

Onze verhalen

SMAWO

**Maak kennis
met onze
vrijwilligers**

met o.a.

- 🕒 **De Ruilwinkel**
De vrijwilligers in Goes en Zierikzee vertellen
- 🕒 **IHB 75+**
Informatieve huisbezoeken bij senioren
- 🕒 **Buurtbemiddeling de Bevelanden**
Leendert Stroosnijder over zijn rol als bemiddelaar
- 🕒 **Jonge vrijwilliger Emma (17) aan het woord**

**Juni
2020**



Onze vrijwilligers

“Voor u ligt de nieuwe editie van Onze Verhalen. Dit keer met het thema ‘Onze vrijwilligers’. Een speciale editie, want onze vrijwilligers betekenen veel voor de organisatie. Het werk wat zij doen kan bestaan uit het doen van een boodschap of samen een wandeling maken. Maar we hebben ook langduriger en complexer vrijwilligerswerk. Deze vrijwilligers ontvangen training en begeleiding vanuit SMWO. Denk bijvoorbeeld aan Buurtbemiddeling, “Vrijwilliger Thuis” of Gezinsmaatjes.

Op het moment van dit schrijven houdt het coronavirus de hele wereld nog in zijn greep. De dienstverlening bij SMWO vindt deels op afstand plaats. Een aantal afdelingen zijn weer langzaam begonnen met het opstarten van activiteiten en afspraken. Zoals onze Jongerenwerkers en de Sociaal Juridisch Dienstverleners. Uiteraard volgens de richtlijnen van het RIVM. De buurtwerkers van SMWO proberen in deze tijd zoveel mogelijk contact te onderhouden met de samenleving. Dit doen zij door (video)bellen of e-mailen, gesprekken op afstand in de wijken of via social media.

SMWO heeft ook een film opgenomen over hoe mensen SMWO tijdens deze coronacrisis kunnen bereiken, en voor welke zaken. Deze film is te bekijken via onze website www.smwo.nl en onze social media kanalen.

Onze vrijwilligers zetten hun werk in sommige gevallen ook deels voort op afstand. De vrijwillig buurtbemiddelaars doen dit bijvoorbeeld door telefonische coaching en bemiddeling. Maar sommige werkzaamheden en activiteiten kunnen simpelweg nog niet. De vrijwilligers proberen zoveel mogelijk te ondersteunen waar kan. Een belletje, een boodschap doen of een gesprekje op gepaste afstand is nu ook al heel waardevol voor mensen.

Met onze vrijwilligers kunnen we veel meer bereiken dan enkel met onze professionals. Het enthousiasme en de behulpzaamheid van onze vrijwilligers is hartverwarmend. Ik ben ontzettend trots op iedereen die zich dag in dag uit inzet voor SMWO en de mensen in onze samenleving. We doen het samen.

Ik wens u veel leesplezier!”

Marja Noordhoek

Directeur SMWO

Colofon

Onze verhalen is een uitgave van Stichting Maatschappelijk Werk en Welzijn Oosterschelderegio (SMWO)

Auteur:

Afdeling communicatie SMWO

Eindredactie & vormgeving:

Service Centrum Opvang en Onderwijs (scoo.nu)

Foto's:

Shutterstock en eigen beeldmateriaal

Editie: Nummer 7

Datum: Juni 2020

Zonder schriftelijke toestemming van de uitgever is het overnemen van gegevens niet toegestaan. Aan de gegevens in 'Onze verhalen' kunnen geen rechten worden ontleend.

**Vrijwilligers
betekenen
veel voor onze
organisatie,
samen bereiken
we meer.**

SMWO

Onze verhalen:

IHB 75+ <i>Actieve benadering van 75 plussers met als doel signaleren en informeren</i>	4
Buurtbemiddeling De Bevelanden <i>Een neutrale partij die zich inzet om burenruzies te voorkomen</i>	6
Het Postcafé <i>Hulp bij het openmaken en afhandelen van post</i>	11
Deskundigheidsbevordering <i>Begeleiding vanuit SMWO</i>	12

13	Inloop <i>Preventief werken in de wijk</i>
14	"Vrijwilliger Thuis" <i>Ondersteuning voor ouderen bij het langer thuis wonen</i>
16	De Formulierenbrigade <i>Hulp van ervaren vrijwilligers bij het invullen van formulieren</i>
17	Jonge vrijwilliger aan het woord
18	Gezinsmaatje <i>Hét steuntje in de rug voor gezinnen</i>
19	Coronacrisis



De Ruilwinkel

Maak kennis met de vrijwilligers in Goes en Zierikzee

IHB 75+

Actieve benadering van 75 plussers met als doel signaleren en informeren

Het aantal zelfstandig wonende ouderen wordt steeds groter. De kans op kwetsbaarheid neemt hierdoor toe. SMWO is vanuit een vraag van de gemeente Goes in 2007 gestart met het Informatief Huisbezoek (IHB) 75+. Aanleiding hiervoor was ook de start van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). De wens van de gemeente was destijds meer inzicht te krijgen in het welzijn van ouderen. Hoe gaat het met deze doelgroep? Zijn er voldoende voorzieningen en weten zij alle voorzieningen/loketten goed te vinden? Momenteel vindt het project plaats in de gemeenten Goes en Schouwen-Duiveland.

Informeren en signaleren

Het Informatief Huisbezoek van SMWO wordt ingezet om informatie te geven over regelingen en hulpmiddelen die voorhanden zijn en waar de doelgroep zijn voordeel mee kan doen. Daarbij is het huisbezoek ook een instrument om te achterhalen hoe het gaat met de zelfstandig wonende ouderen. Wat zijn hun wensen en behoeften om zo gelukkig en zo lang als mogelijk hun zelfstandigheid te blijven behouden? Door de opzet van de huisbezoeken en de manier van vragen stellen, wordt het mogelijk gemaakt om niet alleen ouderen te informeren, maar tegelijkertijd ook gegevens te verzamelen over deze doelgroep. Er wordt een beeld verkregen van hun leefomstandigheden (wonen, financiën, gezondheid) en van hun bekendheid met en het gebruik van allerlei regelingen en voorzieningen. Door het bezoek komen kwetsbare ouderen in beeld en kunnen signalen worden opgevangen, zoals eenzaamheid en vermoedens van dementie.

Laagdrempelig en preventief

Gebleken is dat, met deze laagdrempelige manier van bezoek, een groot deel van de senioren wordt bereikt. De kern van het huisbezoek is een gesprek van mens tot mens. Zaken die vaak niet met kinderen gedeeld worden, komen hier aan bod. De vrijwillige burgeradviseurs spreken namelijk dezelfde taal, en zijn niet aan tijd gebonden. Informatie en zorgen worden gedeeld waarna, indien noodzakelijk of wenselijk, verbindingen worden gemaakt met professionals. Er worden zo preventieve acties ingezet ter voorkoming van verdere achteruitgang, vereenzaming of van de inzet van dure professionele zorg.

