



STICHTING
**MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN**
OOSTERSCHELDEREGIO



FACTSHEET 2020

GEMEENTE GOES

TRENDS EN SIGNALEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

- Er waren meer vragen over gezondheid.
- Het aantal trajecten voor Sociaal Juridische Dienstverlening is toegenomen.
- Er is een toename van de digitale hulpverlening.
- Dit jaar zijn de verwijzingen vanuit het CJG (opnieuw) gedaald. Dit is opmerkelijk lager in vergelijking met andere gemeenten en het inwonersaantal. Het is wellicht interessant om te onderzoeken of verwezen wordt naar andere partijen in het voorliggend veld of dat er meer naar de geïndiceerde zorg wordt verwezen.
- De pilot schoolmaatschappelijk werk / opvoedondersteuning in de Goese Polder is verbreed naar de andere wijken en dorpen in de gemeente.

- ## SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND



21%

79%

	2019	2020
Korte contacten	977	899
Aanmeldingen	770	739
Clënten	993	954
Afnemers formulierenbrigade	178	127

[illegible]

	2019	2020	
Gezondheid	20%	20%	
Wet- en regelgeving / financiën	17%	19%	
Sociale interventies	18%	16%	
Participatie	13%	13%	
Persoonlijke ontwikkeling	11%	10%	
Wonen	11%	11%	
Ouderschap	4%	6%	
Veiligheid	4%	3%	
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	2%	2%	

KORT
 < 4 mnd **47%**

LANG
≥ 4 mnd **53%**

	2019	2020
Maatschappelijk Werk Algemeen	364	345
Maatschappelijk Werk voor mensen met een beperking	253	217
Sociaal Juridische Dienstverlening	349	387
Familienetwerkberaden	32	24
Groepswerk	138	112
Schoolmaatschappelijk werk	5	10
Overige trajecten	85	58
Totaal	1.226	1.153

n=169

(zeer) tevreden

De bereikbaarheid	92%
De medewerker	91%

rapportcijfer **8,2**

**(helemaal)
eens**

Effect op zelfredzaamheid /
eigen kracht **66%**

Effect op participatie
maatschappelijk **53%**

WELZIJNSWERK GOES

De gemeentelijke opdracht is ook in 2020 vertaald naar een wijkgerichte aanpak met een wijkplan binnen drie gebieden; Goes-Noord, Goes-Zuid en Goes-Oost. Daarnaast zijn er diverse activiteiten en interventies uitgezet die gericht waren op een specifieke doelgroep binnen de gehele gemeente Goes, zoals voor jongeren in de leeftijd van 12+, vrijwilligers en mantelzorgers.

WELZIJNSWERK IN CORONATIJD

ALGEMEEN

Het Welzijnswerk heeft door de coronacrisis een heel ander accent gekregen dan in voorgaande jaren. De wijkplannen met resultaten zijn begin 2020 opgesteld en gedeeld met de gemeente Goes. In maart 2020 sloeg de coronacrisis toe en moest alle dienstverlening worden aangepast. De maatregelen van de lockdown luiden een periode in van zoveel mogelijk thuiswerken en activiteiten stopzetten. Zorgorganisaties en gemeenten sloten hun deuren en ambulante hulp werd stopgezet. Het werd stil op straat en mensen mochten zo min mogelijk contact met anderen onderhouden.

Het sociaal werk werd tijdens de eerste golf al aangewezen als cruciaal beroep. Dit betekende dat er aangepaste dienstverlening geboden moest blijven worden en er gezocht moest worden naar manieren om mensen toch te bereiken, die anders verstoken zouden blijven van de meest noodzakelijke hulp en ondersteuning. Voor het Welzijnswerk in de wijk betekende dit dat iedereen zo veel mogelijk de straat op moest om contacten te leggen en hulp te bieden. Het betekende ook dat er gezocht moest worden naar alternatieve, veelal digitale, vormen van contact, zoals videobellen, WhatsAppen, het aanbieden van activiteiten via social media en een helpende hand reiken.

Veel geplande en voorgenomen activiteiten konden door de coronacrisis dit jaar niet doorgaan. Er zijn echter creatieve en originele manieren gevonden om contact te krijgen en te houden met vooral de meest kwetsbare mensen, omdat het risico op isolatie, eenzaamheid, depressiviteit, huiselijk geweld en kindermishandeling, werkloosheid en financiële

problemen, bij deze groep het grootst is. Grote groepen kwetsbare mensen hebben een beperkt tot geen netwerk om op terug te vallen. Een opeenstapeling van problemen deed en doet zich voor, ook nu nog. Om escalatie te voorkomen, heeft het Welzijnswerk breed ingezet op het niet verliezen van contact, het uitbreiden van contactmogelijkheden, het stimuleren van de omgeving om hulp te bieden waar dat kan en zelf extra te ondersteunen als die hulp er niet kwam. Er is speciale aandacht uitgegaan naar zelfstandig wonende ouderen en kinderen en jongeren. Vooral die laatste groep had en heeft het zwaar. Toen de maatregelen zich verruimden, zijn alle activiteiten voor de jeugd weer opgestart. Er is via allerlei kanalen actief geworven onder vooral kwetsbare gezinnen om hun kinderen naar de activiteiten te brengen ter ontlasting van de thuissituatie.

