

# Onze verhalen

- ◆ Energiecoaches
- ◆ Welzijn op recept
- ◆ Gezinsmaatjes



APRIL 2024

*SMWO is er voor iedereen, altijd.*

## Voorwoord

**We hebben de afgelopen periode weer mooie verhalen voor u verzameld die in deze nieuwe editie van Onze Verhalen te lezen zijn.**

**Het belang van het vertellen van verhalen is in ons vak heel erg belangrijk. Op de vraag wat is sociaal werk, zal bij menigeen een lichte frons op het voorhoofd verschijnen. Sociaal werk kent vele gezichten, kleuren en smaken, maar wat we doen kent een gezamenlijke noemer:**

‘Als sociaal werkers zorgen we ervoor dat mensen prettig kunnen leven in hun sociale omgeving, zoals het gezin en de buurt, en dat iedereen kan meedoen in de samenleving. Met een goed gesprek of een activiteit richten we ons op buurtgevoel, verbinding met anderen, meedoen, ontstressen en normaliseren. Vraagstukken waar we als sociaal werkers mee te maken hebben, raken alle onderdelen van het dagelijks leven. Denk hierbij aan sociale ontmoetingen, onderwijs, opvoeding, werk, financiën, gezondheid, wonen, bewegen, zingeving, cultuur en veiligheid.

Eigenlijk alle terreinen van het gewone leven komen wel voorbij in de contacten die we hebben met inwoners, cliënten en deelnemers.

We werken niet alleen, maar samen met anderen, zoals buurtbewoners, vrijwilligers, professionele zorg- en dienstverleningsorganisaties, politie, woningcorporaties en gemeenten.’

In deze editie staan weer mooie voorbeelden van wat we doen centraal. Zo ondersteunen we energiecoaches op Schouwen-Duiveland, die op pad gaan om mensen voor te lichten over verbeteringen in hun woning. Onze sociaal juridisch dienstverleners laten zien hoe zij, samen met de gemeente Schouwen-Duiveland, een bijdrage leveren aan het zo snel mogelijk signaleren van mensen met schulden, zodat het niet verder oploopt.

We werken samen met gezinsmaatjes, die door ons worden opgeleid en ondersteund bij het werken met gezinnen die wel een steuntje in de rug kunnen gebruiken.

We geven trainingen aan kinderen die te maken hebben met echtscheiding en moeten leren omgaan met een nieuwe situatie waar zij niet om gevraagd hebben. Er zijn hardwerkende vrijwilligers in gebouw de Westkant in Goes actief, die klaarstaan om Buurtbewonersactiviteiten in hun eigen omgeving te kunnen bieden, zodat iedereen erbij hoort en niemand alleen hoeft te zijn.

Mooie verhalen, waardevolle verhalen. Verhalen waar we trots op zijn, omdat we trots zijn op ons vak en trots zijn op onze medewerkers die het werk uitvoeren en het verschil kunnen maken in iemands leven. Een vak wat te vaak onzichtbaar is en hierdoor als vanzelfsprekend wordt ervaren. Door deze verhalen te delen, dragen we bij aan het zichtbaar maken van ons mooie vak!”

Veel leesplezier!

Anneke van Drimmelen  
Yvonne van Renswoude  
Directie SMWO



## Inhoudsopgave

Energie coaching in twee talen   Schouwen-Duiveland .....	04
Welzijn op Recept .....	08
Dappere Dino's en Stoere Schildpadden .....	10
Gezinsmaatjes Plus   het steuntje in de rug voor gezinnen .....	12
Tijdelijke huisverboden .....	13
In gesprek met... Marianne Ketting en Monique Copper .....	14
Samenwerken aan een leefbare en vitale buurt   Goes-West .....	16
Vroegsignalering .....	18

## Colofon

Auteur  
**Afdeling Communicatie SMWO**

Vormgeving en realisatie  
**Drukkerij Zoetewij Yerseke**

Foto's  
**Shutterstock, Quaeris Media, Percy's en eigen beeldmateriaal**

Editie  
**2024**

Zonder schriftelijke toestemming van de uitgever is het overnemen van gegevens niet toegestaan.

Aan de gegevens in 'Onze verhalen' kunnen geen rechten worden verleend.



## Energie coaching in twee talen Schouwen- Duiveland

**Buchra en Yousef zijn vrijwilliger bij de ruilwinkel in Zierikzee, maar sinds twee jaar zijn zij ook aan de slag gegaan als energiecoach. Samen met de coördinator van de ruilwinkel Petra Ruitenbeek vertelden zij ons meer over dit project.**



YOUSEF EN BUCHRA (V.L.N.R.) VOOR DE RUILWINKEL IN SCHOUWEN-DUIVELAND

### Hoe is dit project ontstaan?

"Het project van energiecoaches is gestart door de gemeente Schouwen-Duiveland in samenwerking met woningbouwcorporatie Zeeuwend, SMWO, de Zuidhoek en stichting Energiek Zeeland. Daar hoorde ik van en ik vond het belangrijk dat mensen die anderstalig zijn ook het belang moeten gaan inzien van het besparen op hun energie.", vertelt Petra. "Mensen die hier geboren en getogen zijn, weten misschien al hoe belangrijk het is om de knop van de energie lager te zetten, maar niet voor iedereen is dat vanzelfsprekend. Daarom ben ik samen met Evelein Mesman, energiecoach bij Zeeuwend, verder gaan werken aan dit project. Buchra en Yousef spreken goed Nederlands en spreken de taal van de huurders van deze doelgroep van Zeeuwend. Zij kunnen deze groep dus in hun eigen taal uitleggen waarom besparen zo belangrijk is en dat de energierekeningen ontzettend kunnen oplopen. Door de praktische tips en uitleg van Buchra en Yousef kunnen deze bewoners aanpassingen doorvoeren die hen helpen bij het besparen van energie. Dat besef is zo belangrijk en door de inzet van Buchra en Yousef kan dat gerealiseerd worden. Ik heb hen gevraagd of zij mee wilden werken aan dit project en dat wilden zij heel graag. Zo zijn zij heel enthousiast aan de slag gegaan."