Onze vrijwillige burgeradviseurs

Huisbezoeken worden door vrijwilligers gedaan, die daarvoor geschoold zijn. Deze vrijwillige burgeradviseurs hebben daar een vijfdaagse training voor gevolgd, waarin alle facetten rondom het huisbezoek aan bod zijn gekomen: gesprekstechnieken, wettelijke en financiële regelingen en signalen opvangen. Frequent worden er ook gasten uitgenodigd om over een bepaald onderwerp te spreken. Na een aantal huisbezoeken vindt er een tussentijds overleg plaats tussen de vrijwilliger en coördinator.

Follow-up

Vrijwillige burgeradviseurs hebben de beschikking over een gespreksleidraad, die bestaat uit vragen die zij tijdens het huisbezoek doornemen. De huisbezoeken worden persoonlijk geëvalueerd. Na ieder huisbezoek worden de gegevens digitaal en anoniem verwerkt. Naast signalen van individuele inwoners worden ook collectieve signalen zichtbaar. Deze signalen worden verzameld en besproken met de betreffende organisaties: de gemeente, wooncorporaties, zorginstellingen of ouderenbonden.

Is de burgeradviseur bij iemand op bezoek geweest en maakt hij/zij zich grote zorgen? Dan wordt er onmiddellijk contact opgenomen met de coördinator. Uiteraard wel altijd in overleg en met toestemming van de betrokken oudere wordt dan zo snel mogelijk een passende oplossing gezocht voor de problemen of de hulpvraag.



Mareike Goeseije over haar werk als vrijwillig burgeradviseur

Mareike, waarom ben je vrijwilligerswerk, en specifiek IHB 75+, gaan doen?

“Nadat ik afgekeurd was voor mijn werk in de zorg ben ik op zoek gegaan naar passend vrijwilligerswerk.

Ik heb wel verschillende vrijwilligersfuncties gehad, veelal bestuursfuncties. Hier kon ik mijn draai toch niet goed vinden. Het directe contact met ouderen miste ik. Op de website van SMWO zag ik de oproep voor vrijwilligers voor het IHB 75+. Na een kennismakingsgesprek heb ik een keer meegelopen in de praktijk. Het bezoeken en bevragen van ouderen sprak mij erg aan. Dit was de start van mijn vrijwilligerswerk bij SMWO.”

Wat voor begeleiding krijg je vanuit SMWO?

“Voor ik van start mocht gaan, kreeg ik een aantal trainingdagen met zeer uiteenlopende onderwerpen. Eerlijk gezegd, zag ik toen nog niet in waar ik deze onderwerpen voor in kon zetten. Maar in de praktijk blijkt dat het gesprek vele kanten op kan gaan en is het fijn dat ik weet waar ik antwoord kan vinden. Na deze training ben ik mee gaan lopen in de praktijk. Lizette de Jonge, ook vrijwilliger bij IHB 75+, heeft mij hierin heel goed begeleid. Bij coördinator Barbara van der Kamp kan ik met al mijn vragen terecht. Ook hebben we eens in de zes weken overleg. Tot dit jaar was er een terugkomdag voor alle vrijwillig burgeradviseurs. Aan deze terugkomdag zat een thema. Deze dag is omgezet naar

Het geeft mij een doel en het gevoel dat ik er toe doe in deze maatschappij.

cursusmiddagen waar je per thema op in kon schrijven. Ik heb er één bezocht die ging over vragen en doorvragen, een nuttige middag.”

Wat brengt dit vrijwilligerswerk jou?

“Vreugde en voldoening. Het geeft mij een doel en het gevoel dat ik er toe doe in deze maatschappij.”

Kun je iets vertellen over de huisbezoeken. Welke onderwerpen komen vaak aan bod?

“Ik heb een vragenlijst, die ik punt voor punt afhandel. Er worden zeer veel verschillende onderwerpen behandeld. Per onderwerp kijk ik of ik dieper op het onderwerp in moet gaan. Dat kan gaan over het inschrijven voor een andere woning of over aanpassingen aan de eigen woning. Ondersteuning in het huishouden of bij de zorg. Maar ook over wie er nog op bezoek komt of welke uitstapjes nog worden gemaakt. Eenzaamheid ligt vaak op de loer. Vaak bezoek ik echtparen, maar het betekent niet altijd dat hun interesses gelijk liggen. Voor mij is het een uitdaging om beiden aan het woord te laten en boven tafel te krijgen wat er op dat moment speelt.

Wat mij ook opvalt in de gesprekken is dat het huisbezoek voor een stuk bewustwording zorgt. Het gaat nu goed, we wonen prima en redden het goed samen. Maar wat als dat niet meer zo goed gaat? Hoe gaat u dat dan oplossen? Met voorbeelden uit de praktijk probeer ik ouderen bewust te maken van het feit dat de situatie ineens heel snel anders kan zijn. Als je dan maatregelen moet gaan nemen, kan dat heel moeilijk zijn en veel tijd vragen. Ik laat altijd een telefoonnummer achter voor vragen. Het is fijn dat ouderen de gesprekken als zeer prettig ervaren.” ■



Leendert Stroosnijder

Bemiddelaar bij Buurtbemiddeling De Bevelanden

**Wij zeggen
altijd tegen
elkaar, 'niets is
wat het lijkt',
en dat is soms
echt zo.**

Buurtbemiddeling

Een neutrale partij die

Per 1 september 2018 is 'Buurtbemiddeling Goes' omgevormd tot 'Buurtbemiddeling De Bevelanden'. De afgelopen jaren is een stijgende lijn te zien in het aantal aanvragen die binnenkomen bij de buurtbemiddelaars. De bekendheid groeit en mensen weten de weg naar buurtbemiddeling steeds beter te vinden. "Normaliter gaan we naar de mensen toe, en proberen we met gesprekken tot een oplossing te komen. In deze tijd zetten we dit voort, maar dan zoveel mogelijk door middel van telefonische coaching en bemiddeling", aldus Jos Bekker van SMWO, coördinator van het project.

'Buurtbemiddeling De Bevelanden' is een samenwerkingsverband van woningcorporatie Beveland Wonen, gemeenten Goes, Borsele, Kapelle, Noord-Beveland, Reimerswaal, de politie en SMWO.

Leendert Stroosnijder neemt ons mee in zijn verhaal als buurtbemiddelaar bij 'Buurtbemiddeling De Bevelanden'.

Hoelang ben je al vrijwillig buurtbemiddelaar en waarom heb je specifiek voor deze functie gekozen?

"In November 2018 ben ik geslaagd voor de cursus, ik ben nu ruim 1,5 jaar buurtbemiddelaar. Hiervoor deed ik vrijwilligerswerk als chauffeur bij de voedselbank naast mijn baan in de beveiliging. Mijn vrouw zag een advertentie van SMWO, waarin buurtbemiddelaars gezocht werden, en vond dat goed bij mij passen. "Je bent een mensenmens en altijd bereid mensen op weg te helpen en te ondersteunen", aldus mijn vrouw. Zodoende ben ik in contact gekomen met Jos Bekker van SMWO en kon ik op gesprek komen. Hij zei mij dat het in de buurtbemiddeling de kunst is om de personen zelf met oplossingen te laten komen. Heel anders dus dan in de beveiliging waar je zelf de leiding neemt en vertelt hoe jij het wilt hebben. Voor mij kwam hierbij de uitdaging om de hoek kijken, vol overgave ben ik de uitdaging dan ook aangegaan."