Voor wat oudere jongeren zijn er weer snel buitenactiviteiten opgestart. Daarnaast zijn



groepen jongeren, die overlast zouden kunnen veroorzaken, door het ambulant Jongerenwerk benaderd om deel te nemen aan activiteiten. Er is veelvuldig geschakeld met politie, gemeente en ten tijde van de Ramadan ook met het moskeebestuur, om snel op signalen te kunnen reageren om erger te voorkomen.

EEN OPSOMMING VAN ACTIVITEITEN DIE ZIJN UITGEVOERD:

- De jongerenwerkers, opbouwwerkers en ouderenwerkers zijn veel in de wijken aanwezig geweest om mensen aan te spreken, regels uit te leggen en hulpvragen op te halen.
- Jongerenwerkers hebben online activiteiten georganiseerd, zodat jongeren en kinderen zich thuis niet teveel zouden vervelen of toch op straat gingen hangen en overlast zouden veroorzaken.
- Voor ouderen zijn er beweegactiviteiten in de tuin van zorginstellingen georganiseerd en zijn er online beweegtips gegeven.
- De medewerkers van het Vrijwilligers- en Mantelzorgpunt hebben een belteam opgezet, zodat inwoners hun (praktische) vraag snel konden stellen en vrijwilligers en medewerkers ingezet konden worden om hen te helpen. Ook konden inwoners zich melden die graag iets wilden betekenen voor hun buurtgenoten.
- Ouderen, vrijwilligers en mantelzorgers die bij het Welzijnswerk bekend waren, zijn gebeld om navraag te doen naar hun situatie en of er hulp moest worden geboden.
- Nieuwe vrijwilligers die zich spontaan meldden, hebben acties uitgevoerd om zorgpersoneel te waarderen.
- Buurtbewoners en welzijnswerkers hebben samengewerkt om mensen te bereiken door met kleine attenties langs de deuren te gaan en op gepaste afstand een gesprekje te voeren.
- Er zijn veel deurcontacten geweest in straten en buurten waarvan bekend is dat er veel kwetsbare ouderen of gezinnen wonen.

In de coronacrisis is er veel leed gesignaleerd dat te maken heeft met de maatregelen en de lockdown. De eenzaamheid bij ouderen, maar zeker ook bij jongeren, is sterk toegenomen. Er waren signalen van mensen die depressief werden en soms zelfs het leven niet meer zagen zitten. En van kinderen die thuis niet goed hun schoolwerk konden maken, omdat het ontbrak aan ouderlijke steun of toezicht of de juiste middelen.

Een wereld van weinig sociale contacten, afgesloten zijn, hoge drempels ervaren naar voorzieningen van de overheid en niet vrij kunnen bewegen door fysieke of mentale beperkingen, is een wereld die het sociaal werk al veel langer kent. Door de crisis is deze wereld echter pijnlijk zichtbaar geworden voor iedereen, maar ook verergerd voor degenen die er al in leefden.



Door bestaande contacten van het Welzijnswerk met inwoners in de wijken, zoals de contacten met mantelzorgers, veel ouderen, jongeren, kwetsbare groepen vanuit de Wijkcirkel of het project Goes Bezig, zijn veel mensen gelukkig in beeld gebleven en kon er snel worden ingesprongen op zorgen en problemen die aan het ontstaan waren.

De gevolgen van de crisis zullen, ook als deze achter de rug is, nog lang nawerken en wellicht de komende jaren voor een toename van problemen gaan zorgen.

TRENDS EN SIGNALLEN

- De samenwerking met de afdeling Samenleving van de gemeente is tijdens deze coronacrisis uitstekend verlopen en geïntensiveerd.
- Er is een toename van ervaren eenzaamheid, niet alleen bij ouderen of kwetsbare volwassenen, maar ook bij jongeren.
- Er is een toename van problematiek door het al dan niet tijdelijk wegvallen van bestaande zorg- of dienstverlening, werk of openbare voorzieningen als bibliotheek, sportclubs en buurthuizen.
- De aanwezigheid van het Welzijnswerk in de wijken en niet alleen in crisistijd is van cruciaal belang gebleken. Daar waar geen bestaande netwerken zijn, is het Welzijnswerk de verbinder en het smeermiddel in contacten tussen inwoners.
- Met name onder een deel van de jongeren zien we een toename van drugsgebruik en geweld door het ontbreken van structuur en door thuisonderwijs.
- De menskracht die vanuit politie en handhaving kan worden ingezet om overlast en criminaliteit door jeugd te bestrijden is beperkt. Een gezamenlijke aanpak in de keten is noodzakelijk.

