

Onze verhalen

- ◆ Jeugd en gezin
- ◆ Vakmanschap bij SMWO
- ◆ Zwemactiviteiten Schouwen-Duiveland



OKTOBER 2022

SMWO is er voor iedereen, altijd.

Voorwoord

Met trots delen wij de nieuwe editie van Onze verhalen met u. Inclusief een nieuwe lay-out in de vorm van een magazine. Waar we vroeger Onze verhalen in de vorm van een krant uitgaven, hebben we nu toegewerkt naar een magazine welke we één keer per jaar uit gaan geven. In deze editie leest u hoe klanten, vrijwilligers en medewerkers van SMWO op diverse manieren betrokken zijn bij het welzijn van inwoners uit de Oosterschelderegio.

Maar laten we onszelf eerst even voorstellen. Vanaf september vormen wij, Yvonne van Renswoude en Anneke van Drimmelen, de nieuwe directie van SMWO. Beiden waren wij al actief bij SMWO in het management. Binnen SMWO is gekozen voor een directie nieuwe stijl. Afgezien van de bekende taken van een directeursfunctie, gaan wij deze taken combineren met uitvoerende managementtaken op strategisch niveau. Een nieuwe uitdaging waar we enorm veel zin in hebben!

Zeker in de huidige tijd van economische druk en ongelijkheid groeit het belang van sociaal werk. Onze professionals zien van dichtbij wat er gebeurt in de samenleving en wat dit doet met mensen. We zijn bijvoorbeeld actief in wijken en buurten en zijn daar waar het gebeurt. Welke rol in het voorliggend veld kunnen we nog meer vervullen met onze deskundigheid in huis? Wat is de opdracht vanuit gemeenten en hoe werken we in co-creatie met hen samen? We zagen dit het afgelopen jaar bijvoorbeeld met de opvang van mensen uit Oekraïne. Hier hebben we in samenwerking met de gemeente Goes en gemeente Schouwen-Duiveland snel geschakeld om goede opvang en eerstelijns hulp te bieden.

Bij het zichtbare belang van sociaal werk beseffen we ook hoe belangrijk onze professionals zijn. We besteden daarom veel aandacht aan het vakmanschap en welzijn van onze professionals. Zij zijn hun eigen instrument, en dan moet je goed je kwaliteiten en valkuilen kennen. We hebben onze eigen coaches om mensen hierin te ondersteunen.

Met passie voor sociaal werk staan we met onze teams voor een inclusieve samenleving. We werken graag met u samen om de opgave in het sociaal domein te verwezenlijken.

SMWO is er voor iedereen, altijd.

Nieuwsgierig wie wij zijn?
Scan de QR code met de telefoon
en bekijk ons filmpje.



Yvonne van Renswoude
Anneke van Drimmelen
Directie SMWO



Inhoudsopgave

Jeugd en gezin	04
Vakmanschap bij SMWO	06
Podcast 'SMWO werkt'	09
Bewonersmiddagen 'Fraude en Veiligheid'	10
Hoe gaat het nu met... de meedenkers op Schouwen-Duiveland?	12
Jongerenwerk Noord-Beveland	16
25 jaar Steunpunt Mantelzorg Schouwen-Duiveland	18
Jubileum Ruilwinkel Goes	20
Ondersteuning vluchtelingen	22
Zwemactiviteiten op Schouwen-Duiveland	24

Colofon

Auteur
Afdeling Communicatie SMWO

Vormgeving en realisatie
Drukkerij Zoetewei Yerseke

Foto's
Shutterstock, Gert de Kok fotografie, Lidwine Guiran fotografie,
Percy's en eigen beeldmateriaal

Editie
2022

Zonder schriftelijke toestemming van de uitgever is het overnemen van gegevens niet toegestaan. Aan de gegevens in 'Onze verhalen' kunnen geen rechten worden verleend.



MEGAN SCHIPPER

Jongerencoaching is één van de vormen van het jongerenwerk dat zich richt op individuele begeleiding. De jongerencoach onderscheidt zich van overige jeugdhulp/gezinshulp doordat de jongerencoach aanwezig is in de leefwereld van de jongere.

Megan, jij bent een van de jongerencoaches bij SMWO, hoe ben je als jongerencoach gestart?

“Er vond destijds bij SMWO een verschuiving plaats van werkzaamheden binnen het jongerenwerk. Hierdoor kwamen er uren beschikbaar voor de functie van jongerencoach. Met mijn opleidingsachtergrond leek mij dit wel iets wat bij mij zou passen. Ik heb de opleiding Social Work gevolgd op de HZ. En daarnaast verschillende trainingen, waaronder Transactionele Analyse en Oplossingsgericht werken. Door middel van een gesprek met mijn leidinggevende ben ik vervolgens aan de slag gegaan als jongerencoach.”

Wat doe je precies als jongerencoach? Waarvoor kunnen jongeren bij jou terecht?

“De jongerencoach is er voor jongeren tussen de 12 en 23 jaar. Jongeren worden op een laagdrempelige manier begeleid in het behalen van de leerdoelen die zij zelf hebben gesteld. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het onderzoeken van interesse in een studie of opleiding, het uitbreiden van het eigen sociale netwerk, het beter in je vel komen te zitten door middel van wekelijkse gesprekken of het aanvragen van toeslagen of DigiD.”

“De jongere kan dan zijn/haar verhaal en emoties kwijt waardoor ik wellicht kan helpen met een advies of luisterend oor.”

Vanuit waar werken de jongerencoaches en hoe zit een dag er voor jou uit?

“De jongerencoaches werken op vraag en behoeften vanuit de jongeren zelf. Dit kan op school zijn maar ook op straat of in een jongerencentrum. Jongerencoach is een onderdeel van het totaalpakket aan werkzaamheden. Regelmatig heb ik dus op een middag na school een gesprek met een jongere waar ik bijvoorbeeld een rondje mee ga rijden. De jongere kan dan zijn/haar verhaal en emoties kwijt waardoor ik wellicht kan helpen met een advies of luisterend oor. Op een ander moment help ik bijvoorbeeld een jongere met een ‘begeleid wonen traject’ of heb ik spelenderwijs een contactmoment door sport- en spelemotiekaarten in te zetten.”

Met schoolmaatschappelijk werk biedt SMWO laagdrempelige opvoedondersteuning door gesprekken te organiseren op basisscholen. SMWO werkt hierbij samen met de IB-er (intern begeleider) van de scholen, de jeugdverpleegkundige van de GGD en de jeugdconsulent van de gemeente Goes. Sandra Hekel en Juliëtte Boone vertellen meer over hun rol als schoolmaatschappelijk werker.

Sandra en Juliëtte, kunnen jullie iets vertellen over wat schoolmaatschappelijk werk is?