Beveland Beveland

Beveland Beveland

Kun je jouw rol beschrijven als vrijwillig buurtbemiddelaar?

“Ik zie mij als de spin in het web bij een conflict dat is ontstaan tussen twee burens of meerdere mensen in de buurt. Elke casus zie ik niet als een opdracht maar als een uitdaging. Het is de kunst om de juiste stappen te vinden om de mensen te activeren met elkaar in gesprek te gaan en zelf met oplossingen te laten komen. Dat is het mooie van buurtbemiddeling en de uitdaging om dat op de juiste wijze te managen.”

Kan iedereen vrijwillig buurtbemiddelaar worden?

“Ik zeg altijd, alles kun je leren als je er maar voor open staat en bereid bent om te luisteren naar een ander. Natuurlijk moet het wel in je zitten om graag met mensen om te gaan. Daarbij is het ook zo dat je ondersteund wordt door SMWO en cursussen volgt om uiteindelijk te kunnen groeien in de rol van buurtbemiddelaar. De groep van de huidige buurtbemiddelaars is hecht en we hebben allemaal hetzelfde doel. Zelf wil ik graag verder groeien in mijn eigen doen en laten en meer inzicht krijgen in mijn eigen ik, waardoor ik een nog betere bemiddelaar kan worden.”

Hoe word je begeleid vanuit SMWO?

“De begeleiding en structuur is erg goed. De coördinatoren Jos Bekker, Albert de Groot en Ghislaine van der Linde zijn goed benaderbaar. Ze staan altijd open voor een gesprek en denken met je mee als je ergens tegenaan loopt. Ook zijn er veel workshops en cursussen die je helpen bij je vaardigheden als bemiddelaar, hier maak ik vaak gebruik van. De aangeboden intervisie-avonden vanuit SMWO zijn zeer leerzaam. Binnenkort gaan we ook coaching aanbieden vanuit Buurtbemiddeling. Een aantal buurtbemiddelaars heeft deze cursus pas afgerond, waaronder ikzelf. En zoals mijn motto luidt; elke dag leer je iets bij.”

Kun je aangeven waarin de uitdaging voor jou als buurtbemiddelaar zit?

“Wij zeggen altijd tegen elkaar, niets is wat het lijkt, en dat is soms echt zo. Soms heb je een situatie waarvan je denkt, hoe gaan we dit tot een goed einde brengen. Maar dan gaan de mensen in gesprek en is het oplossingsvermogen vaak veel groter dan ze zelf denken. De kunst is om als bemiddelaar op het juiste moment vragen en opmerkingen te plaatsen en zo het gesprek tot een goed einde te brengen. Daar zet ik mij graag voor in, ook in mijn vrije tijd.” ■



De Ruilwinkel

Maak kennis met de vrijwilligers in Goes en Zierikzee

SMWO heeft twee Ruilwinkels waar medewerkers en vrijwilligers nauw samenwerken.

De Ruilwinkel in Zierikzee runt SMWO in samenwerking met Gors. In de Ruilwinkels speelt geld geen rol. De winkels werken namelijk, met uitzondering van de rommelmarkten, alleen met ruilpunten. Mensen kunnen artikelen brengen naar de Ruilwinkels, in ruil daarvoor krijgen mensen ruilpunten waarmee weer andere artikelen kunnen worden aangeschaft. Mensen die minder te besteden hebben, kunnen op deze manier toch geregeld eens andere spullen aanschaffen. Het blijkt een succes. Zo vierde Ruilwinkel Goes in september 2019 haar 12,5- jarig jubileum.

Nog een mooie bijkomstigheid, er worden minder spullen weggegooid. Dus het systeem van de Ruilwinkels draagt ook nog eens bij aan een beter milieu. Afval en elektrische apparaten worden ook gescheiden en in de winkel wordt zuinig omgegaan met energie. De Ruilwinkels hebben ook een sociale functie, namelijk die van een ontmoetingsplek. Men kan er altijd terecht voor een gesprekje, voor vragen of bij zorgen. Zo kunnen grote problemen voorkomen worden. En indien nodig kan er worden doorverwezen naar huisartsen, familie, maatschappelijk werk vluchtelingenwerk of andere organisaties. De coördinatoren en vrijwilligers van de Ruilwinkels doen er alles aan om met de Ruilwinkel een plek te creëren waar iedereen zich thuis voelt. Waar de drempel laag is om een kopje koffie of thee te drinken. In de Ruilwinkel in Zierikzee is de ruimte waar koffie en thee gedronken kan worden reeds vernieuwd en heeft de naam gekregen 'Bij de Buurvrouw'. Later in dit verhaal maken we kennis met een aantal vrijwilligers uit de Ruilwinkels.

Kwetsbare burgers of mensen met een beperking kunnen ook (werk)ervaring opdoen voor een eventuele doorstroming naar de reguliere arbeidsmarkt.

Beide Ruilwinkels werken bijvoorbeeld nauw samen met partijen als Vluchtelingenwerk, Gors, Emergis, sociale werkvoorzieningen, gemeenten, woningbouwverenigingen, buurtwerkers en

wijkagenten. De werkwijze kan per Ruilwinkel verschillen.

We maken kennis met een aantal vrijwilligers van de Ruilwinkels in Goes en Zierikzee.



Naser Halo

“Ik ben Naser Halo en werk ongeveer drie jaar bij de Ruilwinkel in Goes. Voordat ik aan de slag ben gegaan als vrijwilliger, heb ik eerst gewerkt aan het onder de knie krijgen van de Nederlandse taal. Dit vond ik belangrijk om goede gesprekken met bezoekers van de Ruilwinkel te kunnen voeren. Ik haal erg veel plezier uit mijn werk bij de Ruilwinkel en vind het mooi dat ik de coördinatoren (Gaby, Eline, Ghislaine, Sjoerd en Nel) kan helpen en ondersteunen.”

Ik geniet ervan dat ik bij de Ruilwinkel zoveel verschillende mensen mag ontmoeten.

Marie-Josée Ten Hengel



Fotograaf: Nel Bouterse

Marie-Josée Ten Hengel

“Ik ben Marie-Josée Ten Hengel en werk zo’n zeven jaar als vrijwilliger in de Ruilwinkel in Goes. Ik geniet ervan dat ik bij de Ruilwinkel zoveel verschillende mensen mag ontmoeten. Van arm tot rijk, uit Nederland, maar ook veel mensen uit andere landen en culturen. Omdat ik alleen thuis ben, is het vrijwilligerswerk in de Ruilwinkel voor mij een goede dag-invulling. Op deze manier behoud ik mijn sociale contacten en ontmoet ik veel mensen.

Naast het werken als vrijwilliger in de Ruilwinkel waarbij we spullen innemen en mensen voorzien van ruilpunten, draag ik ook mijn steentje bij aan andere klusjes. Zo heb ik, zoals je kan zien op de foto, ook meegeholpen aan het schilderen van het pand.”