RESULTATEN WELZIJNSWERK IN WIJKEN EN BUURTEN

GEBIED NOORD (GOESE POLDER EN GOES-WEST)

Door al langer bestaande contacten met wijkbewoners, sleutelfiguren en wijkverenigingen, heeft de nadruk in deze wijken gelegen op het veilig kunnen doorgaan van activiteiten door en met bewoners.

Door het Welzijnswerk, de wijkvereniging en de kerk in de wijk Goese Polder, waren er al mobiele koffietafels bij mensen thuis of buiten opgezet. Deze konden in aangepaste versie toch doorgaan, waardoor burens elkaar konden blijven ontmoeten. Het Welzijnswerk heeft hier activiteiten voor kinderen en jeugd gekoppeld, zodat er een vinger aan de pols kon worden gehouden hoe het met kwetsbare gezinnen ging tijdens de coronacrisis. Er is in enkele straten in de Goese Polder een buurtonderzoek gestart. Hier zijn, op gepaste afstand, deur aan deur gesprekken gevoerd over wensen, ideeën en meningen van buurtbewoners over veiligheid en leefbaarheid en hun mogelijk eigen rol hierin. In 2021 zal hier verder uitwerking aan worden gegeven.

Een groep bewoners is in de Goese Polder ondersteund met de opzet van een Wijkinfowinkel. Bewoners zullen deze winkel zelf bemensen en vragen uit de wijk beantwoorden, ook en vooral

voor nieuwe bewoners in de wijk (variant op de opzet van Welkom in de buurt). Zij hebben voorlichting gehad over de mogelijkheden van professionele organisaties als zij zorg en hulp signaleren en moeten doorverwijzen.

In het jeugdcentrum in de Goese Polder zijn voor de hele Goese jeugd diverse activiteiten met en voor jongeren georganiseerd toen daar in de loop van het voorjaar weer meer ruimte voor kwam. Naast een vrije inloop, zijn het activiteiten die vaak worden gecombineerd met sport en spel in de aansluitende gymzaal, om ook een gezonde leefstijl onder de jeugd te promoten. Deze sportieve activiteiten bereiken een kwetsbare doelgroep jeugd 12+, waar veel zorgen worden gesignaleerd. En waar ook jongerencoaches connectie maken met jongeren om hen zelf individueel te coachen of hulpverlening te organiseren.

In Goes-West wordt er gebruik gemaakt van de locatie van de Tweern, waar een grote groep kwetsbare jongeren wekelijks bij elkaar komt om te sporten. Dit biedt het Welzijnswerk de mogelijkheid om problemen snel te signaleren en op te volgen, als ook om kwetsbare jongeren te stimuleren tot meer bewegen.

In Goes-West zijn er bewoners actief met het opzetten van wandelgroepen en scootmobieltochten en hebben ze gezocht naar mogelijkheden binnen de maatregelen om deze doorgang te laten vinden.

In Goes-West is er, in samenwerking met SVRZ, ook een inloop voor kwetsbare ouderen en hun mantelzorgers gerealiseerd. Binnen de maatregelen is ervoor gekozen deze inloop open te houden, met name omdat de landelijke overheid heeft opgeroepen om vooral activiteiten voor kwetsbare mensen die op afspraak kunnen worden gepland, te laten doorgaan. Door eenzaamheid ontstaan schrijnende situaties en mensen snakken naar contact met anderen. Door een kerstactie waarbij lichtjes werden rondgebracht, is er met

80 nieuwe ouderen contact gemaakt en konden signalen worden opgehaald. Vanuit één van die signalen, waarbij een oudere slachtoffer werd van een babbeltruc, is met politie en de thuiszorg aangesloten bij de landelijke campagne 'Senioren en Veiligheid'. Deze actie beperkt zich niet tot één wijk, maar wordt voor heel Goes opgezet.

De Ruilwinkel is, naast het ruilen van goederen, ook een belangrijke inlooplek voor kwetsbare mensen uit de wijk Goes-West en heeft dus een sociale functie. Met de komst van het coronavirus moest de winkel helaas de deuren sluiten. De coördinatoren onderhielden telefonisch contact met de (kwetsbare) vrijwillig medewerkers. Naast de werkzaamheden bij de winkel, worden ook de contacten in de wijk vastgehouden en verder uitgebreid. Zo is er begin 2020 contact en samenwerking met de wijkvereniging ontstaan en helpen de vrijwilligers van de Ruilwinkel mee aan de activiteiten van de wijkvereniging.

Met name in de zomer zijn er in beide wijken veel kinderactiviteiten georganiseerd, waarbij vooral ook ouders zijn uitgenodigd door het aanbieden van een koffietafel. Op deze manier konden er op een laagdrempelige manier gesprekken worden gevoerd tussen ouders onderling, maar ook met de welzijnswerkers als dit nodig of wenselijk was. Vooral kwetsbare ouders worstelen met het thuisonderwijs en met het gegeven dat de kinderen altijd thuis zijn, iets wat voor sommige ouders teveel prikkels oplevert met alle mogelijke gevolgen van dien.