“Schoolmaatschappelijk werk is een laagdrempelige voorziening voor ouders, kinderen en scholen. Zij kunnen hier terecht voor advies, ondersteuning en eventuele doorverwijzing naar andere organisaties.

In het afgelopen jaar waren we regelmatig op de scholen te vinden met een vast spreekuur. Vanaf het schooljaar 2022/2023 wordt er een andere invulling gegeven aan dit spreekuur. We gaan in plaats van een spreekuur meer maatwerk aanbieden. Dit gaan we doen door in samenwerking met de school op aanvraag aanwezig te zijn, daar waar nodig.

Bij het schoolmaatschappelijk werk gaan we in vier à vijf gesprekken na wat de vraag is, wat er nodig is en wie daarbij kan ondersteunen. Binnen het project waarin schoolmaatschappelijk werk valt, werken we nauw samen met de GGD en Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). We hebben veel contact met de intern begeleiders van de scholen, zij verwijzen

Kun je een voorbeeld uit de praktijk noemen om ons mee te nemen in jouw werk?

“Jazeker! Iemand is bijvoorbeeld net 18 geworden en weet niet waar hij of zij moet beginnen met het aanvragen van toeslagen, DigiD en scholierentegemoetkoming. De jongere heeft geen eigen netwerk die hem of haar hierin kan ondersteunen. Of de kennis binnen het eigen netwerk/het gezin is niet of te beperkt aanwezig. Samen kijken we dan wat er nodig is en vragen we de benodigde zaken samen aan. Ik geef aanvullende tips over het onderwerp ‘18 en nu’ en ik houd contact over de stand van zaken. Het mooie hieraan is dat je op een laagdrempelige manier een vertrouwensband kan opbouwen. Mocht er op een later moment nog eens hulp nodig zijn, is contact leggen een stuk gemakkelijker.”

waar nodig door naar ons. Ook komen er vragen direct van ouders of leerkrachten bij ons of bij de GGD binnen.”

Op welke locatie(s) zijn jullie betrokken voor het schoolmaatschappelijk werk?

“We zijn betrokken bij basisscholen die hebben aangegeven gebruik te willen maken van schoolmaatschappelijk werk. Dit zijn er momenteel zestien in de gemeente Goes.”

Wat is de meerwaarde voor ouders/verzorgers?

“De meerwaarde van het schoolmaatschappelijk werk voor ouders en verzorgers zijn de korte lijnen die we hebben met de scholen, GGD en CJG. We kunnen waar nodig snel aansluiten

bij de hulpvraag en vervullen de brugfunctie tussen de verschillende ketenpartners. We denken mee, schakelen snel en werken systeemgericht.”

Juliëtte Boone



Sandra Hekel

Vakmanschap bij SMWO

Bij SMWO staat het vakmanschap van onze medewerkers hoog in het vaandel. We werken samen aan een professionele organisatie waarbij we mensen op een vakkundige manier ondersteunen. Persoonlijk, betrokken en dichtbij. Yvonne van Renswoude, directeur en voormalig manager Innovatie Leren en Ontwikkelen, vertelt ons hier meer over.



YVONNE VAN RENSWOUD

Yvonne, kun je ons meer vertellen over leren en ontwikkelen bij SMWO?

“Bij SMWO geloven we in de stelling ‘een leven lang leren’. Dit geldt zeker ook voor al onze medewerkers. De wereld om ons heen is continu in beweging en verandert steeds sneller. Dit vraagt van onze medewerkers om voortdurend up-to-date te blijven met kennis en vaardigheden. Vandaar dat we als SMWO een centraal thema hebben gemaakt van vakmanschap en ontwikkeling. Het zou mooi zijn als we dit traject kunnen bekronen met het behalen van het kwaliteitslabel ‘Sterk sociaal werk’, van onze brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland. Als organisatie kunnen we dan ook aan de buitenwereld aantonen dat we vakbekwame medewerkers in huis hebben die het beste kunnen bieden aan onze cliënten, deelnemers en inwoners.”

Hoe geeft SMWO het leren en ontwikkelen vorm binnen de organisatie?

“Samen met de collega managers en de coaches hebben we gewerkt aan een visie rondom het thema leren en ontwikkelen. Maar ook aan het vormgeven van de verschillende rollen en taken van iedereen die te maken heeft met dit thema. Van medewerkers verwachten we dat ze zich ook lerend

opstellen en de verantwoordelijkheid nemen om hun vakmanschap op peil te houden.

De eerste stap is geweest om met medewerkers te kijken naar de competenties die passen bij het nieuwe beroepsprofiel van de sociaal werker. Dit profiel is

door onze branchevereniging Sociaal Werk Nederland met alle partners in het land opgesteld en onze medewerkers hebben allemaal een nieuwe functieomschrijving gekregen die hierop aansluit. Hieraan vast zit ook de verplichting, dat iedereen onderdeel is van een beroepsregister, zoals het Registerplein of SKJ. De registratie bevordert ook het nemen van eigen verantwoordelijkheid voor je eigen leerproces, omdat je binnen vijf jaar op verschillende vlakken punten moet verdienen om geregistreerd te blijven en je dus ook vanuit die hoek gestimuleerd wordt om je te blijven ontwikkelen.

Maar ook als organisatie willen we natuurlijk faciliteren in het leren en ontwikkelen. De coaches zijn met de medewerkers aan de slag geweest om hun competenties in kaart te brengen. Daarnaast is er met iedere medewerker een persoonlijkheidsprofiel opgesteld volgens de methode Lumina Spark. De coaches kunnen zo gericht de medewerkers coachen in hun ontwikkeling vanuit de uitkomsten van deze tools. We proberen het opleidingsplan dat we ieder jaar opstellen, zoveel mogelijk aan te laten sluiten op wat medewerkers nodig hebben om zich verder te ontwikkelen.”

Wat merken medewerkers maar ook klanten van SMWO hiervan?

“Er is voor de medewerkers nu meer ruimte en gelegenheid om te praten over hun eigen ontwikkeling. De coaches hebben met iedereen een aantal gesprekken per jaar. Hierin komt aan bod of de basisvaardigheden voldoende zijn om aan de opdrachten te kunnen voldoen. Daarnaast wordt besproken wat er nodig is om

verder te kunnen ontwikkelen. Ook hebben we intervisie weer nieuw leven in geblazen, zodat (ethische) dilemma’s of lastige casussen met elkaar besproken kunnen worden.

We doen dit alles met de verwachting dat dit leidt tot een blijvend hoog niveau van onze dienstverlening, zodat cliënten, deelnemers en inwoners zich ondersteund,

gefaciliteerd en geholpen voelen. Als organisatie willen we blijven aansluiten op dat wat nodig is. Hiervoor hebben we medewerkers nodig die dat aankunnen en zich goed toegerust voelen. Uiteindelijk voeren de medewerkers het werk uit en zijn zij het visitekaartje van de organisatie. Natuurlijk willen we ook aan onze opdrachtgevers en samenwerkingspartners onze professionaliteit blijvend laten zien!”

Wat staat er voor de toekomst nog op de planning rondom dit thema?

“We willen de komende tijd meer gaan investeren in teamontwikkeling. Het zijn of worden van een team, waarin goed wordt samengewerkt en je het gevoel hebt dat

je de klus met elkaar klaart, vraagt om aandacht voor het proces van teamontwikkeling. Dit zal een volgende stap worden om verder uit te werken met elkaar. De leerlijnen zullen verder worden uitgewerkt, zodat we weten wat we als basisopleiding of -training moeten aanbieden aan nieuwkomers, mocht dit nodig zijn. Daarnaast proberen we het opleidingsplan nog scherper te krijgen op nut en noodzaak, zodat het budget goed wordt besteed.

Bij SMWO geloven we in de stelling ‘een leven lang leren’

Bij leren en ontwikkelen moet je echter niet alleen denken aan trainingen of opleidingen. Onderzocht is dat 70% van de werknemers leert door ervaring, door de samenwerking met collega’s en de reflectie op het eigen handelen met collega beroeps-genoten. Het is daarom belangrijk om te kijken naar de inrichting van onze taken en of dat voldoende ruimte biedt om elkaar tegen te komen en

vraagstukken met elkaar te bespreken. Een eerste proef hiervoor is het veranderen van het aanmeldproces. Met elkaar in het team bespreken welke vraag het beste past bij wie, en ook van elkaar weten wie waar goed in is. Zodat we elkaar kunnen raadplegen, efficiënt kunnen werken en elkaars kennis kunnen benutten. Ook zulke dingen vallen onder leren & ontwikkelen!”

Podcast ‘SMWO werkt’

In de podcast ‘SMWO werkt’ vertellen medewerkers over het mooie werk dat zij dagelijks verrichten. In maart 2022, tijdens de ‘Ontdek de zorg week’, heeft SMWO haar eerste podcast gelanceerd. Zo neemt Nicole den Ouden in deze eerste podcast de luisteraars mee in haar werk als Sociaal Juridisch Dienstverlener. Waarom heeft zij voor dit vak gekozen en wat vindt Nicole zo leuk aan deze sector? En in de tweede podcast vertelt Joeri van Wallenburg, jongerenwerker bij SMWO, over zijn rol binnen SMWO. Door middel van sport- en beweegactiviteiten werkt Joeri samen met zijn collega’s met en voor jongeren.

Tijdens de derde podcast staat het Vrijwilligerspunt Goes centraal. Wat doet het Vrijwilligerspunt en hoe kunnen (potentiële) vrijwilligers van betekenis zijn? Collega’s Iris Rijke en Judith van Meeteren vertellen hier meer over. En zo is de vierde podcast opgenomen in samenwerking met de gemeente Goes. Hier praten Maaïke Ottenhof (gemeente Goes) en Albert de Groot (SMWO) over het gezamenlijk optreden tijdens de opvang van mensen uit Oekraïne.

Luister hier naar alle afleveringen van de podcast ‘SMWO werkt’.





In het jaar 2021 is het aantal Zeeuwse meldingen van digitale fraude met bijna 60% gestegen. Hoog tijd vonden een aantal regionale partijen om hier aandacht aan te schenken en de handen ineen te slaan. Zo zijn er in het voorjaar in de gemeente Goes een aantal bewonersmiddagen georganiseerd waar tips werden gedeeld rondom dit thema. Politie, Allévo, Gemeente Goes en SMWO hebben vier bewonersmiddagen georganiseerd over 'Fraude en Veiligheid'. Kenny Vermeulen (wijkagent in Goes) en Susannah Koppejan (voormalig welzijnswerker SMWO) aan het woord.

Susannah, jij bent vanuit SMWO betrokken geweest bij de bewonersmiddagen. Kun je hier iets meer over vertellen en over de bijdrage vanuit SMWO?
"Vanaf 2021 kwamen we als wijkwerkers steeds vaker in aanraking met ouderen die slachtoffer waren geworden van oplichting. In het begin hoorden we vooral van ouderen die slachtoffers waren geworden van babbeltrucs, later verschoof dat naar verhalen over oplichting door bankhelpdeskfraude. De impact van zo'n gebeurtenis is enorm. Over het algemeen voelen de slachtoffers na afloop veel schaamte en is er een gevoel van onveiligheid. Natuurlijk hoeven mensen zich er helemaal niet voor te schamen, want het kan iedereen overkomen. Als SMWO, gemeente Goes, Politie en Allévo hebben we de handen ineen geslagen en zijn we de lokale werkgroep "Senioren en Veiligheid" gestart. Deze werkgroep rolde de landelijke campagne uit in Goes, later hebben we de campagne aangevuld door het organiseren van vier wijkgerichte bewonersmiddagen 'Fraude en Veiligheid'."

Kenny Vermeulen is wijkagent in Goes-Zuid. Ontvingen jullie signalen uit de omgeving, Kenny?
"Ja, de bewonersmiddagen zijn georganiseerd omdat we zien dat er een toename is in gedigitaliseerde criminaliteit en dat er nog een hoop onwetendheid is over dit onderwerp. We wilden mensen bewust maken dat het heel makkelijk is om slachtoffer te worden en wat zij zelf kunnen doen om dit zoveel mogelijk te voorkomen."
Hoe waren de reacties van de deelnemers na afloop van de bijeenkomsten?
"De reacties vanuit de bewoners waren positief! We merkten in veel gevallen dat bewoners over hun persoonlijke ervaringen met oplichting wilden vertellen. En dat was prima, want we wilden juist met deze bewonersmiddagen mensen helpen om de schaamte voorbij te gaan. Goed voor de verwerking en goed om anderen te waarschuwen. Zo kunnen we het beste met elkaar "vechten" tegen deze vormen van criminaliteit: praat erover, waarschuw elkaar en hou elkaar alert!"

De Rabobank was ook aanwezig voor het geven van een presentatie en beantwoorden van vragen. Al met al vier geslaagde middagen."
Hoe hebben jullie de samenwerking onderling als organisaties ervaren?
Kenny: "Ik heb de samenwerking als zeer positief ervaren. Er was ruimte voor dialoog onderling en uiteindelijk draaide het om het gezamenlijke belang en dat was een duidelijke voorlichting voor de bewoners van de wijken van Goes. Ik denk dat we hierin als collectief hebben kunnen voldoen en dat we dit in de toekomst ook zeker moeten herhalen."
Susannah: "Heel fijn. De prettige samenwerking heeft gezorgd voor korte lijntjes tussen de organisaties. We weten elkaar nu goed te vinden en kunnen snel met elkaar afstemmen als er een vervolgactie nodig is. Een andere Zeeuwse gemeente heeft interesse getoond in onze werkgroep en bewonersmiddagen. Wie weet kunnen we ook buiten de grenzen van Goes een bijdrage leveren door het delen van onze ervaringen."

Hoe gaat het nu met... de meedenkers op Schouwen-Duiveland?

Iedereen loopt weleens tegen een situatie of probleem aan waar je alleen lastig uitkomt. Dat kan gaan over geldzaken, opvoeding, zorgaanvragen, wonen of werk. Het is dan altijd fijn als er iemand meedenkt en helpt om de draad weer op te pakken. Hiervoor kan je een familielid of kennis vragen.

Maar als dit niet kan, dan is het ook mogelijk de hulp van een meedenker (onafhankelijk cliëntondersteuner) in te schakelen. Een meedenker kan een professional zijn, maar ook een opgeleide vrijwilliger.



MARJON WEEZEPEEL

De gemeente Schouwen-Duiveland heeft in 2021 in samenwerking met SMWO zeven vrijwilligers opgeleid tot meedenker. Na het afronden van de training kregen zij een vrijwilligerscontract bij SMWO. Tijdens hun werk worden zij gecoacht door een onafhankelijk cliëntondersteuner van SMWO. Inmiddels zijn we weer een hele poos verder. Hoe gaat het nu met onze meedenkers? Marjon Weezepeel, coördinator van dit project, neemt ons mee.

Marjon, jij coördineert vanuit SMWO dit project. Hoe kijk jij terug op de tijd vanaf dat de meedenkers gestart zijn?

"Er heeft zich een mooie enthousiaste groep meedenkers gevormd door de training in 2021. De meesten konden direct worden ingezet om een casus op te pakken. Maar het is ook een bewogen jaar geweest, waarin de wisselende maatregelen rondom het coronavirus het afhandelen van hulpvragen en het contact met klanten soms moeilijk maakte. Dat zorgde ervoor dat de meedenkers soms flexibel moesten zijn of creatief naar oplossingen moesten zoeken. Het geeft mij voldoening om met zulke enthousiaste en vakkundige vrijwilligers te mogen werken en steeds de verbinding te kunnen maken naar de klant en zijn/haar hulpvraag."

"De manier waarop de meedenker hier een onafhankelijke positie inneemt, de belangen van de klant voorop stelt en kritisch durft te kijken, kan een grote meerwaarde hebben."

Wat is de meerwaarde die de meedenkers kunnen leveren?

"Vanuit hun onafhankelijke rol bieden meedenkers een stukje betrokkenheid, steun en een luisterend oor. Klanten voelen zich gehoord en begrepen. De meedenker heeft op die manier een sociaal maatschappelijke functie.

Daarnaast heeft de meedenker een praktische rol om mensen een stap verder richting een oplossing te helpen; het meedenken, structuur aanbrengen en helpen relateren kan voor de klant al genoeg zijn om zelfstandig verder te kunnen. De manier waarop de meedenker hier een onafhankelijke positie inneemt, de belangen van de klant voorop stelt en kritisch durft te kijken, kan een grote meerwaarde hebben."

Hoe zie je de toekomst van dit project voor je?

"De toekomst van het project is mede afhankelijk van de vragen waar bewoners mee komen. Er is geen constante hulpvraag en we willen de meedenkers wel betrokken houden bij de organisatie. Ik zie het als een uitdaging om enerzijds te blijven ontwikkelen in de mogelijkheden die geboden kunnen worden, en anderzijds om aan te blijven sluiten bij de hulpvragen die de bewoners in de verschillende dorpen van Schouwen-Duiveland hebben. Dit geeft voldoende ruimte voor ideeën waar we de komende tijd op kunnen voortborduren."



Meedenker aan het woord

Kunt u iets over uzelf vertellen?

Mijn naam is To Hanzen, ik ben gepensioneerd en heb voorheen gewerkt in de financiële administratie (kort, dit was niet mijn ding), in de kinderopvang, tien jaar als peuterleidster, als gemeentebode, samen met mijn man bij de toenmalige gemeente Bruinisse en de laatste dertig jaar in de zorg, als facilitair leidinggevende in verzorgingshuizen en woongroepen.

Voor bovengenoemde functies heb ik diverse opleidingen gedaan naast mijn werk. En binnen het vrijwilligerswerk heb ik ook veel verschillende dingen gedaan.

Zo ben ik secretaris geweest bij een gymvereniging en bij een voetbalvereniging.

Ik heb bij de voetbal meerdere vrijwilligerstaken gedaan, zoals de kantine en de inkoop. Ook bij het Rode Kruis ben ik als vrijwilliger betrokken geweest.

Ik heb gymlessen gegeven aan kinderen, ben bij de kerk betrokken geweest, eerst in de zendingscommissie en daarna bij de diaconale werkgroep waar ik nu nog coördinator van ben. En momenteel doe ik de ledenadministratie van de voetbal en ben ik gastvrouw in de bestuurskamer. Ook ben ik coördinator van de Hulpgroep Bru, waar ik betrokken ben bij koffie inloop en diverse hulptaken heb. Tevens ben ik taalmaatje van een statushouder."

Waarom bent u destijds meedenker geworden?

"Omdat ik soms vragen kreeg vanuit de Hulpgroep Bru, waarvoor ik meer informatie nodig had, leek het me een mooie insteek om mee te doen met de training voor meedenkers en zo meer kennis te vergaren."

Welke hulpvragen krijgt u zoal?

"Aangezien mijn werkgebied als meedenker Bruinisse is, komen de hulpvragen die ik binnenkrijg vanuit de samenwerking met Hulpkring Bru. Vooral in coronatijd en in de wintermaanden zijn er veel aanvragen binnengekomen.

Ik voer als meedenker het vrijwilligerswerk niet zelf uit, maar ik denk mee in de hulpvraag en coördineer vervolgens de koppeling tussen vrijwilliger en hulpvrager. De meeste hulpvragen via de Hulpkring Bru zijn van ouderen in ons dorp die een vrijwilliger zoeken om bijvoorbeeld boodschappen te doen. Er zijn ouderen waarvan de vrijwilliger meerdere taken op zich neemt, zoals begeleiding naar het ziekenhuis voor een controle of het kopen van kleding. Dit zijn meestal kwetsbare ouderen die geen kinderen hebben of waarvan de kinderen ver weg wonen. Ook help ik vluchtelingen wegwijs in ons dorp en, zo nodig, om aan huisraad te komen.

Verder krijg ik als meedenker vragen voor het aanvragen van WMO huishoudelijke zorg of ondersteuning bij het invullen van formulieren, maar soms ook meer complexe vragen. Deze complexe vragen verwijs ik altijd door naar de professionele instanties, zoals SMWO."

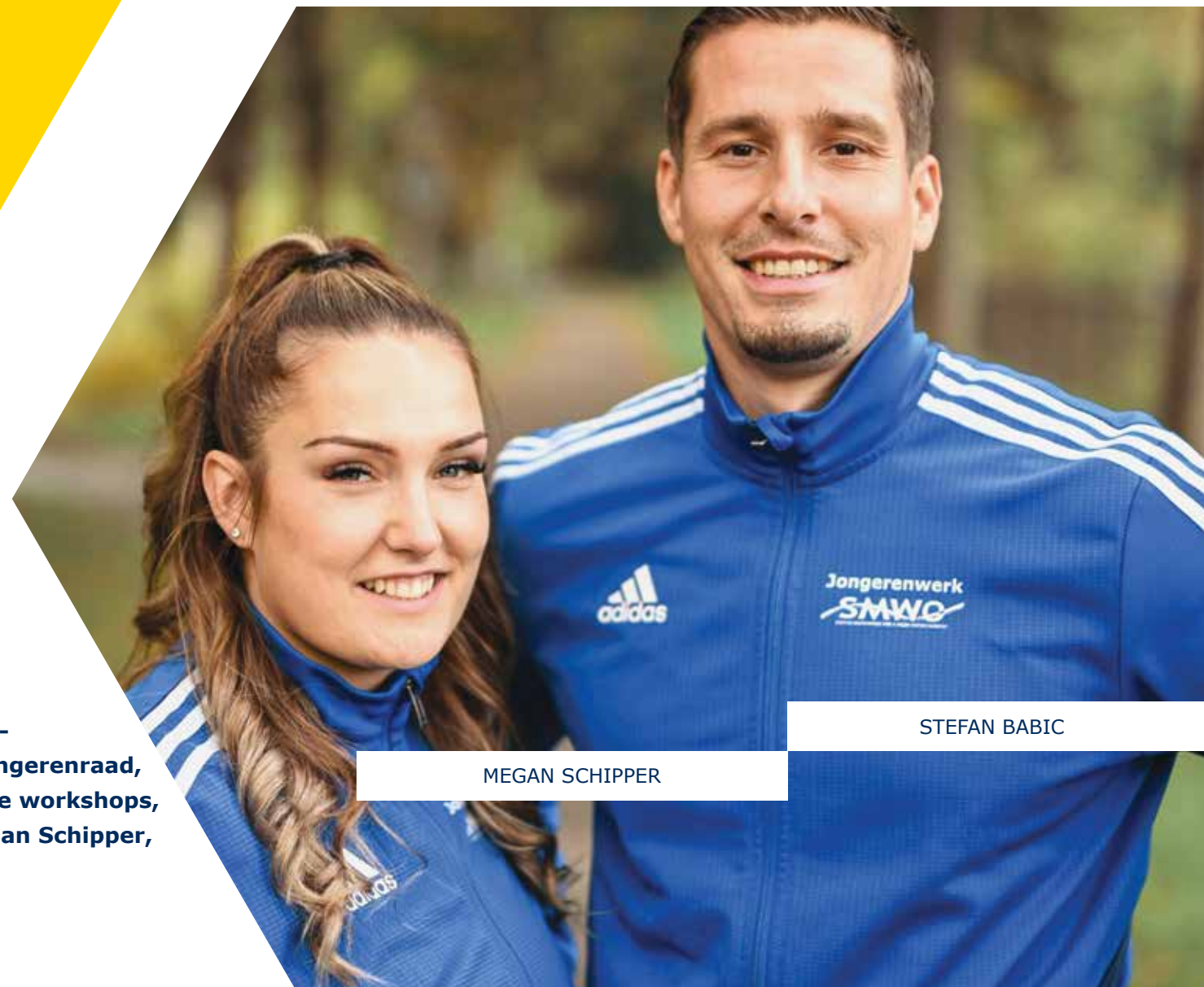
Wat betekent dit werk voor u?

"Het geeft mij veel voldoening wanneer ik de mensen verder kan helpen. Ook ben ik trots op de inwoners van ons dorp; zodra ik een oproepje plaats voor een hulpvraag, zijn er tot nu toe altijd mensen die hierop reageren. Hierdoor ontstaan er soms hele mooie vriendschappen.

Verder hoop ik dat mijn gezondheid mij niet in de steek laat, zodat ik dit mooie werk nog vele jaren mag en kan doen. Samen met de andere meedenkers en de vrijwilligers van de Hulpgroep Bru."

Jongerenwerk Noord-Beveland

Het jongerenwerk van SMWO is niet weg te denken op Noord-Beveland. Activiteiten op de basisschool, zomeractiviteiten, ondersteuning van de jongerenraad, voorlichtingsbijeenkomsten, creatieve workshops, meidenavonden. Stefan Babic en Megan Schipper, jongerenwerkers bij SMWO, vertellen ons er graag meer over.



STEFAN BABIC

MEGAN SCHIPPER

“De functie als jongerenwerker is heel veelzijdig. Geen dag of week is hetzelfde. Wij zetten ons in voor jongeren ons in voor jongeren tussen de 6 en 23 jaar. Hierbij richten wij ons op ontmoeting, talentontwikkeling, participatie en signalering. We bieden preventieve activiteiten aan in samenwerking met en voor jongeren. Daarnaast worden we regelmatig ingezet als jongerencoach om jongeren laagdrempelig te coachen en te ondersteunen. Hierover vertelt Megan in het artikel ‘Jeugd en gezin’.”

Wanneer is het jongerenwerk op Noord-Beveland tot stand gekomen?

“In 2016 is het jongerenwerk in de gemeente Noord-Beveland vanuit SMWO opgestart. In eerste instantie was het bedoeld om de jongerenraad te begeleiden. Gaandeweg zijn de uren voor jongerenwerk steeds meer uitgebreid.”

Jullie staan op Noord-Beveland bekend om het organiseren van leuke activiteiten voor de jongeren. Wat organiseren jullie zoal?

“We organiseren structurele activiteiten op de basisschool, waaronder de pleintjesactiviteiten. Gedurende de vakantieperiode creëren wij ook een activiteitenaanbod in samenwerking met lokale partners en de gemeente. Ook wordt de jongerenraad ondersteund door

Noord-Beveland heeft ook een kinderburgemeester, toch?

“Ja dat klopt! Sinds een paar jaar. Elk jaar pakken wij de organisatie hiervan op en begeleiden we de kinderburgemeester in zijn of haar project.”

“Naast bovenstaande zijn er ook preventie activiteiten, zoals gastlessen op basisscholen, educatief theater, ontmoeting met scholieren langs de fietsroutes of voorlichtingslessen. Deze worden uitgevoerd in samenwerking met samenwerkingspartners, zoals INUL1, GGD, HALT, Politie en CJG.”

Wat maakt het jongerenwerk volgens jullie uniek?

“Het jongerenwerk is op een laagdrempelige manier aanwezig in de leef- en belevingswereld van jongeren en dat maakt het uniek. Vanuit daar bouwen wij aan een vertrouwensband, waardoor het jongeren in beweging kan brengen tot een positieve ontwikkeling.”

Kijk hier naar de video van Jongerenwerk Noord-Beveland.



“Het is fijn dat je kind onder begeleiding leuke activiteiten kan doen en hier ook nog zo van geniet.”

SMWO. Eén van de bekendste activiteiten van de jongerenraad is de MovieTour. Hierbij kunnen jongeren uit alle dorpen mee naar de bioscoop in Vlissingen. De MovieTour is echt een begrip onder de jongeren in de gemeente Noord-Beveland en wordt heel druk bezocht!”



Marianne, wat een mooie mijlpaal dit jaar, 25 jaar Steunpunt Mantelzorg. Kun je iets vertellen over de beginperiode, was jijzelf toen ook al betrokken?

“Ik ben op 1 mei 1997 gestart met de opdracht ‘De vrijwillige thuiszorg’ op Schouwen-Duiveland vorm te geven. Er was in die tijd al een samenwerking tussen verschillende vrijwilligersorganisaties zoals het Rode Kruis, de Zonnebloem. Vanuit één telefoonnummer waren zij bereikbaar voor de inwoners van Schouwen-Duiveland die hulp nodig hadden in hun thuissituatie en voor wie geen sociaal netwerk beschikbaar was. Deze organisaties verlenen met hun vrijwilligers hulp bij bijvoorbeeld boodschappen doen, ziekenhuisbezoek, wandelingen of bezoeken. De ‘Vrijwillige Thuiszorg Zeeland’ was in die tijd een provinciaal georganiseerde organisatie met steunpunten door heel Zeeland. Het doel was om met professionals het aanbod uit te breiden en te professionaliseren. De samenwerking is vervolgens altijd blijven bestaan tussen zowel de Zeeuwse steunpunten als ook de vrijwilligersorganisaties in de regio. Met de komst van de WMO is het steunpunt uiteindelijk terecht gekomen bij SMWO. Ik ben vanaf de start betrokken geweest en heb in 2002 mijn collega Wilma Jansen mogen verwelkomen. In die periode zijn we ook “Steunpunt Mantelzorg” als naam gaan gebruiken.”

Kun je in het kort vertellen wat het Steunpunt Mantelzorg allemaal doet?

“Het Steunpunt Mantelzorg is een informatie- en adviespunt. Wij adviseren zowel de professionals als de (potentiële) mantelzorgers. We ontzorgen door de vaak praktische vragen te koppelen aan partijen en bieden ondersteuning door middel van individuele gesprekken. Uiteraard proberen wij dit vaak wandelend te doen. Op deze wijze wordt de mantelzorger even uit de zorgsituatie gehaald wat praten over zichzelf gemakkelijker maakt. We bieden vier keer per jaar een ontmoetingsmiddag aan en maken vier keer per jaar een nieuwsbrief om de mantelzorger op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen.

25 jaar Steunpunt Mantelzorg Schouwen-Duiveland

Het Steunpunt Mantelzorg Schouwen-Duiveland bestaat 25 jaar. Vooral het ondersteunen van (ex)mantelzorgers behoort tot één van de belangrijkste taken van het Steunpunt. Maar wat betekent dit precies? En hoe kijkt SMWO terug op deze afgelopen 25 jaar? Marianne Ketting, coördinator vanuit SMWO, vertelt ons er meer over.

Op 10 november besteden we door middel van een bloemetje en het mantelzorgcompliment extra aandacht aan de mantelzorg. Daarbij onderhouden we contact met de gemeente om als stem van de mantelzorger het beleid zo goed mogelijk af te stemmen op de behoefte van de mantelzorg.”

Werk je nog met andere organisaties samen? Zo ja, kun je hier iets over vertellen?

“Provinciaal werken wij als steunpunten samen. Verder onderhouden we contact met alle zorgprofessionals die raakvlakken hebben met de doelgroep en daar waar nodig. Bijvoorbeeld met zorginstellingen of vrijwilligersorganisaties.”

Wat betekent de hulp voor de mensen die aankloppen bij het Steunpunt Mantelzorg?

“We streven ernaar dat de mantelzorger zich gezien en gehoord voelt en dat onze diensten dus zoveel mogelijk op de vraag zijn afgestemd. Als steunpunt kunnen wij niet alle vragen of problemen oplossen, maar we weten wel waar we moeten zoeken en welke mogelijkheden er zijn.”



Mantelzorgster Herma Verton vertelt wat het Steunpunt Mantelzorg voor haar betekent.

“Als mantelzorger doe je vaak ‘gewoon’ de taken die bij de zorg komen kijken. Het is inmiddels het dertiende jaar dat mijn man chronisch ziek is. De afgelopen jaren kwam daar ook nog zorg voor ouders en kinderen bij kijken. Dat is veel, maar zonder er al te veel bij stil te staan, ga je door. Het is fijn om dan af en toe tegen iemand aan te kunnen kletsen. Dit kan ik ook bij familie of vrienden. Maar op den duur kreeg ik het gevoel niet weer aan te willen komen met mijn geklets. Je omgeving weet het op den duur ook wel. Het is voor mij dan fijn om tijdens de wandelingen met Marianne Ketting van SMWO mijn verhaal kwijt te kunnen. Iemand die wat verder van je thuissituatie staat en gewoon ‘luistert’.”

"We ontzorgen door de vaak praktische vragen te koppelen aan partijen en bieden ondersteuning door middel van individuele gesprekken. Uiteraard proberen wij dit vaak wandelend te doen."





ABI EN NEL

Nel, hoe kijk je terug op de afgelopen 15 jaar?

“Het eerste jaar was ik niet werkzaam in de Ruilwinkel, vanaf januari 2008 kwam ik als coördinator in de winkel. Dit was in het begin niet altijd even makkelijk. Medewerkers vonden het toen best lastig dat ik als coördinator binnenstapte. Maar toen ik mezelf tussen de vrijwilligers “stortte” en liet zien dat ik gewoon mee wilde werken en praktisch ingesteld was, werd ik geaccepteerd. We hebben samen de winkel zien uitgroeien tot een prachtige plek waar iedereen altijd welkom is.”

Dus er is wel het één en ander veranderd door de jaren heen?

“Jazeker! Er komen bijvoorbeeld veel meer bezoekers. In de eerste twee jaar zaten we met zijn allen als medewerkers rond de koffietafel en waren we blij met 25 bezoekers op een dag. Nu moeten we er op letten dat iedereen even kan pauzeren en was het voor de coronaperiode geen uitzondering dat er 120 bezoekers per dag kwamen. Ik heb ook gezien dat de drempel om een tweedehands winkel binnen te stappen lager is geworden en het juist een uitdaging en hype is geworden om tweedehands spullen te scoren. Verder zijn er de laatste jaren steeds meer vluchtelingen die de weg weten te vinden naar de Ruilwinkel en die we kunnen helpen aan mooie en goede spullen.”

Wat was één van de hoogtepunten de afgelopen 15 jaar?

“Hét hoogtepunt was het winnen van het Appeltje van Oranje en wat daar allemaal bij kwam kijken. Zoals het bezoek aan Paleis Noordeinde tijdens de uitreiking en een jaar later het bezoek van destijds Prins Willem Alexander. Dit alles zorgde ook voor steun vanuit de gemeente Goes. Het heeft denk ik bijgedragen aan het beeld dat we hier als Ruilwinkel niet meer zijn weg te denken.”

Waar ben jij het meest trots op?

“Het meest trots ben ik op onze vrijwillige medewerkers. Zonder hen zou de Ruilwinkel niet kunnen functioneren. Verder ben ik er trots op als ik zie en hoor dat bezoekers van de Ruilwinkel zich echt welkom voelen. Dat we veel mensen

kunnen helpen. Niet alleen met spullen, maar ook met een praatje of het doorverwijzen naar eventuele andere hulpverleners.”

We hebben over de historie van de Ruilwinkel gepraat. Waar zie je de Ruilwinkel over vijf jaar? Kun je iets over de toekomst zeggen?

“We weten dat we met de herstructurering van Goes-West niet in de huidige locatie kunnen blijven. Ik hoop en zou graag willen dat we toch in Goes-West of in ieder geval in een woonwijk kunnen blijven. Ik heb samen met de wijkvereniging van Goes-West best wat ideeën om bijvoorbeeld een multifunctioneel wijkcentrum met Ruilwinkel te ontwikkelen. De samenwerking met de wijkvereniging verloopt heel goed en we zien meer kansen om dit uit te breiden. Ik kan mezelf niet voorstellen dat er over vijf jaar geen Ruilwinkel meer zou bestaan.”

Breng je een bezoek aan de Ruilwinkel, dan kan het goed zijn dat Abi je helpt. Abi werkt er al 15 jaar als vrijwilliger, een hele poos dus. Wij zijn benieuwd wat de Ruilwinkel voor hem betekent.

Abi, wat is de reden dat je bij de Ruilwinkel werkt?

“Ik ben ooit begonnen bij de winkel om ervaring op te doen en om te groeien als persoon. Ik vond het destijds bijvoorbeeld heel moeilijk om gesprekken met mensen te beginnen die ik niet kende. En bij de Ruilwinkel had ik de mogelijkheid om daarmee te oefenen. Nu is gesprekken voeren geen enkel probleem meer.”

Wat betekent de Ruilwinkel voor jou?

“Door mijn werk heb ik regelmaat. En ik vind het leuk om mensen te helpen, bijvoorbeeld bij het ruilen van spullen of doorverwijzen als iemand hulp nodig heeft. Oh ja, en ik help soms mensen met de Nederlandse taal! Het doet mij goed om onder de mensen te zijn en nuttig bezig te zijn. Samenwerken met mijn collega's, nieuwe mensen leren kennen. De Ruilwinkel is, zoals Nel zegt, een sociaal gebeuren en ik ben daar graag onderdeel van. Het geeft mij veel plezier.”

Berry ruilt al bijna 15 jaar!

Berry de Vries is 49 jaar, woont in Goes en is sinds 2007 ingeschreven als lid bij de Ruilwinkel. Dit is al bijna zolang als dat de winkel open is. Nadat hij verhuisde van Kortgene naar Goes heeft hij zich ingeschreven. Op dat moment zat hij in de schuldsanering en kwam hij kijken voor spullen voor de inrichting van zijn huis. Ook voor zijn zoontje nam hij vaak iets mee. Van kinds af aan is Berry al een ruiler geweest. Op de basisschool probeerde

hij altijd al dingen te ruilen. In de Ruilwinkel vindt hij verschillende spullen die hij zelf opkapt en in zijn huis zet. Zo heeft hij ondertussen bijna zijn hele inboedel bij elkaar gespaard. Is hij iets beu, dan levert hij het weer in bij de winkel en zoekt iets anders uit. Ook voor sociale contacten is de winkel een gezellige plaats voor een bak koffie en een praatje geeft hij aan. “Soms heb ik onverwacht hele goede gesprekken met mensen waarbij ik er voor ze kan zijn of ze een tip kan geven. Dit is soms ook

de andere kant op. Dat is echt heel fijn. Die momenten koester ik, want gedeelde smart is halve smart.” Door omstandigheden is hij gedeeltelijk afgekeurd waardoor hij niet meer volledig kan werken. Hierdoor is zijn inkomen lager dan het is geweest. “Het is echt een prachtig concept. Het is zo fijn dat er geen geld bij komt kijken, aldus Berry.” De Ruilwinkel betekent voor Berry een vorm van vrijheid, omdat er geen geld mee gemoeid is. Het is leuk omdat iedereen welkom is en er voor iedereen plaats is.



Ondersteuning vluchtelingen

Op Schouwen-Duiveland worden Oekraïense vluchtelingen gehuisvest. Onze opbouwwerker Mine en cliënt-ondersteuner Merel gingen langs de deuren om de vluchtelingen en gastgezinnen te helpen en advies te geven.



Merel en Mine, kunnen jullie iets vertellen over jezelf en jullie werk bij SMWO?

Mine: "Ik ben 24 jaar en kom uit Terneuzen. Sinds april dit jaar werk ik bij SMWO op Schouwen-Duiveland. Ik ben de opbouwwerker in het werkgebied Duiveland. Hier vergroot ik de leefbaarheid van de inwoners in de wijken. Er lopen diverse projecten zoals bijvoorbeeld 'Thuis in je Dorpshuis'. Hier zitten we in de dorpshuizen voor de gezelligheid, ontmoeting en hulpvragen. Ik werk drie dagen in de week en ben op kantoor en in de wijken te vinden. Ik zit momenteel aan het einde van mijn Social Work studie en ik ben bijna afgestudeerd."

Merel: "Ik ben 36 jaar en woon met mijn gezin in Zierikzee. Ik werk al heel wat jaren bij SMWO. Ik ben begonnen bij het meldpunt schuldhulpverlening en ben daarna mee gaan draaien met het project 'Woonherkansen'. Op den duur ben ik bij het algemeen maatschappelijk werk gekomen en momenteel ben ik cliëntondersteuner."

de gastgezinnen. Op deze manier konden we contact leggen, de leefomgeving bekijken en onderzoeken of er hulpvragen waren."

En, welke hulpvragen hebben jullie zoal gekregen?

"Vooral veel praktische vragen, zoals het ontvangen van leefgeld, openbaar vervoer, scholing, werk en huisvesting."

Hoe hebben jullie de mensen vervolgens geholpen met deze vragen?

"In de meeste gevallen konden we de mensen direct adviezen geven. Sommigen hebben wij later nogmaals benaderd of doorverwezen naar andere instanties. Het was vooral fijn om een luisterend oor te bieden en uit te leggen bij wie ze terecht kunnen met vragen."

Wat heeft deze hulp aan vluchtelingen voor de vluchtelingen zelf en voor jullie gebracht?

"Voor de Oekraïense mensen was het prettig om aandacht voor ze te hebben en ze de weg te wijzen op Schouwen-Duiveland. Daarnaast konden we ze snel hulp bieden. Voor ons was het goed om de gezinnen te zien en te spreken. Om in te schatten of het goed met ze ging en of bijvoorbeeld de kinderen op school zitten.

"Sommige mensen hebben wij later nogmaals benaderd of doorverwezen naar andere instanties. Het was vooral fijn om een luisterend oor te bieden en uit te leggen bij wie ze terecht kunnen met vragen."

Jullie zijn ingezet bij hulp en ondersteuning voor Oekraïense vluchtelingen. Kunnen jullie hier iets meer over vertellen?

"De gemeente Schouwen-Duiveland heeft SMWO benaderd om in een korte periode samen met een medewerker van de gemeente alle Oekraïense vluchtelingen te bezoeken. De gemeente had een lijst met alle Oekraïense mensen die zich hadden ingeschreven in de gemeente. We gingen steeds met twee personen op huisbezoek en spraken met de vluchtelingen en

Daarnaast was het fijn om de gastgezinnen te horen en ze iets te kunnen ontlasten. Naar ons idee hebben veel gastgezinnen de situatie onderschat en werd er veel meer van hen gevraagd dan ze in eerste instantie hadden verwacht."

Zwemlessen op Schouwen-Duiveland



Wat voor de meeste mensen vanzelfsprekend is, leren zwemmen als kind, is niet het geval voor Tifto, Adiam, Rahwa, Silas, Romana, Halima, Sucdi en Amira uit Zierikzee. De vrouwen uit Eritrea, Somalië en Syrië hebben nooit leren zwemmen. Nu ze op Schouwen-Duiveland wonen, krijgen hun kinderen wel zwemles. "Wij vinden het belangrijk dat zij ook leren zwemmen.

Mochten de vrouwen eens naar het Grevelingenstrand of een andere plek bij het water gaan, dan kunnen ze niet eens hun eigen zoon of dochter redden", zegt Souliman. In een aantal lessen leren de vrouwen zich te redden in het water. Tedi Ivancheva-Sies en Souliman Abali coördineren dit project vanuit SMWO en vertellen ons meer.

Tedi en Souliman, waarom is dit project opgestart?

"Dit project is tot stand gekomen vanuit een aantal signalen die wij hebben verzameld tijdens ons statushoudersoverleg. Wij kregen van veel ouders te horen dat er genoeg aanbod is qua activiteiten voor hun kinderen, maar niet voor henzelf (vrouwen). Ons team is gaan informeren bij onze doelgroep of zij behoefte hadden om bij elkaar te komen tijdens een activiteit, zij waren hier meteen erg enthousiast over. De vrouwen gaven aan dat ze zwemmen wel erg leuk zouden vinden. De coronaperiode heeft voor veel vertraging gezorgd, maar zodra het kon, zijn we gestart."

Kun je iets vertellen over jullie rol binnen dit project?

"Onze collega Tedi heeft zich voornamelijk bezig gehouden met het contact met de vrouwen en de intake gesprekken. Ik, Souliman, heb voornamelijk achter de schermen gewerkt. Bijvoorbeeld door contact te leggen met het zwembad, door het regelen van vervoer en het verzorgen van de financiën. De collega's Jessie

en Gea hielden zich bezig met de ontvangst en het vervoer. En zij zijn ook fysiek aanwezig geweest bij de lessen."

Wat wil SMWO met dit project bereiken?

"Aan dit project werden verschillende doelstellingen gekoppeld. Naast het gezellig samenkomen en het verbreden van het netwerk van de vrouwen, hadden we ook als doel dat de vrouwen zelfredzaam zouden zijn, mochten ze bijvoorbeeld met hun kind naar het strand of een plek aan het water gaan. Door de zwemlessen hebben zij nu een aantal basisvaardigheden aangeleerd en hebben ze meer kennis met elkaar gemaakt. En natuurlijk het allerbelangrijkste: plezier en ontspanning."

"Ik heb nu tijd voor mijzelf en kan lekker ontspannen."

Werkt SMWO binnen dit project samen met andere organisaties?

"We hebben met verschillende partners en organisaties samengewerkt zoals het zwembad Dolfijn uit Nieuwerkerk, J. Bouwens Verhuur en binnen onze eigen organisatie met maatschappelijk werk, sport, jongerenwerk en opbouwwerk.

Het project is meer dan geslaagd. Na vijf lessen te hebben gevolgd, wilden de vrouwen eigenlijk nog niet stoppen en waren ze erg enthousiast. Ze hebben zelf het initiatief genomen om verder te gaan zwemmen. Vanuit SMWO zullen we de groep uitbreiden met nog een aantal personen die op de wachtlijst staan."

In onze volgende verhalen o.a.



🛡️ Welzijn op Recept

Hier wordt geen recept voor medicijnen of een verwijzing naar een specialist uitgeschreven, maar een recept met een doorverwijzing naar een welzijnscoach.

🛡️ Wijkwerker

De wijkwerker is er om op tijd te signaleren dat iemand zorg nodig heeft zodat de persoon in kwestie geholpen kan worden en er zo min mogelijk overlast ontstaat.

🛡️ Pilot 'Geslaagd'

Samen met jongeren die vast dreigen te lopen wordt gewerkt aan het ontdekken van hun talenten en mogelijkheden op weg naar een mooie toekomst!



SMWO

's-Heer Elsdorpweg 12
4461 WK Goes
☎ (0113) 277 111
✉ info@smwo.nl

SMWO Schouwen-Duiveland

Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
☎ (0111) 453 444
✉ info@smwosd.nl

🌐 www.smwo.nl

🌐 www.smwosd.nl

Volg ons op   