



**SMWO**

STICHTING  
MAATSCHAPPELIJK  
WERK & WELZIJN  
OOSTERSCHELDEREGIO

# FACTSHEET 2022

GEMEENTE SCHOUWEN-DUIVELAND





## ALGEMEEN

***Sociaal werk is een laagdrempelige basisvoorziening in de buurt, die met een lichte vorm van begeleiding inzet op het versterken van de sociale en mentale veerkracht van bewoners en buurten. Dit heeft een preventieve uitwerking op de gezondheid. Met een goed gesprek of een activiteit bevordert het sociaal werk gemeenschapszin, verbinding met anderen, meedoen, ontstressen en normaliseren.***

SMWO is een sociaal werk organisatie. Wij zitten in de haarvaten van de samenleving, dichtbij inwoners en dichtbij kwetsbare mensen die allerlei vragen en problemen hebben. Onze kracht is preventie en vroegsignalering. Hoe eerder we mensen proactief in beeld hebben, hoe eerder we iets kunnen betekenen. Dit doen we niet alleen, maar zoveel mogelijk samen met de persoon zelf, het eigen netwerk (als dat er is), vrijwilligers, mantelzorgers en natuurlijk ook professionele zorg.

### **CIJFERS JAARRAPPORTAGE**

De cijfers uit de jaarrapportage 2022 wijken af van die van andere jaren. Met onze opdrachtgevers is van tevoren afgesproken dat zij akkoord zijn met de verantwoording van de cijfers van 1 januari tot en met 17 oktober 2022. Vanaf dat moment is het nieuwe registratiesysteem ingevoerd en, aangezien dit heel andere informatie oplevert over een relatief korte periode (ruim twee maanden), waarin medewerkers ook nog niet voldoende ervaring hebben gehad met het systeem, is besloten om dit niet toe te voegen aan deze jaarrapportage.



# TERUGBLIK 2022

## ALGEMENE TRENDS

Afgelopen jaar is in meerdere opzichten een bewogen jaar geweest voor SMWO. In de wereld om ons heen zijn er vele misstanden en crisissen ontstaan die van invloed zijn op iedereen, dus ook op mensen uit de doelgroepen waar wij mee werken. Die impact is groot te noemen en we merken dat dagelijks in de contacten. Over het algemeen zien we het wantrouwen tussen verschillende bevolkingsgroepen, en meer algemeen naar (overheids-)instanties, groeien. Steeds meer mensen denken sneller in een wij/zij, als standpunten niet overeenkomen of maatregelen niet aansluiten bij de persoonlijke wens. De trend is dat mensen meer geneigd zijn hun recht op te eisen, anderen uit te sluiten die niet passen in hun beeld en strijd te voeren als meningsverschillen dreigen. De lontjes worden korter. We zien dan ook de toename van bijvoorbeeld complexe echtscheidingen bij het maatschappelijk werk als uiting hiervan.

Aan de andere kant zien we dat de groep mensen die het hoofd niet meer boven water kan houden en niet snel aan de bel trekt, aan het groeien is. Als er financiële problemen ontstaan, heeft dit direct effect op de draagkracht van een persoon om problemen aan te pakken die zich op andere terreinen automatisch ook gaan voordoen. Zo ontstaat snel een veelheid aan problemen die niet meer te overzien zijn en waar in ons versnipperd zorglandschap verschillende organisaties zich mee bezig gaan houden. Het is daarom niet vreemd dat de vraag naar cliëntondersteuning, waarbij we de cliënt helpen om te zoeken naar passende informele en formele zorg bij hun hulpvraag, stijgt. We merken dat mensen zelf lang 'doormodderen' voordat ze hierbij hulp zoeken, zodat de vragen ook al redelijk ingewikkeld geworden zijn.



De complexiteit van de systeemwereld is almaar groeiende. Op iedere uitzondering maken we graag regels, die vervolgens weer botsen met al bestaande regels. Het is niet vreemd dat onze sociaal juridische dienstverleners veel vragen krijgen over wet- en regelgeving van mensen die vastlopen in het systeem.

We hebben per team experts op het gebied van complexe jeugd- & gezinsproblematiek. Hoewel we investeren in preventie door het bijscholen van de eigen medewerkers op het gebied van laagdrempelige opvoedondersteuning, is er soms veel meer nodig. Kinderen die opgroeien in armoede, gebrek aan opvoedvaardigheden bij ouders, ouders met GGZ problematiek, zijn allemaal factoren die kunnen leiden tot grote problemen in gezinnen. Onze SKJ geregistreerde collega's spannen zich in om deze gezinnen op koers te houden, zodat zwaardere maatregelen uit kunnen blijven.

De collega's van het welzijnswerk zijn onze ogen en oren in wijken en buurten. Door gesprekken met inwoners aan te gaan en te onderzoeken waar behoefte aan is, kan worden samengewerkt aan de sociale basis. Die basis wordt gerealiseerd door de

kracht en het talent van inwoners te benutten om plekken te creëren waar iedereen elkaar kan ontmoeten en naar elkaar om gaat kijken. Dat gaat niet vanzelf en de verwachtingen moeten ook niet te hoog gespannen zijn dat iedereen elkaar zal gaan helpen als die behoefte er is. De kloof tussen mensen is groter dan ooit en begrip voor een ander is niet (meer) vanzelfsprekend. Toch vinden we zoveel mooie 'pareltjes' van mensen die betrokken zijn en zich in willen zetten. We kunnen zoveel met elkaar!

De expertises die we in huis hebben zijn breed en door onderlinge samenwerking kunnen (potentiële) hulpvragers op veel levensgebieden tegelijk ondersteund of geadviseerd worden. Meer dan driekwart van alle mensen die een beroep op ons doen, hoeven daarom niet te worden doorverwezen naar andere instanties.

We signaleren dat de spanningen in de samenleving stijgen. Dit is terug te zien in het gedrag van onze cliënten en inwoners. Er is meer (verbale) agressie naar collega's, mensen eisen hun recht op en zijn minder snel tevreden met oplossingen waar zij niet achter kunnen staan.





Yvonne van Renswoude  
Anneke van Drimmelen

# ORGANISATIEVERANDERING IN 2022

## NIEUWE DIRECTIE

“Een bewogen jaar, ook voor de organisatie zelf. Een eerder ingezette organisatieontwikkeling bleek minder effectief dan van te voren bedacht. De zoektocht naar een nieuwe directeur bracht ook de nodige hobbels. Vanuit een groot verantwoordelijkheidsgevoel voor het reilen en zeilen binnen de organisatie, zijn we daarom als twee voormalig managers bij SMWO, naar voren gestapt om met een alternatief plan voor het aansturen van de organisatie en de verdere doorontwikkeling ervan, naar het bestuur te gaan. Ons bestuur ondersteunde ons in onze visie en gaf ons vertrouwen en ruimte om de ontwikkeling in te zetten. Zo zijn we sinds september jl. aangesteld als directieteam van SMWO. Een uitdaging waar we beiden veel zin in hebben!”, vertellen Yvonne van Renswoude en Anneke van Drimmelen.

