



Onze verhalen

SMWO

Wat kan SMWO voor ouderen betekenen?

Thema: Werk aan de winkel

- ⦿ Opbouwwerk en Jongerenwerk
Op Schouwen-Duiveland
- ⦿ SMWO werkt aan de winkel
Vakmanschap en kwaliteit van de dienstverlening
- ⦿ Onafhankelijke cliëntondersteuning

Juni
2021



Onze professionals en vrijwilligers doen er alles aan om in deze tijd vinger aan de pols te houden door actief en zichtbaar aanwezig te zijn in wijken en dorpen.

Voorwoord

Voor u ligt de nieuwe editie van Onze verhalen. Dit keer met het thema 'Werk aan de winkel'. In deze editie leest u hoe klanten, vrijwilligers en medewerkers van SMWO op diverse manieren betrokken zijn bij het welzijn van inwoners uit de Oosterschelderegio.

Onze professionals en vrijwilligers doen er alles aan om in deze tijd vinger aan de pols te houden. Door actief en zichtbaar aanwezig te zijn in wijken en dorpen. Er wordt contact onderhouden met de inwoners. Zowel digitaal als fysiek op gepaste afstand. Onze Sociaal Juridisch Dienstverleners bieden hulp aan mensen met inkomensverlies door de coronacrisis. En onze jongerenwerkers onderhouden contact met de jeugd en jongeren. Zij kunnen voor deze doelgroep gepaste activiteiten organiseren.

In deze editie nemen wij u mee in de nieuwe organisatiestructuur binnen SMWO. Sinds dit jaar werken we met Regiomanagers en Leer- en ontwikkelcoaches. Op deze manier kunnen we onze professionals beter ondersteunen om zich nog verder te ontwikkelen. Ook is er aandacht om onafhankelijke cliëntondersteuning nog beter onder de aandacht te brengen. Zo is SMWO betrokken geweest bij het koploperproject cliëntondersteuning. De bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning wordt in 2021 verder uitgebouwd binnen SMWO, gemeenten en overige instanties.

We zien dat mensen er voor elkaar zijn. Soms worden we gebeld door mensen, die iets voor een ander willen betekenen. Door het doen van bijvoorbeeld boodschappen of het houden van een praatje op veilige afstand. Dat doet ons goed. Deze saamhorigheid is van groot belang.

We hopen dat de meeste mensen gezelschap kunnen vinden of kunnen bieden. En, er is licht aan het einde van de tunnel en we kijken positief vooruit. De komende tijd dienen we nog steeds zorg te dragen voor elkaar en elkaars gezondheid. We moeten nog even volhouden samen. SMWO is er voor iedereen, altijd.

Marja Noordhoek
Directeur SMWO

Colofon

Onze verhalen is een uitgave van
Stichting Maatschappelijk Werk
en Welzijn Oosterschelderegio
(SMWO)

Auteur:

Afdeling communicatie SMWO

**Eindredactie &
vormgeving:**

Service Centrum Opvang en
Onderwijs (scoo.nu)

Foto's:

Shutterstock en eigen
beeldmateriaal

Editie: Nummer 9

Datum: Juni 2021

*Zonder schriftelijke toestemming van
de uitgever is het overnemen van gegevens
niet toegestaan. Aan de gegevens in 'Onze
verhalen' kunnen geen rechten worden
ontleend.*

Werk aan de winkel

SMWO

Onze verhalen:

Meerjarenbeleidsplan SMWO	4	
<i>2020-2025</i>		
Bedrijfsmaatschappelijk werk	5	8 Onafhankelijke cliëntondersteuning
<i>Petra van Nes vertelt over haar vakgebied</i>		<i>Training 'Meedenkers'</i>
SMWO werkt aan de winkel	6	16 Opbouwwerk en Jongerenwerk
<i>Vakmanschap en kwaliteit van de dienstverlening</i>		<i>op Schouwen-Duiveland</i>

10 Wat kan SMWO betekenen voor ouders?

Van training POWER en vrijwilligerswerk
tot welzijnwerkers in de wijk.

Meerjarenbeleidsplan SMWO

SMWO heeft in 2020 een Meerjarenbeleidsplan ontwikkeld. Op deze manier geven we richting aan onze werkzaamheden en doen we er alles aan om een 'gezonde' organisatie te blijven.

In het Meerjarenbeleidsplan zijn de ambities van SMWO terug te lezen, die zijn gericht op het realiseren van de visie. Deze visie is vormgegeven langs drie sporen:

- Werken in de wijk; we zijn daar waar het gebeurt, dichtbij onze klanten: de inwoners. We zijn de ogen en oren van de gemeenten in wijken en dorpen.
- Werken aan positieve gezondheid; het bijdragen aan het vermogen van mensen om – vanuit het principe van regie – met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. Kwetsbare mensen hebben hierbij specifiek onze aandacht.
- Werk aan de winkel; SMWO is een flexibele en wendbare organisatie in de regio waar niemand omheen kan. We bieden maatwerk aan klanten en opdrachtgevers waarbij vakmanschap en expertise

van medewerkers cruciaal zijn, evenals kwalitatief goede zorg.

Het laatste spoor; Werk aan de winkel, gaat over het werken aan onze eigen winkel: SMWO. En over de ontwikkeling en het vakmanschap van onze professionals. Meer over het vakmanschap binnen SMWO is te lezen in het artikel 'SMWO werkt aan de winkel' op pagina 6. ■

Benieuwd naar ons volledige Meerjarenbeleidsplan?



Lees hier het
volledige plan



Of bekijk de video
van het plan



Bedrijfsmaatschappelijk werk

Petra van Nes, bedrijfsmaatschappelijk werker bij SMWO, vertelt over haar vakgebied

“Ik ben inmiddels 17 jaar werkzaam bij SMWO. Eerst als algemeen maatschappelijk werker. Een paar jaar geleden heb ik mijn takenpakket uitgebreid met Bedrijfsmaatschappelijk werk (BMW). Aangezien deze uitbreiding nog wel wat verschilt van Algemeen Maatschappelijk Werk, ben ik een opleiding gaan doen. De post-HBO opleiding BMW bij de Hogeschool in Den Haag. Dit was een erg leerzame opleiding voor mij. En ik kreeg voldoende tools mee om het BMW uit te kunnen voeren en aan de vraag van de klanten te kunnen voldoen.

Diverse bedrijven binnen Zeeland schakelen SMWO in voor Bedrijfsmaatschappelijk werk. Dit kan verschillende redenen hebben. Soms gaat het om medewerkers die op het werk minder goed functioneren, wellicht doordat zij in een conflictsituatie terecht zijn gekomen met collega's of een leidinggevende. Soms is een medewerker voor langere tijd ziek of dreigt deze situatie te ontstaan met alle kosten en problemen die dit met zich meebrengt. Voor het bedrijf is het dan van belang dat een langdurige afwezigheid van een medewerker voorkomen of beperkt wordt. En dat er zo snel mogelijk een oplossing komt waardoor de medewerker beter gemotiveerd wordt en het werk op een positieve manier kan hervatten. Het uit balans raken van een medewerker kan uiteraard ook veroorzaakt worden vanuit de privé-omgeving. Ook daarbij kan de bedrijfsmaatschappelijk werker een rol spelen. Hoe eerder de medewerker weer in balans is, des te beter dit is voor alle betrokken partijen. Er worden individueel gesprekken gevoerd met de medewerker, maar mocht het nodig zijn dan zijn bemiddelingsgesprekken ook mogelijk.

Vaak wordt er tijdens een traject duidelijk wat er allemaal speelt en ook waar dat vandaan komt. Medewerkers die onvoldoende hun eigen grenzen aangeven, zowel op het werk als privé. Hier jarenlang niet bij stil hebben gestaan en op een punt komen dat 'het niet meer gaat'. Het wordt dan voor hen



duidelijk dat wanneer zij hier niets mee doen, er geen verbetering van de situatie plaatsvindt. Dit is vaak een moment om met elkaar te kijken hoe het roer kan worden omgegooid. In gesprek met de medewerker zoeken we samen naar hoe het anders zou kunnen. In bijvoorbeeld de communicatie of in de samenwerking. De medewerker past dit vervolgens weer toe in de praktijk. Het is mooi om te zien hoe hard mensen met zichzelf aan de slag gaan en vaak met een resultaat waar zij zich achteraf prettig bij voelen.

Het bedrijf dat SMWO inschakelt voor een bepaald traject, krijgt na een intakegesprek met de medewerker een offerte toegestuurd voor het gehele traject. Tijdens een traject is er ook contact met de leidinggevende van de medewerker. Privacy van de medewerker is echter gewaarborgd daar waar de medewerker dit wenst.

Met bepaalde bedrijven heeft SMWO contracten afgesloten voor Bedrijfsmaatschappelijk werk. We overtuigen bedrijven van de meerwaarde van het inschakelen van BMW. BMW kan een verstandige keuze zijn voor het bedrijf of de betreffende medewerker.” ■



“Mijn naam is Yvonne van Renswoude en ik ben 16 jaar werkzaam bij SMWO. Sinds de nieuwe organisatiestructuur een feit is, werk ik als Manager Innovatie, Leren & Ontwikkelen binnen SMWO. Concreet betekent dit dat ik mezelf bezighoud met innovatieve projecten die als doel hebben om de dienstverlening aan cliënten en inwoners in ons werkgebied te veranderen, te verbeteren of te vernieuwen.

Heel vaak werken we in nieuwe projecten samen met onze netwerkpartners en opdrachtgevers. We gaan dan samen op zoek naar andere vormen van dienstverlening die passen bij de vraagstukken vanuit de samenleving. Een voorbeeld hiervan is het project ‘Wijkwerker’. Samen met de andere partners werken we aan vroegsignalering van mensen met verward gedrag in een wijk. We onderzoeken met elkaar wat een goede werkwijze is om deze mensen snel in beeld te krijgen. Hoe we deze mensen door kunnen verwijzen naar passende zorg. En we gaan met buurtbewoners in gesprek over een thema als

‘verdraagzaamheid in de wijk’. Mijn rol in dit soort projecten is vaak het thema op de agenda’s krijgen. Het motiveren van organisaties. Het opstellen en monitoren van een projectplan en regelmatig ook de projectleiding oppakken.

We vinden het belangrijk dat iedere medewerker zich verantwoordelijk voelt voor zijn eigen ontwikkeling en het begrip van een ‘leven lang leren’ omarmt.

werkt aan de winkel

Vakmanschap en kwaliteit van de dienstverlening

Ontwikkeling en vakmanschap

Door bezig te zijn met zaken waarin de organisatie kan verbeteren of veranderen, is er nog meer nodig dan alleen projecten. Het is van groot belang goede, flexibele en bekwame professionals te hebben die hieraan een bijdrage leveren. Innovatie speelt zich ook af binnen de eigen organisatie. Hier gaat het bijvoorbeeld over vakmanschap en kwaliteit van de dienstverlening. Hoe kunnen medewerkers zo optimaal mogelijk hun vak uit blijven oefenen? En hoe kunnen we de kwaliteit bieden die vanuit onze opdrachtgever, eigen brancheorganisatie en extern kwaliteitskader wordt voorgeschreven? We vinden het daarom belangrijk dat iedere medewerker zich verantwoordelijk voelt voor zijn eigen ontwikkeling als vakbekwame professional en het begrip van een 'leven lang leren' omarmt. Om dit te kunnen bereiken zijn we gestart met het uitvoeren van een 0-meting onder alle uitvoerend professionals om de basiscompetenties van een sociaal werker te toetsen aan het eigen competentieprofiel. Na deze vergelijking volgt er een individueel leerplan waarmee de medewerker concrete handvatten krijgt om zich verder te ontwikkelen. Iedereen is verantwoordelijk voor zijn/haar leerproces, maar hierbij hoort wel een organisatie die dit ook faciliteert en ondersteunt. In de nieuwe organisatiestructuur is daarom voorzien in het aanstellen van Leer- en ontwikkelcoaches om mensen individueel, maar ook in teamverband te coachen in dit leerproces.

Kennis delen

Leren doen we met name van elkaar. Door bijvoorbeeld kennis uit te wisselen. Als het nodig is, hebben we een ruim opleidingsbudget voor het volgen van cursussen en trainingen. Het leren van elkaar is ook onderdeel van het andere doel wat we nastreven rondom vakmanschap en kwaliteit

van dienstverlening. We zetten namelijk ook in op een goede samenwerking binnen het team. Dit om met elkaar in gedeelde verantwoordelijkheid de opdracht die we vanuit onze financiers krijgen, uit te voeren. Hiervoor gaan we in 2021 aan de slag met 'Lumina Spark'. Dit is een persoonlijkheidstest die ingaat op het gedrag in relatie tot de ander en hoe je dat effectief kunt leren inzetten. We stimuleren hiermee eigenaarschap, samenwerking en met elkaar werken aan een gemeenschappelijk resultaat. Iets waardoor een team een team wordt. Ook in dit proces wordt ondersteuning geboden door de Leer- en ontwikkelcoaches.

We zetten ook in op goede samenwerking binnen het team. Dit om met elkaar in gedeelde verantwoordelijkheid, de opdracht die we krijgen, uit te voeren.

De komende jaren werkt SMWO op bovenstaande manier 'aan de winkel'. Het vakmanschap van onze medewerkers en de bijbehorende teamprestaties staan hierin centraal. Zo worden we nog meer dé innovatieve en lerende organisatie die gaat voor een inclusieve samenleving waarin iedereen mee kan doen." ■



Training 'Meedenkers'

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Yvonne van Renswoude, Manager Innovatie, Leren & Ontwikkelen, vertelt over de interne ontwikkelingen rondom onafhankelijke cliëntondersteuning bij SMWO. Collega Ghislaine van der Linde vertelt over de training 'Meedenkers' die van start gaat op Schouwen-Duiveland.

De zorg in Nederland is van goede kwaliteit, maar het vinden van passende zorg kan ingewikkeld zijn. Daarom heeft iedereen in Nederland kosteloos recht op hulp van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Een onafhankelijke cliëntondersteuner gaat naast de cliënt staan en voorziet de cliënt van informatie en advies.

Professionals en vrijwilligers

Naast professionele hulpverlening wordt er ook gezocht naar andere vormen. Een onafhankelijke cliëntondersteuner kan een professional zijn, maar dit kan ook goed een opgeleide vrijwilliger zijn die, afhankelijk van de competenties, mensen kan informeren, adviseren of begeleiden. SMWO biedt deze dienstverlening, sinds de samenvoeging met MEE Zeeland in 2016, aan de zeven gemeenten in de Oosterschelderegio aan. Daarbij heeft SMWO ook een contract met het Zorgkantoor om in het kader van de Wet langdurige zorg (Wlz), deze taak uit te voeren. Dit biedt de mogelijkheid om met cliënten

een doorgaande lijn uit te zetten, waardoor cliënten niet tussen wal en schip hoeven te vallen.

“Doordat we hebben deelgenomen aan het project ‘Koploper’ van Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio (SWVO), is het takenpakket en het profiel van een onafhankelijke cliëntondersteuner (zowel formeel als informeel) scherper geworden. Binnen SMWO heeft dit geleid tot de keuze om een aparte functieomschrijving op te stellen en professionals te laten registreren in het landelijk beroepsregister, waardoor zij zich specifiek op dit vakgebied verder kunnen ontwikkelen en we voldoen aan de kwaliteitseisen. Daarnaast heeft SMWO een basistraining ontwikkeld voor vrijwilligers die belangstelling hebben om vrijwillig cliëntondersteuner (een zogenaamde meedenker) te worden”, vertelt Yvonne.

Project Meedenkers

Door het project ‘Koploper’ heeft de gemeente Schouwen-Duiveland aan SMWO gevraagd om een poule van vrijwilligers te werven en op te leiden tot meedenker. De opgeleide meedenkers zullen samen met de professionele cliëntondersteuners van SMWO, Eva Regelt! en St. Hersteltalent, gaan onderzoeken hoe, waar en wanneer zij een



Ghislaine van der Linde aan het woord over de training 'Meedenkers'.

Ghislaine, kun je iets vertellen over de aanleiding van de training?

"Het vinden van passende zorg en ondersteuning kan ingewikkeld zijn. Het liefst gaan mensen zelf aan de slag, maar het kan fijn zijn als er iemand meedenkt. Dit kan een familielid of kennis zijn, maar als dit niet kan, dan is het ook mogelijk de hulp van een meedenker in te schakelen. Dit kan iemand zijn met professionele ervaring, een onafhankelijke cliëntondersteuner. Op Schouwen-Duiveland gaan we aan de slag met het trainen van vrijwilligers die de professionals ondersteunen. Zij worden meedenkers genoemd."

Voor wie is de training precies bedoeld?

"De training is bedoeld voor mensen die aan de slag willen als meedenker. Een meedenker is iemand die het leuk vindt om andere mensen te ondersteunen bij het vinden van antwoorden op vragen over zorg en welzijn. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van het geven van informatie en advies, het bieden van praktische ondersteuning of een doorverwijzing."

Hoe is de training opgezet en wat leren de deelnemers?

"De training is opgebouwd uit een basisdeel van vier dagdelen met aanvullend nog drie dagdelen specialisatie over onderwerpen waar behoefte aan is binnen de groep. De basis bestaat uit de onderdelen communicatie, informatie over verschillende doelgroepen, wet- en regelgeving en kwaliteiten, valkuilen, grenzen en behoeften. De overige drie dagdelen worden in overleg met de deelnemers aan de training vastgesteld. De meedenkers krijgen tijdens de training veel informatie en oefeningen om daarna in de praktijk aan de slag te kunnen."

Wat gebeurt er als mensen de training hebben gevolgd? En welke rol neemt SMWO hierin aan?

"Na het afronden van de training krijgt de meedenker een vrijwilligerscontract bij SMWO. Ze gaan gelijk aan de slag en worden hierin gecoacht door Marjon Weezepoel, cliëntondersteuner bij SMWO. Tot het eind van het jaar is dit een pilot om te kijken hoe er het beste vorm kan worden gegeven aan de rol van meedenker. Er zullen regelmatig evaluatiemomenten plaatsvinden met de meedenkers om te kijken of dingen goed lopen of eventueel bijgesteld moeten worden." ■

dersteuning

bijdrage kunnen leveren aan de ondersteuning van (potentiële) cliënten. SMWO zal de begeleiding van deze vrijwilligers op zich gaan nemen. Mocht na een jaar blijken dat er inderdaad voldoende capaciteit en kwaliteit bij de vrijwilligers aanwezig is om zelfstandig cliënten te ondersteunen, dan zal het project een vervolg krijgen voor tenminste twee jaar. Het doel is dat er binnen de directe leefomgeving van de inwoners van Schouwen-Duiveland mensen beschikbaar zijn die kunnen ondersteunen, zonder dat er direct een beroep hoeft te worden gedaan op professionals. De professionals zouden zich dan kunnen concentreren op de meer complexe zorgvragen. ■

**Naast professionele
hulpverlening wordt
er ook gezocht naar
andere vormen**



Wat kan SMWO betekenen voor ouderen?

In onze samenleving nemen ouderen een bijzondere plaats in. Velen zijn zonder het zelf te weten mantelzorger. Anderen bieden weer hulp aan door middel van vrijwilligerswerk. Ook ouderen zelf mogen zich meer bewust worden van de kracht van hun levenservaring. En van de betekenis die zij hebben voor hun omgeving. Maar waarvoor kunnen ouderen bij SMWO terecht? In het volgende item lichten we een aantal onderwerpen uit.



POWER, veerkracht op leeftijd

'POWER' wordt uitgevoerd door vrijwilligers van stichting 't Gilde de Bevelanden en is ook een project van 't Gilde. SMWO heeft een ondersteunende en faciliterende rol. Henriëtte Kist en Jan Stoffels zijn beide vrijwilliger, en vertellen over het project. Sonja van Wijnen - van Vooren, oud-deelnemer, vertelt over haar deelname aan de serie workshops.



Henriëtte Kist | POWER-trainer

Henriëtte, kunt u iets vertellen over uzelf en over uw rol binnen het POWER project?

"Mijn naam is Henriëtte Kist, ik woon in Goes en ben 63 jaar. Sinds 2017 geef ik samen met Jan Stoffels het project 'POWER veerkracht op leeftijd'. Mijn oog viel in 2016 op een tekst in de SMWO krant (Onze verhalen), waarin trainers werden gevraagd door 't Gilde de Bevelanden voor een landelijk project 'POWER'. Ik heb mezelf aangemeld en kon nog net meedoen met een landelijke cursus om POWER-trainer te worden. Jan en ik zijn daarna meteen van start gegaan en hebben de verschillende onderwerpen die in het POWER project worden behandeld zelf uitgewerkt en inhoud gegeven. Een overzichtelijke indeling van de ochtend, een duidelijke opbouw van het thema wat we behandelen, een map voor de lesstof en een beetje huiswerk. De naam zegt het al: 'POWER'. Het moet dus niet te vrijblijvend zijn", vertelt Henriëtte lachend.

"Onze rol is vooral om zonder oordeel te luisteren naar de deelnemers. Zorgen dat iedereen aan het woord komt met zijn/haar eigen verhaal. Zodat de andere deelnemers, Jan en ik zo goed mogelijk

kunnen reageren op wat er wordt gezegd of wordt gevraagd. Jan en ik hebben na zes POWER trajecten altijd nog positieve evaluaties binnen gekregen."

Per workshop gaan we aan de slag met een levensdomein.

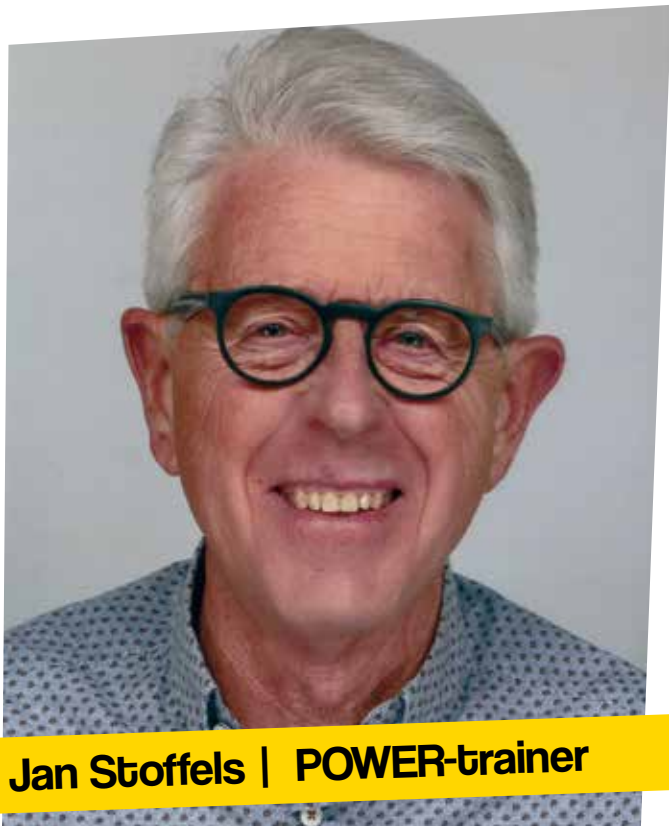
Wat houdt POWER precies in?

"In het project POWER behandelen we de vijf levensdomeinen in het Huis van de Identiteit (IK). De levensdomeinen zijn: Waarden & Inspiratie, Lichaam & Geest, Sociale contacten & Materiële situatie en Arbeid & Participatie. Per workshop gaan we aan de slag met een levensdomein en maken we een persoonlijk actieplan.

POWER eindigt met een terugkomochtend. Hoe gaat het met iedereen? Werkt het plan voor de toekomst? Het gaat erom de balans op te maken binnen en tussen de verschillende levensdomeinen. Aan welk domein men aandacht wil geven. Ontdekken waar elke deelnemer op dit moment staat. En door uitwisseling met de andere deelnemers op andere of nieuwe inzichten komen. Uiteindelijk versterkt het invloed hebben op de verschillende domeinen, de zingeving van eigen activiteiten."

Voor wie is POWER bedoeld?

"POWER is bedoeld voor mensen die bijna met pensioen gaan of net met pensioen zijn. Maar ook voor mensen die willen investeren in hun persoonlijke ontwikkeling, sociale contacten en het bezig zijn met zinvolle activiteiten. We doen niet aan leeftijdsdiscriminatie."



Jan Stoffels | POWER-trainer

Jan, kunt u iets vertellen over uzelf en over uw rol binnen het POWER project?

“Mijn naam is Jan Stoffels en ik ben na mijn pensionering in Goes komen wonen. Ik heb mijn hele leven gewerkt in de techniek bij Philips en als “bijbaan” was ik EHBO-instructeur binnen dit bedrijf. Het instrueren van de hulpverleners, ook binnen de brandweer, deed ik met veel plezier. Toen in de loop van 2016 ‘t Gilde-bestuur mij benaderde met de vraag of ik trainer wilde worden voor de POWER workshops, voelde ik mijzelf best wel trots dat ze mij daarvoor geschikt achtten. Het leek mij wel leuk om weer mensen te begeleiden, maar dan met plannen voor de toekomst.”

Eén van de mooie dingen in deze workshops is dat je mensen “dwingt” om na te denken over hun toekomst.

Hoe ervaart u het geven van de workshops?

“Ik heb in dat najaar samen met Henriëtte (en nog circa 20 mensen uit heel Nederland) de opleiding tot trainer gedaan en een eerste serie workshops in maart 2017 verzorgd. Eén van de mooie dingen in deze workshops is dat je mensen “dwingt” om na te denken over hun toekomst. Als je niet meer werkt heb je soms heel veel tijd over en niet iedereen weet dan hoe die tijd leuk en zinvol in te vullen. Het is mooi om je eigen ervaringen en ideeën te delen met mensen die zoekende zijn naar deze invulling. En zodoende een bijdrage te kunnen leveren aan meer plezier en/of zingeving. We proberen ook altijd wat humor in de workshops te brengen door middel van spreuken (zoals Loesje) die toepasselijk zijn voor het onderwerp waar we mee bezig zijn.”

“We zijn al vanaf de start welkom in een ruimte bij SMWO en als wij eens een keer vast komen te zitten met een situatie kunnen we altijd advies krijgen van Marja Reijnders (coördinator vanuit SMWO). Tijdens landelijke bijeenkomsten van trainers zijn anderen wel eens jaloers op ons, gratis onderdak met een drankje en een back-up bij probleempjes”, lacht Jan.



**Sonja van Wijnen - van Vooren
Oud-deelnemer**

Sonja, kunt u iets vertellen over uzelf en waarom u aan POWER heeft deelgenomen?

“Eind 2019 las ik in de Bevelander een artikel: “Bewust en gelukkig oud worden”. Ik ben sinds juli 2016 weduwe en dacht: dat wil ik; bewust en gelukkig ouder worden! Maar ik zat in een verdrietige periode. Ik herkende Jan Stoffels van de foto, die mij vervolgens over de streep haalde om mee te doen aan POWER. Tijdens de workshops ga je nadenken

over de invulling van je vrije tijd, bijvoorbeeld met vrijwilligerswerk. Wat past er bij mij? Hoe blijf ik gezond? En hoe ga je om met alleen zijn? Je legt sociale contacten en voert groepsgesprekken. Je krijgt inzicht in je eigen mogelijkheden. Dit waren items die we bespraken.”

Ik ben sinds juli 2016 weduwe en dacht: Dat wil ik; bewust en gelukkig ouder worden!

Hoe vond u POWER en wat heeft het u gebracht?

“Henriëtte en Jan maakten er altijd een fijne ochtend van. Koffie, thee en koekjes waren er altijd. Soms kregen we een zelfstandige opdracht, een andere keer met een andere deelnemer samen. De uitkomsten hiervan werden dan vaak in de groep verder besproken.

Onze groep kon vanwege het coronavirus helaas maar vier keer samenkomen, de vijfde en laatste bijeenkomst heeft plaatsgevonden op 14 juli, wat een fijne afsluiting is geworden. En hier is zelfs spontaan met drie andere deelnemers een eetclubje ontstaan!”

Vrijwilligerspunten Goes en Schouwen-Duiveland, beiden onderdeel van SMWO, bieden een online platform:

www.vrijwilligerspuntgoes.nl
www.vrijwilligerspuntsd.nl

Op dit platform kunnen organisaties die met vrijwilligers actief zijn interessante vacatures en leuke bijeenkomsten voor vrijwilligers plaatsen.

Vrijwilligerswerk

Mensen die met pensioen zijn, kunnen zich nog topfit voelen en een enorme drive ervaren om te werken. Vrijwilligerswerk biedt dan uitkomst. Het draagt bij aan actief ouder worden en het blijven deelnemen aan de maatschappij. Iets kunnen betekenen voor een ander en daarbij eigen kwaliteiten blijven ontwikkelen zijn hierbij van grote waarde.

Zo biedt SMWO ook een mogelijkheid om vrijwilligerswerk te doen op latere leeftijd. Onder andere als “Vrijwilliger Thuis”. Een vrijwilliger kan dan bij iemand op bezoek komen voor sociaal contact, om samen te wandelen, op pad te gaan of om boodschappen te doen. De mensen die worden bezocht zijn over het algemeen ook van latere leeftijd. Het omzien naar elkaar en het aansluiten bij elkaar speelt hierin een grote rol.

Zo ook betrouwbaarheid naar elkaar toe en een veilige omgeving voor beide partijen. De vrijwilliger wordt gescreend en begeleid en heeft een Verklaring Omtrent Gedrag. Organisaties zoals onder andere Humanitas, Diamant Goes, Rode Kruis en Zorginstanties bieden ook de mogelijkheid om mensen te bezoeken. Wij als SMWO zoeken de samenwerking met deze organisaties op. Daarnaast organiseert SMWO diverse activiteiten zoals beweegactiviteiten, ontmoetingen binnen diverse doelgroepen en is hierbij de inzet van vrijwilligers ook van grote waarde.



Bekijk hier een video over vrijwilligerswerk bij SMWO



Video over inloop in Goes-West

Ouderenwerker



Susannah Koppejan, medewerker Opbouwwerk en Ouderenwerk, vertelt iets over haar rol binnen SMWO. Susannah neemt ons mee aan de hand van een aantal actuele onderwerpen.

Susannah, kun je iets vertellen over jouw rol binnen SMWO?

“Ik ben ouderenwerker in de wijk Goes-Oost. Sinds kort heb ik hier ook extra uren voor het Opbouwwerk bij gekregen. Een mooie combinatie! In feite ben ik welzijnswerker in de wijk met speciale aandacht voor senioren die op hoge leeftijd nog zelfstandig thuis wonen. In Goes-Oost wonen veel senioren. Mensen blijven steeds langer thuis wonen. Zelfredzaamheid is een groot goed in onze maatschappij. Maar om dat mogelijk te maken is er vaak ondersteuning nodig. Vanuit SMWO spelen wij daar een rol in. Vaak ben ik een schakel om kwetsbaarheid te signaleren en hulp in te schakelen als het nodig is. Twee andere grote thema's die leven rondom senioren zijn eenzaamheid en veiligheid.”

Waarom is er binnen SMWO momenteel aandacht voor de campagne Senioren en Veiligheid en in welke vorm?

“Vorig jaar ben ik in contact gekomen met diverse ouderen die slachtoffer zijn geworden van ouderenmisleiding. Ik heb diverse keren van dichtbij gezien wat de impact is van een babbeltruc in het leven van een slachtoffer. Mensen voelen zich daarna niet meer veilig in hun eigen huis, slapen

slecht en schamen zich. Uit gegevens van de politie is gebleken dat 267 senioren in 2020 slachtoffer zijn geworden van een misdrijf in de gemeente Goes. In dezelfde periode is landelijk de campagne “Senioren en Veiligheid” gelanceerd. Dit jaar werken wij vanuit SMWO samen met de politie, Allévo en de gemeente Goes om deze campagne lokaal in Goes uit te rollen. Met elkaar willen we de senioren informeren over de gevaren en hen daardoor weerbaarder maken tegen criminaliteit. De komende periode zullen de senioren in Goes via verschillende kanalen te horen krijgen over de vormen van ouderenmisleiding en hoe ze zichzelf hiertegen kunnen beschermen.”

Wat doet SMWO momenteel nog wel voor de oudere doelgroep, ondanks dat er door de coronamaatregelen dingen wegvallen?

“Door de coronacrisis zijn bijna alle groepsactiviteiten voor ouderen in de wijken weggevallen. Een ontzettend gemis voor veel mensen. De wijkgebouwen zijn nog steeds dicht, vaste groepen en verenigingen kunnen nog steeds niet samen komen zoals ze dat gewend waren. De eenzaamheid is echt toegenomen, verschrikkelijk. Ik merk dat veel senioren het fijn vinden om aanspraak te hebben. Een praatje op straat of in het park doet al goed. Veel contact met de doelgroep gaat nu telefonisch, tenzij er signalen zijn dat een fysieke ontmoeting nodig is voor een goede inschatting van de situatie.

Wel ben ik heel erg blij dat we voor de kwetsbare senioren één voorziening open hebben kunnen houden: de “inloop voor senioren” in Wolphaartsdijk, Goes-West en sinds kort ook in Kloetinge. Door de professionele inzet van SVRZ is deze inloop een plek waar ouderen op een veilige manier samen kunnen komen. Voor ons als professionals functioneert dit project in het voorliggend veld van geïndiceerde dagbesteding. Voor de bezoekers is het een plek die echt helpt tegen eenzaamheid. Je wordt gezien, je wordt gehoord en je hebt een gezellige middag. En als er meer zorg nodig is, dan is dit de plek waar dat wordt opgepakt. Preventief tegen zwaardere zorg, een sterk hulpmiddel tegen eenzaamheid. Ik ben heel blij dat we dwars door de coronacrisis heen dit kunnen aanbieden aan de senioren in de Gemeente Goes!” ■

Opbouwwerk Jongerenwerk

op Schouwen-Duiveland



Het Opbouwwerk van SMWO draagt bij aan verbindingen in de wijken en dorpen van Schouwen-Duiveland. Petra, Gea en Mels (op de foto v.l.n.r.) zijn opbouwwerkers van SMWO op Schouwen-Duiveland.

Wat doet een opbouwwerker?

“Door regelmatig aanwezig te zijn in de wijken en dorpen, investeren we in contacten met bewoners. We bouwen aan netwerken, zijn dichtbij en we werken laagdrempelig. Het werkgebied van het Opbouwwerk is op straat. We staan nauw in contact met bewoners, maar ook met netwerkorganisaties zoals verenigingen, dorps- en wijkraden, de gemeente, Zeeuwland, Allévo, Buurtzorg en ouderenorganisaties. Een opbouwwerker is zichtbaar aanwezig, wordt herkend, is aanspreekbaar en altijd in voor een praatje. Een opbouwwerker verbindt bewoners met elkaar. We maken bijvoorbeeld via social media en via de weekkrant de Wereldregio kenbaar wanneer en op welke tijden we waar aanwezig zijn”, vertelt Mels.

Leefbaarheid

“Waar lopen mensen warm voor? Waar maken ze zich druk over? Samen met bewoners en netwerkorganisaties draagt het Opbouwwerk

bij aan de leefbaarheid in de buurt. Dit doen de opbouwwerkers door mensen die zich willen inzetten voor verbetering of verfraaiing van hun buurt of straat aan elkaar te koppelen. Samen sterk! Denk bijvoorbeeld aan het gezamenlijk opknappen van een speeltuintje. Of bewoners ondersteunen bij het organiseren van buurtactiviteiten bij een straatspeeldag of burendag”, zegt Gea.

“Het Opbouwwerk is niet meer weg te denken op Schouwen-Duiveland en heeft zijn toegevoegde waarde bewezen; zeker tijdens de coronacrisis.”

Het werkgebied van het Opbouwwerk is op straat.

Een aantal praktijkvoorbeelden

“We praten met bewoners over leefbaarheids-onderwerpen op verschillende plekken in de wijken en dorpen. Zo gaan we in de buurt Malta bij de viskraam staan en praten we met mensen uit de wijk. Wat zijn hun wensen en behoeften? En wat kunnen we voor hen betekenen? In Malta staat ook het wijkcentrum 4SD waar activiteiten plaatsvinden en waar de mensen terecht kunnen met hun vragen, maar ook voor spel en voor ontmoeting.”

“We doen een ronde door de wijk. Aan de voordeur of op afstand een luisterend oor bieden, helpen bij vragen of het doen van boodschappen voor ouderen”

Bekijk nog meer mooie voorbeelden in dit artikel



“Het Opbouwwerk heeft in samenwerking met een servicemedewerker van Zeeuwsland onlangs tijdens de lockdown voordeurgesprekken gevoerd met bewoners van een appartementencomplex. Met deze gesprekken wilden we vooral signaleren. Hoe gaat het met deze bewoners? Waar zijn er zorgen? Bewoners konden met een ondersteuningsvraag gekoppeld worden aan de dienstverlening van SMWO of doorverwezen worden naar het eigen netwerk, de huisarts of naar andere organisaties.”

We zijn dichtbij en werken laagdrempelig.

Uitbreiding Opbouwwerk in 2021

We werken hard aan de zichtbaarheid en vindbaarheid van het Opbouwwerk. De gemeente heeft meer uren beschikbaar gesteld voor het Opbouwwerk op Schouwen-Duiveland.

De uitbreiding van de uren biedt meer mogelijkheden. Bijvoorbeeld om onderling een verdeling te maken over wie er aanspreekpunt is voor welk deel van het werkgebied.

Op korte termijn start er een nieuwe collega binnen het team en zo kunnen de opbouwwerkers zich over het hele eiland inzetten. ■

Jongerenwerkers werken mét en vóór jongeren

De jongerenwerkers van SMWO zijn vaak actief en zijn ambulant aanwezig in de wijken en kernen. Jongerenwerker Souliman Abali vertelt over de rol van het Jongerenwerk op Schouwen-Duiveland.

Souliman, kun je iets vertellen over jezelf?

“Ik ben Souliman Abali en ik ben 32 jaar oud. Ik woon in Goes en ben sportief aangelegd. Zo voetbal ik bij voetbalvereniging Arnemuiden en fitness ik erg graag. In 2014 startte ik bij SMWO. Ik zocht toen voor mijn afstudeerjaar een stageplaats. Ik was zoekende naar wat écht bij me paste. Eén ding wist ik zeker en dat was dat ik met jongeren wilde werken. Al snel kwam ik bij SMWO uit omdat ik deze organisatie kende van vroeger. Zo was er destijds elke donderdagmiddag zaalvoetbal in Goes waar ik aan deelnam. Ik was ook altijd bij de jaarlijkse activiteiten die werden georganiseerd op de Grote Markt in Goes. Het feit dat ik SMWO al kende, gaf mij direct aanleiding om te solliciteren. Nadat ik mijn onderzoek had afgerond en mijn diploma had behaald, ben ik gaan werken bij SMWO op basis van een 0-uren contract. Omdat SMWO op dat moment geen ander contract kon bieden, ben ik gaan werken bij JUZT, een gesloten jeugdinstelling. Tijdens één van mijn diensten kreeg ik een telefoontje vanuit SMWO met de vraag of ik het zag zitten om te solliciteren naar de functie ‘jongerenwerker’ voor 36 uur op Schouwen-Duiveland.”

Jullie zijn met vijf jongerenwerkers actief op Schouwen-Duiveland. Wat is jullie rol als jongerenwerker?

“In 2014 bestond het team van jongerenwerkers uit één medewerker en één stagiaire. Nu, anno 2021, bestaat het team uit vijf jongerenwerkers en twee stagiaires. In de afgelopen zeven jaar zijn we als team gegroeid. Onze rol als jongerenwerker is heel breed. Naast de activiteiten die we met de jongeren organiseren, zijn wij ook in hun leefwereld aanwezig door actief de straat op te gaan. In Zierikzee staat ons jongerencentrum. Dit fungeert onder andere als ontmoetingsplaats voor de jongeren.

Lees verder op de volgende bladzijde.

Als jongerenwerker ben je een soort van bruggenbouwer. We leggen de verbinding tussen het beleid van de gemeente en de wensen vanuit de jongeren.



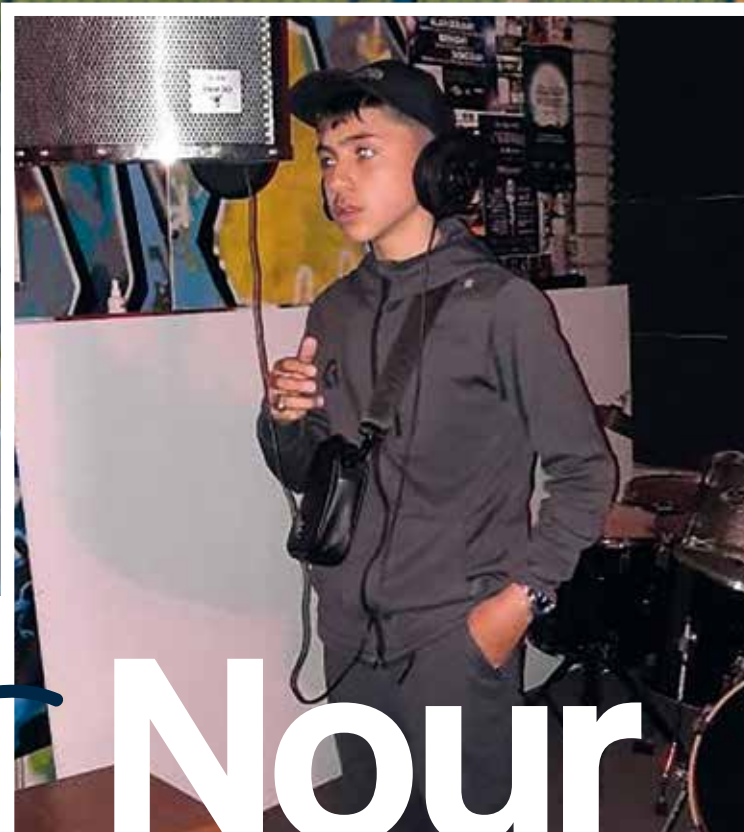
V.l.n.r. Denise Verdouw, Souliman Abali, Robert Sneek, Stefan Babic en Sharon Rijnberg

Als jongerenwerker ben je een soort van bruggenbouwer. Je probeert de wensen en doelen van de jongeren te vertalen naar het beleid van de gemeente. De input van de gemeente vertalen we weer richting de jongeren. Dit maakt het werk interessant en mooi. Wij ondersteunen jongeren bij het 'volwassen worden'. Dit doen we veel in groepsverband, bijvoorbeeld tijdens activiteiten of bijeenkomsten. Maar we bieden ook individuele begeleiding aan jongeren mocht dit nodig zijn."

Kun je iets vertellen over jullie werkwijze?

"Wij als team hebben de jongeren gecategoriseerd in 12- en 12+ jongeren. Als jongerenwerker probeer je een band met jongeren op te bouwen. Het liefst zo vroeg mogelijk als ze bijvoorbeeld op de basisschool zitten. Wanneer ze wat ouder zijn en bijvoorbeeld naar de middelbare school gaan, kun je daarvan profiteren. Zo creëer je

een basis waar je later op kunt terugvallen. Het starten van een gesprek met een jongere gaat dan veel gemakkelijker. Naast het feit dat we veel gebruik maken van ons eigen jongerencentrum, gebruiken we ook de openbare ruimtes. Of ruimtes van samenwerkingspartners zoals de scholen, verenigingen en buurthuizen. Eén van de partijen waarmee we nauw samenwerken is 1NUL1. Zij houden zich bezig met alcohol- en drugspreventie. Gezamenlijk geven we voorlichtingslessen op de basisschool en de middelbare school. Dit kan in theatervorm zijn of als les net zoals op school. Zo proberen we jongeren op jonge leeftijd bewust te maken van de gevaren van alcohol en drugs. Eén van de jongeren die bij ons in het jongerencentrum komt, zei een keer: "Ik zou niet weten wat ik zonder jullie en het jongerencentrum moet." Dat doet mij als jongerenwerker veel goed!" ■



Nour

“Ik wil jullie bedanken dat ik gebruik mag maken van de studio en alle andere dingen die jullie mij leren bij SMWO.

Als SMWO er niet was, dan kon ik nergens terecht met mijn vragen of het opnemen van mijn muziek!”

Onze volgende verhalen:

o.a.

- **Ouderen-expertteam van SMWO**
Samenwerken en kennis met elkaar delen rondom dezelfde doelgroep
- **Platform Zeeland Zorgt**
Professionals in Zeeland met elkaar in verbinding
- **Groepswerk**
Steun vinden bij anderen, ervaringen delen, leren van elkaar, nieuwe contacten opdoen en nog veel meer

SMWO
's-Heer Flsdorppweg 12
4461 WK Goes
(0113) 277 111
info@smwo.nl

SMWO Schouwen-Duiveland
Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
(0111) 453 444
info@smwosd.nl

www.smwo.nl

Volg ons op:

  /smwoinfo