Het activiteitenaanbod gaat uit van de vraag en behoeften van kinderen en jeugdigen zelf en is veelal gebaseerd op fysieke beweging, ontmoeting en talentontwikkeling. Met als doel in contact te blijven met jongeren en om kwetsbare kinderen op te vangen tijdens de coronacrisis.

GEBIED ZUID (MET NAME WIJK ZUID OUDE GEDEELTE)

In het aangepast wijkplan heeft de nadruk gelegen op het onderhouden van contact met de inwoners tijdens de coronacrisis. Via sleutelfiguren is er gewerkt aan individueel contact via telefoon of WhatsApp, vooral om kwetsbare mensen aandacht te kunnen geven in deze moeilijke periode en tijdig zorgelijke signalen op te halen.

Er zijn twee projecten die samen met buurtbewoners zijn opgezet. De eerste is 'De Zuidtuin' waar vóór de coronacrisis Stichting Landschapsbeheer Zeeland bij is betrokken om samen met de bewoners de tuin vorm te geven. En als tweede het project 'Omzien naar Elkaar' waar een actieve bewoonster ontmoeting en contact tussen burens onderling organiseert. In de zomer zijn er buitenactiviteiten rond ontmoeting opgezet, waarvan bewoners goed gebruik hebben gemaakt. Buurthuis de Pit is in 2020 geheel vernieuwd en de wijkvereniging had in samenspraak met het Jongerenwerk een grote opening gepland, waarmee veel jongeren al maanden bezig waren geweest. Deze opening werd vanwege de coronacrisis in kleine kring gehouden, maar vanaf die tijd zijn er weer wat meer activiteiten opgezet door de wijkvereniging. Helaas moest het buurthuis in het najaar de deuren alweer sluiten.

De activiteiten voor kinderen in de leeftijd 12-binnen het concept 'Plezier in de buurt', zijn al vrij snel in het jaar weer opgestart. Hier bleek een andere doelgroep mee te worden bereikt, namelijk de meer kwetsbare kinderen. Hierdoor kon in deze coronaperiode goed gesignaleerd worden hoe het met deze kinderen en hun ouders ging en kon er indien nodig worden doorverwezen naar hulp. Het Jongerenwerk is goed zichtbaar geweest, zowel online als op straat. Dit laatste vooral ook om overlast door groepen jongeren in de leeftijd van 12+ te voorkomen.

Voor de doelgroep ouderen bestaan er wandelgroepen. Die zijn afwisselend dan weer wel en dan weer niet kunnen doorgaan. Als alternatief zijn er wel, met studenten van het CIOS, verschillende beweegactiviteiten op afstand aangeboden, waardoor mensen die binnen moesten blijven, voor het raam ook konden meedoen.



GEBIED OOST (MET NAME WIJKEN OOST OUDE GEDEELTE, CENTRUM EN KLOETINGE)

Ook hier geldt dat nagenoeg alle ontmoetingsactiviteiten sinds de coronacrisis zijn komen stil te liggen. Hiervoor in de plaats zijn er individuele contacten ontstaan met mensen die kwetsbaar zijn en een praktische hulpvraag hadden of graag contact wilden. Aangezien ook niet alle vrijwilligers een helpende hand konden bieden, omdat zij vaak ook zelf kwetsbaar zijn en contact meden, hebben de welzijnswerkers ondersteuning en hulp geboden. Er zijn, vooral in de zomer, buiten ontmoetingsmomenten georganiseerd met een tafel met koffie in de wijk, vaak in de buurt waar veel ouderen wonen. Dit leidde tot meer contacten onderling tussen buurtbewoners. Al snel bleek dat veel mensen het ook gewoon te spannend vonden en vinden om met elkaar in contact te komen.

Ouderen, mantelzorgers en vrijwilligers zijn gebeld met de vraag of zij hulp nodig hadden en zich staande konden houden in deze crisis. Daarnaast kon in Kloetinge het IHB 75+ nog worden afgerond, hoewel de laatste contacten telefonisch zijn verlopen.

Hierdoor hebben nog veel contacten met ouderen kunnen plaatsvinden. Ouderen gaven aan zich in meer of mindere mate eenzaam te voelen en vaak ook afgesloten te zijn van de buitenwereld. De mensen die deelnemen aan de Wijkkirkel hebben digitaal contact onderhouden. In één specifiek geval is voorkomen dat een deelnemer, die zwaar depressief en suïcidaal werd door de omstandigheden, in een crisissituatie belandde.

Ook de gezinnen van het project 'Goes Bezig' hebben digitaal contact met elkaar onderhouden, elkaar gesteund en tijdens de versoepeling in de zomer enkele activiteiten georganiseerd. De begeleiding heeft ook meer ingezet op digitale activiteiten, zoals een gezamenlijke online bingo. Om de deelnemers hierbij te ondersteunen, is één op één contact geweest om hen digitaal vaardig genoeg te maken om deel te kunnen nemen.

Het concept 'Plezier in de buurt', waarbij vrijwilligers, ouders, jongeren en het Welzijnswerk samen activiteiten organiseren in de wijk voor kinderen in de leeftijd 12-, is vanaf de zomer weer wel actief uitgezet. Ook is er vanuit het CJG, GGD en het Maatschappelijk Werk gestart met spreekuren op de scholen in Goes-Oost. Hoewel de scholen snel weer sloten of geen externen toelieten in de gebouwen, kon er wel gebruik worden gemaakt van hun diensten. Op deze manier kon het Jongerenwerk ook direct samenwerken als er vanuit de activiteiten van 'Plezier in de buurt' zorgelijke signalen zouden ontstaan. Ook met andere partners als politie en de woningcorporatie (ook door de renovatie in Goes-Oost) is contact blijven bestaan om signalen te delen en snel te kunnen schakelen als zorg of hulp nodig bleek.

De jongerenwerkers zijn aanwezig op alle middelbare scholen die zich vooral in Goes-Oost bevinden. Door te zijn waar jongeren zijn (zolang de scholen open waren) en te werken aan het opbouwen van een vertrouwensband, wordt er op de scholen laagdrempelig contact mogelijk met jongeren.



TRENDS EN SIGNALLEN

- Door de coronacrisis vallen vaste activiteiten in de wijk weg, ook die georganiseerd worden door andere (vrijwilligers) organisaties en de buurthuizen. Dit betekent dat meer mensen onderling contact en daginvulling missen en hierdoor moeite hebben met zingeving.
- De eenzaamheid is niet alleen onder ouderen toegenomen, maar door de crisis ook onder jongeren en kwetsbare volwassenen en gezinnen.
- Het Welzijnswerk heeft zich in de wijken en dorpen vooral gericht op individuele (nood) hulpvragen van inwoners die door de crisis worden geraakt, zowel in praktische, financiële als sociaal-emotionele zin. Er is hierdoor meer dan gebruikelijk samengewerkt met diverse zorg- en hulporganisaties, als ook met politie en de woningcorporatie.
- Daar waar al langer sterke netwerken van inwoners in buurten of straten bestaan, zijn tijdens de crisis meer initiatieven onder inwoners zelf ontstaan om elkaar te ondersteunen en te helpen of is een aanjagende rol vanuit het Welzijnswerk hierin vaak al voldoende om mensen actief te krijgen en te houden.
- Om vooral kwetsbare ouders met vaak multi-problematiek en weinig fysieke ruimte in deze tijd te ontlasten, is er veel ingezet op het (online en fysiek) organiseren van activiteiten voor kinderen en jongeren. Dit gaf tevens de gelegenheid tot vinger aan de pols contact met ouders en kinderen over hun situatie tijdens de coronacrisis.

RESULTATEN VAN WIJKOVERSTIJGENDE TAKEN

In 2020 zijn verschillende diensten binnen het Vrijwilligerswerk, Ouderenwerk en mantelzorgondersteuning nog uitgewerkt geweest in een wijkoverstijgende aanpak. Voor enkele diensten zal in 2021 de overstap worden gemaakt naar een meer wijkgerichte aanpak.

VRIJWILLIGERSPUNT GOES

Er zijn in het afgelopen jaar twee grote tendensen zichtbaar als het gaat om vrijwilligerswerk. Door de komst van corona zien we enerzijds mensen die zich spontaan aanmelden bij SMWO/ Vrijwilligerspunt en andere organisaties die werken met vrijwilligers om 'iets te betekenen voor een ander'. Zij zetten zich graag in voor incidentele en/of structurele activiteiten voor mensen die dat nu zelf niet kunnen en/of durven. Vooral de vraag naar praktische hulp (zoals boodschappen doen) steeg enorm, waardoor extra handen welkom waren. Anderzijds zien we dat vrijwilligers zich terugtrekken uit vrijwilligerswerk om sociale contacten en activiteiten te mijden. Waar mogelijk zijn de geplande activiteiten van Vrijwilligerspunt Goes doorgegaan. Een aantal activiteiten die waren gepland, zijn echter afgelast om verspreiding van corona te voorkomen en/of, omdat (buurt)locaties werden gesloten. Er zijn alternatieve werkwijzen en activiteiten bedacht om de mensen die wel inzetbaar waren toch een kans te bieden te blijven participeren.

Dit jaar is extra ingezet op het ontwikkelen van een nieuwe website voor het Vrijwilligerspunt Goes welke inmiddels is gelanceerd, op de ontwikkeling van een trainingsaanbod en contactactiviteiten voor vrijwilligers.

TRENDS EN SIGNALLEN

- Tijdens de eerste coronagolf ontstond veel animo van inwoners om zich actief in te zetten voor hun medemens. Gedurende de coronacrisis was dit echter alweer sterk verminderd.
- Veel vrijwilligers die zelf ook op leeftijd of anderszins kwetsbaar zijn, kozen ervoor om zelf ook pas op de plaats te maken. Er was/is veel angst voor het coronavirus, waardoor er veel handen tekort waren om alle vragen van inwoners op te vangen.
- Er is een toename van de vraag om praktische hulp, vooral het boodschappen doen staat bovenaan in de lijst van vragen.