**"In de keukens geven we vaak als advies dat de koelkast tussen de vier en zes graden mag zijn."**

### Wat kunnen jullie mij vertellen over de rol van een energiecoach?

"Ik ga naar de bewoners om advies te geven over verlichting, verwarming, koken en andere zaken die te maken hebben met energieverbruik en -besparing", vertelt Buchra. "Ik help bewoners om hun energieverbruik omlaag te brengen, maar ook om hun wooncomfort omhoog te halen. We plaatsen zelf een energie dashboard in de woning, zodat de bewoners kunnen zien wat zij dagelijks, wekelijks en maandelijks verbruiken. We gebruiken deze meter zelf ook om het verbruik af te lezen en aan de hand daarvan advies te geven aan de bewoner voor verbetering op het gebied van energieverbruik. Ook kijken we bijvoorbeeld naar verbeteringen voor isolatie door tochtstrips of radiatorfolie in te zetten. Bewoners kunnen kiezen uit verschillende energiebesparende middelen met een maximaal budget van € 250,00 per woning. Het formulier met hun keuzes qua middelen wordt doorgestuurd naar de gemeente. De gemeente stuurt daarna het klusteam van de Zuidhoek naar deze bewoners toe om deze middelen gratis voor hen te installeren."

Yousef sluit hierbij aan: "Ja, we gaan op bezoek bij bewoners om hun advies en tips te geven voor energieverbruik, zoals voor gas en elektriciteit. Dit wordt vaak onderverdeeld per ruimte. Denk hierbij aan de woonkamer, slaapkamer, keuken en zolder. Bijvoorbeeld in de woonkamer kunnen we het advies geven om de thermostaat tussen de vijftien en twintig graden te zetten. Wat we bijvoorbeeld ook vaak zien is dat bewoners een bank of gordijnen voor de verwarming hebben staan. Dan zeggen we dus ook dat deze verplaatst moet worden, omdat dit warmte tegenhoudt. Tevens worden vaak deuren onnodig opengezet, waardoor warmte ontsnapt uit het huis. Verder geven we advies om verlichting te vervangen door een LED variant, omdat deze duurzamer is. In de keukens geven we vaak als advies dat de koelkast tussen de vier en zes graden mag zijn. We hebben een lijst waar al deze aandachtspunten op staan en lopen deze punten dus langs per woning en geven dan advies bij de bewoner voor verbetering."

### Hoe komen jullie terecht bij de juiste bewoners?

"We maken samen met nog een aantal vrijwilligers deel uit van een groep energiecoaches. We hebben regelmatig overleg met elkaar en de coördinator energiecoaches. Via de coördinator krijgen we te horen naar welke adressen we moeten gaan." Yousef springt in: "Soms ga ik ook zelf op zoek naar mensen die hulp kunnen gebruiken van een energiecoach. Wanneer ik naar de bibliotheek ga, waar

ik met anderen een cursus voor de Nederlandse taal volg, neem ik zelf ook altijd flyers mee om anderen daar op de hoogte te brengen van energiecoaches. Wat zij doen en ook of zij mogelijk iets voor hen kunnen betekenen. In overleg met de coördinator ga ik daarna naar mensen toe die geïnteresseerd zijn. Ik ken zelf veel mensen die een huurwoning hebben bij Zeeuwlân, maar die hebben niet altijd het aanmeldkaartje meer voor een aanvraag voor een energiecoach. Op deze manier kan ik ervoor zorgen dat er toch een energiecoach bij hen langs kan komen om te praten over de energierekening.”

Buchra voegt nog toe: “Bewoners met een slecht energielabel hebben vorig jaar ook een kaartje in de bus gekregen waarmee zij zich konden aanmelden voor een

bezoek met een energiecoach. Die kaart gaat eerst naar de gemeente en vanuit daar wordt bepaald waar de energiecoaches naartoe moeten. Ook wordt er eenmaal per twee weken vergaderd bij de gemeente.”

#### **Hoe vaak gaan jullie per week op bezoek bij bewoners?**

“Op maandag en woensdag zijn we bezig bij de ruilwinkel en op dinsdag en donderdag zijn we aan het werk als energiecoach”, vertelt Yousef. “Meestal hebben we tussen de twee en vier bezoeken per week. We gaan dan samen met een Nederlandstalige energiecoach bij bewoners op bezoek. We helpen dan bewoners die Arabisch spreken en onze collega helpt Nederlandstalige bewoners.”

## **We vroegen Evelein Mesman, groen- en energiecoach Zeeuwlân, naar haar ervaring.**

#### **Wat is jouw rol als groen- en energiecoach?**

“Ik ben groen- en energiecoach bij woningbouwcorporatie Zeeuwlân. Dat betekent dat ik onze huurders help met praktische adviezen voor het verlagen van hun energieverbruik. Ook sluit ik aan bij grotere projecten rondom dit thema in samenwerking met bijvoorbeeld de gemeentes, Zuidhoek en SMWO. Samen met hen hebben we onder andere al de energieboxen uitgedeeld en het energieteam opgezet. Verder ben ik als groencoach aan de slag om huurders te ondersteunen bij het onderhoud van hun tuin en denk ik

intern mee over onze eigen groene buitenruimtes.”

#### **Hoe creëer jij nu veranderingen in de wijk, stad of het gebied waarin je werkt?**

“Samen met mijn collega’s zijn we steeds op zoek naar oplossingen en maatwerk om ervoor te zorgen dat de wijken leefbaar zijn en onze huurders naar tevredenheid kunnen wonen. Dat betekent bijvoorbeeld bij een huurder die zijn tuin niet goed onderhoud, dat we in gesprek gaan om te kijken wat er speelt en hoe we kunnen ondersteunen.”

#### **Waar ben je het meest trots op binnen je werk?**

“Het sociale karakter van Zeeuwlân als verhuurder heeft mij zeer positief verrast. Als ik zie wat we kunnen en mogen doen om onze huurders te helpen, dan ben ik daar erg trots op.”

