



STICHTING
**MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN**
OOSTERSCHELDEREGIO



FACTSHEET 2020

**GEMEENTE
BORSELE**

MAATSCHAPPELIJK WERK EN CLIËNTONDERSTEUNING 2020

TRENDS EN SIGNALLEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

Als gevolg van de coronacrisis zijn organisaties en gemeenten gesloten geweest. Daarnaast is fysiek cliëntcontact beperkt. De afname van het aantal trajecten is gezien de coronacrisis vanaf maart bescheiden te noemen. Het aantal korte contacten is toegenomen. Er is met name aandacht besteed aan waakvlamcontacten.

- Er is een toename van het aantal korte contacten met 28%.
- Er is een toename van het aantal korte contacten over gezondheid, van 8% naar 20%.
- Het aantal aanmeldingen is licht gedaald.
- Er is een toename van de digitale hulpverlening.
- In 2020 is de samenwerking rondom jeugd met Intervence geïntensiveerd.
- SMWO maakt zich zorgen over de voortgang in de samenwerking met de geïndiceerde jeugdhulpverlening.
- De wachttijd tot het eerste gesprek is verkort, voor 88% van de cliënten wordt binnen vier weken de dienstverlening opgestart.
- In 2020 is het aantal vragen naar de inzet van buurtbemiddeling toegenomen van 26 naar 43.

CLIËNTEN / DEELNEMERS

	2019	2020
Korte contacten	160	204
Aanmeldingen	333	291
Cliënten	496	456
Afnemers vrijwillige diensten	57	66

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND



ENKELVOUDIGE
PROBLEMATIEK
11%

MEERVOUDIGE
PROBLEMATIEK
89%



KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK IN %

	2019	2020
Eigen regie	1%	3%
Gezondheid	8%	20%
Ouderschap	1%	4%
Participatie	11%	9%
Persoonlijke ontwikkeling	3%	4%
Wet- en regelgeving / financiën	53%	39%
Sociale interventies	8%	10%
Veiligheid	4%	3%
Wonen	11%	8%

INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

	2019	2020
Sociale interventies	20%	19%
Gezondheid	19%	18%
Wet- en regelgeving / financiën	16%	15%
Participatie	14%	14%
Persoonlijke ontwikkeling	11%	11%
Wonen	11%	10%
Ouderschap	4%	7%
Veiligheid	4%	5%
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	1%	1%

DUUR TRAJECTEN

KORT < 4 mnd **45%** **LANG** ≥ 4 mnd **55%**

TRAJECTSOORT CLIËNTEN

	2019	2020
Maatschappelijk Werk Algemeen	157	152
Maatschappelijk Werk voor mensen met een beperking	141	119
Sociaal Juridische Dienstverlening	96	72
Familienetwerkberaden	30	29
Casemanagement Jeugd	19	29
Toegang	98	60
Groepswork	65	46
Overige trajecten	21	36
Totaal	627	543

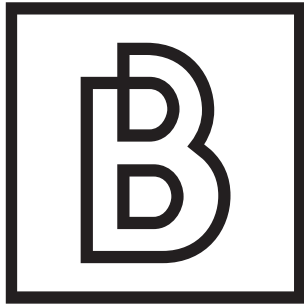
TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING n=79

De bereikbaarheid **90%**
De medewerker **79%**

rapportcijfer **7,8**

KLANTWAARDERING EFFECT INDIVIDUELE HULPVERLENING

Effect op zelfredzaamheid / eigen kracht **52%**
Effect op participatie maatschappelijk **45%**



gemeente
BORSELE



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12
4461 WK Goes
Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
Telefoon: (0111) 453 444