

Onze verhalen

# SMWO

## SMWO Club Extra

met beweging bouwen  
aan zelfvertrouwen

Thema

### Doelgericht

met o.a.

- ★ Succesvolle pilot in Borsele
- ★ Het Interventieteam
- ★ Buurtbemiddeling brengt burens dichterbij elkaar

Januari  
2020

# Voor iedereen

Voor u ligt de nieuwe editie van Onze Verhalen, het eerste nummer van 2020 met als thema 'Doelgericht'. Een nieuw jaar vraagt ons namelijk weer te kijken naar onze doelen. Wat willen we met SMWO bereiken en hoe gaan we dat doen? Hoe kunnen we mensen zo goed mogelijk helpen?

Vakmanschap en kwaliteit stellen we in dit nieuwe jaar centraal. Door de kennis en expertise van onze medewerkers te benutten, willen we mensen zo goed mogelijk ondersteunen. In 2020 willen we nog beter aansluiten op de hulpvraag van onze cliënten en de vaardigheden van onze collega's.

Je ziet dat bijvoorbeeld terug in het budget dat we beschikbaar stellen voor het opleiden en trainen van onze medewerkers. Daarmee zorgen we voor blijvende professionalisering van onze organisatie, waardoor we kunnen blijven voldoen aan de vragen van onze cliënten en hen nog beter kunnen helpen.

Nog beter helpen, want uit het klant-effect-tevredenheids-onderzoek blijkt dat onze cliënten de individuele hulpverlening al beoordelen met een 8.1. Dat is een heel mooi cijfer waar we ontzettend trots op zijn en waaruit blijkt dat we al heel goed werk leveren.

We kunnen onze werkzaamheden alleen zo uitvoeren door actief samen te werken met andere partijen. In deze editie van "Onze Verhalen" laten we u graag kennis maken met een aantal bijzondere vormen van samenwerking. Zo kunt u lezen hoe Intervence en SMWO samen complexe jeugdproblematiek in Borsele oppakken, waardoor er een doorgaande lijn in de hulp aan gezinnen ontstaat.

Een ander mooi voorbeeld is buurtbemiddeling. Door een goede samenwerking tussen de gemeente, woningcorporatie en SMWO ontstaat er een methode die burens dichterbij elkaar brengt. En met effect. Inmiddels werken vijf gemeenten met buurtbemiddeling en de vraag blijft toenemen. Dankzij deze methode zijn er minder zware stappen nodig en worden problemen tijdig opgelost.

Tot slot kunnen we uiteraard ook niet zonder onze 450 vrijwilligers. Zonder hun grote inzet en betrokkenheid zouden we heel veel minder voor alle mensen kunnen betekenen. Ik ben ontzettend trots op iedereen die zich dag in dag uit inzet voor SMWO en de mensen in onze samenleving.



Marja Noordhoek

Directeur SMWO

## Colofon

Onze verhalen is een uitgave van Stichting Maatschappelijk Werk en Welzijn Oosterschelderegio (SMWO)

**Auteur:**

Afdeling communicatie SMWO

**Eindredactie & vormgeving:**

Service Centrum Opvang en Onderwijs (scoo.nu)

**Foto's:**

Shutterstock en eigen beeldmateriaal

**Editie:** Nummer 6

**Datum:** Januari 2020

*Zonder schriftelijke toestemming van de uitgever is het overnemen van gegevens niet toegestaan. Aan de gegevens in 'Onze Verhalen' kunnen geen rechten worden ontleend.*

**Dankzij goede  
onderlinge  
samenwerking  
zijn we er voor  
iedereen.**

# SMWO

## Onze verhalen:

- |  |           |   |
|--|-----------|---|
| Buurtbemiddeling<br><i>een effectieve methode om burens<br/>bij elkaar te brengen</i>            | <b>4</b>  |   |
| Enquêteresultaten<br><i>hoge scores op Tevreden.nl</i>   | <b>7</b>  |   |
| SMWO Club Extra<br><i>voor kinderen uit groep 2; met beweging<br/>bouwen aan meer vertrouwen</i> | <b>10</b> |   |
| De mannen van SMWO<br><i>In gesprek met Firas &amp; Niels</i>                                    | <b>12</b> |   |
|  |           | <b>14</b> Het interventieteam<br><i>Casemanagers van SMWO vormen het<br/>Interventieteam Huiselijk Geweld</i>                       |
|  |           | <b>16</b> De training 'Held met je geld' van SMWO<br><i>Coördinatoren Nicole den Ouden en Wilma<br/>Maljaars delen hun verhaal.</i> |
|  |           | <b>18</b> Succesvolle pilot in Borsele<br><i>SMWO werkt samen met Intervence aan<br/>complexe jeugdproblematiek</i>                 |



# Buurtbemiddeling

een effectieve methode om buren dichterbij elkaar

Bewoners van de Bevelanden doen steeds vaker een beroep op buurtbemiddeling. Dat blijkt uit cijfers van SMWO. Geluidsoverlast is met 44% de meest voorkomende melding. Buurtbemiddeling helpt overlast tussen bewoners onderling te verminderen of op te lossen. De bemiddelaars helpen buurtbewoners om samen tot een oplossing te komen, zodat ruzies kunnen worden voorkomen of beëindigd. Per 1 september 2018 is 'Buurtbemiddeling Goes' omgevormd tot 'Buurtbemiddeling De Bevelanden'. SMWO spreekt voor dit artikel met Jos Bekker (coördinator 'Buurtbemiddeling De Bevelanden' namens SMWO), Anouk Osinga (regiobeheerder Beveland Wonen) en Martin Reijntjens (wijkagent in de gemeente Goes).