Fotograaf: Nel Bouterse

Juanita Trasancos

“Mijn naam is Juanita Trasancos en ik werk ruim drie jaar bij de Ruilwinkel in Goes. Vooral de sociale contacten vind ik erg leuk en belangrijk. Ik maak graag een praatje en merk ook dat

bezoekers in de Ruilwinkel soms graag hun verhaal kwijt willen. Sommige mensen komen puur om spullen in te leveren, terwijl iemand anders regelmatig even langskomt in de winkel. Op zoek naar spullen, maar ook om even te kletsen en een bakje koffie of thee te drinken. Ik haal veel plezier uit mijn werk bij de Ruilwinkel en geniet ervan om mensen te kunnen helpen.”

Ik merk ook dat bezoekers soms graag hun verhaal kwijt willen.

Juanita Trasancos



fotograaf: Joke Bot

Yvonne Pijl

“Mijn naam is Yvonne Pijl en ben sinds oktober 2016 vrijwilliger bij de Ruilwinkel in Zierikzee. Op maandagmiddag ben ik gastvrouw van ons gezellige koffie- en theelokaal ‘Bij de Buurvrouw’. Verder sta ik achter de balie om ingeleverde spullen aan te nemen en te beoordelen. En ik verwerk ook de inschrijfformulieren van nieuwe klanten.

Sinds 2011 ben ik helaas volledig afgekeurd. Als je gewend bent om iedere dag naar je werk te gaan is het nogal wat om ineens thuis te zitten. Dus ben ik op zoek gegaan naar een goed alternatief en heb dat gevonden bij de Ruilwinkel. Op deze manier heb ik nog contact met verschillende mensen en hoor ik bij een team. Het is een hele leuke, gezellige en veilige werkomgeving met top-collega’s. We worden ook heel goed ondersteund door de coördinatoren Dicky Kool (Gors) en Petra Ruitenbeek (SMWO).”



fotograaf: Joke Bot

Waleed El Haj Ali

“Mijn naam is Waleed El Haj Ali en ik kom uit Syrië. Sinds 2016 werk ik bij de Ruilwinkel in Zierikzee. Vanaf het begin heb ik geholpen met het schoonmaken, schilderen en inrichten van het pand.

Ik werk bij de Ruilwinkel, omdat ik graag iets voor Nederland terug wil doen. Ik vind het erg leuk om nieuwe mensen te leren kennen. Verder is het werken bij de Ruilwinkel voor mij heel goed om mijn Nederlands te verbeteren. Ik werk bij de balie en bij de herenkleding. Ook controleer ik elektrische apparaten. Wat mij gemotiveerd heeft dit werk te blijven doen, is dat ik de Ruilwinkel als mijn tweede thuis zie. Dat heeft ook te maken met de mooie band die ik met al mijn collega's en de coördinatoren heb opgebouwd.”



fotograaf: Joke Bot

Muriël Marink

“Mijn naam is Muriël Marink en ik werk nu ongeveer één jaar bij de Ruilwinkel in Zierikzee. Tweedehandswinkels, rommelmarkten en kringloopwinkels vind ik erg leuk, vandaar dat ik ook bij de Ruilwinkel ben gaan werken als vrijwilliger. De sfeer die in de Ruilwinkel hangt vind ik fijn en huiselijk, ik voel mezelf dan ook helemaal thuis. Ook help ik soms mee in de tuin van de Ruilwinkel. Deze is vooral in de zomer erg mooi, en zo leer ik ook weer wat van tuinieren.

Eén van de leukste gedeeltes in de Ruilwinkel vind ik persoonlijk de dvd, cd en LP afdeling. Vaak kom ik dan dvd en cd's of vinylplaten tegen die ik heb (of heb gehad). Allemaal leuke (soms nostalgische) herinneringen komen dan naar boven. Wat ik ook erg leuk vind is het voorlokaal, waar je leuke accessoires kunt vinden voor in je huis. Soms worden er ook spullen binnengebracht waarvan ik niet weet wat het is. Dan vraag ik het aan collega's of zoek ik het op. Zo leer ik er ook weer van.” ■

Ruilwinkel Zierikzee

Calandweg 1
4301 LW
Zierikzee

ruilwinkelzierikzee.nl

Ruilwinkel Goes

Couwervestraat 2
4461 XD
Goes

ruilwinkelgoes.nl

Het “Postcafé”

Hulp bij het openmaken en afhandelen van post

Sommige mensen hebben moeite met het lezen of bijhouden van hun post. Er staat bijvoorbeeld moeilijke taal in, of soms kunnen dingen verkeerd worden begrepen. Voor die mensen is er het “Postcafé”. Het “Postcafé” is een plek waar mensen samen met vrijwilligers de post kunnen doornemen. De vrijwilligers leggen in begrijpelijke taal uit wat er precies in de post staat. Dit kunnen bijvoorbeeld brieven zijn van verzekeringen, de Belastingdienst of andere instanties.

Het “Postcafé” is er voor alle inwoners van Schouwen-Duiveland. De hulp is gratis en de vrijwilligers gaan natuurlijk vertrouwelijk met de brieven om. Naast deze functie heeft het Postcafé ook een functie als ontmoetingsplek. We spreken met Bert Romberg, vrijwilliger namens SMWO bij het “Postcafé”.

Mijn naam is Bert Romberg, 66 jaar, gehuwd. Ik ben 30 jaar ondernemer geweest en daarna 12 jaar boekhouder bij een groothandel.

Bert, waarom heb je ervoor gekozen om vrijwilliger te worden bij het “Postcafé”?

“Nadat ik gestopt was met werken, zocht ik een zinvolle invulling van mijn vrije tijd.

Vrijwilligerswerk sprak me wel aan, en door mijn achtergrond kwam ik in contact met de stichting Humanitas. Hierbij heb ik zes jaar mensen geholpen met hun thuis-administratie. Via contacten bij Humanitas kwam ik vervolgens in contact met Mels Hoogenboom van SMWO. SMWO zocht destijds vrijwilligers voor het ‘Postcafé’.”

Wanneer is het “Postcafé” geopend en hoeveel mensen maken gebruik van deze dienst?

“Het werk bij het ‘Postcafé’ is erg divers. Op maandagochtend hebben we ‘spreekuur’ van 9:30 tot 11:30 uur. Het aantal cliënten verschilt



Bert Romberg

Vrijwilliger bij het “Postcafé”

van week tot week. Soms 2 soms 10. We zijn altijd met 3 vrijwilligers en we gaan net zo lang door totdat we iedereen geholpen hebben.”

Om wat voor soort post gaat het vooral?

“Omdat in de huidige maatschappij vrijwel alles per computer geregeld wordt, komen de meeste vragen van ouderen. Zij hebben vaak nog nooit met een computer gewerkt. Maar er komen ook vragen van statushouders, zij spreken de taal vaak (nog) niet voldoende. De vragen gaan over zeer gevarieerde zaken zoals: vrijstelling voor gemeentelijke belastingen aanvragen, toeslagen aanvragen, moeilijke brieven vertalen, instanties bellen en indien nodig doorverwijzen. Het huidige ‘Postcafé’ is gevestigd in een oud schoolgebouw. Ik vind het gebouw erg geschikt voor dit doel. Gezellig en veel privacy. Maar ik vraag mezelf af of een meer multifunctioneel gebouw, zoals een buurthuis of bibliotheek, niet meer geschikt is voor dit doel. Nu moeten mensen er speciaal naartoe komen wat misschien toch een drempel is.” ■

Het “Postcafé” is gevestigd in het gebouw van Centrum 4SD aan de Calandweg in Zierikzee.

Het is een initiatief van SMWO en de Bibliotheek Oosterschelderegio.

Deskundigheids- bevordering

SMWO merkt dat best veel stichtingen en organisaties die werken met vrijwilligers, zelf een passend aanbod hebben om vrijwilligers te ondersteunen met specifieke kennis en vaardigheden. Daarbij hangt persoonlijke en/of professionele ontwikkeling sterk samen met de bereidheid van de vrijwilliger om feedback te ontvangen, nieuwe dingen aan te leren of juist dingen af te leren. Het Vrijwilligerspunt van SMWO biedt sinds dit jaar weer workshops aan voor wie over de schutting durft te kijken.

SMWO laat vrijwilligers elkaar ontmoeten en ervaringen uitwisselen tijdens het tweemaandelijks vrijwilligerscafé, de diverse workshops en themabijeenkomsten. SMWO biedt vrijwilligers, zoals bijvoorbeeld gezinsmaatjes of buurtbemiddelaars, ook specifieke begeleiding en training.

SMWO richt niet alleen haar aandacht op de kwaliteit van de vrijwilligers, SMWO adviseert ook coördinatoren en bestuursleden van stichtingen en organisaties over verschillende aspecten van werken met vrijwilligers. Vrijwilligers werven is één ding, ze op hun interesses en kwaliteiten inzetten en ze verbonden houden aan de stichting of organisatie is soms nog een heel ander verhaal. Tijdens een bezoek aan of in het contact met een stichting of organisatie brengt SMWO de plus- en knelpunten in kaart en worden opvallende zaken en mogelijke verbeterpunten benoemd. Voor de één is dat een wervende vacaturetekst, voor de ander is dat een kleine aanpassing in het vrijwilligersbeleid.

Naast de adviesgesprekken heeft het Vrijwilligerspunt ook voor stichtingen en organisaties uitwisselingsmomenten, workshops en themabijeenkomsten op de planning.

Vanwege de coronacrisis heeft SMWO de activiteiten van het Vrijwilligerspunt helaas tijdelijk moeten annuleren. Maar er wordt gekeken naar mogelijkheden om ze later in het jaar alsnog uit te voeren, al dan niet op een alternatieve manier.

Op de websites www.vrijwilligerspuntgoes.nl en www.vrijwilligerspuntsd.nl communiceert SMWO, wanneer mogelijk, welke activiteiten waar en wanneer worden gehouden. ■

Inloop

Een belangrijk deel van het werk van SMWO bestaat uit preventief werken. In een vroeg stadium signaleren, weten wat er speelt in de samenleving en hierop inspelen.

Inloopmomenten in wijken zijn belangrijke meetpunten. Hier kunnen inwoners samenkomen, er worden verbindingen gelegd en mensen kunnen terecht met vragen bij buurtwerkers en vrijwilligers. Susannah Koppejan is één van de coördinatoren vanuit SMWO die betrokken is bij een inloop. Zij doet, samen met een vrijwilliger, haar verhaal.

Interview met Susannah Koppejan:

SMWO organiseert inloopmomenten om preventief te kunnen werken in dorpen en wijken. Bij welke inlopen ben jij betrokken?

“Ik ben betrokken bij de inloop in Goes-West als projectcoördinator. Vooral in de opstartfase ben ik veel bezig geweest met het regelen van de PR, creëren van een geschikte ruimte en het betrekken van verschillende samenwerkingspartners. Sinds de opening heeft SVRZ de dagelijkse coördinatie voor de inloop. Zij hebben de kennis en kunde in huis om van de inloop een mooie voorliggende voorziening te maken in de wijk. Ondertussen verken ik met collega’s de mogelijkheden voor het opstarten van andere inlopen op andere locaties.”

Zijn deze inlopen bedoeld voor een specifieke doelgroep?

“Iedereen is welkom bij de inlopen. Wel zijn de organisatie en de ruimte ingericht met het oog op senioren. In de praktijk zien we ook vooral dat de oudere mensen de inloop graag bezoeken.

Er is veel behoefte om elkaar te ontmoeten, een gezellig praatje of samen een spelletje te doen. Doordat SVRZ de dagelijkse coördinatie heeft, voelen ouderen met een bepaalde kwetsbaarheid zich ook thuis bij de inloop. Zo zien we dat mensen met beginnende dementie of mensen met lichamelijke klachten zich hier veilig en prettig voelen. Ook mantelzorgers

Preventief werken in de wijk



weten de inloop te vinden als een voorligger van dagbesteding voor hun geliefden. Maar, “Jan-van-op-de-hoek” weet de inloop ook te vinden. Even binnenlopen voor een bakje koffie en een praatje. Leuk voor iedereen.”

Wat is de meerwaarde van deze inloopmomenten?

“Eenzaamheid komt tegenwoordig veel voor. Ook in Goes, juist onder de ouderen. Als je daarmee kampt, is het erg fijn om een wekelijks uitje in het vooruitzicht te hebben. Een plaats waar je anderen kunt ontmoeten, waar er naar je geluisterd wordt. Waar je samen de actualiteiten kan bespreken en je hart kunt luchten. Waar de koffie voor je klaarstaat of kunt blijven lunchen. Heerlijk.”

Zie jij nog kansen? Zo ja, welke zijn dat?

“Jazeker, volop! We hopen dit jaar een inloop in Kloetinge op te starten. Ook zijn in Goes-Oost bewoners die vragen om een inloop. We hopen dat we met deze inlopen dit jaar nog kunnen starten. We moeten wat voorzichtig zijn in het maken van de plannen vanwege het coronavirus. Maar zodra het kan, gaan we verder met het uitrollen van de plannen.”

Er is veel behoefte om elkaar te ontmoeten, een gezellig praatje te houden of samen een spelletje te doen.

Interview met Roelie Smit, vrijwilliger bij de inloop Goes-West

Kun je in het kort iets over jezelf vertellen?

“Ik ben geboren in de provincie Groningen. Daar heb ik 50 jaar gewoond totdat we voor het werk van mijn man zijn verhuisd naar Zeeland. We hebben kinderen en drie kleinkinderen.”

Hoe lang ben je vrijwilliger bij deze inloop?

“Via via hoorde ik dat er een inloop in onze wijk zou gaan starten. Ik heb mijzelf gelijk aangemeld als vrijwilliger. Zodoende ben ik vanaf de prille beginselen van de organisatie betrokken geweest. Sinds de opening in oktober 2019 ben ik wekelijks één of twee dagdelen bij de inloop aanwezig.

Is er een speciale band met deze wijk/buurt?

“We hebben na onze verhuizing altijd in de wijk Goes-West gewoond. We wonen nu al 15 jaar in deze wijk, nu ook dichtbij het wijkgebouw waar de inloop plaatsvindt. We zijn zowat bureu.”

Hoe ziet een ochtend/middag hier tijdens de inloop er voor jou uit?

“Ik ga om 09:15 uur naar het wijkgebouw om alles klaar te maken voor de ontvangst. Deur open, kachel aan, koffie en thee zetten. Langzaam druppelen de bezoekers in de loop van de ochtend binnen. De vaste kern van de bezoekers vinden het leuk om gezellig met elkaar koffie te drinken en te praten over dagelijkse dingen. Ze hebben geen behoefte aan een programma of gespreksonderwerp. Dus praten we over wat er spontaan ter tafel komt. Deze groep bezoekers gaat meestal naar huis voor de lunch, maar ze mogen ook blijven eten als ze willen. In de middag komen er weer andere bezoekers. Zij vinden het leuk om spelletjes te doen. We drinken thee en kletsen verder wat, daar is behoefte aan. Nu in deze tijd van de coronacrisis bel ik wekelijks met de vaste bezoekers van de inloop. Zo houden we contact. Ik hoop dat ik na deze periode een nieuwe collega-vrijwilliger mag verwelkomen, die is van harte welkom.” ■

Vrijwilliger Thuis

Ondersteuning voor ouderen bij het langer thuis wonen

De meeste mensen willen graag zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Maar soms, als de gezondheid dit bijvoorbeeld niet goed meer toe laat, is er hulp nodig. Deze hulp kan gegeven worden door professionals, door familie of vrienden (mantelzorgers). Ook vrijwilligers van Vrijwilliger Thuis kunnen ondersteuning bieden. Els de Haan (vrijwillig coördinator) en Joop Haasnoot (vrijwilliger) vertellen er meer over.

Els de Haan vertelt ons eerst meer over het project Vrijwilliger Thuis op Schouwen-Duiveland.



Wat is Vrijwilliger Thuis precies?

“Het project “Vrijwilliger Thuis” is een project van SMWO waarbij een vrijwilliger, meestal voor ongeveer een jaar, met regelmaat zelfstandig wonende ouderen bezoekt. In veel gevallen zijn dit personen met een beperkt sociaal netwerk en/of met een functiebeperking, een chronische ziekte of lichte vorm van dementie. Het gaat vaak, maar niet uitsluitend, om een ouder

iemand. Het bezoek kan soms mede bedoeld zijn om een mantelzorger even te ontlasten. De vrijwilligers brengen een bezoek voor de gezelligheid en voor het sociale contact. Maar zij kunnen bijvoorbeeld ook met de hulpvrager gaan wandelen, fietsen, toeren of meegaan naar de huisarts, specialist of supermarkt. Het is niet de bedoeling dat vrijwilligers huishoudelijk werk verrichten, klussen gaan doen in en om huis of zorg gaan dragen voor persoonlijke verzorging. Naast het voor langere tijd iemand bezoeken kan een vrijwilliger ingezet worden voor eenmalige hulpvragen. Dit zijn vaak vervoersverzoeken naar arts en/of ziekenhuis.”

Ik ben vaak onder de indruk van het levensverhaal dat dan aan de orde komt, ieder verhaal is uniek.

Hoeveel vrijwilligers zijn er actief bij Vrijwilliger Thuis?

“Op Schouwen-Duiveland zijn ongeveer 35 vrijwilligers actief, waaronder vier vrijwillig coördinatoren.”

Kan iedereen vrijwilliger worden bij Vrijwilliger Thuis?

“Iedereen die een Verklaring Omtrent Gedrag kan overleggen en graag iets voor een ander betekent, is van harte welkom om vrijwilliger te worden. Daarnaast ben je bereid daar tijd voor uit te trekken, een introductietraject te volgen en andere vormen van begeleiding te aanvaarden.”

Wat is jullie rol binnen het project als coördinator?

“Nadat de professioneel coördinator van SMWO namens “Vrijwilliger Thuis” de naam en bereikbaarheidsgegevens heeft doorgegeven van iemand met een hulpvraag, neemt één van de vrijwillig coördinatoren contact op voor een intakegesprek. Tijdens dat gesprek krijgen we een eerste indruk van deze meneer of mevrouw en van zijn of haar leef- en woonsituatie. We inventariseren welke hulp al geboden wordt en wat de wensen zijn met betrekking tot de vrijwillige thuiszorg. Zelf ben ik vaak onder de indruk van het levensverhaal dat dan aan de orde komt, ieder verhaal is uniek. De behoefte daarover te vertellen, blijkt bij de intake vaak al groot. Van het intakegesprek maken we een verslag voor de professioneel coördinator van SMWO, die het overzicht heeft welke vrijwilligers op dat moment of op korte termijn beschikbaar zijn. Als er een beschikbare vrijwilliger gevonden is, gaat hij of zij samen met de vrijwillig coördinator van SMWO kennismaken met de hulpvrager. Als beiden met elkaar verder willen, wordt er een eerste afspraak gemaakt. Over het algemeen zien hulpvrager en vrijwilliger elkaar zo eenmaal per twee à drie weken voor een paar uur per keer. Na ongeveer twee maanden neemt de vrijwillig coördinator contact op met zowel hulpvrager als vrijwilliger om te vragen hoe het contact verloopt. Meestal is de hulpvrager heel blij met het contact en vindt het jammer als dat volgens afspraak, na ongeveer een jaar, wordt afgesloten. Na dat jaar hoort de vrijwillig coördinator hoe het contact verlopen is en met name hoe het met (de zelfredzaamheid van) de hulpvrager is. Het is fijn te horen als iemand opgebloeid is van een contact.

De vrijwillig coördinator is zo’n viermaal per jaar aanwezig bij het coördinatorenoverleg en wordt verder uitgenodigd bij vrijwilligersbijeenkomsten aanwezig te zijn.”

Kun je iets vertellen over jouw taken in deze tijden van coronacrisis?

“Helaas maakt de coronacrisis persoonlijk contact tussen hulpvrager en vrijwilliger tijdelijk niet mogelijk. In plaats van op bezoek te gaan kan de vrijwilliger de hulpvrager bellen om te vragen hoe het gaat en voor het maken van een praatje. Eventuele zorg- of aandachtspunten kunnen met de vrijwillig- of professioneel coördinator besproken worden. Zij onderhouden ook telefonisch contact met de vrijwilligers.”



Joop Haasnoot deelt zijn verhaal als vrijwilliger bij “Vrijwilliger Thuis”.

Hoe lang ben je vrijwilliger voor “Vrijwilliger Thuis”?

“Nog niet zo lang, sinds 2018.”

Waarom heb je voor “Vrijwilliger Thuis” gekozen?

“Eigenlijk heeft dit te maken met mijn werk als verpleegkundige in de thuiszorg. Ik zag daar de eenzaamheid toeslaan bij de ouderen. Ze hadden weinig contacten en soms familie die ver weg woonde. Als je dan afhankelijk wordt van anderen, wordt je wereld ineens snel klein.”

Wat zal je altijd bij blijven als je terugdenkt aan jouw rol binnen “Vrijwilliger Thuis”?

“Dat was een situatie bij mijn eerste contact bij “Vrijwilliger Thuis”. Dit was een meneer die dementerende was. Hij praatte alleen nog maar over voetbal. Er werd toen een vrijwilliger gezocht die ook verstand had van voetbal. Zodat er een gemeenschappelijke interesse was waarover gepraat kon worden. Nu weet ik aardig wat af van voetbal, dus ik werd opgebeld en er was al snel een klik tussen mij en deze meneer. Samen hebben we zijn vele plakboeken over voetbal meerdere keren doorgenomen. Mooi om op deze manier iets te kunnen betekenen voor iemand.”