MANTELZORGPUNT GOES

Door de komst van het coronavirus heeft een aantal vaste activiteiten van Mantelzorgpunt Goes helaas niet kunnen plaatsvinden. Voor mantelzorgers die vanwege corona extra behoefte hadden/hebben aan een luisterend oor, advies en/of aan praktische ondersteuning, is gezocht naar alternatieve manieren om contact te krijgen en te houden. Vooral voor mantelzorgers van wie hun ouder, partner en/of kind in zorginstellingen verblijft, zijn de diverse lockdowns met de regelmatig wisselende maatregelen en/of beperkingen, pittige momenten om mee om te gaan. Veel mantelzorgers werden geconfronteerd met zorg thuis wat stopte, waardoor ze zelf veel meer zorg moesten verlenen.

Daarnaast heeft het aantal mantelzorgers dat aangeeft toch in hun eigen netwerk nieuwe



mogelijkheden te zien voor ondersteuning, het Mantelzorgpunt aangenaam verrast. Blijkbaar heeft de coronacrisis voor sommige mantelzorgers ook aanleiding gegeven om makkelijker hulp te vragen en te vinden. Tegelijkertijd is zichtbaar dat die ondersteuning ook weer afneemt naarmate de crisis verder voortduurt. Mantelzorgpunt Goes heeft de mantelzorgpakketjes gelukkig wel kunnen uitdelen en heeft zich het afgelopen jaar voornamelijk gericht op het individueel mentaal ondersteunen van mantelzorgers en waar mogelijk om (alternatieve) activiteiten uit te voeren.

TRENDS EN SIGNALLEN

- Veel mantelzorgers hebben zich overbelast gevoeld, doordat zorg wegviel en er veel op hun schouders terecht kwam.
- Mantelzorgers hebben in de crisistijd hun schroom overwonnen om hulp aan hun netwerk te vragen, waardoor ook meer zelf kon worden opgelost.
- Hoe langer de coronacrisis duurt, hoe minder hulp weer aangeboden wordt door datzelfde netwerk. Crisis verbindt, maar het moet niet te lang duren.



SPORT ALS DOEL

Om inwoners van de gemeente te stimuleren meer te bewegen door te gaan sporten, hebben de breedtesportmedewerkers van SMWO, conform de bewegvisie van de gemeente Goes, diverse sportactiviteiten, beweeglessen en weerbaarheidstrainingen voor kwetsbare jeugd uitgevoerd.

Met het project 'Schoolsport' wordt gewerkt aan een positieve sportbeleving van kinderen. Ongeveer twaalf basisscholen hebben zich hier dit jaar voor aangemeld. Ondertussen zijn alle basisscholen op de hoogte van dit aanbod. Door de coronacrisis zijn helaas veel lessen komen te vervallen.

Met de inzet van 'Club Extra', bestaande uit MRT-lessen, werken de medewerkers aan beweegvaardigheden en het zelfvertrouwen van kinderen met een achterstand op motorische vaardigheden. Er worden vooraf testen afgenomen en er wordt een aanbod ingezet. Afgelopen jaar hebben negen kinderen hieraan deel kunnen nemen. Er is wel gezocht naar alternatieve manieren om dit aanbod toch door te laten gaan, want niet alles was op locatie meer mogelijk.

Daarnaast zijn, in samenwerking met CIOS-studenten, op meerdere locaties bij zorgorganisaties beweegsessies voor cliënten aangeboden, omdat door de coronacrisis mensen niet naar buiten konden om te bewegen. De samenwerking met het CIOS rondom hybride leren is verder uitgebouwd, vandaar dat de studenten in deze tijd dit aanbod goed konden verzorgen. Ook worden er ieder jaar nieuwe jongeren opgeleid tot zogenaamde Citytrainer. Met dit programma leren jongeren om zelf sportieve activiteiten op te zetten voor leeftijdgenoten. De eindpresentatie van hun prestaties is online vormgegeven, zodat het programma wel kon worden afgesloten.

De medewerkers met expertise sport en bewegen, zijn ook verbonden aan de weerbaarheidstrainingen voor de jeugd. Er is een project gestart waarbij onder andere maatschappelijk werkers spreekuren houden op basisscholen. Dit gebeurde in eerste instantie in de Goese Polder, maar is na de zomer uitgebreid naar bijna alle basisscholen in Goes. Aan dit project is ook het thema Weerbaarheid gekoppeld. Met een sportmedewerker en een docent van school, wordt een viertal lessen Rots en Water aangeboden aan alle kinderen van groep 6 en 7. De bedoeling is dat de leerkracht uiteindelijk deze lessen in het eigen werk op school integreert. Kinderen die een volledige training Weerbaarheid nodig blijken te hebben, stromen door naar een aanbod wat voor hen beschikbaar is vanuit SMWO. Dit aanbod is extra beschikbaar voor de kinderen van betreffende scholen in die specifieke wijk. In de Goese Polder blijken heel veel kinderen gebaat te zijn bij een dergelijke training. Door de coronacrisis en het sluiten van de scholen, is de voortgang enigszins gestagneerd. Zodra deze fase in het project is afgerond, vindt er een evaluatie plaats om te bepalen hoe dit verder kan worden doorgezet naar de andere basisscholen.

Individuele Beweegcoachtrajecten

In 2020 zijn er vier informatie-/adviestrajecten geweest en zeventien individuele bemiddelingen. Het resultaat is dat er doorverwijzingen hebben plaatsgevonden naar activiteiten in de wijken, zoals de wandelgroepen, fietsgroepen en andere beweeggroepen. Deze groepen worden ook ondersteund door de beweegcoach. Echter konden veel gezamenlijke activiteiten geen doorgang vinden dit jaar.

INNOVATIEVE PROJECTEN EN ONTWIKKELINGEN 2020

Ondanks de coronacrisis zijn in 2020 toch onderstaande projecten gestart of verder doorontwikkeld.

WIJKWERKER GOES-ZUID

In 2020 is gestart met een variant op de zogenaamde wijk GGD-er. Aangezien SMWO deze functie uitvoert, is gekozen voor een nieuwe naam, te weten 'de wijkwerker'. De wijkwerker is een professional met kennis van verward gedrag bij inwoners, vaak veroorzaakt door GGZ- of LVB-problematiek, verslaving of dementie. Met de komst van het nieuwe landelijke en regionale meldpunt verward gedrag, wordt van gemeenten verwacht dat zij meldingen adequaat en snel afhandelen. Ook de politie wordt vaak geconfronteerd met mensen met verward gedrag die overlast veroorzaken en hulp nodig hebben.

In dit nieuwe project is gekozen om de wijkwerker juist in een veel eerder stadium dan als er al overlast wordt ervaren, in te zetten in een wijk, zodat er meer preventief kan worden gewerkt. De wijkwerker is zichtbaar op straat en bouwt een netwerk op van professionele en vrijwilligersorganisaties en sleutelfiguren in de wijk. Zodat signalen in een vroegtijdig stadium bekend zijn bij de wijkwerker en deze outreachend stappen kan ondernemen.



Er is gekozen voor de wijk Goes-Zuid, omdat er via het Welzijnswerk meerdere signalen binnenkwamen van zowel bewoners als mensen met verward gedrag zelf, dat er sprake was van mensen die hulp en zorg nodig hadden en niet wisten waar ze terecht konden. De wijkwerker heeft een spilfunctie in de wijk rondom deze problematiek en is niet degene die zelf langdurig hulp verleent, maar zoekt naar snelle wegen om mensen op de juiste plek te krijgen. De wijkwerker is er ook voor bewoners die overlast ervaren van burens met verward gedrag. De wijkwerker werkt aan verdere verdraagzaamheid en positievere beeldvorming in de buurt van mensen die zich, al dan niet door ziekte, handicap of verslaving, anders dan men gewend is, gedragen.

DOORONTWIKKELING PILOT OPVOEDONDERSTEUNING

In 2020 is de evaluatie geweest van het project laagdrempelige opvoedondersteuning op de basisscholen in de Goese Polder. Het project behelst een samenwerking van de jeugdverpleegkundigen van de GGD, de jeugdconsulenten van het CJG van de gemeente Goes en maatschappelijk werkers

van SMWO. Daarnaast is er een traject Weerbaarheidstrainingen aan gekoppeld, welke vooral door de breedtesportmedewerkers van SMWO worden gegeven. De pilot op de drie basisscholen is naar ieders tevredenheid verlopen. De zichtbare aanwezigheid op scholen van de expertise opvoedingsproblematiek geeft leerkrachten en ouders de mogelijkheid om laagdrempelig een hulpvraag van licht tot zwaar te stellen. Op deze manier vindt er vroegsignalering plaats van problematiek die anders wellicht pas aan het licht komt als er zwaardere vormen van hulp nodig zijn. Hoewel het tijdens de coronacrisis moeilijk geweest is om het project goed door te ontwikkelen, is er toch besloten om meerdere scholen de mogelijkheid te bieden ook spreekuren te organiseren binnen hun school. Nagenoeg alle basisscholen hebben aangegeven hiervan gebruik te willen maken. Na de zomer is er daarom gestart met de uitbreiding van de spreekuren. Door de sluiting van de scholen was de aanwezigheid van de hulpverleners niet mogelijk, maar doordat er wel kennis met elkaar is gemaakt, zijn de lijntjes kort.

PROJECT LAAGDREMPELIGE INLOPEN VOOR KWETSBARE SENIOREN EN HUN MANTELZORGERS

Enkele jaren geleden is er gestart met een laagdrempelige inloop voor kwetsbare senioren in Wolphaartsdijk. Samen met de dorpsraad en SVRZ is onderzocht of de ouderen van het dorp behoefte hadden aan een dergelijke inloop, omdat geïndiceerde dagbesteding voor een beperktere groep toegankelijk werd en mensen wel langer thuis moesten wonen. Dit bleek een schot in de roos. Sinds de start is er een groep van acht vrijwilligers actief die ouderen ontvangt en met hen bespreekt waar ze behoefte aan hebben. De inloop heeft ook echt deze functie, want iedereen kan komen en weggaan wanneer men wil.

Dit concept is vervolgens doorgezet naar Goes-West. In een wijk werkt het weer anders dan in een dorp. Zo is het moeilijker om snel vrijwilligers te vinden, maar ook deze locatie in de Westkant loopt nu goed. Vervolgens staat Kloetinge in de startblokken en ook in Goes-Oost zijn betrokken partijen klaar om een inloop in te richten. Door de coronacrisis is er in het voorjaar besloten om de locaties die open waren, weer te sluiten. Sinds de oproep van de overheid om toch vooral te zorgen dat kwetsbare mensen niet verder vereenzamen, is besloten om de locaties, hoewel aanpast, toch open te blijven stellen.

De inlopen voldoen duidelijk aan een behoefte van onderling contact en ontmoeting en geven ouderen een moment in de week om naar uit te kijken. De afspraak met de gemeente is gemaakt om te streven naar het openen van één nieuwe locatie per jaar. SMWO is samen met de inwoners betrokken bij de voorbereiding en de opzet. Daar waar SVRZ als organisatie actief is in de wijk, wordt zij betrokken en biedt de professionele ondersteuning aan de vrijwilligers. Daar waar geen of andere zorgorganisaties zijn gehuisvest, wordt de samenwerking met andere partners gezocht. Zo zijn in Goes-Oost alle zorgorganisaties uit de wijk betrokken en ondersteunen het initiatief van harte.

PROJECT HAIRE

Sinds 2019 is SMWO betrokken bij het Europese project 'HAIRE'. Met dit project wordt beoogd om de mate en manier van eenzaamheid bij niet werkende ouderen in de leeftijd 60+ in kaart te brengen. Om vervolgens, na het maken van een scan in de leefomgeving van deze ouderen, van de aanwezige voorzieningen en netwerken te onderzoeken of er voldoende of gevarieerd genoeg aanbod beschikbaar is om die ervaren eenzaamheid tegen te gaan.

De ouderenwerkers van SMWO houden interviews met ouderen om in eerste instantie deze eenzaamheid in kaart te brengen. Er zijn ongeveer vijftien ouderen aan de hand van een nieuw ontwikkelde gesprekshandleiding geïnterviewd. Hieruit werden soms signalen van zorg opgehaald, maar het leverde soms ook nieuwe vrijwilligers op die nog graag willen participeren. Het heeft ook nieuwe contacten in wijken en buurten opgeleverd en aanwas voor meer respondenten via mond-tot-mond reclame.

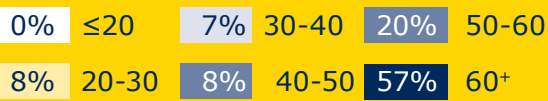
Eind vorig jaar is door de gemeente Goes besloten om de uitvoering van het programma 'Eén tegen Eenzaamheid' over te hevelen naar SMWO, waardoor we in samenhang met het Europese project in de loop van 2021 gerichte interventies en activiteiten rond het vinden van eenzame ouderen en het tegengaan van eenzaamheid kunnen opzetten.



VRIJWILLIGERS

211

LEEFTIJDSCATEGORIE
VRIJWILLIGERS

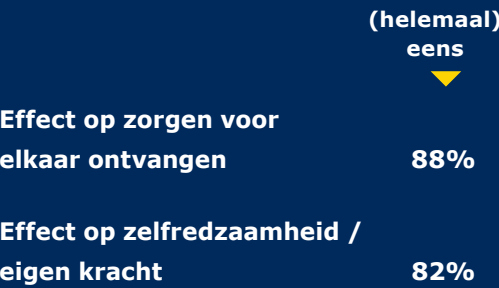


TEVREDENHEIDSMETING
WELZIJNSDIENSTEN

n=36



KLANTWAARDERING EFFECT
WELZIJNSDIENSTEN



DEELNEMERS
DIENSTEN WELZIJN

Activering	17
Gezinsmaatjes	8
Jongerencoaching	5
Vrijwilliger Thuis	124
Vriendendienst	
(mensen met GGZ-problematiek)	35
Tuintjesproject	74
Klussendienst	80
Vervoersaanvragen	16
Buurtbemiddeling	115
Vraagbaak voor ouders	153
Welzijn op Recept	40
Informatief huisbezoek ouders	75
Leden Ruilwinkel	11.618

DEELNEMERS
MANTELZORG

DAG VAN DE
MANTELZORG

890

MANTELZORG
WAARDERING

737

MANTELZORG
ONDERSTEUNING

238





CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12
4461 WK Goes
Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
Telefoon: (0111) 453 444