De meeste bemiddelingssituaties vonden plaats in de gemeente Goes: maar liefst 102 trajecten. In de gemeente Borsele, Kapelle, Noord-Beveland en Reimerswaal waren er in totaal 56 trajecten nodig. "Dit valt deels te verklaren doordat mensen in de stad dichterbij elkaar wonen", zegt coördinator Jos Bekker. "Daarnaast kent Goes relatief veel oude woningen die slecht geluidgeïsoleerd zijn." De oorzaak van burenruzies heeft vaak te maken met onbegrip. "Buren kennen elkaar tegenwoordig minder goed en hebben geen of nauwelijks contact. Kleine irritaties worden niet uitgesproken en kunnen uitgroeien tot enorme burenruzies."

## Gezamenlijk krijgen we sneller meer grip op situaties

### Veel trajecten succesvol opgelost

Bekker: "Ons team van 26 vrijwilligers zet zich in om burenruzies te voorkomen. Ze zijn een neutrale partij die een gesprek faciliteert tussen burenen." Dat de vrijwilligers hier succesvol in zijn, blijkt wel uit het feit dat 73% van alle bemiddelingstrajecten binnen een paar maanden succesvol wordt opgelost. Voor het overige deel is de oplossing vaak complex en is er extra tijd en energie nodig om met betrokken partijen te overleggen.

## Interview met Anouk Osinga, regiobeheerder Beveland Wonen:

### Anouk, kun je iets over jezelf en je functie vertellen?

"Sinds april 2018 ben ik werkzaam bij Beveland Wonen. Tot mijn werkgebied behoren de wijken Goes Oost, de Noordhoek, Mannee en een gedeelte van Kloetinge. Als regiobeheerder ben ik vanaf de sleuteluitgifte tot en met het einde van de huurovereenkomst het eerste aanspreekpunt voor huurders. Ik houd mezelf bezig met technische en sociale vraagstukken op individueel-, wijk- en buurtniveau. Hierbij werk ik samen met de gemeente, politie en SMWO. Al deze verschillende werkzaamheden maken het werk interessant en dynamisch voor mij."

### Stel er is geen buurtbemiddeling, wat betekent dat voor jouw werk?

"Bij het ontbreken van buurtbemiddeling zou ik zelf meer tijd kwijt zijn aan bemiddelingspogingen. Gezien het huidige pakket aan werkzaamheden, zou ik te weinig tijd hebben om het werk goed uit te kunnen voeren. Bepaalde casussen krijgen dan bijvoorbeeld niet de aandacht die ze verdienen. Buurtbemiddeling is een mooi middel om in te zetten omdat het als laagdrempelig wordt ervaren. Er is geen partij die een oordeel heeft of die je bijvoorbeeld uit je woning wil of kan zetten."



**Wat voegt de samenwerking in buurtbemiddeling tussen alle betrokken partijen (gemeenten, woningbouwcorporaties, politie, SMWO) toe aan je werk?**

“De samenwerking tussen de betrokken partijen is zeer waardevol. Wanneer je samen optrekt in bepaalde situaties, zorgt dit ervoor dat er sneller verbanden gelegd kunnen worden. Hierdoor kunnen er betere afspraken gemaakt worden. Het zorgt ervoor dat we gezamenlijk meer grip op de situatie krijgen waarmee langlopende zaken kunnen worden voorkomen.”

**Kun je een concreet voorbeeld noemen waarbij buurtbemiddeling geholpen heeft?**

“In een casus waar twee burens elkaar niet konden luchten of zien, heeft buurtbemiddeling ervoor gezorgd dat zij weer met elkaar in gesprek raakten. De burens hebben eerst geprobeerd om het met elkaar op te lossen. Beide partijen gaven in eerste instantie aan dat er niet met elkaar gesproken kon worden ‘met die mensen valt

niet te praten!’ Er bleek sprake te zijn van een wederzijds onbegrip waardoor ze meer en meer op elkaar gingen letten en elk geluidje er één te veel was. Na inzet van buurtbemiddeling was er meer begrip voor elkaar en voor de situatie. Er werden goede afspraken gemaakt waar beide partijen zich tot op de dag van vandaag aan houden. De lucht is weer geklaard bij deze burens.”

**Heb je een verklaring voor de explosieve groei van het aantal buurtbemiddelingszaken?**

“Ik denk dat buurtbemiddeling steeds bekender wordt in alle gemeenten. Vanuit de woningbouw verwijzen wij onze huurders steeds vaker door naar Buurtbemiddeling De Bevelanden. De inzet van buurtbemiddeling heeft vaak effect. Dit zorgt voor succesverhalen waardoor men het eerder als een kans ziet om hier aan mee te werken dan als een negatieve ervaring.”

## Interview Martin Reijntjens, wijkagent gemeente Goes

### Martin, kun je iets over jezelf en je functie vertellen?

“Mijn naam is Martin Reijntjens en ik ben 52 jaar oud. Ik ben getrouwd en samen hebben we twee zoons. Momenteel ben ik woonachtig in Terneuzen. Begin 2020 ga ik Zeeuws-Vlaanderen verlaten en ga ik wonen onder de rook van Bergen op Zoom. Sinds 1989 ben ik werkzaam bij de politie. Tot mijn werkgebieden behoren De Goese Polder, Wolphaartsdijk en Wilhelminadorp. Binnen deze gebieden probeer ik zoveel mogelijk op te treden als ‘de spin in het web’. Als wijkagent ben ik het eerste aanspreekpunt voor de burger, een vereniging etc. Mijn taak is het signaleren, adviseren en alarmeren van opkomende of spelende problematieken, maar ook het preventief werken in de wijk. Daarbij werk ik aan diverse casussen en overleg ik ook met netwerkpartners om de casussen gezamenlijk op te kunnen lossen.”

## Als wijkagent ben ik het eerste aanspreekpunt voor de burger

### Stel er is geen buurtbemiddeling, wat betekent dat voor jouw werk?

“In dat geval ben ik samen met mijn collega’s meer tijd kwijt aan het oplossen van burencollicten. Met buurtbemiddeling hebben de mensen steeds contact met dezelfde mensen uit het team van buurtbemiddeling. Als dat weg valt, is er geen vast contactpersoon en moeten mensen steeds opnieuw hun verhaal doen. Dit wekt frustratie op, en is niet bevorderlijk voor het proces. De kans bestaat dat de mensen steeds een ander advies krijgen.”

### Wat voegt de samenwerking in buurtbemiddeling tussen alle betrokken partijen toe aan je werk?

“Wat mij betreft vooral een eenduidige aanpak van zaken. We wisselen onderling informatie uit die noodzakelijk is om een casus op te lossen. Met ‘Buurtbemiddeling De Bevelanden’ creëren we één centraal meldpunt waar ook de coördinatie wordt bijgehouden.”

### Kun je een concreet voorbeeld noemen waarbij buurtbemiddeling geholpen heeft?

“Een burenruzie waarbij geluidsoverlast het probleem was. Na een aantal gesprekken bleek dat een communicatiestoornis de oorzaak was. Beide partijen kregen begrip voor elkaars situatie. De verstandhouding is hiermee verbeterd en de burens zijn weer in gesprek met elkaar.”

### Heb je een verklaring voor de explosieve groei van het aantal buurtbemiddelingszaken?

“Steeds meer mensen horen via anderen over buurtbemiddeling, en de successen hiervan. Ik denk dat dit een eyeopener kan zijn. Mensen zitten soms jarenlang vast in dezelfde problematiek en zien door de succesverhalen van buurtbemiddeling weer een lichtpuntje aan de horizon.”

‘Buurtbemiddeling De Bevelanden’ is een initiatief van Beveland Wonen, gemeente Goes, Borsele, Kapelle, Noord-Beveland, Reimerswaal, de politie en SMWO.

*Bron cijfers: openbaar rapport 1 september 2018 tot en met 30 juni 2019 ‘Buurtbemiddeling De Bevelanden’. Dit rapport is in te zien via: [www.smwo.nl/nieuws/halfjaarrapportage-buurtbemiddeling](http://www.smwo.nl/nieuws/halfjaarrapportage-buurtbemiddeling)*

# Enquêteresultaten: hoge scores op Tevreden.nl

**SMWO vindt het belangrijk haar opdrachtgevers zo goed mogelijk te informeren over het effect van haar werkzaamheden. Om dit te meten voert SMWO diverse onderzoeken uit. Eén daarvan is de doorlopende klant-effect- en tevredenheidsmeting. Wat zijn bijvoorbeeld de effecten van de werkzaamheden ten opzichte van de doelen in de Wmo? SMWO geeft met de onderzoeksresultaten inzicht in wat de activiteiten van SMWO en haar samenwerkingspartners hieraan hebben bijgedragen.**

De klant-effect- en tevredenheidsmeting wordt uitgevoerd via het onderzoeksbureau Tevreden.nl. SMWO onderzoekt zowel activiteiten en diensten op het gebied van welzijn als de werkzaamheden die vallen onder de individuele hulpverlening, zoals maatschappelijk werk en cliëntondersteuning. De klant-effect- en tevredenheidsmeting wordt bij individuele hulpverlening getoetst door middel van een vragenlijst die, na afloop van

een traject, naar de cliënt wordt verstuurd. Bij welzijnsactiviteiten worden door middel van iPads en flyers enquêtes afgenomen. Dit alles gebeurt volledig anoniem. Het doel van dit onderzoek is om input te krijgen van de klant. De anonieme respons kan op detailniveau worden ingezien. Medewerkers kunnen hierdoor inzoomen en waar nodig bijsturen op bepaalde werkzaamheden.

## Meten is weten; maar wat meet SMWO?

De vragenlijst die binnen de klant-effect- en tevredenheidsmeting wordt ingezet, is afkomstig van een bestaande methodiek van Sociaal Werk Nederland. De methodiek is grondig getest door andere welzijnsorganisaties en is geschikt gebleken om het door de klant ervaren effect te meten.

De meting dient als basisonderzoek en resultaten kunnen worden gebruikt voor verder onderzoek. De vragen die worden gebruikt in het tevredenheidsonderzoek zijn opgesteld aan de hand van de doelen uit de Wmo:

- **Zelfredzaamheid en eigen kracht;** dit betekent dat je in staat bent voor jezelf, je kinderen of je huishouden te zorgen, zonder dat je hulp van anderen nodig hebt, ondanks eventuele beperkingen.
- **Maatschappelijke participatie;** meedoen in de samenleving.
- **Arbeidsparticipatie;** kennis en vaardigheden om de positie op de arbeidsmarkt te verbeteren.
- **Zorgen voor elkaar (geven);** mensen zetten zich actief in voor hulp aan anderen en de sociale omgeving (bijvoorbeeld vrijwilligerswerk en mantelzorg).
- **Zorgen voor elkaar (ontvangen);** hulp vragen en weten waar je hulp kunt vragen.
- **Leefbaarheid en veiligheid;** de mate waarin de leefomgeving aansluit bij de voorwaarden en behoeften die door de mens aan worden gesteld.
- **Gezonde leefstijl;** voldoende beweging (minstens een half uur per dag), gezonde voeding (gevarieerd), rust en regelmaat etc.

In 2019 zijn steeds meer activiteiten en diensten toegevoegd aan het onderzoek. In het najaar van 2019 is de meting uitgebreid naar activiteiten en diensten die door vrijwilligers van SMWO worden uitgevoerd.

De hoofdlijnen van de uitkomsten koppelt SMWO in de vorm van (half)jaarrapportages terug naar haar opdrachtgevers.



# Resultaten

Aan de hand van de resultaten van de klant-effect- en tevredenheidsmeting kan SMWO zaken herleiden. Doet men bijvoorbeeld meer mee in het sociale verkeer? Leeft men gezonder? Is men bereid anderen te helpen en staat een persoon actiever in het leven?

Onderstaand een aantal cijfers uit de klant-effect- en tevredenheidsmeting over 2019.

## Individuele hulpverlening

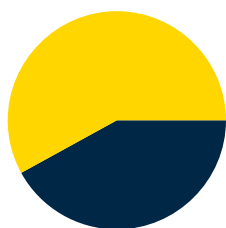
Algemeen rapportcijfer tevredenheid **8,1**

Tevredenheid algemene bereikbaarheid **88%**

Tevredenheid medewerker **85%**

82% van de respondenten reageert dat het duidelijk is wat SMWO voor hen kan betekenen.

### Zelfredzaamheid/eigen kracht:



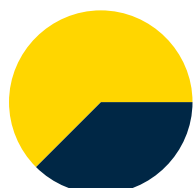
58% vindt dat de hulp een gunstig effect heeft op zelfredzaamheid en eigen kracht.



64,6% is het (zeer) eens met de stelling 'regel ik meer zelf'

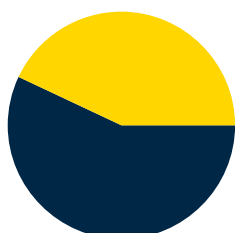


67,1% is het (zeer) eens met de stelling 'durf ik beter hulp te vragen'



62,5 % is het (zeer) eens met de stelling 'zorg ik beter voor mezelf'

### Participatiemaatschappij:



43% vindt dat de hulp heeft bijgedragen aan het participeren in de maatschappij.



“Ik heb er persoonlijk veel aan gehad. Soms als opstapje zodat ik zelf de rest kon afhandelen.”

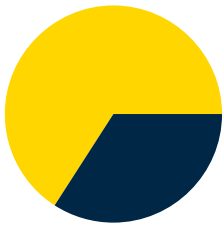
SMWO heeft ondervonden dat verwachtings-management, transparantie, bejegening en wachttijden belangrijke aspecten zijn als we het hebben over ‘tevredenheid’.

## Activiteiten en diensten welzijn

Algemeen rapportcijfer activiteiten welzijn

8,4

### Welzijnsactiviteiten:



65,9% van de respondenten is het (zeer) eens dat de activiteiten hebben bijgedragen aan het participeren in de maatschappij.



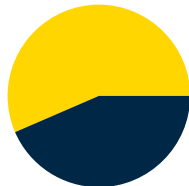
71,7% is het (zeer) eens met de stelling  
Heb ik meer gezelligheid om mijzelf heen?



71,2% is het (zeer) eens met de stelling  
Ben ik tevreden met mijn daginvulling?



65,6% is het (zeer) eens met de stelling  
Heb ik vrienden / kennissen gemaakt?



56,5% is het (zeer) eens met de stelling  
Doe ik meer voor anderen?

“Bij zowel mijn zoontje als mijn dochtertje is het zelfvertrouwen gegroeid.”

# SMWO Club Extra

voor kinderen uit groep 2; met beweging

In bijna iedere klas zitten kinderen die behoefte hebben aan extra aandacht als het gaat om bewegingsvaardigheden tijdens de gymles en op het schoolplein. Zij kunnen vaak een extra steuntje in de rug gebruiken. Deze kinderen kunnen terecht bij SMWO Club Extra. Niels Pielaat en Wietse de Munck, coördinatoren vanuit SMWO voor Club Extra, delen hun verhaal.

## Wat is Club Extra precies?

Club Extra kan worden gezien als een extra uurtje gym in de week. SMWO biedt met Club Extra gymlessen aan voor kinderen uit groep 2 die extra aandacht kunnen gebruiken bij hun grote motoriek. Denk aan springen, coördinatie, balvaardigheid, huppelen, koprollen, evenwicht, etc.

De doorverwijzing voor kinderen verloopt via de leerkracht en de ouders. Ook de GGD kan kinderen doorverwijzen naar Club Extra. De bewegingsvaardigheden worden zo aangeboden dat kinderen vaak aan de beurt komen en op hun eigen niveau deelnemen. Dit niveau wordt bepaald door een aantal testjes bij de intake van het kind. Spelenderwijs wordt het niveau stapje voor stapje uitdagender gemaakt zodat ze hun bewegingsvaardigheden kunnen verbeteren.

## Niels en Wietse, kunnen jullie iets over jullie rol in Club Extra vertellen?

Niels: “Onze rol is zowel coördinerend als uitvoerend. We coördineren grotendeels dit project en leggen contact met scholen. We zorgen ervoor dat leerkrachten de behoefte onder kinderen kunnen signaleren zodat zij, via de ouders, kinderen naar ons door kunnen verwijzen. We zorgen er eigenlijk voor dat scholen de weg weten te vinden naar SMWO en specifiek naar dit project; Club Extra”.

De lessen zijn voor kinderen uit groep 2 en worden wekelijks gegeven door SMWO in de gymzaal aan de Reigerstraat in Goes Oost. Club Extra vindt het belangrijk dat de kinderen plezier beleven aan beweging in een kleine groep met andere kinderen. Er doen maximaal tien kinderen mee zodat er veel persoonlijke aandacht is.



## ging bouwen aan meer vertrouwen

### **Wat kan Club Extra opleveren voor kinderen?**

Naast dat kinderen hun motoriek verbeteren, heeft Club Extra ook een positief effect op het zelfvertrouwen van het kind. “Kinderen leren beter en gemakkelijker bewegen. We kunnen hierdoor ook een deel angst weghalen als het kind dit heeft ontwikkeld. Het resultaat is dat kinderen in hun vrije tijd en op school vol zelfvertrouwen aansluiten bij bewegingsvormen. Dit brengt een positief effect met zich mee wanneer kinderen opgroeien”, vertelt Wietse.

### **Club Extra heeft een positief effect op de motoriek én het zelfvertrouwen van het kind**

### **Waarom is Club Extra juist enkel voor kinderen uit groep 2?**

Dit heeft alles te maken met preventie. Hoe vroeger met kinderen wordt gewerkt, hoe meer Club Extra voor ze kan betekenen op latere

leeftijd. Kinderen die na groep 2 nog behoefte hebben aan een extra beweegmoment, kunnen nog een periode langer doorgaan in groep 3.

Voordat kinderen uitstromen, wordt er met een aantal testjes gemeten hoeveel vaardiger een kind is geworden. Deze resultaten worden met de leerkracht en ouders gedeeld ten behoeve van de ontwikkeling.

### **SMWO werkt voor Club Extra samen met de GGD Zeeland. Hoe ziet het aanmeldingsproces eruit?**

Wijkverpleegkundigen van de GGD gaan langs bij scholen en observeren kinderen uit groep 2. Bij het signaleren van kinderen die met hun motoriek wat achterlopen, stimuleert de GGD de ouders om contact op te nemen met SMWO. Na aanmelding kunnen de kinderen gratis terecht bij Club Extra. Een mooie samenwerking waar krachten worden gebundeld en samen wordt gewerkt aan een beter welzijn van kinderen!





# De mannen van SMWO

De zorg komt veel personeel tekort en daarbij werken er relatief weinig mannen in deze sector. We spreken in deze editie met Firas Kiki en Niels Pielaat. Waarom kozen deze mannen wel voor de sector zorg en welzijn? Hoe ervaren zij dit en wat zijn hun drijfveren?

## Firas Kiki (41)

**Medewerker welzijn - opbouwwerk - integratie**  
**Opleidingen: Rechtsgeleerdheid & master rechten**

### Wat houdt je werk precies in?

“In mijn dagelijkse werk zorg ik dat mensen naar eigen kennis en vermogen kunnen deelnemen aan de samenleving. Door het verbinden van krachtige bewoners met kwetsbare mensen zorg ik er samen met collega’s voor dat mensen er toe doen. Ik help mensen met hun persoonlijke ontwikkeling en sociale vaardigheden zodat zij kunnen integreren en een plek krijgen in onze samenleving. Samen met mijn vrijwilligers werk ik continu aan het doel om de zelfredzaamheid bij kwetsbare mensen te stimuleren. Dit doe ik vooral preventief door het signaleren in wijken. Ik werk samen met bewoners aan het verbeteren van de leefbaarheid en hun woonomgeving. Op deze manier versterken we de wijk en maken we de buurt mooier en veiliger.”

### Wat wilde je als kind worden?

“Filmregisseur!”

### Wat heeft je gemotiveerd om in de sector zorg en welzijn te gaan werken?

“Naast mijn sociaal wetenschappelijke ervaring, ben ik een sociaal persoon die graag mensen verder helpt. Ik vind het leuk om met mensen te communiceren.”

### Wat wil je bereiken met je werk?

“Leefbaarheid in de buurt verbeteren. Ieder mens heeft van nature aangeboren talenten. Helaas komt dit niet bij iedereen tot uiting. De uitdaging is een werkomgeving te vinden met bijpassende cultuur die past bij het talent van de mensen. Mijn doel is om kwetsbare mensen actief deel te laten nemen in de samenleving. Op deze manier reik ik een kans aan om zelfstandiger te worden.”

### Wat is het mooiste dat je hebt meegemaakt in je werk?

“De mooiste momenten in mijn werk zijn wanneer mensen mij bedanken en glimlachen. Maar vooral als ik iets heb kunnen betekenen voor een ander. Als iemand bijvoorbeeld heeft leren zwemmen. Of als ik iemand heb geholpen een baan te vinden of taal te leren. ‘Geef mij niet iedere dag een vis, maar leer mij hoe ik moet vissen’.

Het mooie is dat ik ook verschillende culturen en achtergronden met elkaar laat kennismaken in mijn activiteiten. Een fruitmand met bijvoorbeeld alleen maar appels is goed, maar een mand met verschillende soorten fruit ziet er mooier uit en is gezonder omdat het verschillende vitamines bevat.”

**Je werkt vanuit je hart en met je hart. Maar ook je ervaring draag je uit.**

### Hoe zou jij iemand overtuigen om in deze sector te komen werken?

“Iedereen doet mee. Dat is wat ons drijft bij SMWO. We ondersteunen mensen. Dat doen we samen met de mensen zelf. We kijken wat iemand nog zelf kan en voegen daar onze deskundigheid en aandacht aan toe. Samen met collega’s en vrijwilligers leveren we hier een belangrijke bijdrage aan. Een gezellige sfeer en aardige collega’s vind ik belangrijk.”

### Welke (mannelijke) eigenschappen komen goed van pas in je functie?

“Je werkt vanuit je hart en met je hart. Maar ook je ervaring draag je uit. Ik benut iedere dag mijn ervaring in sociaal en maatschappelijk werk.

Ik ben zelfstandig, nieuwsgierig en een teamplayer. In veel situaties stel ik mij geduldig, hulpvaardig en tactvol op. Ik beschik over een goed inlevingsvermogen en ben een sociaal persoon. Die eigenschappen pas ik zo veel mogelijk toe in mijn dagelijks werk."



Firas Kiki



Niels Pielaat

## Niels Pielaat (36)

**Combinatiefunctionaris sport / welzijn**

**Opleidingen: CIOS, MRT**

### **Wat houdt je werk precies in?**

"Ik werk vanuit breedtesport, dat zijn werkzaamheden met jeugd en jongeren op het gebied van sport & bewegen. Ik werk aan diverse projecten waaronder Citytrainers, Weerbaarheidstraining, MRT (extra gymles voor kinderen die minder vaardig zijn) en het organiseren van sportkennismakingslessen op de basisscholen."

### **Wat wilde je als kind worden?**

"Profvoetballer. Dat heb ik ook een tijdje gedaan van mijn 14e tot mijn 18e jaar, waaronder bij Club Brugge en AA Gent. Hierdoor is mijn passie voor sport nooit weggegaan."

### **Wat heeft je gemotiveerd om in deze sector te gaan werken?**

"Werken met jeugd en jongeren in de sport en mensen een stapje verder helpen in hun leven, dat is wat mij drijft in dit werk. Daarnaast het organiseren en coördineren van verschillende projecten waarbij jongeren kennis kunnen maken met sport en bewegen, de omgeving en daardoor hun talenten en netwerk kunnen ontdekken."

### **Wat wil je bereiken met je werk?**

"Mensen in hun kracht zetten en persoonlijke groei. Jeugd en jongeren laten participeren bij verschillende activiteiten en juist benaderen op wat ze wel kunnen. Als een kind bijvoorbeeld een sport heeft gevonden die bij hem of haar past, kan dit positieve invloed hebben op verdere ontwikkelingen, zowel thuis als op school. Door veel samen te werken met mijn collega's van welzijn en andere partijen zoals

sportverenigingen, scholen, wijkvereniging en gemeenten, kun je meer bereiken."

**Het gaat in ons werk om de kleine successen, die zijn juist groot.**

### **Wat is het mooiste dat je hebt meegemaakt in je werk?**

"Het gaat in ons werk om de kleine successen, die zijn juist groot. Dat brengt mensen verder. Ik kan niet iets noemen wat het mooiste is. Als bijvoorbeeld jongeren zelfstandig een sportevenement organiseren voor andere jongeren is dat geweldig om te zien. Ook mooi is dat wij preventief te werk gaan. Er zijn jongeren die het soms wat moeilijk hebben, die koppelen we dan aan verschillende sportactiviteiten om weer actief en nuttig bezig te zijn. Als je dan iemand weer een stapje in de goede richting kan duwen is dat geweldig."

### **Hoe zou jij iemand overtuigen om in deze sector te komen werken?**

"Dat is simpel. Als jij de persoon bent om mensen te helpen, dan is het werken in de welzijnssector iets voor jou. Of dat nu sport of cultuur is, er zijn meerdere wegen die naar Rome leiden."

### **Welke (mannelijke) eigenschappen komen goed van pas in je functie?**

"Vanuit breedtesport werken we juist met een mix van mannen en vrouwen. Welke eigenschappen goed van pas komen is denk ik vooral doen en logische wijsheid."

# Het Interventieteam

## Casemanagers van SMWO vormen h

**Het Interventieteam Huiselijk Geweld werkt nauw samen met de politie en de officier van justitie. Maar wat doet het interventieteam nu precies? En hoe verlopen de processen? Tijd voor een kennismaking. Frank Numeijer, Ilse Olree en Ikrame Afassi, leden van het interventieteam, vertellen het verhaal.**

### **Wat was de aanleiding voor de oprichting van het interventieteam?**

Begin 2009 is de 'Wet tijdelijk Huisverbod' van kracht gegaan. Deze wet kan worden ingezet bij de aanpak van huiselijk geweld. Het huisverbod houdt in dat iemand die huiselijk geweld pleegt, tien dagen lang niet in zijn of haar woning mag komen. Ook mag deze persoon geen contact opnemen met de partner of de kinderen. De burgemeester kan op advies van de casemanager het huisverbod verlengen tot maximaal vier weken. SMWO is in de Oosterschelderegio onderdeel geworden van deze aanpak van huiselijk geweld. Voor de daadwerkelijke uitvoering van de 'Wet tijdelijk huisverbod', heeft SMWO een speciaal interventieteam opgesteld. Dit interventieteam bestaat uit diverse casemanagers die werkzaam zijn bij SMWO.

van de expertise is ervoor gekozen om in 2013 een interventieteam op te richten binnen SMWO. Door het oprichten van het interventieteam kan er gericht worden ingezet op kennis, samenwerking en zichtbaarheid. "We maken met deze specifieke aanpak het verschil voor gezinnen en doorbreken de negatieve spiraal van huiselijk geweld", vertelt Frank Numeijer. Het interventieteam van SMWO bestaat momenteel uit acht collega's, die zich nauw betrokken voelen bij het onderwerp huiselijk geweld.

### **Wat zijn de hoofdtaken van het interventieteam?**

De hoofdtak van het interventieteam is hulp inzetten om een veiligheidsplan te maken. Het

**We maken met deze specifieke aanpak het verschil voor gezinnen en doorbreken de negatieve spiraal van huiselijk geweld**

### **Wanneer is het interventieteam binnen SMWO ontstaan?**

Sinds de start in 2009 werden de huisverboden door een team van meerdere collega's binnen SMWO uitgevoerd. Vanwege de speciale kennis





# Het Interventieteam Huiselijk Geweld

doel hiervan is dat geweld besproken wordt en in de toekomst wordt voorkomen. Dit doet de casemanager door in gesprek te gaan met het betreffende gezin, hun netwerk en eventueel betrokken hulpverlening. Er is een nauwe samenwerking met onder andere politie, justitie, de Ambtenaar Openbare orde en Veiligheid en Veilig Thuis. “Het mooie van deze samenwerking is dat we door verschillende disciplines en aanvliegroutes samen tot een afgewogen resultaat komen”, aldus Hans van Streijl namens de politie.

## Hoe verloopt het proces voor de casemanager?

De eerste melding komt via 112 binnen bij het basisteam van de politie. Wanneer deze melding

over huiselijk geweld gaat, wordt deze doorgezet naar de hulpofficier van justitie. Vervolgens neemt de hulpofficier van justitie contact op met een casemanager van het interventieteam van SMWO. Samen bezoeken zij de personen waarvan de melding is binnengekomen. Wanneer alle betrokken personen zijn gesproken, wordt er besloten of er een huisverbod wordt ingezet. In dat geval starten de casemanagers met het maken van een veiligheidsplan. In dit plan worden gezamenlijke afspraken gemaakt over preventieve maatregelen om herhaling van geweld te voorkomen.

“In 28 dagen tijd zien we mooie blijvende veranderingen en daar doen we het voor”, vertelt Ilse Olree.

**Het mooie van deze samenwerking is dat we door verschillende disciplines en aanvliegroutes samen tot een afgewogen resultaat komen**

## Waarom hebben de huidige leden gekozen voor het interventieteam?

De huidige casemanagers binnen het interventieteam van SMWO werken nauw met elkaar samen als het gaat om het behandelen van meldingen. “Als er eenmaal een melding via de hulpofficier van justitie bij ons binnenkomt, gaat onze procedure meteen van start en weet iedereen welke stappen hij of zij moet nemen. Ik denk ook dat ik namens het hele team spreek als ik zeg dat het een interessante en betekenisvolle afwisseling is binnen onze reguliere taken”, vertelt Ikrame Afassi ter afsluiting.



Leden interventieteam met samenwerkingspartners

# De training 'Held met je geld'

Coördinatoren Nicole den Ouden en Wilma Maljaars delen hu

## Over 'Held met je geld'

'Held met je geld' is een training voor mensen die meer willen leren over omgaan met financiën en alles wat daarbij komt kijken. Bijvoorbeeld administratie bijhouden, maar ook het uitzoeken van zaken zoals toeslagen of aanvullingen op het inkomen. De training bestaat uit acht bijeenkomsten waar maximaal 12 personen aan kunnen deelnemen. "Op deze manier kunnen we de kwaliteit van onze training waarborgen en als trainers voldoende aandacht geven aan iedereen. Er is voldoende ruimte voor interactie en de groep is niet te groot, zodat het voor de deelnemers goed te volgen blijft."

### Wanneer is SMWO gestart met 'Held met je geld' en waarom?

"Na een soortgelijke training is in 2019 de huidige training 'Held met je geld' ontwikkeld. SMWO zag een toename van individuele vragen en problemen op het gebied van geldzaken. Naast individuele hulp die SMWO biedt, kiest SMWO met 'Held met je geld' voor een training in groepsverband. We merken heel sterk dat er in groepsverband sprake is van onderlinge herkenning. We creëren een veilige omgeving waar mensen op een open manier zaken kunnen delen. Hierdoor durven mensen ervaringen ook met elkaar te delen en mensen hebben ook echt iets aan ervaringen van anderen. Het heeft een drempelverlegend effect."

### Voor wie is de training 'Held met je geld' bedoeld?

"Over het algemeen voor mensen die niet vaardig genoeg zijn om zelf met geldzaken om te gaan. Op dit moment biedt SMWO de training specifiek aan voor volwassenen vanaf 18 jaar die speciaal onderwijs volgen of hebben gevolgd. Hierbij is er extra individuele aandacht en het tempo is aangepast op de deelnemers.

In het voorjaar van 2020 gaat SMWO deze training ook aanbieden aan de reguliere doelgroep. Binnen deze groep verwachten we meer zelfstandigheid in de voorbereiding en het huiswerk ten opzichte van de groep die speciaal onderwijs volgt of heeft gevolgd.

SMWO kan de training bij mensen onder de aandacht brengen naar aanleiding van een individueel contact. Mensen kunnen ook zichzelf aanmelden of ze worden via een andere organisatie of netwerkpartner doorverwezen, bijvoorbeeld door de gemeente of de Betho. Ongeacht op welke manier mensen aanmelden, vindt er altijd eerst een kennismaking en intake plaats voor de training.

De redenen om aan de training deel te nemen kunnen verschillen. Denk aan mensen die lang in de schuldsanering hebben gezeten, jongeren die zelfstandig willen worden op financieel gebied, mensen die onder bewind staan of hebben gestaan of mensen die het overzicht kwijt zijn en op zoek zijn naar meer zelfvertrouwen rondom hun financiën."

**SMWO biedt met deze training een 'netwerk' van professionals waar mensen op terug kunnen vallen, in een anonieme en veilige omgeving.**

# van SMWO

in verhaal.



v.l.n.r. Nicole en Wilma

## Welke onderwerpen en thema's komen aan bod tijdens de training?

"Eén van de thema's is bijvoorbeeld 'sparen en reserveren'. Hoe bouw ik een buffer op, waarom moet ik sparen, en hoe kan ik dit op een goede manier voor mezelf inrichten? Aan de andere kant kijken we ook samen met de deelnemers naar inkomsten en uitgaven. Wat zijn de vaste lasten, welke zaken komen geregeld terug en welke uitgaven mogen en welke uitgaven moeten? Een ander thema is 'wet- en regelgeving'. Als het gaat om het thema wet- en regelgeving helpen we deelnemers een weg te vinden in het landschap van de verschillende instanties, verzekeringen en toeslagen. We bieden inzicht in de bestaande instanties en regels. Waar kun je bijvoorbeeld terecht om je inkomen aan te vullen? Waar heb je recht op? En wat heb je daarvoor nodig?"

We werken binnen de training ook preventief. In de huidige maatschappij liggen er zoveel verleidingen op de loer door bijvoorbeeld reclames. We helpen de deelnemers financieel weerbaar(der) te worden door bijvoorbeeld kritisch te zijn op aankopen."

## Welke kansen zien jullie voor de toekomst met deze training?

"De (financiële) wereld verandert snel. Voor sommige mensen is het gewoon moeilijk om met de huidige digitalisering zijn of haar financiën bij te houden. Het doel van deze training is mensen financieel weerbaar te laten zijn en te laten blijven. We streven ernaar om deze training twee keer per jaar aan te bieden. We bieden de training nu aan op het kantoor van SMWO. Maar als er in de toekomst vraag naar is, zouden we ook kunnen kijken om de training (extern) op locatie te verzorgen."

"Een van de deelnemers uit mijn groep had helaas een keer een bijeenkomst gemist. Bij een volgende bijeenkomst gaf zij aan dat ze de bijeenkomst vorige week erg had gemist. Toen ik vroeg waarom, vertelde ze dat de wekelijkse bijeenkomsten haar structuur gaven. Het dwong haar om kritisch en alert te blijven kijken naar haar geldzaken", aldus Nicole den Ouden.



# Succesvolle pilot

## SMWO werkt samen met Intervence

Ingrid Koevoets, Corlieke Martens en Sjoerd van Pelt vertellen over de succesvolle pilot in Borsele waarbij SMWO samen met Intervence complexe jeugdproblematiek oppakt. Binnen deze pilot zetten de betrokken partijen zich in om gezinnen te helpen en maken zij gebruik van elkaars expertise. Zo ontstaat er een doorgaande lijn in de hulpverlening voor gezinnen.

### **Corlieke, Sjoerd, Ingrid, kunnen jullie iets over jullie functie en rol met betrekking tot de pilot vertellen?**

Corlieke: “Sjoerd en ik werken beiden als maatschappelijk werker en zijn vanuit SMWO betrokken bij deze pilot. Onze rol is voornamelijk het uitvoeren van de casusregie. Wij zijn aanspreekpunt voor alle gezinsleden, voor het netwerk en de instanties die betrokken zijn bij het gezin. Omdat er vaak problematiek is op diverse leefgebieden in een gezin, inventariseren we de doelen en de prioriteiten in de casus. Met alle betrokken partijen evalueren we de voortgang en maken we afspraken. Op deze manier is het voor iedereen duidelijk wie aan welk doel werkt samen met de gezinsleden”.

“Ik ben vanuit mijn rol als aandachtsfunctionaris en ondersteuner bij SMWO betrokken bij de pilot. Ik ondersteun onze maatschappelijk werkers en adviseer waar nodig over de casusregie”, vertelt Ingrid.

### **Hoe is deze pilot tot stand gekomen?**

“De pilot is tot stand gekomen op initiatief van de gemeente Borsele. Door de veranderingen in de zorg sinds 2015 is de complexe jeugdproblematiek ook bij SMWO in beeld gekomen. In de praktijk werden er veel wisselingen van diverse instanties geconstateerd binnen de hulpverlening aan gezinnen. Dit is voor ouders en kinderen niet altijd even prettig en efficiënt. Door samen op te trekken en gebruik te maken van elkaars

expertise, kunnen we ouders en gezinnen langer binnen één traject begeleiden. Hiermee voorkomen we dat een gezin iedere keer naar een andere instantie wordt doorverwezen.”

“Het grote voordeel is dat er tijdens de pilot gebruik wordt gemaakt van elkaars expertise. Bijvoorbeeld het positioneren als casemanager versus het aansluiten bij de vraag van de cliënt.”

### **Wie zijn de samenwerkende partijen in deze pilot?**

“De samenwerkende partijen in de pilot zijn: SMWO, de procescoördinatoren van de gemeente Borsele en de gezinsmanagers namens Intervence”.

### **En wat is ieders rol in de pilot?**

“Vanuit Intervence zijn er twee gezinsmanagers betrokken bij de pilot. Een gezinsmanager werkt vanuit een preventief of justitieel hulpverleningskader. Zij voeren regie in complexe jeugdcasussen waarbij ouders en kinderen soms niet meer kunnen en/of willen meewerken aan de aangeboden hulp.

De gemeente Borsele is vertegenwoordigd met twee procescoördinatoren. De gemeente is verantwoordelijk voor de jeugdhulp en kan de jeugdhulp indiceren die nodig is.

Corlieke en Sjoerd werken als maatschappelijk werker in de pilot en voeren de casusregie uit. Mijn rol is adviseren en coachen vanuit SMWO in

# in Borsele

## e aan complexe jeugdproblematiek



v.l.n.r. Sjoerd, Ingrid, Corlieke

deze pilot. Door mijn deelname in de pilot ben ik tevens op de hoogte van de casuïstiek waarin we samen optrekken”, aldus Ingrid.

### **Wanneer is de pilot van start gegaan en wat heeft het jullie tot op heden opgeleverd?**

“De pilot is van start gegaan medio december 2018. De samenwerking in de pilot wordt als verfrissend ervaren. Intern zien we daar ook de effecten van. De ervaringen vanuit de pilot worden meegenomen door onze collega’s en worden onderling gedeeld.”

### **Welke kansen biedt de pilot voor onze cliënten in de toekomst?**

Ingrid: “Ik denk vooral dat de hulpverlening hiermee een doorgaande lijn heeft en dat cliënten niet teveel geconfronteerd worden met wisseling van werkers. Op deze manier kunnen we ouders en kinderen langer in een vrijwillig kader helpen en creëren we indien nodig een ‘vangnet’.”

## Onze **volgende** verhalen:

**o.a.**

### 🌟 **IHB 75+**

Actieve benadering van 75 plussers met als doel signaleren en informeren

### 🌟 **Postcafé**

Hulp bij het openmaken en afhandelen van post zowel in de Oosterschelderegio als op Schouwen-Duiveland

### 🌟 **Vrijwilliger Thuis**

Vrijwilligers ondersteunen ouderen bij het langer thuis wonen

SMWO  
's-Heer Elsdorppweg 12  
4461 WK Goes  
(0113) 277 111  
info@smwo.nl

SMWO Schouwen-Duiveland  
Laan van St. Hilaire 2  
4301 SH Zierikzee  
(0111) 453 444  
info@smwosd.nl

[www.smwo.nl](http://www.smwo.nl)

Volg ons op:

