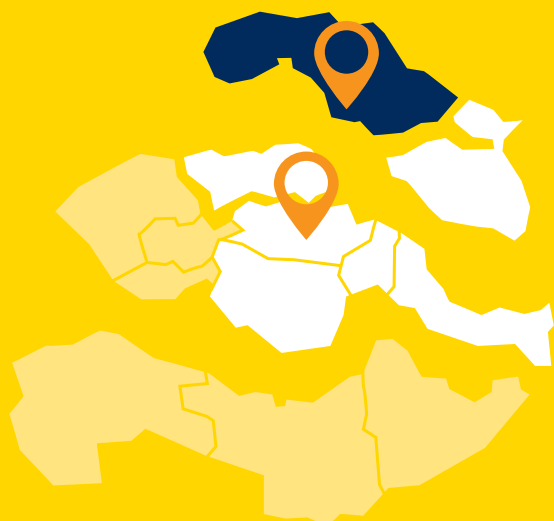
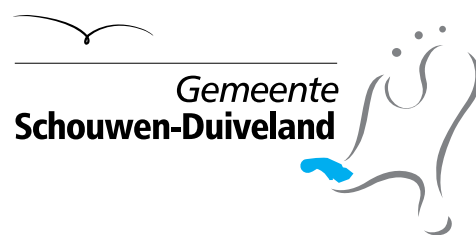
### WAT VALT OP?

- Individuele welzijnsondersteuning richt zich op preventie en is gericht op het welzijn van het individu, met als nevensdoel voorkomen dat inwoners zorg nodig hebben. De vrijwilligers van het informatief huisbezoek hebben weer meer dan 300 75+'ers bezocht. Bij het jongerenwerk zien we een kleine afname van de individuele ondersteuning, net als bij het opbouwwerk en het ouderenwerk. Hoewel de insteek is om meer vragen collectief op te pakken, is het voorbarig om uit deze afname te constateren dat dit ook daadwerkelijk plaatsvindt.
- De meest voorkomende hulpvraag binnen de individuele welzijnsondersteuning is op het gebied van zingeving. Deze vraag komt veelal naar voren bij trajecten via Welzijn op Recept en bij het jongerenwerk. De individuele vragen op het gebied van beweging hebben veelal betrekking op het aanvragen van een bijdrage via het Volwassenen- of Jeugdsportfonds.

## INFORMELE ONDERSTEUNING EN WELZIJN

### WAT VALT OP?

- Het aantal matches voor de vrijwillige dienstverlening is toegenomen van 99 in 2024 naar 110 in 2025. Voor Persoonlijk maatje – Praktische hulp zijn er 61 matches gemaakt. Op het gebied van Vrijwilliger Thuis 48. SMWO zoekt continue actief naar nieuwe vrijwilligers voor deze diensten, om dit aanbod te kunnen blijven geven. De inzet van vrijwilligers is kwetsbaar. Veel vrijwilligers zijn al wat ouder en sommige hulpvragen kunnen niet door een willekeurige vrijwilliger worden opgepakt. Bijvoorbeeld wanneer kennis van een bepaald ziektebeeld noodzakelijk is. We ondersteunen mensen daarom ook meer om in hun eigen netwerk te onderzoeken waar ze hulp kunnen vragen en/of ondersteunen mensen om een eigen netwerk op te gaan bouwen.
- Het aantal mantelzorgers dat deelneemt aan activiteiten is gestegen van 63 naar 85. Het aantal activiteiten voor mantelzorgers is met de vraag meegestegen van 15 naar 24. Het betreft zowel activiteiten gericht op het versterken van de draagkracht van mantelzorgers, als bijeenkomsten van de rouwgroepen in Zierikzee en Bruinisse. De samenwerking met de collega's in Goes heeft hier aan bijgedragen. Activiteiten worden vaker samen georganiseerd of ontwikkeld. Een goed voorbeeld hiervan is de nieuwe training voor mantelzorgers. Het mantelzorgcompliment dat SMWO namens de gemeente verzorgd, wordt ieder jaar iets kleiner. Dat komt doordat het budget niet automatisch meestijgt met de inflatie en het aantal aangemelde mantelzorgers. Voor 2026 heeft SMWO uit eigen middelen het budget opgehoogd, zodat de attentie voor de mantelzorgers komend jaar iets royaler kan zijn.
- In het welzijnswerk proberen we zoveel mogelijk collectieve ondersteuning te bieden en te werken aan samenlevingsopbouw. Een uitzondering hierop is Welzijn op Recept, dat er op gericht is inwoners te ondersteunen bij de zoektocht naar zinvolle activiteiten in de samenleving. Deze inwoners worden doorverwezen door huisartsen en andere zorgverleners. Na het opstartjaar 2024 waarin 26 mensen werden ondersteund door Welzijn op Recept, zijn er in 2025 91 inwoners geholpen door de Welzijn op Recept coaches.
- De activiteiten vinden grotendeels in Zierikzee plaats. Dat heeft te maken met de concentratie aan bewoners in Zierikzee, het gegeven dat het Pieter Zeeman College in Zierikzee staat en de centrale ligging van de stad. Ook in Bruinisse en Burgh-Haamstede worden regelmatig activiteiten georganiseerd. De meeste activiteiten zijn georganiseerd in de wijk Malta in Zierikzee. Het feit dat de Ruilwinkel en het jongerencentrum als een soort buurthuis fungeren en een vaste, herkenbare plaats bieden voor inwoners van alle leeftijden, draagt daar zeker aan bij.



## CONTACT

### **Locatie Goes**

's-Heer Elsdorpweg 12

4461 WK Goes

Telefoon: (0113) 277 111

### **Locatie Zierikzee**

Laan van St. Hilaire 2

4301 SH Zierikzee

Telefoon: (0111) 453 444