#### **Hoe houd je jezelf up-to-date met actualiteiten en ontwikkelingen op gebied van jouw werkveld?**

“Ik sluit graag aan bij de cursussen voor onder andere de nieuwe energiecoaches. Ik lees graag lectuur over de groene buitenruimtes en de nieuwe ontwikkelingen op dat gebied. Ook maken we onderdeel uit van de

Groene Huisvesters. Dit is een platform wat verschillende disciplines, zoals bijvoorbeeld de woningcorporaties, door het land bij elkaar brengt.”

## **Kim Caremans van gemeente Schouwen-Duiveland over het ontstaan en de toekomst van het project energiecoaches**

#### **Hoe is het project voor energiecoaches tot stand gekomen en wie werken er aan mee?**

“De gemeente Schouwen-Duiveland heeft van het Rijk een specifieke uitkering ontvangen dat moet worden besteed aan ondersteuning van huishoudens met een laag besteedbaar inkomen. Deze bewoners hebben te maken met hoge energielasten als gevolg van de gestegen energieprijzen en de lagere energetische kwaliteit van hun woningen. Dit project wordt uitgevoerd in samenwerking met de Woningbouwcorporatie Zeeuwlân, SMWO, Platform Energiek Zeeland en De Zuidhoek.”

#### **Wat is de meerwaarde van dit project voor jullie als gemeente?**

“Als gemeente streven we ernaar dat huishoudens, die in de doelgroep energiearmoede vallen, hun energieverbruik gaan verminderen. Dit kan door verandering in gedrag of kleine

energiebesparende aanpassingen in de woning. Door deze veranderingen wordt hun energieverbruik lager en het leefcomfort hoger. Hierbij dragen we ook bij aan de doelstelling van de energieneutraal Schouwen-Duiveland 2040 en het reduceren van de CO2 uitstoot met 55% in 2030 ten opzichte van 1990.”

“We proberen ook een aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te werven als vrijwillige energiecoach. Dit laat hen beter aansluiten bij de maatschappij en ze leren iets nieuws. Daarnaast hopen we dat ze meer toegang krijgen tot deze specifieke doelgroep.”

Een bijkomend positief effect van de bezoeken van de energiecoaches is het sociale contact met de doelgroep. Het gaat soms verder dan alleen informeren over energiebesparende maatregelen. Ze vervullen soms ook een sociale rol en dat geeft voor hen ook een zekere voldoening.”

#### **Wat staat er verder nog op de planning rondom dit project?**

“Het blijven communiceren blijft van cruciaal belang om dit project levendig te houden.

Om onze werking rondom energiebesparing verder uit te bouwen en laagdrempelig te houden, gaan we een energiehuis oprichten in Zierikzee. Het energiehuis wordt een interactieve ruimte waar van alles te zien en te beleven is. Een professionele, onafhankelijke energiecoach is ook aanwezig om antwoord te geven op allerlei duurzame vragen. Het energiehuis zal na de klimaatmarkt geopend worden, maar vanaf 7 december is het al mogelijk om binnen te lopen voor advies. Na de officiële opening is het energiehuis iedere eerste donderdag van de maand geopend van 15.00 tot 20.00 uur in het kantoor van NME-SD, Wevershoek 2 in Zierikzee.”





MARIETTE STRAVER EN IRIS RIJKE (V.L.N.R.)

## Welzijn op recept

**Welzijn op Recept is een landelijk concept en is in 2018 in Goes gestart als pilotproject. Het is een samenwerking tussen huisartsenpraktijken en welzijnscoaches, waardoor er verbinding ontstaat tussen het medische en het sociale domein. Welzijnsmedewerkers Mariette Straver en Iris Rijke vertellen meer over dit project.**

### Waarom is Welzijn op Recept in het leven geroepen?

"Huisartsen en praktijkondersteuners zien veel patiënten met lichte psychosociale klachten waarvan de oorzaak niet, of niet geheel, op medisch gebied ligt. Denk hierbij aan somberheid, stress of lichte angstklachten", vertelt Iris. "Vaak heeft dit te maken met gebeurtenissen als het verlies van een partner, verlies van werk, een burn-out of wanneer mensen door een chronische ziekte of aandoening fysiek steeds beperkter raken. Mensen kunnen zich eenzaam of nutteloos voelen. Ze willen graag iets veranderen, maar weten niet zo goed hoe dit aan te pakken. Via Welzijn op Recept kunnen mensen die met deze verschijnselen te kampen hebben hulp krijgen door middel van dit samenwerkingsproject tussen SMWO, huisartsenpraktijken en de gemeente Goes."

### Wat doet een welzijnscoach?

"De welzijnscoach neemt, na verwijzing door de huisarts of praktijkondersteuner, contact op met de patiënt. Samen gaan we op zoek naar wat weer 'kleur' kan geven aan iemands leven. De uitkomsten kunnen heel divers zijn, want ieder mens heeft andere wensen en behoeften. Denk hierbij aan het aansluiten bij een activiteit in een buurthuis, het doen van vrijwilligerswerk, het leggen van nieuwe (of het aanhalen van vroegere) sociale contacten of het volgen van een cursus of training. De kunst is om klein te denken; een klein stapje kan al veel betekenen. Het mooie aan ons werk als welzijnscoach is dat we de mogelijkheid hebben om bijvoorbeeld de eerste keer mee te gaan naar een activiteit, om iemand letterlijk en figuurlijk over de drempel te helpen. Als we opmerken dat er meer of andere hulp nodig is, verwijzen we intern of extern door."

### Hoe verloopt de samenwerking tussen de huisartsenpraktijken en de welzijnscoaches?

"Vanaf januari 2021 zijn we gestart met het uitrollen van Welzijn op Recept over alle huisartsenpraktijken in de gemeente Goes. In de spreekkamer is er steeds meer oog voor het sociaal en mentaal welbevinden van de patiënt. Met Welzijn op Recept heeft de huisarts of praktijkondersteuner een concrete optie in handen die aangeboden kan worden aan de patiënt. Het doel is dat iedere patiënt de juiste hulp krijgt, of dat nu op medisch of psychosociaal vlak is, of een combinatie daarvan. Ook wordt de huisarts hierdoor ontlast. Win-win!"

***"De dames bleken elkaar nog te kennen van vroeger en waren elkaar wat uit het oog verloren. Ze waren allebei zo blij dat ze de stap gezet hadden om mee naar het buurthuis te gaan!"***

Mariette voegt nog toe: "We zorgen ervoor dat iedere praktijk een vaste contactpersoon heeft en we hebben regelmatig persoonlijk overleg. De huisarts of praktijkondersteuner kan digitaal verwijzen via ZorgDomein, waarbij we via datzelfde systeem ook weer een terugkoppeling kunnen geven."

### Hoe wordt er gewerkt aan de zes levensdimensies?

"Binnen Welzijn op Recept werken we vanuit het gedachtegoed van Positieve gezondheid. Gezondheid is zoveel meer dan de afwezigheid van ziekte. Hoe ervaart iemand de eigen gezondheid? Wat is voor hem of haar belangrijk in het leven? Wat gaat er goed en op welk gebied zou hij of zij iets willen veranderen? Welke eerste stap kan daarbij gezet worden? Het gaat zowel over fysiek als mentaal welbevinden, over meedoen en zingeving. Het zogenaamde 'spinnenweb' kan een hulpmiddel zijn om in kaart te brengen hoe iemand op dat moment de eigen gezondheid ervaart."

### Wat is een mooi succesverhaal wat je is bijgebleven in relatie tot Welzijn op Recept?

"Nog niet zo lang geleden werden twee dames naar mij doorverwezen met een vergelijkbare wens tot meer sociale contacten en activiteiten buiten de deur", vertelt Iris. "Nadat ik eerst met beide dames afzonderlijk naar het buurthuis was geweest om sfeer te proeven, heb ik voorgesteld om met zijn drieën naar een activiteit gegaan. De dames bleken elkaar nog te kennen van vroeger en waren elkaar wat uit het oog verloren. Ze waren allebei zo blij dat ze de stap gezet hadden om mee naar het buurthuis te gaan! Aldaar kwamen ze beiden nog meer bekenden tegen, wat de drempel verlaagt om vervolgens zonder mij de activiteiten te bezoeken. Hoe mooi is het om dit op gang te mogen brengen?"

Mariette voegt daaraan toe: "Een ander voorbeeld is een dame van tegen de 80 jaar. Zij wilde weer wat

activiteiten oppakken en meer mensen ontmoeten. Ze wist alleen niet goed hoe of wat. Samen met haar heb ik de seniorenkalender doorgelopen van de betreffende wijk waar zij woont. Aan de hand daarvan heeft zij zelf actie ondernomen door wat specifieke activiteiten te bellen waar ze belangstelling voor had. Het resultaat is dat mevrouw lid is geworden van de wijkvereniging, nu regelmatig activiteiten bezoekt en meer onder de mensen is. Daar is ze heel blij mee. Daarnaast heeft ze ook nog een gymclub gevonden waar ze iedere week lekker kan bewegen."





## Dappere Dino's en Stoere Schildpadden

Ghislaine van der Linde (trainer vanuit SMWO) en Nina van 't Westende (trainer vanuit Emergis preventie) vertellen meer over dit project.

### **Ghislaine, hoe is deze samenwerking met Emergis tot stand gekomen?**

“De training ‘Dappere Dino’s en Stoere Schildpadden’ hebben we in Zeeland met verschillende partijen gevolgd.

Emergis Preventie was een van deze partijen.

Toen mijn collega bij SMWO die de training ook had gevolgd een andere baan kreeg, bleef ik als enige trainer over. Echter de training dient met twee geschoolde trainers gegeven te worden, dus ik moest op zoek naar een andere mede-trainer.

Ik heb toen contact gezocht met Emergis Preventie en daar bleek een trainer beschikbaar. Na overleg zijn we toen gestart om de training gezamenlijk aan te bieden”, vertelt Ghislaine.

**Voor veel kinderen is de (echt)scheiding van ouders een onverwachte en intense ervaring. Kinderen moeten misschien verhuizen naar een andere school of ze raken zelf broers of zussen kwijt als huisgenoot. Er kunnen een hoop gevoelens van boosheid, schuld of angst opspelen. De groepstraining Dappere Dino's en Stoere Schildpadden kan helpend zijn voor kinderen in een dergelijke situatie. De groepstraining is een samenwerking tussen SMWO en Emergis Preventie.**

### **Kun je iets vertellen over het programma van de training?**

“Kinderen hebben intens verdriet als ouders uit elkaar gaan. De angst om alleen gelaten te worden, de hoop op een verzoening tussen de ouders, heimwee naar hoe de situatie eerst was, boosheid, schuldgevoelens en misvattingen komen veel voor. De training is bedoeld om kinderen beter om te laten gaan met veranderingen tijdens en na de scheiding en richt zich op het verbeteren van de mentale weerbaarheid van kinderen. De belangrijkste doelen van de training zijn dat de kinderen steun ervaren van leeftijdsgenootjes die in een zelfde situatie zitten. Verder leren de kinderen vaardigheden om problemen op te lossen, zodat ze beter om leren gaan met hun gevoelens en die van anderen na een scheiding. Rex de Dino en Sam de Schildpad, de handpoppen, zijn hierin een belangrijke hulp. Ze zijn groepsgenoot en helpen om dingen bespreekbaar te maken.

De eerste lessen werken we met verschillende werkvormen zoals kennismaken, het herkennen en benoemen van emoties en wat je kunt doen om vervelende gevoelens te verminderen.

Daarna gaan we aan de slag met het oplossen van problemen. Ook zijn er problemen die je als kind niet op kunt lossen. Je kunt dan wel iets doen met de gevoelens die je ervaart.

Verder komen de kinderen in aanraking met nieuwe gezinssamenstellingen.

