SMWO

STICHTING
MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN
OOSTERSCHELDEREGIO

FACTSHEET 2020

GEMEENTE NOORD-BEVELAND

MAATSCHAPPELIJK WERK EN CLIËNTONDERSTEUNING 2020

TRENDS EN SIGNALEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

Als gevolg van de coronacrisis zijn organisaties en gemeenten gesloten geweest. Daarnaast is fysiek cliëntcontact beperkt. De afname van het aantal trajecten is gezien de coronacrisis vanaf maart bescheiden te noemen. Het aantal korte contacten is toegenomen. Er is met name aandacht besteed aan waakvlamcontacten.

- Er is een toename van het aantal korte contacten met 30%.
- Er is een toename van het aantal korte contacten over gezondheid, van 7% naar 19%.
- Het aantal aanmeldingen is gedaald.
- Er is een toename van de digitale hulpverlening.
- De wachttijd tot het eerste gesprek is verkort, voor 86% van de cliënten wordt binnen vier weken de dienstverlening opgestart.
- Er is grote tevredenheid over de inzet van het Jongerenwerk in de gemeente.

CLIËNTEN / DEELNEMERS

	2019	2020
Korte contacten	54	70
Aanmeldingen	104	74
Cliënten	146	110
Afnemers vrijwillige diensten	37	24

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND

ENKELVOUDIGE PROBLEMATIEK	MEERVOUDIGE PROBLEMATIEK
9%	91%

KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK IN %

	2019	2020
Eigen regie	2%	4%
Gezondheid	7%	19%
Ouderschap	4%	2%
Participatie	4%	3%
Persoonlijke ontwikkeling	6%	2%
Wet- en regelgeving / financiën	49%	36%
Sociale interventies	11%	11%
Veiligheid	2%	7%
Wonen	15%	16%

INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

	2019	2020
Gezondheid	20%	19%
Sociale interventies	22%	17%
Wet- en regelgeving / financiën	13%	16%
Participatie	14%	12%
Persoonlijke ontwikkeling	12%	11%
Wonen	11%	10%
Ouderschap	3%	9%
Veiligheid	3%	4%
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	2%	2%

DUUR TRAJECTEN

KORT < 4 mnd	LANG ≥ 4 mnd
36%	64%

TRAJECTSOORT CLIËNTEN

	2019	2020
Maatschappelijk Werk Algemeen	65	54
Maatschappelijk Werk voor mensen met een beperking	37	33
Sociaal Juridische Dienstverlening	34	33
Familienetwerkberaden	10	1
Groepswerk	15	12
Overige trajecten	20	7
Totaal	181	140

TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING n=21

De bereikbaarheid	83%
De medewerker	83%
rapportcijfer	8,2

KLANTWAARDERING EFFECT INDIVIDUELE HULPVERLENING

Effect op zelfredzaamheid / eigen regie	50%
Effect op participatie maatschappelijk	40%

gemeente
noord-beveland

CONTACT

Locatie Goes
's-Heer Elsdorpweg 12
4461 WK Goes
Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee
Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
Telefoon: (0111) 453 444