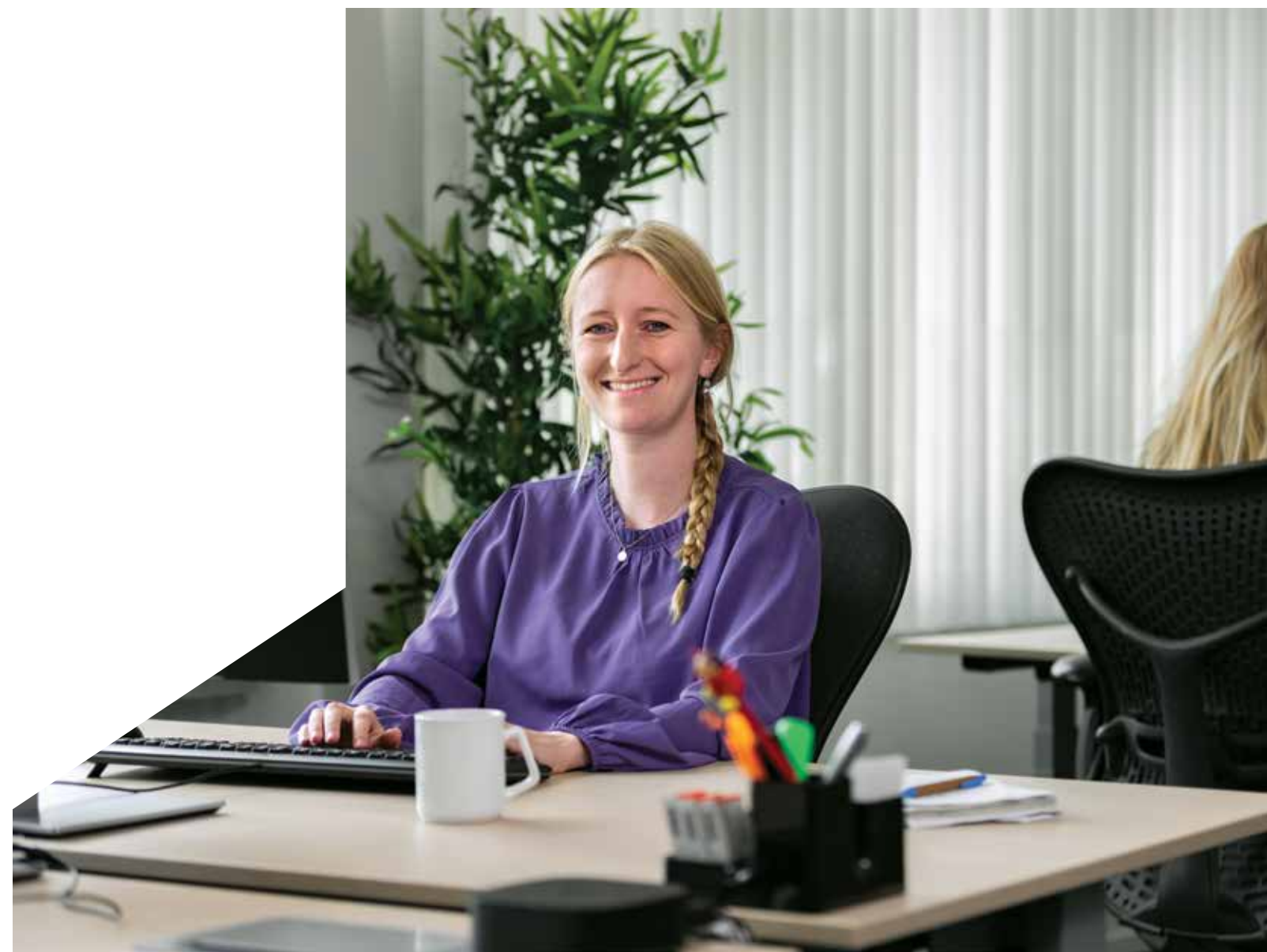
## REGISTRATIESYSTEEM

In het afgelopen jaar hebben we een nieuw cliënt-registratiesysteem ingevoerd, te weten RegiCare. We hebben gemeenten meegenomen in onze keuze en hen een sneakpreview gegeven hoe de verantwoordingsrapportage eruit komt te zien. We kunnen vanaf 2023 beter laten zien aan welke maatschappelijke resultaten we hebben bijgedragen, hoe we dat hebben gedaan en hoeveel mensen we daarmee bereikt hebben. In dit jaarverslag is een voorbeeld weergegeven hoe de verantwoordingsinformatie eruit zou kunnen zien, waarbij al opgemerkt moet worden dat de definities van de verschillende processtappen al anders zijn dan in het oude systeem. In de halfjaar-rapportage 2023 komen we hierop terug. *Voor een Sneakpreview van RegiCare verwijzen wij u naar de laatste pagina's van dit jaarverslag.*

## ARBEIDSMARKTPROBLEMATIEK

Iedere organisatie in iedere branche wordt geconfronteerd met het tekort aan arbeidskrachten. Ook in onze sector is dit in 2022 zeer actueel geworden. Samen met de OR hebben we gekeken naar binding met het huidige personeel en werving van nieuwe personeel en welke maatregelen hiervoor nodig zijn. Inzet op persoonlijke ontwikkeling, vakmanschap en aanpassing van arbeidsvoorwaarden om mensen meer te kunnen waarderen, zijn ingezet om personeel te behouden. Het aanbieden van werk-/leertrajecten en het beter werven van personeel, om mensen te vinden. De komende jaren zal dit een aandachtspunt moeten blijven om de kwaliteit en

capaciteit te kunnen bieden om de druk op het sociaal werk op te kunnen blijven vangen. Een bewogen jaar in meerdere opzichten, maar vooral ook een jaar om van te leren. Te leren hoe we de uitdagingen in de samenleving en in de organisatie aan willen gaan met elkaar, welke taken we te doen hebben en waar we meer focus op moeten leggen als we goed luisteren naar onze cliënten, onze medewerkers, onze samenwerkingspartners en opdrachtgevers. Niemand kan het meer alleen, dus in alle opzichten zal **samen** het sleutelwoord worden voor 2023.





## TRENDS EN SIGNALLEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

- Voor 70% van de cliënten is de dienstverlening binnen vier weken opgestart.
- De vragen bij korte contacten gaan vooral over wet- en regelgeving/financiën, wonen en veiligheid.
- Toename van hulpvragen op het gebied van wonen als gevolg van echtscheiding en/of mensen zonder vast adres.
- Het valt op dat er bij jeugd tussen 12 en 16 jaar veel vragen binnenkomen waarbij gevoelens van depressie en eenzaamheid een rol spelen. Verder valt op dat problematieken rondom jeugd en gezin vaker gaan over gezinssituaties dan over kind-eigen problemen.
- Het vinden van een passende plek voor mensen met een beperking of met een psychische of lichamelijke beperking is lastig door toenemende wachtlijsten in de zorg.
- Er zijn huisbezoeken geweest bij Oekraïense vluchtelingen. We hebben de behoefte gepeild naar ondersteuning en er is eens per twee weken een inloop voor deze mensen. Er is signaleerd dat vluchtelingenkinderen te kampen hebben met trauma's. Er wordt onderzocht welke mogelijkheden het maatschappelijk werk hierin kan bieden.
- SMWO investeert in de groepsgerichte aanpak als vorm van preventie. Dit heeft geleid tot een toename van het aantal deelnemers.
- Er wordt signaleerd dat voor een steeds groter wordende groep het inkomen simpelweg niet meer toereikend is om alleen al in de basiskosten van het levensonderhoud te kunnen voorzien. Om deze steeds groter wordende doelgroep zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, investeert SMWO daarom in de samenwerking met netwerkpartners en de teams vroegsignalering en schuldhulpverlening in de gemeenten.

- Er wordt hulp geboden bij het doen van aangifte voor de inkomstenbelasting en het aanvragen van kwijtschelding van de lokale belastingen, zoals SaBeWa.
- Door negatieve berichtgeving rondom de Belastingdienst-toeslagen zijn mensen onzeker geworden over de aanvraag van toeslagen. Hierdoor wordt er een hogere drempel gevoeld om hiervoor een aanvraag in te dienen.
- De samenwerking met het IDO-loket, die als proef in Zierikzee was gestart, is gestopt. Dit omdat inhoudelijke sociaal juridische vragen uitbleven. De lijnen zijn door deze proef wel korter geworden, waardoor medewerkers elkaar goed weten te vinden.
- Er heeft een uitbreiding van het team Sociaal Juridische Dienstverlening plaatsgevonden. Vanwege de doelstelling van de gemeente om preventiever te werken en daardoor grotere financiële problemen te voorkomen, is er een extra medewerker toegevoegd aan het team.



## CLIËNTEN/DEELNEMERS 2022 t/m 04-10-2022

Korte contacten	433
Aanmeldingen	337
Cliënten	537
Afnemers vrijwillige diensten	173

## KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK IN % 2022 t/m 04-10-2022

Wet- en regelgeving / Financiën	43%	
Wonen	13%	
Veiligheid	12%	
Gezondheid	9%	
Sociale interactie	8%	
Participatie	5%	
Eigen regie	4%	
Ouderschap	4%	
Persoonlijke ontwikkeling	3%	

## VERWIJZERS 2022 t/m 04-10-2022

Niet verwezen	46%
Onderwijs	9%
SMWO (intern)	8%
Zorgaanbieders w.o. thuiszorg	6%
Persoonlijk netwerk client	4%
Gemeente WIZ (Werk Inkomen en Zorg)	4%
Huisarts/specialist ziekenhuis	3%
Woningbouwverenigingen	2%
Overige verwijzers (< 2%)	18%

## WACHTTIJDEN 2022 t/m 04-10-2022

<1 week	27%
1-4 weken	43%
4-6 weken	16%
>6 weken	14%





# MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 1

*Jeugdigen groeien gezond en veilig op binnen het eigen gezin en kunnen hun talenten ontwikkelen zodat zij (financieel) zelfredzaam worden.*

## JONGERENWERK

Het afgelopen jaar heeft het jongerenwerk gewerkt aan drie thema's, te weten:

- bevorderen jongerenparticipatie
- versterken sociaal netwerk (ter voorkoming van eenzaamheid)
- bevorderen mentale gezondheid

Deze thema's zijn onderdeel van de businesscase jongerenwerk, die opgesteld is om in beeld te brengen waar jongerenwerk een bijdrage kan leveren als het gaat om preventie, vroegsignalering en voorkomen van jeugdzorg. De evaluatie van de businesscase zal in de loop van 2023 worden opgesteld.

In deze rapportage zijn per thema de belangrijkste resultaten uit 2022 benoemd. Belangrijk hierbij te benoemen is dat het team van jongerenwerkers vanaf de zomer kampt met onderbezetting als gevolg van de arbeidsmarktproblematiek en voornamelijk niet op volle sterkte is.

## BEVORDEREN VAN JONGERENPARTICIPATIE

- Jongeren hebben geholpen met het opzetten en uitvoeren van activiteiten in centrum 4SD.
- Leerlingen van Pontes Pieter Zeeman hebben kennisgemaakt met het jongerencentrum. Een jongerenwerker is geregeld in de school aanwezig geweest.
- Door de samenwerking met de scholen, onder andere door het bieden van gastlessen, is een nieuwe groep jongeren bereikt die voorheen niet in beeld was.



- Jongeren hebben actief meegedacht bij onder andere de ontwikkeling van FiZi.
- Door gebiedsgericht werken zijn er over het hele eiland meerdere activiteiten met en door jongeren opgezet.
- Zaalvoetbal bij Pontes is samen met jongeren ontwikkeld en uitgevoerd.
- Extra aanvragen voor Jeugdfonds Sport en Cultuur: 174 aanmeldingen in 2022, onder andere door de toestroom van Oekraïense kinderen.

Versterken van het sociale netwerk en het voorkomen van eenzaamheid bij jongeren

- Structureel zijn jongerenwerkers één à twee dagen per week in de wijk(en) aanwezig, zodat zij een bekend gezicht zijn voor de jongeren.
- Jongeren met weinig sociale contacten en gevoelens van eenzaamheid hebben hierdoor kennisgemaakt met het jongerencentrum.
- Er wordt deelgenomen aan het programma van de landelijke organisatie Join-Us, waarbij in groepen gewerkt wordt aan eenzaamheidsgevoelens. Helaas heeft dit nog niet geleid tot de start van een groep.
- Het organiseren van FunKids, waaraan veel kinderen met weinig sociale contacten hebben deelgenomen.

- Er zijn groepen opgezet op het gebied van seksuele weerbaarheid voor meiden (methode Girls Talk) en jongens (methode Make a Move) in samenwerking met het middelbaar onderwijs.

## BEVORDEREN MENTALE GEZONDHEID

- Er zijn 11 trajecten jongerencoaching ingezet.
- Er waren 51 korte contacten met jongeren, waarvan er 24 zijn afgerond en de overigen zijn doorverwezen naar hulp in het voorliggend veld.
- Op basis van signalen van overlast uit de wijk Poortambacht is een multidisciplinair overleg gestart, zodat gewerkt wordt aan vroegsignalering.
- Een jongere statushouder loopt mee met een aantal activiteiten om actief bezig te zijn met het leren en spreken van de Nederlandse taal.

Signalen:

- Het drugsgebruik, met de daarbij behorende overlast, lijkt weer wat toe te nemen.
- Uit de toegenomen één op één contacten met jongeren blijkt dat steeds meer jongeren kampen met complexere problematiek.







## MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 2

*Mensen zitten fysiek en mentaal goed in hun vel, zij hebben veerkracht en voelen zich gezond.*

### SPORT EN SCHOUWEN-DUIVELAND VITAAL

#### BEWEEGCAFÉ

In samenwerking met het Oogcafé en Gehandicapten Sport Nederland, is een beweegcafé georganiseerd voor mensen met een visuele handicap. In totaal waren er 23 mensen aanwezig. Er blijkt behoefte aan meer activiteiten voor deze doelgroep, dus is er door drie vrijwilligers een nieuwe activiteit in voorbereiding, die in 2023 zal plaatsvinden. De buurtsportcoaches ondersteunen de vrijwilligers waar nodig.

#### EVENEMENTEN

De buurtsportcoaches hebben verschillende activiteiten ondersteund en uitgevoerd. Voor alle activiteiten is er altijd de samenwerking opgezocht met lokale sportverenigingen en basisscholen, als ook met het jongerenwerk waar dit passend was. Enkele voorbeelden zijn:

- Koningsspelen: 3 locaties op Schouwen Duiveland, 590 kinderen actief, 55 vrijwilligers, 15 sportverenigingen
- Schoolvoetbal: 17 basisscholen, 32 teams van totaal 200 leerlingen en 30 vrijwilligers

- Nationale sportweek: 40 kinderen die gebruik hebben gemaakt van een sportbon voor twee gratis proeflessen bij sportaanbieders
- Urban sports Event (met Laco): 4 verenigingen, 1 externe sportaanbieder, 75 kinderen op een sportmiddag
- Benjamin Sport: 20 kinderen uit groep 3 van basisscholen hebben kennism gemaakt met diverse sporten, één huisarts, Sport Zeeland en een vakleerkracht hebben dit mede mogelijk gemaakt.
- G-voetbal: 8 kinderen met een beperking sporten bij voetbalvereniging MZC'11, Sjaloom Zorg, de ouders en de voetbalvereniging ondersteunen mede dit initiatief.

#### SAMENWERKING PRIMAIR ONDERWIJS

Ook het afgelopen jaar is er door de buurtsportcoaches intensief samengewerkt met het primair onderwijs. Samen met de vakleerkrachten van de betreffende basisscholen is gewerkt aan diverse projecten om kinderen zo gezond mogelijk op te laten groeien:

- Zes scholen zijn actief geweest met het inzetten van de methode 'Het Bewegend Kind'. Door het inzetten van deze methode worden er extra beweegmomenten gecreëerd naast de gymlessen.
- Vakleerkrachten zijn in contact gebracht met diverse sportverenigingen die clinics verzorgen voor schoolkinderen.
- Deelname MQ-scan door 10 scholen: 817 kinderen in beeld. Met deze scan wordt nagegaan hoe het met de motoriek van de kinderen gesteld is. De buurtsportcoaches ondersteunen de scholen.
- In 2022 zijn de voorbereidingen getroffen om in 2023 13 scholen te voorzien van belijning op het schoolplein en 4 van een watertappunt op het plein.
- In samenwerking met de gemeente Schouwen-Duiveland is er een werkgroep opgezet om in gesprek te gaan over het bewegingsonderwijs op Schouwen-Duiveland.

#### VITALE KERNEN

In 2022 zijn er verschillende Vitale Kernen opgestart of voortgezet vanuit 2021:

- In Brouwershaven heeft de stuurgroep, bestaande uit vijf verschillende partijen van professionele en vrijwilligers organisaties, overleg gevoerd over de behoeftepeiling en de resultaten zijn besproken. In 2023 worden de acties uitgevoerd.
- In Nieuwerkerk is er een stuurgroep geformeerd bestaande uit zeven organisaties. De stuurgroep heeft de enquête uitgezet onder de inwoners om de wensen en behoeften op het gebied van sport en bewegen te achterhalen. In 2023 zullen wensen worden omgezet in concrete sport- en beweegactiviteiten.
- In Oosterland zijn de resultaten van de enquête besproken met de stuurgroep. Op basis van de resultaten is de stuurgroep gestart met de organisatie van diverse activiteiten. De activiteiten die zijn opgestart vanuit de vitale kern, zijn de Zeeuwse Leefstijlroute, voedingslessen op de basisschool en (wandeling)bootcamp bij SV Duiveland.

#### WANDELGROEP MALTA

In maart 2022 is er een wandelgroep gestart in de wijk Malta. In samenwerking met opbouwwerk en twee vrijwilligers is een wandelgroep opgezet. De groep van 15 deelnemers met verschillende achtergronden, wordt gedragen door twee vrijwilligers. Aansluitend aan het wandelen wordt er koffie en thee gedronken om het onderlinge contact te versterken. De wandelgroep heeft voor de deelnemers bijgedragen aan het vergroten van hun sociale netwerk en het verbeteren van hun fysieke en mentale gezondheid.



### ZEEUWSE LEEFSTIJLROUTE

In Oosterland is ook in 2022 de wandelgroep van de Zeeuwse Leefstijlroute van start gegaan. De Zeeuwse Leefstijlroute wordt gecoördineerd door Fysiotherapie Oosterland en SMWO. Tevens worden de Diëtheek en Apotheekhoudende Huisartsenpraktijk Oosterland betrokken bij de uitvoering. Daarnaast is de wandelgroep een onderdeel van de Vitale Kern Oosterland. De groep bestond uit tien deelnemers die een ieder werken aan hun persoonlijke doelen, die ze allemaal ook behaald hebben.

Het wandelprogramma is geëvalueerd en er is gebleken dat men in Oosterland liever in tweetallen wandelt. Er zal voor 2023 worden gekeken of er een buddy-wandelprogramma kan worden opgezet om zo beter aan te sluiten bij de wensen van de inwoners.

### VROUWENZWEMMEN

Deze activiteit is gestart in maart 2022 voor vrouwelijke statushouders die wilden leren zwemmen. Er was veel animo voor de lessen en een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. Hierdoor zijn er vijf vrouwen op de wachtlijst geplaatst. De vijf lessen hebben, in het bijzijn van twee zweminstructrices, plaatsgevonden in zwembad Dol-fijn. De zeven deelnemers waren enthousiast en vijf vrouwen hebben zelfstandig de zwemlessen voortgezet in sportcentrum Laco.



### FIETSEN VOOR SENIOREN

Fietsen voor Senioren wordt steeds populairder. Vanaf april tot september zijn er elke twee weken fietstochten door vrijwilligers georganiseerd, in totaal 13 ritten. Het gemiddeld aantal deelnemers staat nu op 30 ouderen. In de wintermaanden worden maandelijks wandeltochten gemaakt, waaraan tien ouderen deelnemen.

### DIGITAAL THUIS

Het opbouwwerk heeft in de Westhoek van Schouwen-Duiveland een rol gespeeld in de uitvoering van het project Digitaal Thuis in Zeeland van CZW Bureau. Er zijn twee voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd, waaruit belangstellende ouderen konden aangeven of ze geïnteresseerd waren in (digitale) mogelijkheden die het gemakkelijker maken om langer zelfstandig thuis te wonen. Zij kunnen gedurende een half jaar gratis van deze middelen gebruik maken. De opbouwwerker heeft bij zes ouderen gesprekken gevoerd en zij nemen allen deel aan dit project.

### RUILWINKEL

De Ruilwinkel heeft extra aandacht voor mensen met een minimuminkomen en ondersteunen hen met artikelen die zij nodig hebben om volwaardig mee te doen in de samenleving zoals, fietsen, sportkleding en andere sportartikelen.

Twee vrijwilligers zijn in januari, in samenwerking met de buurtcoach, een wandelgroep voor volwassenen gestart die wekelijks plaatsvindt. Er wandelen acht tot tien mensen mee en na de wandeling is er tijd voor een gesprekje bij een kopje koffie of thee.



# MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 3

*Mensen wonen langer zelfstandig thuis in een veilige en toegankelijke omgeving, indien nodig met ondersteuning.*

## STEUNPUNT MANTELZORG & VRIJWILLIGERSWERK

### STEUNPUNT MANTELZORG

In april bestond het Steunpunt Mantelzorg 25 jaar. Hieraan is uitgebreid aandacht geschonken door de PZC, Wereldregio en Radio Schouwen-Duiveland. Er stonden 60 mantelzorgers bij het mantelzorgpunt geregistreerd. Door deze registratie worden deze mantelzorgers actief op de hoogte gehouden van nieuws en informatie. Daarbij onderhoudt het steunpunt op vraag ook individueel contact.

De volgende activiteiten zijn voor mantelzorgers georganiseerd:

- Mantelzorgers die hun dierbare hebben verloren, ervaren steun uit lotgenotencontact. Zes mantelzorgers sluiten aan bij de rouwgroep van het Odensehuis. Een nieuwe ontwikkeling is het idee van een nabestaanden groep speciaal voor mantelzorgers.

- Documentaire middag voor mantelzorgers over bouwen van mantelzorgwoning.
- Een strandwandeling voor mantelzorgers: tien deelnemers.
- In de week van 1 t/m 7 juni is er vooral via social media en via de Wereldregio aandacht geschonken aan de jonge mantelzorger.
- De Dag van de Mantelzorg heeft 1.111 aangemelde mantelzorgers opgeleverd die door ruim 100 vrijwilligers zijn bezocht om een presentje aan te bieden.
- Er zijn drie nieuwsbrieven verspreid zowel aan de mantelzorgers als aan de samenwerkende professionals.
- Vanuit het Steunpunt Mantelzorg is er een tweedaagse training voor de vrijwilligers van het Odensehuis verzorgd.

### SIGNALEN:

- Mantelzorgers ervaren hoge druk, doordat de noodzakelijke zorg steeds verder afneemt en ook steeds moeilijker beschikbaar is door krapte op de arbeidsmarkt. Met als gevolg lange wachtlijsten. Overbelasting ligt hierdoor meer en meer op de loer.
- Zorgkosten stijgen in tijden waarin alle kosten extreem zijn toegenomen. Dit zorgt voor extra stress bij mantelzorgers, terwijl hun grens al bereikt was.

### INFORMATIEF HUISBEZOEK

In 2022 zijn er drie burgeradviseurs op pad geweest. Er zijn in totaal 23 huisbezoeken afgelegd. Enkele burgeradviseurs zijn incidenteel ingezet om hulp te bieden op individuele hulpvragen van inwoners. In 2023 moet er een herstart plaats-



vinden van het informatief huisbezoek, wat in de coronaperiode volledig tot stilstand was gekomen en waardoor meer dan de helft van de vrijwilligers is afgevallen.

### VRIJWILLIGERSPUNT SD

Het Vrijwilligerspunt biedt vrijwilligers diverse vormen van deskundigheidsbevordering, informatie en advies en voert acties om nieuwe vrijwilligers te werven.

De volgende activiteiten zijn afgelopen jaar uitgevoerd:

- Een workshop over het gebruik van social media: 12 deelnemers.
- De organisatie van een MAS (maatschappelijke stage) markt bij Pontes Pieter Zeeman: acht organisaties hebben leerlingen geënthousiasmeerd om vrijwilligerswerk te komen doen.
- Nationale Dag voor de Vrijwilliger: 128 vrijwilligers hebben deelgenomen aan drie activiteiten, waaronder een verzorgde lunch door de leerlingen van Pontes Pieter Zeeman.
- Er zijn drie nieuwsbrieven met allerhande informatie verzonden aan vrijwilligers.
- Twee klusvrijwilligers hebben negen keer een inwoner zonder netwerk geholpen bij een klusje

aan huis. Indien mogelijk wordt eerst verwezen naar een hulpkring.

- Toename van aanvragen van collega's van het maatschappelijk werk om voor hun cliënten een geschikte vrijwilligersbaan of dagbesteding te vinden. Ook de gemeente en Emergis melden geregeld een cliënt aan om vrijwilligerswerk te doen.

### SIGNALEN

- Meer en meer mensen willen incidenteel vrijwilligerswerk doen en zich niet binden bij een organisatie om wekelijks vrijwilligerswerk te verrichten.
- Steeds meer mensen vragen naar een vrijwilliger om de tuin te doen, maar deze vrijwilligers zijn binnen SMWO niet beschikbaar.

### SENIOREN

Samen met de ouderenbonden KBO, PCOB en Seniorenvereniging Schouwen-Duiveland is er een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd over fraude en veiligheid op internet, zoals phishing en veilig internetbankieren. Deze bijeenkomst werd druk bezocht, er waren 48 bezoekers.





# MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 4

**Mensen voelen zich thuis in hun stad of dorp en hebben een sociaal netwerk dat zich kenmerkt door wederkerigheid.**

## OPBOUWWERK

De opbouwwerkers werken nauw samen met lokale organisaties, zoals de dorpsraden, (sport)verenigingen, vrijwilligersorganisaties, ouderenbonden met gemeente, Zeeuwend en ook met de zorgorganisaties als Allévo en Buurtzorg. Ook zijn er veel verbanden met collega's van SMWO, het maatschappelijk werk en jongerenwerk. Er worden veel signalen gedeeld en uitgewisseld, waardoor de betreffende mensen goed en snel worden geholpen als er problemen zijn. Ze zijn zichtbaar en zoveel mogelijk aanwezig in wijken en dorpen/kernen om direct in contact te staan met inwoners. Het volgende overzicht geeft weer op welke plekken de opbouwwerkers in 2022 actief zijn geweest:

- In de wijk Poortambacht hebben huis-aan-huis gesprekken plaatsgevonden met bewoners uit één straat. Dit om in gesprekken met bewoners te achterhalen wat zij zouden kunnen betekenen voor hun straat of voor hun burens. Er is gezamenlijk met bewoners en de gemeente, een signaal opgepakt rondom overlast bij huisvuil. Deze is succesvol afgerond.
- In de wijk Malta is er veel contact met bewoners tijdens de dagelijkse koffiemomenten in de Ruilwinkel "Bij de Buurvrouw". Dit heeft ook veel positieve effecten gehad vlak na de verwoestende windhoos in de wijk. Vrijwilligers van de Ruilwinkel hebben actief meegelopen in de wijk met het opruimen en herstellen. Het wijkcentrum was een toevlucht voor wijkbewoners om hun verhaal kwijt te kunnen.
- In het Havenkwartier Binnenstad Zierikzee is een bewonersinitiatief ondersteund om een buitenspeeldag voor de kinderen in de wijk te organiseren gekoppeld aan het actief inzetten van bewoners om een speelvoorziening voor kinderen in de wijk te realiseren.

- In Oosterland zijn straatgesprekken gevoerd. Mensen gaven aan prettig te wonen in Oosterland, maar er mag meer aandacht komen voor een plek speciaal voor jongeren, zoals bijvoorbeeld een pannakooi. De dorpsraad van Oosterland heeft dit signaal verder opgepakt.
- In Bruinisse zijn gesprekken gevoerd met bewoners uit enkele straten. De bewoners waren over het algemeen tevreden met hun woonomgeving. Er is wel behoefte aan meer speelvoorzieningen voor kinderen. Het dorp is verder sterk in het naar elkaar omkijken, de hulpkring is actief in het koppelen van vragen van bewoners aan vrijwilligers van het dorp.
- In Ellemeet is verder ondersteuning gegeven aan de uitvoering van het gerealiseerde beweegpark. Dit initiatief is in Noordwelle door de dorpsraad overgenomen, het opbouwwerk heeft hierin geadviseerd.
- Er is uitvoering gegeven aan het project Thuis in je Dorpshuis. Dit zijn wekelijkse of maandelijkse inloopmomenten in de dorpshuizen waar ontmoeting, informatie en advies centraal staan. In 2022 heeft dit het volgende opgeleverd:
  - het bereiken van ruim 400, met name oudere, bezoekers in zeven dorpshuizen;
  - informatie en adviesvragen aan de opbouwwerker en een medewerker van woningcorporatie Zeeuwend;
  - een bingo-activiteit met een high-tea in alle dorpshuizen om het project te promoten. Het is gebleken dat het houden van een dergelijke activiteit het aantal bezoekers flink doet toenemen.

Het project wordt in 2023 uitgebreid naar alle dorpshuizen in de gemeente, waar aansluiting wordt gezocht bij het project Tafelen in de Buurt, wat per keer ruim 40 bezoekers aantrekt. Het bereik van inwoners neemt hierdoor fors toe, waardoor meer informatie en advies kan worden gegeven.

- In Poortambacht is een groot overleg georganiseerd waarin tal van sleutelfiguren en belanghebbende ketenpartners onderling afgestemd hebben over de aanpak van overlast gevende jongeren.
- Het Postcafé heeft 103 cliënten gehad, een grote toename ten opzichte van voorgaande jaren. De cliënten zijn voornamelijk ouderen die moeite hebben met digitalisering en ook veel statushouders vinden de weg naar het Postcafé. De vrijwilligers hebben hen vooral geholpen met de aanvraag tegemoetkoming chronisch zieken, individuele loontoeslag en de kwijtschelding SaBeWa. Ook de energietoeslag was een veel voorkomende vraag.
- De Inwonerskrant is al jarenlang een mooi instrument om het gevoel van verbinding tot stand te brengen. Maandelijks vullen de vrijwillige redacteurs en fotografen vier pagina's in Wereldregio.



Zij weten door te dringen tot de haarvaten van de Schouwen-Duivelandse samenleving en zetten de gewone mens centraal. In december is met groot succes het 12,5-jarig jubileum van de krant gevierd. Zowel de gemeente als Zeeuwend en Wereldregio hebben aangegeven De Inwonerskrant nog een aantal jaar te willen bekostigen. Taak van SMWO is de vrijwilligers waar nodig te ondersteunen.

- Vanuit het opbouwwerk is contact geweest met de Oekraïense Vluchtelingen. Samen met een maatschappelijk werker en een ambtenaar van de gemeente zijn alle mensen bezocht die bij particulieren waren ondergebracht en zijn hun wensen/problemen in kaart gebracht.
- De wijkcirkel Poortambacht heeft ongeveer tien deelnemers, die zich steeds meer met elkaar verbonden voelen. Wekelijks is er een bijeenkomst voor de deelnemers, maar onderling hebben ze buiten de bijeenkomsten ook contact, waardoor hun netwerk is uitgebreid.
- Het opbouwwerk van SMWO heeft contact met de hulpkringen op Schouwen-Duiveland, waar lokale vrijwilligers kleine klusjes voor hulpbehoevenden in hun dorp opknappen.

## DE BUURVROUW

In het koffielokaal van de Ruilwinkel genaamd "Bij de Buurvrouw" voelen mensen uit de wijk Malta en daarbuiten, zich welkom voor een praatje bij een kopje koffie of thee. Het is een laagdrempelige ontmoetingsplek voor iedereen, waar mensen steun en ondersteuning kunnen vinden bij elkaar en bij de aanwezige coördinator als dat nodig is.



# MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 5

**Mensen participeren naar vermogen, werken aan hun ontwikkeling en leveren een maatschappelijke bijdrage aan hun omgeving.**

## VRIJWILLIGERS

Vrijwilliger zijn voor een ander die hulp nodig heeft, is voor de vrijwilliger een betekenisvolle taak. Er wordt een beroep gedaan op de kwaliteiten van een vrijwilliger en soms zijn dit ook "onbekende talenten". Vrijwilliger Thuis wordt vaak ervaren als zinvol vrijwilligerswerk, waarbij je er echt toe doet en waarbij je je individuele kwaliteiten goed kunt inzetten en ontwikkelen.

## VRIJWILLIGER THUIS

Het langer thuis wonen, heeft onder andere tot gevolg dat mensen soms weinig aanspraak meer hebben door het wegvallen van hun persoonlijk netwerk en/of gebrekkige mobiliteit. Een vrijwilliger van Vrijwilliger Thuis kan een rol spelen om de eenzaamheid op te lossen.

In 2022 werden de huisbezoeken van de vrijwilligers weer opgestart, wat voor ieder heel prettig was. Een persoonlijk bezoek doet toch meer dan een telefoontje. Ook de vrijwilligers konden elkaar weer ontmoeten en dat droeg bij aan de motivatie en het behoud van de vrijwilligersgroep voor de organisatie. Voor Vrijwilliger Thuis is een nieuwe flyer ontwikkeld en per kwartaal wordt een nieuwsbrief verspreid onder de eigen groep vrijwilligers. Er werden trajecten gestart voor het maken van een levensboek.

De Alzheimer werkgroep heeft aandacht besteed aan Wereld Alzheimer Dag in combinatie met het goed bezochte lustrum van het Odensehuis en heeft een bijeenkomst in het najaar georganiseerd. Deze laatste bijeenkomst werd bezocht door acht deelnemers, met wie mooie gesprekken tot stand kwamen.

## TRENDS EN SIGNALEN:

- In de coronaperiode zijn veel vrijwilligers gestopt en deze komen niet meer terug. Het is steeds moeilijker om vrijwilligers te vinden die structureel inzetbaar zijn, terwijl de vraag stijgt door toenemende wachtlijsten of verschraving van professionele zorg.
- Financiële problemen zorgen voor een toename in vragen naar onder andere vervoer of tuin/klussen.

## VERENIGINGSONDERSTEUNING

Onder verenigingsondersteuning vallen meerdere deelprojecten, zoals:

- sportcafé
- gezonde sportomgeving
- positieve sportcultuur
- veilig sportklimaat
- sportlijn-sportakkoord

Om deze deelprojecten in goede banen te leiden is er in samenspraak met de regisseur van de gemeente en de verantwoordelijke buurtsportcoaches, een visie en plan op papier gezet en uitgevoerd. De resultaten hiervan zijn dat twee verenigingen en één sportcentrum zijn gestart met een gezonde sportomgeving en er drie locaties (gedeeltelijk) een rookvrije omgeving zijn geworden.

## DE RUILWINKEL

De Ruilwinkel heeft 51 vrijwilligers die er diverse werkzaamheden uitvoeren, ieder met zijn eigen talent. Vrijwilligerswerk biedt zingeving, waardoor mensen zich weer gezien en van betekenis voelen. Indien nodig worden de vrijwilligers gecoacht in het ontwikkelen en uitbreiden van hun vaardigheden en talenten.

De professionele coördinatoren werken nauw samen met trajectbegeleiders van de gemeente, jobcoaches van Gors en van Emergis. Drie vrijwilligers nemen deel aan het Energieteam Schouwen-Duiveland. De Ruilwinkel in Zierikzee is een samenwerking met Gors en gemeente Schouwen-Duiveland.

## ACTIVITEITEN EN GEBEURTENISSEN IN EN ROND DE RUILWINKEL IN 2022:

- **Gratis uitdelen van mondkapjes en zelftesten**  
Op vraag van de gemeente Schouwen-Duiveland heeft de Ruilwinkel meegewerkt aan het gratis uitdelen van mondkapjes en zelftesten aan mensen met een minimum inkomen.
- **Deskundigheidsbevordering vrijwilligers:**
  - Workshop communicatie bij mensen met afasie: 16 deelnemers, waarvan 8 vrijwilligers.
  - Workshop composteren: 9 (tuin)vrijwilligers.
  - Themabijeenkomst door sociaal juridische dienstverlening over verzekeringen: 7 vrijwilligers.
- **Ondersteuning aan vluchtelingen uit Oekraïne**  
In samenwerking met de gemeente en burgers zijn er snel acties gestart voor het inzamelen van artikelen en kleding voor Oekraïense vluchtelingen. Het team van de Ruilwinkel heeft daarin de coördinatie op zich genomen onder andere door gezinnen een Ruilpas te bieden.
- **Ondersteuning aan asielzoekers uit de crisisopvang**  
In het voormalig schoolgebouw De Meie te Zierikzee, worden nu tijdelijk 30 asielzoekers opgevangen. De mensen komen regelmatig naar de Ruilwinkel voor kleding en andere artikelen.

- **Gevolgen windhoos:** Enkele vrijwilligers van de Ruilwinkel hebben de dagen na de windhoos, de wijkbewoners geholpen met het opruimen van hun tuinen en het vastzetten van schuttingen. De opbouwerker heeft samen met de klantmanager van de woningcorporatie Zeeuwend, koffiemomenten in de Ruilwinkel georganiseerd voor buurtbewoners om hun verhaal en zorgen te delen. Het gehele jaar is er goed samengewerkt om de wijkbewoners te ondersteunen.
- **Initiatieven voor wijkbewoners:**
  - Twee vrijwilligers organiseren wekelijks op de woensdagmorgen een creatieve activiteit voor volwassenen: tien deelnemers.
  - Eind december hebben 50 wijkbewoners en mensen uit de crisisopvang de Meie, gezamenlijk genoten van een maaltijd in de Ruilwinkel, welke bereid was door enkele inwoners.
  - **Fietsinzameldagen**  
De Ruilwinkel heeft twee fiets-inzameldagen georganiseerd in samenwerking met stichting Leergeld en ANWB. Totaal zijn er 75 fietsen ingeleverd, hiervan zijn 25 fietsen geleverd aan Stichting Leergeld.
  - **Samendelenkast**  
Vanaf september staat er in de Ruilwinkel een "Samendelenkast". Iedereen kan boodschappen neerzetten en meenemen die het nodig heeft.



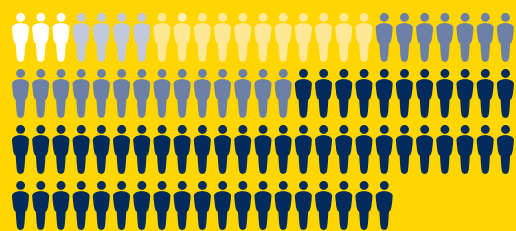
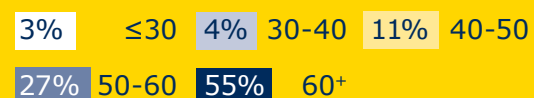
## VRIJWILLIGERS

04-10-2022

# 120

### LEEFTIJDSCATEGORIE VRIJWILLIGERS

04-10-2022



### Individuele welzijnstrajecten

04-10-2022

Formulierenbrigade	69
Vrijwilliger Thuis	79
Jongerencoaching	7
Meedenkers	13
Praktische dienstverlening	7
Mantelzorg	3

### Deelnemers overige diensten welzijn

2022

Postcafé	103
Informatief huisbezoek 75+	23
Fietsen voor Senioren	390
Vrijwillige vacaturebank	107
Eenmalige informatie en adviescontacten	162
Senioren Voorlichtingsbijeenkomst Fishing en veiligheid internet(bankieren)	48
Thuis in je Dorpshuis (verdeeld over 9 dorps-huizen, gem 10 mensen per bijeenkomst)	415

### TEVREDENHEIDSMETING

WELZIJN \*)

n=30

jan t/m aug 2022

(zeer)  
tevreden

De medewerker / vrijwilliger 87%

rapportcijfer

# 8,1

\*) Op totaalniveau, voor de welzijnsdiensten in Goes en Schouwen-Duiveland

### GEREGISTREERDE MANTELZORGERS

04-10-2022

ACTIEF CONTACT  
MANTELZORGERS

# 49

DAG VAN DE MANTELZORG

# 1.111

### MANTELZORGERS

04-10-2022

# 61



### JEUGD EN JONGEREN/SPORT 2022

DEELNEMERS

Koningsdag/Koningsspelen	645
Zeeuwse brede screening	817
Vakantie activiteiten	911
Nationale Sportweek	75
Sportbon NSW	40
Funkids	±15 per week
Training Girls Talk/Make a Move	6
Ambulant	10-25 jongeren per keer
Inloop jongerencentrum 4SD	±20 per week
Benjamin Sport	20
Schoolvoetbal	200

### RUILWINKEL

2022

DEELNEMERS

Leden Ruilwinkel	3.392
Informatie en adviescontacten/doorverwijzingen	115
Hulp met huishoudelijke apparatuur/meubels	
via Stichting Zorgruim Helpt	16
Werk/leertraject vrijwilligers	10
Ontmoetingsplek (gemiddeld per dag)	15
Fietsproject (waarvan 43 aan Oekrainers)	107
Oekrainers met Ruilpas	89
Klanten crisisopvang de Meie	30



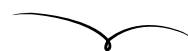
## SNEAKPREVIEW REGICARE 2023

Maatschappelijk effect (outcome)	KPI 's (output)	Kritische Prestatie Indicatoren		Aantal activiteiten	Aantal deelnemers	Aantal participerende buurtbewoners	Aantal participerende jongeren
<b>OVERALL</b>	KPI 0	Pro-actief vroegsignaleren					
<b>LEEFBAARHEID &amp; SOCIALISEREN</b> Hoe zorgen we voor een sociale, leefbare buurt waar groepen burgers meedoen en buurtbewoners naar elkaar omkijken?	KPI 1	Activeren binding met de samenleving					
	KPI 2	Bevorderen veiligheid					
	KPI 3	Mobiliseren informele maatschappelijke inzet					
	KPI 4	Uitbouwen sociale netwerken (groep & buurt)					
<b>ONTWIKKELING &amp; (OP)GROEIEN</b> Hoe zorgen we dat de jeugd optimaal kan opgroeien en burgers levenslang kunnen leren?	KPI 5	Preventie gevolgen armoede					
	KPI 6	Optimaliseren huiselijke relaties					
	KPI 7	Versterken taalvaardigheid					
	KPI 8	Aanboren talentontwikkeling					
	KPI 9	Realiseren (werk) ervaringsplekken					
<b>AUTONOMIE &amp; MEEDOEN</b> Hoe zorgen we dat kwetsbare mensen langer thuis kunnen wonen en blijven meedoen?	KPI 10	Stimuleren gezonde leefstijl					
	KPI 11	Beperken overbelaste mantelzorgers					
	KPI 12	Vergroten mobiliteit					
	KPI 13	Reduceren van eenzaamheid					
	KPI 14	Verminderen aanspraak maatwerkvoorziening					
<b>PROCESONDERSTEUNING</b> in de weg binnen het sociaal domein	KPI 15	Pro-actief informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen					
	KPI 16	Coördineren ondersteuning & zorgverlening					
	KPI 17	Behartigen belangen					

Locatie	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers	Aantal participerende buurtbewoners	Aantal participerende jongeren
Schouwen-Duiveland stedelijk				
Schouwen-Duiveland - Brouwershaven				
Schouwen-Duiveland - Bruinisse				
Schouwen-Duiveland - Dreischor				
Schouwen-Duiveland - Ellemeet				
Schouwen-Duiveland - Burgh-Haamstede				
Schouwen-Duiveland - Kerkwerve				
Schouwen-Duiveland - Nieuwerkerk				
Schouwen-Duiveland - Noordgouwe				
Schouwen-Duiveland - Noordwelle				
Schouwen-Duiveland - Oosterland				
Schouwen-Duiveland - Ouwkerk				
Schouwen-Duiveland - Renesse				
Schouwen-Duiveland - Scharendijke				
Schouwen-Duiveland - Sirjansland				
Schouwen-Duiveland - Zierikzee - Malta				
Schouwen-Duiveland - Zierikzee - Poort Ambacht				
Schouwen-Duiveland - Zierikzee - overig				
Schouwen-Duiveland - Zonnemaire				

Werksoort	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers	Aantal participerende buurtbewoners	Aantal participerende jongeren
Buurtbemiddeling				
Buurtsportcoach				
Jongerencoach				
Jongerenwerk				
Ondersteunende diensten Welzijn (o.a. mantelzorg / vrijwilligers)				
Opbouwwerk				
Ouderenwerk				





Gemeente  
**Schouwen-Duiveland**



## **CONTACT**

### **Locatie Goes**

's-Heer Elsdorpweg 12  
4461 WK Goes  
Telefoon: (0113) 277 111

### **Locatie Zierikzee**

Laan van St. Hilaire 2  
4301 SH Zierikzee  
Telefoon: (0111) 453 444