Hier gaan we ook mee aan de slag.

Na afloop van iedere les krijgen de kinderen een werkblad mee naar huis.

Ze schrijven dingen op of maken tekeningen, waardoor ze meer inzicht krijgen in hoe dingen bij hen zelf werken na de scheiding van hun ouders.”

### **Nina, welke meerwaarde zie jij vanuit jouw vakgebied voor kinderen vanuit deze training?**

“Wat ik vooral heel waardevol vind is dat kinderen van elkaar kunnen leren en herkenning kunnen vinden. Dat ze niet de enige zijn van gescheiden ouders. Spelenderwijs leren ze omgaan met lastige situaties en gevoelens rondom scheiding. We leren ze eigenlijk oplossingen te bedenken voor situaties die ze zelf ervaren.

Ook de ouderbetrokkenheid is van belang. We verwijzen namelijk bij deze training ook door naar de ScheidingsATLAS. Een preventieve groepstraining voor gescheiden ouders waar zijzelf ook weer tips en tools krijgen voor hun eigen situatie.”

### **Hoe ervaar je de samenwerking met SMWO voor deze training?**

“Het is heel fijn om vanuit onze kennis en expertise de samenwerking met elkaar op te zoeken binnen deze training. Vanuit onze eigen ervaringen vullen we elkaar

binnen het groepsgericht werken mooi aan. Ghislaine en ik hebben namelijk beiden ervaring vanuit het werken met andere groepen. Daarnaast denk ik dat het ook goed is om eens buiten je eigen organisatie te kijken. Het kan verfrissend zijn om een samenwerking met een ketenpartner op te zetten en waar nodig naar elkaar te verwijzen. Je kijkt dan ook breder naar elkaars expertise en je weet elkaar beter te vinden voor andere doeleinden. Het geeft een bredere kijk op het thema ‘kind en echtscheiding’.

**“Wat ik bij mijn kinderen merk is dat ze zich vaker uiten door bijvoorbeeld te zeggen dat ze boos zijn. Zelf ben ik meer bewust van mijn eigen emoties en probeer vaker een knuffel te geven en mijn kinderen te laten praten over wat hen dwars zit”**

*Quaeris Media/ Elise Fluijt*

Voor meer informatie of om aan te melden, kunt u contact opnemen met één van de cursuscoördinatoren via [cursussen@smwo.nl](mailto:cursussen@smwo.nl) of (0113) 277 111.



**“Rex de Dino en Sam de Schildpad, de handpoppen, zijn hierin een belangrijke hulp. Ze zijn groepsgenoot en helpen om dingen bespreekbaar te maken.”**



## Gezinsmaatjes Plus | het steuntje in de rug voor gezinnen

Een gezinsmaatje is er voor gezinnen met opgroeiende kinderen, die tijdelijk een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Of het nu gaat om een luisterend oor, samen activiteiten ondernemen of het geven van praktische opvoedtips. Gezinsmaatjes kunnen er zelfs voor kiezen om, in overleg met de ouder(s), het kind bij hen thuis te ontvangen. Bijvoorbeeld als de ouder(s) eens weg moeten voor een afspraak buitenshuis.

Ria Boonman is zo een gezinsmaatje. Ria heeft vroeger altijd gewerkt op kantoor en gewoond op een boerderij. Nu haar werk is gestopt, en ze is verhuisd van de boerderij, heeft ze ervoor gekozen om vrijwillig aan de slag te gaan als gezinsmaatje.

“Ik ga graag met kinderen om, omdat ze zo onbevangen zijn. En het zijn van een gezinsmaatje geeft mij erg veel voldoening”, vertelt Ria.

Mensen die gezinsmaatje willen worden kunnen bij SMWO terecht voor een speciale training. Tijdens zeven kosteloze bijeenkomsten worden vrijwilligers opgeleid om in een gezin aan de slag te gaan.

“De begeleiding en training vanuit SMWO is laagdrempelig en praktisch in de vorm van scholing, werkbegeleiding en intervisie. SMWO is te allen tijde verantwoordelijk voor het gezinsmaatje”, vertelt Monique Schipper, coördinator gezinsmaatjes bij SMWO.

*Gezinsmaatjes worden ingezet in de gemeenten Goes, Noord-Beveland, Borsele en Kapelle.*

Voor vragen of aanmelden als gezinsmaatje kunt u een e-mail sturen naar [gezinsmaatjes@smwo.nl](mailto:gezinsmaatjes@smwo.nl) of contact opnemen met het Infopunt van SMWO via 0113-277 111.

Bekijk hier de hele video met gezinsmaatje Ria, Seppe en moeder Carolien.



GEZINSMAATJE RIA MET SEPPE

## Tijdelijke huisverboden

Samen met Veilig Thuis, Politie, ambtenaar Openbare Veiligheid (gemeente), centrum Jeugd en Gezin, huisartsen en Emergis gaat Christian Zoetewij aan de slag als casemanager voor de wet tijdelijk huisverbod om gezinnen veilig te maken. We vroegen hem om meer te vertellen over deze wet en wat zijn rol hierin is als casemanager.

### Wat houdt de wet tijdelijk huisverbod nu eigenlijk in?

“Het is een bestuursrechtelijke maatregel die uiteindelijk door de burgemeester wordt opgelegd. De burgemeester kan een huisverbod opleggen voor een bepaalde periode aan een persoon, wanneer blijkt dat de aanwezigheid van diegene gevaarlijk zou kunnen zijn voor de veiligheid van de andere personen die met diegene samenleven. Het doel van de wet tijdelijke huisverbod is om rust te creëren binnen het gezin en om opnieuw hulp te activeren en een veiligheidsplan op te stellen voor elk lid binnen het gezin. Als casemanager vanuit SMWO help ik mee aan het creëren van veiligheid binnen deze gezinnen. Hiermee hopen we schadelijke patronen te doorbreken!”

### Wat is jouw taak als casemanager met betrekking tot deze wet?

“Als casemanager overzie je de gehele situatie en vervul ik een overkoepelende rol vanuit de hulpverlening. In eerste instantie voer ik samen met de hulpofficier van justitie de eerste gesprekken met de personen die te maken hebben met de situatie in kwestie. Dit wordt ook wel een taxatie genoemd. Na deze gesprekken beslissen we aan de hand van een risico-inventarisatie instrument of het uiteindelijk een huisverbod moet gaan worden. Als casemanager tijdelijk huisverbod schrijf ik dan advies uit naar de burgemeester. Als dit uiteindelijk een huisverbod wordt, ga ik na welke hulpverlening er nog actief is en welke hulpverlening er opnieuw geactiveerd moet worden. Ik zal dan vanuit mijn rol goed moeten inschatten welke hulpverlening het beste van toepassing is op de personen in kwestie.

Na de eerste periode van het huisverbod organiseren we een familienetwerkberaad om samen met het netwerk rondom het gezin een veiligheidsplan te creëren voor de toekomst met duidelijke, haalbare en concrete veiligheidsafspraken. Mocht ik merken dat de eerste periode van het huisverbod niet genoeg is om te kunnen voldoen hieraan, dan kan ik vanuit mijn rol een advies uitschrijven om de periode van het huisverbod te verlengen. Het doel is dan om alsnog te streven naar veiligheid.”

### Hoe ziet jouw gemiddelde werkdag eruit?

“Op het moment dat een crisis zich aandient, wordt eerst de politie ingeschakeld. De situatie wordt voorgelegd aan een hulpofficier van justitie en een dag erna neemt diegene contact op met de casemanager tijdelijk huisverbod voor verder overleg. Tegen deze tijd heeft het slachtoffer in kwestie al vaak een aangifte gedaan. Aan de hand van deze aangifte ga ik in gesprek met de desbetreffende partijen. Vanuit daar is het veel overleggen met andere instanties, hulpverleners en verdere betrokkenen. Uit zo'n dag komt behoorlijk veel informatie, waar we dan met z'n allen wat mee moeten doen!”

### Wat geeft jou de meeste voldoening in jouw werk?

“Het geeft mij voldoening als een veiligheidsplan die we op dat moment maken, waarde heeft voor de toekomst van een gezin. Dat iedereen zich veilig voelt en inziet dat bepaald geweld binnen een gezin tot het verleden behoort. Het geeft dan ook zeker voldoening als ik hetzelfde gezin ook nooit meer terugzie bij Politie, Veilig Thuis of hulpverlenersmeldingen!”

CHRISTIAN ZOETEWIJ



## In gesprek met... Marianne Ketting en Monique Copper

**Het aanspreek- en informatiepunt zijn tussen mensen, organisaties en instellingen in wijken en buurten op het gebied van leefbaarheid; dat is een behoorlijke taak om uit te balanceren tussen alle partijen. Onze welzijnsmedewerkers Marianne Ketting (mantelzorg) en Monique Copper (opbouwwerk) weten hier alles van. Zij gaven ons een kijkje in hun dagelijks werk.**

### Kun je kort iets over jezelf vertellen?

"Ik ben Marianne Ketting. Ik ben geboren en getogen in Amsterdam. Na verschillende omzwervingen ben ik in 1983 in Bruinisse terechtgekomen en daar woon ik nog steeds met mijn man en twee hondjes. Mijn achtergrond ligt in de zorg en uiteindelijk maatschappelijk werk. Ook heb ik 19 jaar als reservist bij Defensie gewerkt en dit heeft mij zeker deels gevormd. Vanaf 1997 ben ik werkzaam voor het steunpunt Mantelzorg. Daarnaast run ik een eigen praktijk in wandelend coachen; Wandelcoaching Schouwen-Duiveland."

### Waarom heb je gekozen voor sociaal werk?

"Ik ben bij toeval in dit werk terechtgekomen als coördinator Vrijwillige Thuiszorg. Deze functie en werkzaamheden waren nieuw en moest ik verder gestalte gaan geven. Dit is met wat wisselingen van werkgevers door o.a. de komst van de WMO en een faillissement uiteindelijk ondergebracht bij SMWO. Nu werk ik 25 uur als welzijnswerker met als aandachtsgebied Mantelzorgondersteuning. Daarbij draai ik mee in het groepswork op het gebied van rouw en verlies en twee maandelijks inloopgroepen voor mensen met geheugenklachten en rouw en verlies. Uiteraard bied ik ondersteuning aan collega's waar nodig is."

### Wat houdt jouw functie precies in?

"Als belangrijkste punt zie ik mijn werk als aanspreek- en informatiepunt voor alle vragen en zaken rondom mantelzorg. Dit kan individuele ondersteuning zijn aan de mantelzorger zelf, maar dit kan ook in de vorm van activiteiten, viermaal per jaar. Daarnaast maak en verspreid ik een eigen nieuwsbrief en organiseer en geef ik trainingen voor de doelgroep op aanvraag. Ook help ik bij het informeren van professionals, het signaleren van behoeftes en het doorspelen hiervan richting de gemeente om dit eventueel om te zetten in nieuw aanbod. Samenwerking met andere professionals, outreachend naar alle partijen en pr voor sociaal werk en mantelzorg ondersteuning, het volgen van (landelijke) ontwikkelingen en het jaarlijks organiseren van de Dag van de Mantelzorg zijn ook onderdeel van mijn functie, waarbij rond de duizend presentjes door ongeveer honderd vrijwilligers op een dag worden rondgebracht."

### Hoe zorg je ervoor dat je zichtbaar bent voor burgers en organisaties?

"Doordat ik dit werk al ruim 26 jaar doe en omdat ik in mijn werkgebied woon, heb ik een zekere herkenbaarheid. Hierdoor word ik actief aangesproken en benaderd door mensen die vragen hebben. Mensen staan soms ook voor mijn deur thuis of spreken mij aan als ik ze tegenkom, maar dat vind ik geen punt. Ik ben ondertussen handig genoeg om hun vraag dan op een werkdag te beantwoorden. Daarbij bezoek ik activiteiten waarin het goed is om te netwerken en houd ik actief contact met andere zorgverleners."



MARIANNE KETTING

### Kunnen je kort iets over jezelf vertellen?

"Mijn naam is Monique Copper en ik werk al zo'n 38 jaar in het welzijnswerk als opbouwwerker. Daarvan werk ik bij SMWO nu 21 jaar en daarvoor werkte ik zeventien jaar in Enschede bij diverse buurthuizen. Toen er een vacature voor coördinator brede scholen in Goes kwam, heb ik gesolliciteerd en ben ik aangenomen. Een hele stap, ook voor mijn dochter die op dat moment naar het voortgezet onderwijs ging. Aangezien er steeds nieuwe ontwikkelingen in het werk zijn, en dat ook nieuwe kansen biedt bij SMWO, werk ik er dus nog steeds."

### Waarom heb je gekozen voor sociaal werk?

"Toen ik een jaar in Engeland was, heb ik in Bradford op een school voor kinderen met een verstandelijke beperking gewerkt. Dat heeft mij toen op het idee gebracht dat ik meer de sociale kant op wilde gaan. Terug in Nederland ben ik de sociale academie, richting opbouwwerk, in Enschede gaan doen. Werken met mensen is en blijft boeiend, helpen bij het maken van een leefbaarder woonomgeving een uitdaging. De tijd in Engeland en het in het contact komen met zoveel verschillende culturen heeft echt mijn ogen geopend dat er meer is dan alleen westerse cultuur die ik van voorheen kende. Er zijn meer overeenkomsten dan verschillen en de verschillen die er zijn, geeft stof tot nadenken en kunnen je leven verrijken."

**"We zijn soms de spin in het web om partijen bij elkaar te brengen."**

### Wat houdt jouw functie precies in?

"Het ondersteunen en verbinden van mensen, organisaties en instellingen in de wijken en buurten op het gebied van leefbaarheid. En dat op maat. Vragen kunnen divers zijn; 'Wat is er in de buurt te doen?', tot: 'Ik wil wat in de buurt doen maar zou niet weten waar te beginnen.' Ik vraag altijd wat diegene daarin zelf zou willen betekenen en wie uit de buurt daarbij betrokken zijn. Voor de een is het geven van informatie voldoende en kunnen ze er zelf mee aan de slag, voor anderen is het

meelopen in het gehele proces een noodzaak om tot resultaat te komen tot de vraag waarmee ze kwamen. Het onderhouden van contacten, betrekken van bewoners en partners in de wijk, informeren, doorverwijzen waar nodig, afstemmen, enzovoorts is een vanzelfsprekendheid in ons werk of dat nu gaat om ouders, kinderen, jongeren, volwassenen, senioren, interne en externe professionele partners."

### Hoe zorg je ervoor dat je zichtbaar bent voor burgers en organisaties?

"Geregeld de wijk in, momenten met bewoners creëren waar zij elkaar, maar ook ons kunnen ontmoeten, ondersteunen van vragen vanuit de wijk of dat nu van bewoners is of vanuit organisaties. We zijn soms de spin in het web om partijen bij elkaar te brengen. We krijgen nog wel eens de trekkersrol om partijen bij elkaar te brengen. Er gebeurt ook veel achter de schermen. Er moet nog wel eens bemiddeld worden, trajecten kunnen lang zijn, tussentijdse successen moeten daarom worden gevierd om de moed erin te houden. Afspraken moeten worden nagekomen en als dit niet lukt, dan wordt er

aangegeven welke weg er bewandeld is en waarom het soms toch niet wordt waar je op hebt gehoopt."



MONIQUE COPPER



## Samenwerken aan een leefbare en vitale buurt | Goes-West

**SMWO zorgt er samen met wijkbewoners en professionals voor dat bewoners zo lang mogelijk zelfstandig in hun wijk kunnen blijven wonen en deel kunnen nemen aan de samenleving. De voorzieningen die hiervoor nodig zijn, organiseren we zo dicht mogelijk bij de inwoners, bijvoorbeeld in een wijkgebouw of vereniging.**



CO EN SASKIA (V.L.N.R.). BURENDAG 2023, THEMA COWBOY & WESTERN



De professionals bij SMWO werken nauw samen met de beheerders van de wijkgebouwen, verenigingen en vrijwilligers. In dit artikel zoomen we in op de samenwerking met de wijkvereniging in Goes-West. We maken kennis met Saskia Vermeulen en Co Minnaard, de drijvende krachten achter deze vereniging. Nel Bouterse vertelt namens SMWO over de onderlinge samenwerking.

### **Saskia en Co, kunnen jullie iets vertellen over de ontstaansgeschiedenis van de wijkvereniging in Goes-West?**

“Jazeker, toen in 2017 de huidige beheerder Peter en Dineke na 25 jaar gingen stoppen, zijn we eigenlijk via meerdere wegen in het huidige bestuur gekomen”, vertelt Saskia.

“We organiseerden samen altijd al de ‘Halloween party’ hier in oud Goes-West. Ook waren we betrokken bij de herstructurering van de wijk.

Toen we op een gegeven moment een inloop in het wijkgebouw gingen organiseren over de herstructurering zijn we ‘echt’ betrokken geraakt”, vult Co aan.

***“Het geeft mij veel voldoening als ik zie hoe blij bewoners zijn met onze plek en de activiteiten die we organiseren”, aldus Saskia.***

### **Waar is de wijkvereniging vooral voor bedoeld?**

“Vooral voor het creëren van saamhorigheid, het verbinden van bewoners onderling en het bieden van een plek waar je terecht kunt. Voor activiteiten, vragen of gewoon voor een luisterend oor. We helpen mensen hier ook de weg te vinden naar instanties, gemeente, Beveland Wonen, de Ruilwinkel, wijkagent of SMWO. De wijkvereniging en het wijkgebouw hebben een zeer grote sociale functie.”