Kun je iets vertellen over jouw taken in deze tijden van coronacrisis?

“De tijd maakt het erg lastig, maar we proberen wel in contact te blijven. We bellen regelmatig de mensen even op en we kunnen bijvoorbeeld aanbieden om boodschappen te halen.” ■

De formulierenbrigade

Hulp van ervaren vrijwilligers bij het invullen van formulieren

Het aanvragen of wijzigen van toeslagen, het aanvragen van kwijschelding of het sorteren van post en administratie. Sommige mensen hebben hier moeite mee. De Formulierenbrigade van SMWO adviseert mensen over regelingen en voorzieningen en helpt met het invullen van formulieren. Een ervaren vrijwilliger van de Formulierenbrigade ondersteunt mensen kosteloos met het (digitaal) invullen van formulieren. De Formulierenbrigade van SMWO, locatie Goes, is beschikbaar voor inwoners van de gemeenten Reimerswaal, Borsele, Kapelle, Goes en Noord-Beveland.

Wanneer is de Formulierenbrigade opgericht binnen SMWO?

“De formulierenbrigade is gestart in 2013”, aldus Nicole den Ouden, coördinator vanuit SMWO.

Wie zijn er nog meer bij betrokken vanuit SMWO en in welke rol?

“Alle aanmeldingen worden via de medewerkers van het Infopunt bij SMWO ingepland op het afsprakenpreekuur van de Formulierenbrigade. Zij informeren de cliënten ook over de afspraak en de gegevens die zij moeten meenemen.

Als coördinator onderhoud ik het contact met de vrijwilligers, informeer en instrueer ik de medewerkers van het Infopunt over wijzigingen of aandachtspunten en zie ik toe op een zorgvuldige planning.”

Waar vinden de afspraken plaats?

“Afspraken vinden zoveel mogelijk plaats op het kantoor van SMWO in Goes. We hebben hier alle middelen beschikbaar zoals een printer en scanner. En we kunnen op deze manier meer mensen helpen omdat er geen reistijd is. Bij specifieke situaties waarbij mensen niet in staat zijn om naar het kantoor te komen, worden er weleens uitzonderingen gemaakt.”

Als er moet worden doorverwezen naar andere instanties, helpt de Formulierenbrigade hier ook mee?

“Als tijdens de afspraak blijkt dat er meer informatie of doorverwijzing nodig is, gaat een Sociaal Juridisch Dienstverlener of Maatschappelijk Werker van SMWO verder in gesprek. Er wordt dan onderzocht welke hulp er verder nodig is en of deze hulp binnen SMWO of via andere organisaties geboden kan worden.”

Hoeveel vrijwilligers werken er momenteel voor de Formulierenbrigade?

“Momenteel werken we samen met één vaste vrijwilliger en een stagiaire. We zijn op zoek naar extra vrijwilligers, zodat we een goede bezetting kunnen borgen.”

Hoeveel mensen heeft de Formulierenbrigade afgelopen jaar geholpen (kijkend naar alle gemeenten)?

“Het aantal unieke deelnemers van alle gemeenten lag vorige jaar op 339.” ■

Heel fijn om iemand te hebben die met mij meekijkt en helpt zaken in te vullen. Vaak is de taal voor mij erg moeilijk om te lezen.

Jonge vrijwilliger aan het woord

Steeds meer jongeren worden vrijwilliger in de zorg, zo ook Emma Louwerse. De ondersteuning die jonge vrijwilligers kunnen bieden, is per situatie verschillend. Emma vertelt over haar werk als vrijwilliger bij SMWO.

Kun je in het kort iets over jezelf vertellen?

“Ik ben Emma Louwerse, ik ben 17 jaar oud en ik woon in Goes. Ik ben eerstejaars student Social Work en studeer aan de HZ University of Applied Sciences in Vlissingen. In mijn vrije tijd vind ik het leuk om te wandelen, fietsen en leuke dingen te doen met vrienden en familie.”

Waarom is het volgens jou belangrijk om vrijwilligerswerk te doen?

“Ik denk dat het in onze maatschappij belangrijk is om vrijwilligerswerk te doen, omdat je daardoor iets voor mensen kunt betekenen. Dit kan natuurlijk op veel verschillende manieren. Voor mij persoonlijk vind ik het belangrijk om vrijwilligerswerk te doen, omdat ik het belangrijk vind om mensen te helpen juist zonder daar een vergoeding voor te krijgen. Het mooie vind ik dat je door vrijwilligerswerk juist heel veel mooie en waardevolle momenten terugkrijgt.”

Wat doe je precies binnen jouw rol als vrijwilliger?

“Ik werk sinds oktober als vrijwilliger bij de Vriendendienst van SMWO. De Vriendendienst is het Maatjesproject voor mensen met een psychiatrische achtergrond. Binnen dit Maatjesproject heb ik twee maatjes, bij elk van de maatjes ga ik tweewekelijks thuis langs. Zodat ik dus elke week bij een ander maatje langs ga. Mijn ene maatje is een man van in de dertig met een autisme-stoornis. Met hem ga ik bijvoorbeeld wandelen, koken en televisiekijken. En we doen ook wel eens samen boodschappen. Het initiatief voor een activiteit laat ik volledig bij mijn maatje liggen.



Emma Louwerse

Vrijwilliger bij Vriendendienst

Mijn andere maatje is een vrouw van in de dertig. Zij is chronisch ziek en heeft een zeer beperkt eigen netwerk. Ze vindt het leuk om samen creatieve dingen te ondernemen en om gezellig samen te kletsen. We gaan daarom regelmatig samen iets knutselen. Ook koken we samen en gaan we bijvoorbeeld naar de stad toe. Met beide maatjes onderneem ik dus leuke activiteiten om zo samen ontspannend bezig te zijn.”

Wat vind je mooi aan dit werk?

“Ik vind het mooie aan dit werk dat ik samen met deze maatjes activiteiten ga ondernemen die we samen leuk vinden om te doen. En dat ik zo op deze ongedwongen manier een waardevolle toevoeging kan zijn voor hun leven. Ik vind het mooi dat ik binnen een relatief korte tijd een mooie band met hen heb opgebouwd.”

Wat zou jouw boodschap zijn aan jongeren die ook nadenken over het verrichten van vrijwilligerswerk?

“Als je het leuk lijkt om vrijwilligerswerk te doen, zou ik het gewoon doen. Zoek vrijwilligerswerk wat je leuk lijkt om te doen en wat bij jou past. Zodat ook jij iets kan betekenen voor de mensen om je heen.” ■

Op een ongedwonge manier een waardevolle toevoeging

Gezinsmaatje

Hét steuntje in de rug voor gezinnen



Iedere ouder is wel eens onzeker. In een situatie van onzekerheid is een steuntje in de rug vaak erg welkom. Veel ouders zoeken deze steun in hun eigen netwerk van familie, vrienden en kennissen. Voor ouders die geen hulp in hun eigen netwerk kunnen vinden, kan een gezinsmaatje dit steuntje in de rug bieden. Een gezinsmaatje is een getrainde vrijwilliger door SMWO en heeft ervaring met het opgroeien en opvoeden van kinderen

Carin vertelt over haar rol als gezinsmaatje.

