



STICHTING
**MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN**
OOSTERSCHELDEREGIO



FACTSHEET 2020

**GEMEENTE
REIMERSWAAL**

MAATSCHAPPELIJK WERK EN CLIËNTONDERSTEUNING 2020

TRENDS EN SIGNALLEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

Als gevolg van de coronacrisis zijn organisaties en gemeenten gesloten geweest. Daarnaast is fysiek cliëntcontact beperkt. De afname van het aantal trajecten is gezien de coronacrisis vanaf maart bescheiden te noemen. Het aantal korte contacten is toegenomen. Er is met name aandacht besteed aan waakvlamcontacten.

- Er is een forse toename van aantal korte contacten met 47%.
- Het aantal trajecten voor Sociaal Juridische Dienstverlening en Maatschappelijk Werk is licht gestegen.
- Het aantal aanmeldingen is licht gedaald, dit is onder meer het gevolg dat SMWO geen onderdeel meer uitmaakt van de Toegang.
- Er is een toename van de digitale hulpverlening.
- De wachttijd tot het eerste gesprek is verkort, voor 88% van de cliënten wordt binnen vier weken de dienstverlening opgestart.
- In 2020 is het aantal vragen over de inzet van buurtbemiddeling toegenomen van 15 naar 41.

CLIËNTEN / DEELNEMERS

| | 2019 | 2020 |
|-------------------------------|------|------|
| Korte contacten | 167 | 246 |
| Aanmeldingen | 315 | 270 |
| Cliënten | 419 | 391 |
| Afnemers vrijwillige diensten | 56 | 68 |

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND



ENKELVOUDIGE
PROBLEMATIEK
19%

MEERVOUDIGE
PROBLEMATIEK
81%



KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK IN %

| | 2019 | 2020 |
|---------------------------------|------|------|
| Eigen regie | 3% | 1% |
| Gezondheid | 11% | 12% |
| Ouderschap | 1% | 2% |
| Participatie | 8% | 7% |
| Persoonlijke ontwikkeling | 4% | 8% |
| Wet- en regelgeving / financiën | 44% | 40% |
| Sociale interventies | 7% | 7% |
| Veiligheid | 6% | 9% |
| Wonen | 16% | 14% |

INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

| | 2019 | 2020 |
|---|------|------|
| Gezondheid | 18% | 17% |
| Wet- en regelgeving / financiën | 20% | 17% |
| Sociale interventies | 18% | 16% |
| Participatie | 16% | 15% |
| Persoonlijke ontwikkeling | 9% | 11% |
| Wonen | 9% | 9% |
| Ouderschap | 4% | 8% |
| Veiligheid | 5% | 6% |
| Belangenbehartiging / handhaven eigen regie | 1% | 1% |

DUUR TRAJECTEN

KORT < 4 mnd **43%** **LANG** ≥ 4 mnd **57%**

TRAJECTSOORT CLIËNTEN

| | 2019 | 2020 |
|--|------------|------------|
| Maatschappelijk Werk Algemeen | 144 | 163 |
| Maatschappelijk Werk voor mensen met een beperking | 108 | 121 |
| Sociaal Juridische Dienstverlening | 89 | 90 |
| Familienetwerkberaden | 27 | 20 |
| Toegang | 79 | 27 |
| Groepswork | 32 | 32 |
| Overige trajecten | 40 | 25 |
| Totaal | 519 | 478 |

TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING n=55

De bereikbaarheid **89%**
De medewerker **82%**

rapportcijfer **8,5**

KLANTWAARDERING EFFECT INDIVIDUELE HULPVERLENING

Effect op zelfredzaamheid / eigen regie **64%**
Effect op participatie maatschappelijk **44%**



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12
4461 WK Goes
Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
Telefoon: (0111) 453 444