### **Wat is jullie rol binnen het wijkgebouw, Saskia en Co?**

“Ik ben secretaris”, vertelt Saskia. “Ik voorzitter”, volgt Co. “We maken deel uit van een vierkoppig (vrijwilligers)bestuur samen met Yannick en Ali. Wij beheren eigenlijk het wijkgebouw en organiseren activiteiten van de wijkvereniging. Deze activiteiten organiseren we in samenwerking met de vrijwilligers hier uit de wijk. Zonder deze mensen zouden we dit ook niet kunnen. We kennen elkaar al 23 jaar en vullen elkaar goed aan.”

### **Nel, kun je ons iets vertellen over jouw rol in de samenwerking tussen het wijkgebouw en SMWO?**

“Mijn rol is eigenlijk het ondersteunen van de wijkvereniging vanuit SMWO. Ook help ik bij de herstructurering. Ik leg contact met bijvoorbeeld de gemeente, bewoners en Beveland Wonen. Sommige bewoners hebben moeite met de taal of met brieven van de gemeente als het gaat om de herstructurering van de wijk. Dan help ik met een stukje vertalen en het verhaal duidelijk maken. Maar niet alleen de taal speelt een rol, ook komt er vaak een stuk emotie aan te pas. Veel mensen wonen hier al 30 of 40 jaar in de wijk. Ik ben er dan ook voor een stukje ondersteuning in hun leven. Uiteraard heb ik korte lijntjes met mijn collega’s bij SMWO. Ik kan daardoor gemakkelijk doorverwijzen naar een collega sociaal werker op het gebied van maatschappelijk werk.”

### **Saskia en Co, hoe ervaren jullie de samenwerking met SMWO?**

“Heel waardevol en fijn dat we nu weer wat vaste gezichten rond hebben lopen vanuit SMWO. Het is weer helder wie van wat is en dat geeft duidelijkheid. Voor ons, maar ook

voor de bewoners en vrijwilligers. We doen hier overigens alles op vrijwillige basis, dus alle inkomsten die hier binnenkomen met bijvoorbeeld activiteiten, gaan weer terug in de vereniging. Nel denkt altijd goed met ons mee. Zo helpt ze bijvoorbeeld met het bekend maken van activiteiten of kijkt ze mee met een subsidieaanvraag. We kunnen samen altijd goed sparren en zitten op één lijn.”



## Vroeg- signalering

**Voorkomen is vaak beter dan genezen. Dit gezegde is zeker van toepassing bij de aanpak rondom Vroegsignalering. SMWO werkt samen met gemeente Schouwen-Duiveland om vroegtijdig in te springen bij mensen die financiële achterstanden hebben. Merel de Graaf, sociaal juridisch dienstverlener bij SMWO, vertelt ons hier meer over.**



MEREL DE GRAAF

“Sinds begin 2023 is SMWO betrokken bij de integrale aanpak Vroegsignalering binnen de gemeente Schouwen-Duiveland. Bepaalde bedrijven en instanties mogen sinds 1 januari 2021 de gemeenten waarschuwen, wanneer zij zien dat hun klanten hun rekeningen niet betalen. Het gaat hierbij om verhuurders van woningen, drinkwaterbedrijven, energieleveranciers en zorgverzekeraars. Ze hebben hiervoor niet eerst toestemming nodig van de klant. De bedrijven en instanties geven een signaal af wanneer hun eigen inspanningen betalingsachterstanden niet oplossen. Het gaat dan om inspanningen zoals een betalingsregeling aanbieden en persoonlijk contact zoeken.

Samen met de gemeente, PLANgroep en Leger des Heils werken we samen om de inwoners die aangemeld worden vroegtijdig hulp aan te bieden. Wanneer de medewerkers van de gemeente in contact zijn gekomen met een inwoner die graag hulp wil, kunnen zij een doorverwijzing doen naar SMWO. Soms gaan we ook samen op huisbezoek.

Vanuit mijn rol als sociaal juridisch dienstverlener kijk ik mee met de financiën. Hierbij maken we een begroting, vragen we voorzieningen aan en bedenken we een plan om in de toekomst achterstanden te voorkomen. Als er meer nodig is, kan er een verwijzing gedaan worden naar de collega's van het maatschappelijk werk.

Uit onderzoek is gebleken dat mensen gemiddeld pas na vijf jaar hulp zoeken bij schulden. Vaak is de situatie dan al problematisch en is er professionele hulp nodig. Daarnaast brengt het veel stress met zich mee, wat zich uit in relatieproblemen, armoede, ziekten en problemen in de opvoeding. Elke maand komt de werkgroep bij elkaar en bespreken we urgente zaken, signalen en plannen we huisbezoeken. Er zijn korte lijnen om casussen te bespreken en snel te handelen als dat nodig is.

Het is soms lastig om mensen te bereiken. Het is ook niet niks als er ineens vreemden aan je deur staan die informatie over jou hebben. Door goede informatie en advies, hopen we iedereen zo goed mogelijk op weg te helpen. De hulp is gratis en niet verplicht. Het kan alleen maar grotere schulden voorkomen.”

***“Uit onderzoek is gebleken dat mensen gemiddeld pas na vijf jaar hulp zoeken bij schulden. Vaak is de situatie dan al problematisch en is er professionele hulp nodig.”***





## ◆ **Project Eenzaamheid Goes**

In gesprek met onze aandachtsfunctionaris eenzaamheid over dit project.

## ◆ **Kapels netwerk**

De verbindende schakel tussen voorzieningen in het voorliggend veld en de taken vanuit het sociaal domein.

## ◆ **Jongerenwerk**

Over de activiteiten, de contacten en de samenwerking met gemeente Schouwen-Duiveland.



### **SMWO**

's-Heer Elsdorpweg 12

4461 WK Goes

☎ (0113) 277 111

✉ info@smwo.nl

### **SMWO Schouwen-Duiveland**

Laan van St. Hilaire 2

4301 SH Zierikzee

☎ (0111) 453 444

✉ info@smwosd.nl

🌐 [www.smwo.nl](http://www.smwo.nl)

🌐 [www.smwosd.nl](http://www.smwosd.nl)

Volg ons op   