Kun je in het kort iets over jezelf vertellen Carin. En vertellen waarom je hebt gekozen voor het vrijwilligerswerk als gezinsmaatje?

“Mijn naam is Carin, ik ben getrouwd en heb vier volwassen kinderen. Ik heb 25 jaar vrijwilligerswerk gedaan voor de voetbal en ook zelf kinderen getraind. Ik ben daarmee gestopt en zocht ander vrijwilligerswerk. Via de website van het Vrijwilligerspunt van SMWO kwam ik uit bij de vacature voor gezinsmaatjes. Dat vond ik helemaal bij mij passen. Ik wilde weer graag met kinderen werken, omdat kinderen zo heerlijk onschuldig zijn. Ik wil graag dat kinderen kind kunnen zijn. In de gezinnen kan ik ouders helpen om de balans te vinden, zodat het voor ouders wat makkelijker verloopt. Daar hebben de kinderen dan baat bij. Het is mooi dat er dit soort hulp bestaat voor gezinnen.”

Hoewel een bezoek intensief kan zijn, krijg ik er ook energie van!

Gezinsmaatjes worden ingezet in de gemeenten Goes, Noord-Beveland, Borsele en Schouwen-Duiveland.

Wat voor begeleiding krijg of kreeg je vanuit SMWO als gezinsmaatje?

“Eerst heb ik een training gevolgd. Ik kreeg inzichten en handvatten voor het begeleiden van gezinnen. Nu ik een gezin begeleid, krijg ik ook nog ondersteuning van SMWO. Door bijvoorbeeld te bellen of te e-mailen over hoe het gaat in het gezin. Samen met de coördinator van SMWO monitoren we hoe het in het gezin gaat en of er (hulp)vragen zijn. Er zijn gezamenlijke intervisiebijeenkomsten met de andere gezinsmaatjes om van elkaar te leren.”

Wat voor gezinnen heb je of begeleid je?

“Ik begeleid een migranten gezin met vier jonge kinderen. De vader van het gezin werkt en de moeder is thuis met de kinderen. Moeder wil graag de Nederlandse taal leren en daar help ik haar bij. Ik geef ondersteuning bij hoe ze dingen aan kan pakken met de kinderen. Verder doen we spelletjes, lees ik voor, gaan we naar buiten of ik doe iets educatiefs met ze. De ouders stellen ook allerhande praktische vragen aan mij. Het is mooi om te zien dat de vader en moeder elkaar echt ondersteunen. Ze willen graag in Nederland blijven wonen, de taal leren en werken.”

Wat krijg je terug uit het vrijwilligerswerk als gezinsmaatje?

“Ik krijg veel liefde terug van de kinderen en de moeder. Ik krijg altijd een knuffel van de kinderen en een omhelzing van moeder als ik kom en wegga. Hoewel een bezoek intensief kan zijn, krijg ik ook energie van ze!” ■

Coronacrisis

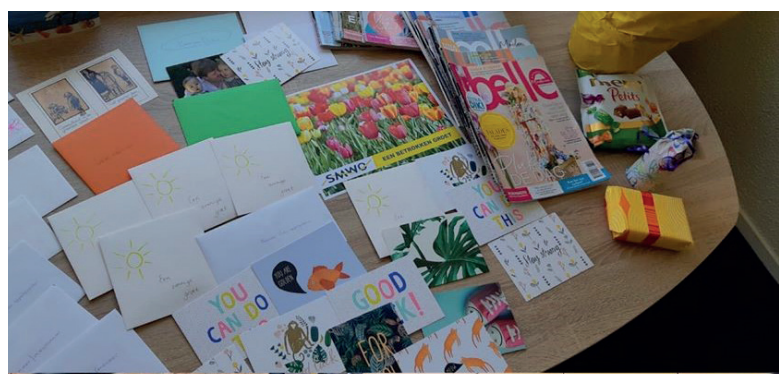
Het coronavirus houdt voorlopig de hele wereld in zijn greep. De dienstverlening bij SMWO vindt momenteel deels op afstand plaats. Sport- en jongerenwerk is weer aan het opstarten met een aantal activiteiten op gepaste afstand. En Sociaal Juridische Dienstverlening is in de grote spreekkamers weer langzaam begonnen om aangiften voor de Belastingdienst op te pakken om een piekbelasting te voorkomen. De buurtwerkers van SMWO proberen zoveel mogelijk contact te onderhouden met de samenleving. Dit doen zij door (video)bellen of e-mailen, gesprekken op afstand in de straten of via social media.

Ondanks de afstand die we moeten houden van elkaar, wil SMWO toch dichtbij zijn. Zo heeft SMWO in samenwerking met de gemeente Goes een telefoonteam ingericht om alle (hulp)vragen en hulpaanbod zo goed mogelijk op te kunnen pakken. Het telefoonteam is er voor inwoners en organisaties uit de gemeente Goes die iets willen betekenen of (extra) hulp nodig hebben. De telefoonlijn is bereikbaar via (0113) 277 111. Het e-mailadres info@smwo.nl is hier ook voor te gebruiken. Een mooi voorbeeld is een hartverwarmende actie vanuit inwoners aan bewoners van de COVID-19 afdeling van Zorggroep Ter Weel. SMWO faciliteerde deze actie, en samen met inwoners werden er attenties langsgebracht zoals kaartjes, bloemen en taart.

Naast het inrichten van een telefoonteam, heeft SMWO ook een film laten maken. Een film over hoe mensen SMWO tijdens de coronacrisis kunnen bereiken, en voor welke zaken. Bekijk de film via www.smwo.nl/coronavirus.

De kernwaarde van SMWO ‘voor iedereen’ krijgt in deze tijd nog meer betekenis. SMWO is er voor iedereen, altijd. Deze boodschap laat SMWO dan ook op zoveel mogelijk manieren zien en horen.

In verband met het coronavirus kunnen informatie of bepaalde openingstijden uit deze editie afwijken van de actualiteiten. Voor actuele informatie, bezoek de websites van SMWO of neem contact op via telefoon of e-mail. ■



Actie voor Zorggroep Ter Weel

Goes:

www.smwo.nl | (0113) 277 111 | info@smwo.nl

Zierikzee:

www.smwosd.nl | (0111) 453 444 | info@smwosd.nl



STICHTING MAATSCHAPPELIJK WERK & WELZIJN OOSTERSCHELDEREGIO

Onze **volgende** verhalen:

O.a.

Goes Bezig (Ensure)

Onderzoek naar een methode waarin kwetsbare gezinnen elkaar kunnen helpen bij het ontwikkelen van een gezonde leefstijl.

Pilot School Goese Polder

Laagdrempelige opvoedondersteuning op basisscholen i.s.m. SWMO, de GGD en de gemeente Goes.

Coronacrisis

Cliënten en samenwerkingspartners vertellen over de rol en de werkzaamheden van SMWO tijdens de coronacrisis.

SMWO
's-Heer Elsdorpweg 12
4461 WK Goes
(0113) 277 111
info@smwo.nl

SMWO Schouwen-Duiveland
Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
(0111) 453 444
info@smwosd.nl

www.smwo.nl

Volg ons op:

