



STICHTING
**MAATSCHAPPELIJK
WERK & WELZIJN**
OOSTERSCHELDEREGIO



FACTSHEET 2020

**GEMEENTE
SCHOUWEN-DUIVELAND**

TRENDS EN SIGNALEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

Als gevolg van de coronacrisis zijn organisaties en gemeenten gesloten geweest. Daarnaast is fysiek cliëntcontact beperkt. De afname van het aantal trajecten is gezien de coronacrisis vanaf maart bescheiden te noemen. Het aantal korte contacten is toegenomen. Er is met name aandacht besteed aan waakvlamcontacten.

- Er is een toename van het aantal korte contacten met 54%.
- Er is een toename van het aantal korte contacten over gezondheid, van 8% naar 12%.
- Het aantal trajecten voor Sociaal Juridische Dienstverlening is toegenomen.
- Het aantal aanmeldingen is gedaald.
- In vergelijking met andere gemeenten zien we een groter aantal 65-plussers bij de trajecten individuele hulpverlening (22%).
- Er is een toename van de digitale hulpverlening.
- De inzet van Groepswerk voorziet in een behoefte, hierbij is te denken aan de groepen 'Sociale vaardigheden', 'Rouwbeleving' en 'Omgaan met spanningsklachten'. In samenwerking met Pontes is ingezet op de groepen 'Make a move' en 'Girls Talk+' voor kwetsbare jongeren.
- In 2020 is de samenwerking rondom jeugdproblematiek, als gevolg van de coronacrisis, geïntensiveerd.

- In 2020 heeft zich een aantal incidenten voorgedaan rondom GGZ-problematiek.
- SMWO maakt zich zorgen over de voortgang in de samenwerking met de geïndiceerde jeugdhulpverlening.
- In samenspraak met de gemeente wordt nagedacht over de samenwerking rondom hulp- en dienstverlening aan vluchtelingen, met name rondom vraagstukken met betrekking tot participatie en integratie van statushouders.
- De wachttijd tot het eerste gesprek is verkort, voor 87% van de cliënten wordt binnen vier weken de dienstverlening opgestart.

SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND



CLIËNTEN / DEELNEMERS

	2019	2020
Korte contacten	430	663
Aanmeldingen	527	467
Clënten	716	711
Afnemers formulierenbrigade	56	35

KORTE CONTACTEN NAAR SOORT PROBLEMATIEK IN %

	2019	2020	
Eigen regie	1%	2%	
Gezondheid	8%	12%	
Ouderschap	0%	2%	
Participatie	6%	8%	
Persoonlijke ontwikkeling	6%	10%	
Wet- en regelgeving / financiën	58%	53%	
Sociale interventies	7%	5%	
Veiligheid	5%	3%	
Wonen	9%	5%	

INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

	2019	2020	
Wet- en regelgeving / financiën	21%	20%	
Gezondheid	20%	19%	
Sociale interventies	18%	16%	
Participatie	13%	13%	
Persoonlijke ontwikkeling	10%	12%	
Wonen	9%	9%	
Ouderschap	4%	7%	
Veiligheid	4%	3%	
Belangenbehartiging / handhaven eigen regie	1%	1%	

DUUR TRAJECTEN



TEVREDENHEIDSMETING INDIVIDUELE HULPVERLENING n=122

(zeer) tevreden

De bereikbaarheid	88%
De medewerker	86%

rapportcijfer **7,9**

TRAJECTSOORT CLIËNTEN

	2019	2020
Maatschappelijk Werk Algemeen	321	314
Maatschappelijk Werk voor mensen met een beperking	198	198
Sociaal Juridische Dienstverlening	158	188
Familienetwerkberaden	18	17
Schoolmaatschappelijk Werk	38	35
Groepswerk	60	47
Casemanagement Jeugd	14	13
Casemanagement Statushouders	5	6
Overige trajecten	40	34
Totaal	852	852

KLANTWAARDERING EFFECT INDIVIDUELE HULPVERLENING

**(helemaal)
eens**

Effect op zelfredzaamheid / eigen kracht	58%
Effect op participatie maatschappelijk	36%

WELZIJN SCHOUWEN-DUIVELAND 2020

In maart 2020 sloeg de coronacrisis toe en moest alle dienstverlening worden aangepast. De maatregelen van de lockdown luidden een periode in van zoveel mogelijk thuiswerken en activiteiten stopzetten. Zorgorganisaties en gemeenten sloten hun deuren en ambulante hulp werd stopgezet.



Het sociaal werk werd tijdens de eerste golf al aangewezen als cruciaal beroep. Dit betekende dat er aangepaste dienstverlening geboden moest blijven worden en er gezocht moest worden naar manieren om mensen toch te bereiken, die anders verstoken zouden blijven van de meest noodzakelijke hulp en ondersteuning. Het betekende ook dat er gezocht moest worden naar alternatieve manieren van contact, zoals bellen, WhatsAppen, het aanbieden van activiteiten via social media en een helpende hand reiken.

Veel geplande en voorgenomen activiteiten en een deel van het Groepswork konden door de coronacrisis dit jaar niet doorgaan. Er zijn echter andere manieren gevonden om contact te krijgen en te houden met vooral de meest kwetsbare mensen, omdat het risico op isolatie, eenzaamheid, depressiviteit, huiselijk geweld en kindermishandeling, werkloosheid en financiële problemen, bij deze groep het grootst is. Er is speciale aandacht uitgegaan naar zelfstandig wonende ouderen, mantelzorgers en jongeren.

In de coronacrisis is er veel leed gesignaleerd dat te maken heeft met de maatregelen en de lockdown. Een wereld van weinig sociale contacten, afgesloten zijn, hoge drempels ervaren naar voorzieningen van de overheid en niet vrij kunnen bewegen door fysieke of mentale beperkingen, is een wereld die het sociaal werk al veel langer kent. Door de coronacrisis is deze wereld echter pijnlijk zichtbaar geworden voor iedereen, maar ook verergerd voor degenen die er al in leefden.

De gevolgen van de crisis zullen, ook als deze achter de rug is, nog lang nawerken en wellicht de komende jaren voor een toename van problemen gaan zorgen.

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 1

Jeugdigen groeien gezond en veilig op binnen het eigen gezin en kunnen hun talenten ontwikkelen zodat zij (financieel) zelfredzaam worden.

Jongerenwerk algemeen

Het Jongerenwerk van SMWO zet actief in op de behoeften van jongeren, waarbij de doelgroep zelf betrokken wordt. Je kunt hierbij denken aan het opzetten van activiteiten voor en door jongeren maar ook aan het meedenken over oplossingen van overlast gevende situaties. Tevens biedt het Jongerenwerk, in Jongerencentrum 4SD, een plek waar de jeugd en jongeren elkaar in een veilige omgeving kunnen ontmoeten. Jongeren worden ondersteund in het aanleren van sociale competenties, talentontwikkeling en participatie. Jongerenwerkers werken volgens de

presentiemethodiek en bouwen aan de relatie met de jeugd. Door vroegtijdige signalering en het bieden van ondersteuning worden problemen tijdig herkend en indien gewenst besproken met de ouders, verzorgers en/of belangrijke ketenpartners om dreigende problemen te voorkomen.

Activiteiten doelgroepen

Het Jongerenwerk richt zich op twee verschillende doelgroepen: Jongerenwerk 12- en Jongerenwerk 12+. Er worden voor de doelgroep 12- verschillende activiteiten aangeboden, dit varieert van spelletjes, knutselactiviteiten, koken, film kijken, games, en nog veel meer. Ook wordt er samengewerkt met sportverenigingen en/of beheerders van gymzalen.

De oudere doelgroep, 12- tot 18-jarigen, neemt deel aan de (educatieve) activiteiten en zijn veelal aanwezig bij de avondopenstelling van het Jongerencentrum.



Tijdens de coronacrisis zijn er ook verschillende sportactiviteiten georganiseerd. Voorbeelden hiervan zijn Bootcamp, Archery Tag en skateclinics. Het aanbieden van sportactiviteiten draagt bij aan het versterken van het sociale netwerk van jongeren en hun fysieke en mentale gezondheid. Juist omdat veel sportverenigingen door de coronacrisis zijn gesloten, is het belangrijk om te bewegen en actief te blijven.

Naast de mogelijkheid zich te kunnen ontwikkelen en elkaar te ontmoeten worden jongeren en hun ouders/verzorgers ook preventief voorgelicht op het gebied van alcohol, roken, drugs, sociale media, groepsdruk en seksualiteit.

Ondanks de coronamaatregelen kon het Jongerencentrum grotendeels geopend blijven en kan het sociale netwerk voor jongeren in stand gehouden of versterkt worden. Ook zijn er dit jaar verschillende meidenavonden georganiseerd. Avonden die bedoeld zijn om de drempel voor meisjes te verlagen, waardoor ook deze doelgroep meer bereikt wordt. Deze specifieke meidenavonden zorgen dat het Jongerenwerk haar bereik onder jongeren vergroot. Jongeren die naar het Jongerencentrum komen hebben het gevoel deel uit te maken van een sociale groep. Dit versterkt het sociale netwerk en kan bijdragen aan het voorkomen van eenzaamheid onder jongeren. Door de laagdrempeligheid in het Jongerencentrum worden individuele gesprekken, welke mogelijk betrekking hebben op persoonlijke problematiek, eerder besproken. Hierdoor kan het Jongerenwerk direct zelf actie ondernemen of jongeren en ouders/verzorgers doorverwijzen naar passende hulp binnen SMWO of via de gemeente. Denk hierbij aan zorgelijke signalen binnen de thuissituatie, school, vriendenkring of gezondheid.

Ambulant werken

Veel faciliteiten zoals sportverenigingen, horeca of scholen hebben hun deuren moeten sluiten waardoor er meer jongeren buiten op straat aanwezig waren. Het Jongerenwerk heeft daarom de frequentie van ambulant straatwerk verhoogd. Het ambulant

werken stelt jongerenwerkers in staat ook andere jongeren, die niet in het Jongerencentrum komen en op straat zijn, te bereiken. Uiteraard werken zij, zeker ook tijdens de coronamaatregelen, nauw samen met BOA en de politie om in te zetten op de plekken waar sprake was van overlast. Tevens is er een positieve en intensieve samenwerking met 1NUL1 Preventie en Pontes Pieter Zeeman, waar het Jongerenwerk ook een preventief spreekuur houdt.

TRENDS EN SIGNALLEN

- Ook tijdens de coronacrisis hebben de jongerenwerkers de doelgroep, zowel in het Jongerencentrum als ambulant, weten te bereiken.
- Er is een toenemende zorg met betrekking tot het gebruik van alcohol- en drugsgebruik onder jongeren. Samenwerking met ketenpartners zoals de gemeente en het onderwijs is essentieel.

PRAKTIJKVOORBEELD

Jongeren Joris en Frank hebben een zorgelijke thuissituatie waarbij gespecialiseerde jeugdhulp betrokken is. Tijdens de coronacrisis moeten veel ouders thuis werken en krijgen jongeren online les. Dit kan zorgen voor spanning binnen het gezin omdat iedereen de hele dag thuis zit. Joris en Frank geven aan dat ze het fijn vinden dat het Jongerencentrum geopend is, ondanks de coronamaatregelen. Hierdoor kunnen ze toch hun vrienden ontmoeten en ontsnappen ze even aan de spanningen thuis.

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 2

Mensen zitten fysiek en mentaal goed in hun vel, zij hebben veerkracht en voelen zich gezond.

Vitaal Schouwen-Duiveland

Vanuit de gemeente is het plan 'Vitaal Schouwen-Duiveland' ontwikkeld, waarin duidelijk is aangegeven wat de gemeente op het gebied van gezondheid en bewegen wil bereiken. In het beleid wordt de focus gebracht op verschillende thema's en uitgewerkt door een combinatiefunctionaris.

SMWO zet zich in voor de bekendheid en deelname aan activiteiten voor de jeugd in samenwerking met de sportvereniging en op de kwaliteitsverbetering van het bewegingsonderwijs. Voorbeelden hiervan zijn de inzet van een vakleerkracht bij meer beweegmomenten, pleintjesactiviteiten maar ook de Sportkidsdagen.

Het werkgebied Sport en Bewegen sluit aan bij 'Vitaal Schouwen-Duiveland'. Binnen de activiteiten van sport en bewegen richt SMWO zich op een zo breed mogelijke doelgroep. Vanwege de coronamaatregelen hebben niet alle

activiteiten doorgang kunnen vinden maar is er wel gezocht naar alternatieven. Hierbij kan worden gedacht aan het vervallen van de koningsspelen waarbij als alternatief een digitale sportbingo is gehouden op bijna alle scholen in het basisonderwijs.

Jeugdsportfonds

SMWO is als tussenpersoon betrokken bij het Jeugdfonds Sport en Cultuur. Medewerkers van SMWO melden kinderen waarvan de ouders een laag inkomen hebben aan, zodat zij kunnen deelnemen aan structurele sport- en cultuuractiviteiten.

Fietsen voor Senioren

SMWO faciliteert, naast activiteiten voor de jeugd, ook fietstochten voor ouderen. Door de coronamaatregelen is ook hier creatief gezocht naar mogelijkheden om de fietstochten te laten doorgaan. Deelnemers moesten zich vooraf aanmelden en er was een maximaal aantal van vijftien deelnemers. Tevens is er met de deelnemers een WhatsApp groep gestart, waardoor de onderlinge betrokkenheid groot bleef tijdens de coronacrisis. Uiteindelijk zijn acht van de geplande dertien tochten doorgegaan. Naast de fietstochten zijn er ook wandeltochten georganiseerd.



MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 3

Mensen wonen langer zelfstandig thuis in een veilige en toegankelijke omgeving, indien nodig met ondersteuning.

Informatief huisbezoek

SMWO maakt gebruik van de inzet van vrijwillige burgeradviseurs die bij ouderen op huisbezoek gaan. Tijdens dit huisbezoek kunnen vragen, zorgen en/of problemen worden gesignaleerd op alle levensgebieden. Door de coronamaatregelen werd echter ook deze activiteit, en daarmee de inzet van de vrijwillige burgeradviseurs, beperkt. Naast het feit dat bijna alle vrijwilligers zelf tot de risicogroep gerekend kunnen worden, leek het ons niet verstandig bij de ouderen op bezoek te gaan. Uiteraard hebben de burgeradviseurs als alternatief verschillende ouderen met enige regelmaat gebeld en gevraagd of zij iets konden betekenen. Daarnaast hebben deze burgeradviseurs een bijdrage geleverd in het onderhouden van contacten met mantelzorgers die via de gemeente, in het kader van het mantelzorgcompliment, onder de aandacht van SMWO zijn gebracht. En ten tijde van de coronamaatregelen wel een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken.

Vrijwilliger Thuis

SMWO levert met de inzet van 'Vrijwilliger Thuis' een bijdrage aan het langer zelfstandig kunnen blijven wonen en aan de ondersteuning van mantelzorgers. Naast het 'iets voor een ander

willen betekenen' kan het vrijwilligerswerk ook een opstap zijn naar betaald werk. Het afgelopen jaar is de wens om thuis te blijven wonen en niet naar een verpleeghuis te willen, ook door de coronamaatregelen, versterkt bij de doelgroep. We hebben gezien dat de taak van mantelzorgers tijdens de coronamaatregelen zwaarder is geworden en de steun van vrijwilligers zeer op prijs is gesteld. Ook hebben we geconstateerd dat met name alleenstaande ouderen extra behoefte hebben gekregen aan contact en tegelijkertijd een aantal ouderen zich terugtrokken en in de situatie leken te berusten. Een luisterend oor, ook voor familie die zich zorgen maakte, werd extra belangrijk.

Tijdens de coronacrisis hebben enkele burgers zich gemeld bij SMWO om, vooral tijdens de lockdown, een bijdrage te leveren. Zij zijn onder andere ingezet voor het doen van boodschappen en het onderhouden van telefonisch contact. Een aantal vaste vrijwilligers is gestopt. Maar een aantal nieuwe vrijwilligers is gevonden om een bijdrage te leveren aan een bezoek, het ondersteunen van praktische taken en het maken van een levensboek. Ook de inzet van vrijwilligers heeft geleid tot alternatieve inzet. Zo hebben we gezien dat er vaker in de buitenlucht werd afgesproken maar ook dat er andere soorten acties op touw werden gezet. Er is ook twee keer een kaartenactie geweest voor kwetsbare personen uit het netwerk van welzijn en maatschappelijk werk. De bijeenkomsten van het Alzheimer café zijn, door de coronamaatregelen en het aantal besmettingen, veelal geannuleerd. Ook met de mensen uit deze doelgroep is met name geïnvesteerd in het onderhouden van het (telefonisch) contact.

Seniorenactiviteiten

Er is contact onderhouden met de ouderenbonden en overleg geweest hoe zij kunnen bijdragen aan het verminderen van eenzaamheid bij de leden. Ook is er een samenwerking met het Senioren Forum Schouwen-Duiveland.

Het Ouderenwerk was in 2020 voornamelijk individueel en gericht op ontmoeting en eenzaamheidsbestrijding. Hiervoor is ook meer samenwerking gezocht met de medewerkers van het Algemeen Maatschappelijk Werk. Deze cliënten zijn op regelmatige basis bezocht voor een gesprekje aan de deur of in de tuin. Ook in de lokale media is aandacht gevraagd voor eenzaamheid en mensen de mogelijkheid geboden contact op te nemen met SMWO. De bezoeken worden als zeer waardevol ervaren. In een paar situaties was dit, naast de professionele hulp die zij ontvingen vanuit bijvoorbeeld thuiszorg, het enige sociale contact.

TRENDS EN SIGNALLEN

- Er is een toename van aanvragen van vervoers- en klussenaanvragen bij het Vrijwilligerspunt.
- Meer mensen ervaren een intenser gevoel van eenzaamheid en zij missen ontmoeting.

PRAKTIJKVOORBEELD

Er is een vrijwilligster ingezet bij een man met een contactstoornis. In het begin was dit echt aftasten en het vertrouwen opbouwen. Hij was gemotiveerd om meer contacten te leggen en wilde een vrijwilligster om zich te "spiegelen" en te onderzoeken welk gedrag meer passend zou zijn om zijn netwerk een klein beetje uit te breiden. Na ongeveer een half jaar heeft hij een buitenkeuken gekocht en heeft hij met Koningsdag friet en pannenkoeken gemaakt voor zijn buurtgenoten.



Postcafé – Formulierenbrigade

Het Postcafé is samen met de bibliotheek opgezet, maar wordt volledig georganiseerd door SMWO. In het begin van 2020 waren hier zes vrijwilligers actief. Zij helpen cliënten met het lezen van hun post, het invullen van formulieren en het aanvragen van voorzieningen of bijvoorbeeld de kwijtschelding van de Sabewa belastingen. Cliënten kunnen zich aanmelden bij SMWO voor een afspraak en onder normale omstandigheden ook gewoon tijdens de openingstijden binnenlopen. Het Postcafé is in de maanden januari tot en met maart alle maandagochtenden geopend geweest. In die tijd bleek, dat de in 2019 ingezette trend van toenemende bekendheid van het Postcafé zich doorzette. Helaas moest het Postcafé vanwege de coronamaatregelen sluiten. De inzet van vrijwilligers werd overgenomen door de Sociaal Juridische Dienstverleners of maatschappelijk werkers van SMWO. Ondanks de sluiting zijn er in 2020 toch bijna zeventig cliënten, met name statushouders, geholpen in het Postcafé. Het aantal vrijwilligers (tien) is toegenomen en wordt ondersteund door de opbouwwerker.

TRENDS EN SIGNALLEN

- Het Postcafé wordt voornamelijk bezocht door statushouders.
- Het aantal aanvragen is ondanks de coronacrisis in 2020 hoog.
- Het aantal vrijwilligers is gegroeid.

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 4

Mensen voelen zich thuis in hun stad of dorp en hebben een sociaal netwerk dat zich kenmerkt door wederkerigheid.

Wijkgericht werken

SMWO heeft in 2020, in samenwerking met de gemeente en de Buurtbinders, geïnvesteerd in het concept 'wijkgericht werken'. Daarbij is kritisch gekeken naar de eigen inzet en is, op basis van de Zeelandscan en signalen uit het werkveld, de focus aangebracht in onze werkzaamheden. Dat heeft geleid tot het nader onderzoeken van de verschillende wijken en dorpen, de wensen van bewoners en een herijking van onze werkzaamheden. Met andere woorden: wat doet SMWO en doen we de dingen die we doen ook goed? Hierbij staat de presentiemethodiek centraal en is een keuze gemaakt voor de specifieke inzet van twee wijken en twee dorpen die in 2021 tot concrete plannen moeten leiden voor onze medewerkers. Uiteraard wordt hierbij samengewerkt met de bewoners en aanwezige ketenpartners.

Uitgangspunten zijn hierbij:

- We zijn daar waar het gebeurt, dichtbij de inwoners.
- We zijn vindbaar en toegankelijk.
- We signaleren en sluiten aan bij de vragen van inwoners en we werken aan preventieve gezondheid door kwetsbare en krachtige burgers te verbinden.

Thuis in de Kern

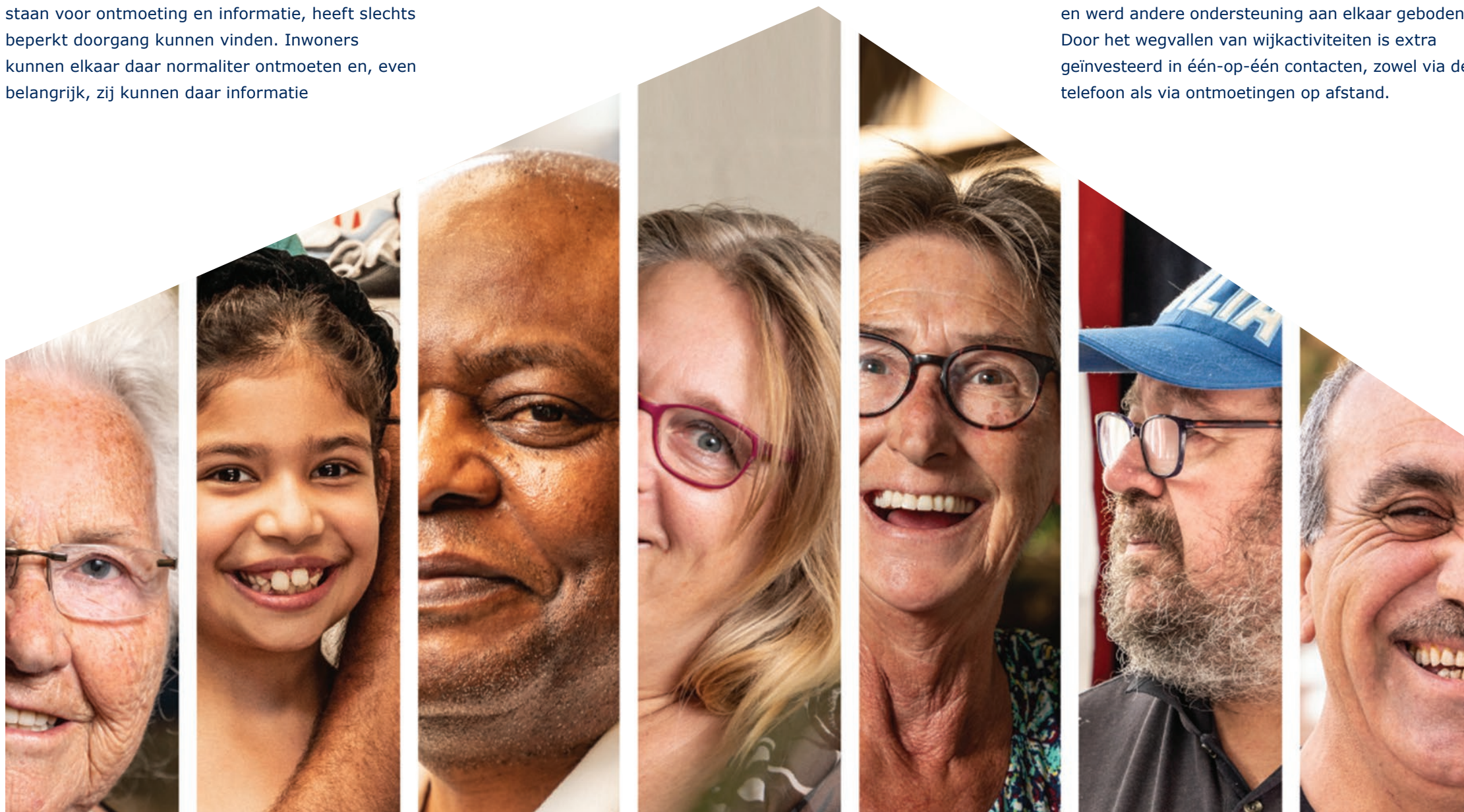
2020 was een bijzonder jaar wat betreft het ontwikkelen van leefbare kernen op Schouwen-Duiveland. Door de coronamaatregelen konden heel veel bijeenkomsten niet doorgaan. Plekken waar mensen elkaar kunnen ontmoeten waren gesloten, zoals de dorpshuizen en bibliotheken. 'Tafelen in de Buurt', 'Thuis in je Dorpshuis', het was allemaal niet of nauwelijks mogelijk om te organiseren. Toch heeft de coronacrisis ook mooie dingen opgeleverd. Het bleek dat het sociaal vangnet op Schouwen-Duiveland gelukkig groot is. Mensen stonden voor elkaar klaar, zochten elkaar op voor hulp of een praatje en ook ondernemers ontwikkelden nieuwe manieren om mensen te bereiken.

'Thuis in je Dorpshuis', het proefproject waarbij vier dorpshuizen een dagdeel per week open staan voor ontmoeting en informatie, heeft slechts beperkt doorgang kunnen vinden. Inwoners kunnen elkaar daar normaliter ontmoeten en, even belangrijk, zij kunnen daar informatie

opdoen over tal van zaken. Er is altijd iemand van een organisatie als SMWO, Zeeuwsland of de gemeente aanwezig. Daarnaast kunnen ook andere maatschappelijke organisaties (zoals zorg, ouderenorganisaties, hulpdiensten als brandweer en politie) voorlichting geven. De gemeente Schouwen-Duiveland en wooncorporatie Zeeuwsland hebben het project met een jaar verlengd, zodat in 2021 alsnog kan worden aangetoond dat deze ontmoetings- en informatiebijeenkomsten nuttig zijn en voldoen aan een behoefte in het dorp. Bovendien zal in 2021 het project met drie dorpshuizen worden uitgebreid.

Wijkcirkel

In de wijk Poortambacht is vorm en inhoud gegeven aan een Wijkcirkel. Het doel van de Wijkcirkel is het verbinden van kwetsbare en krachtige bewoners waarbij de zelfregie toeneemt of wordt versterkt. De Wijkcirkel bestaat uit zeven deelnemers die allen qua gezondheid kwetsbaar te noemen zijn vanwege hun lichamelijke beperkingen, veelal in combinatie met een verminderd psychisch welbevinden. Ondanks de coronamaatregelen en beperkingen hebben de deelnemers stuk voor stuk laten zien dat ze ondanks hun kwetsbaarheid weerbaar zijn en initiatieven nemen. Daar waar het mogelijk was, werden kleinschalige inloopactiviteiten van het Leger des Heils en de Ruilwinkel (op afspraak) bezocht. Er werd dagelijks gewandeld of gefietst, mantelzorg verleend en er zijn koffiemomenten gepland. Ook werd er geholpen met een verhuizing en werd andere ondersteuning aan elkaar geboden. Door het wegvallen van wijkactiviteiten is extra geïnvesteerd in één-op-één contacten, zowel via de telefoon als via ontmoetingen op afstand.



MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 5

Mensen participeren naar vermogen, werken aan hun ontwikkeling en leveren een maatschappelijke bijdrage aan hun omgeving.

Mantelzorgpunt

Het Mantelzorgpunt ondersteunt mantelzorgers op verschillende manieren. Hierbij kan worden gedacht aan huisbezoeken, informatiebijeenkomsten, inloop(koffie)-momenten maar ook aan gesprekswandelingen. Het doel is om de mantelzorger voor een (korte) periode uit de zorgomgeving te halen. Door de coronamaatregelen en beperkingen is er gezocht naar alternatieve manieren om contact met de mantelzorgers te krijgen en te houden. Zoals contacten via de e-mail, telefoon (bellen, WhatsApp, Facetime) per wenskaart en gesprekswandelingen.

De mantelzorgers gaven niet direct aan dat de coronacrisis voor extra overbelasting zorgde, al kwam de zorg vaak toch iets meer dan anders op de schouders van de mantelzorgers terecht. De mantelzorger geeft aan minder behoefte te hebben aan groepsontmoetingen of groeps gesprekken en heeft liever individueel contact.

In samenwerking met het Odensehuis is een maandelijks inloopmoment voor mantelzorgers van mensen met dementie opgestart. In mei 2020 hebben 850 mantelzorgers een kaart ontvangen van het Mantelzorgpunt om hen in deze tijd een steuntje in de rug te bieden. Voor de Dag van de Mantelzorg zijn 920 aanmeldingen geweest. Mantelzorgers hebben een amaryllisbol in ontvangst mogen nemen en deze zijn positief ontvangen. De vaste groep van ongeveer vijftig mantelzorgers heeft in december een kerstgroet ontvangen.

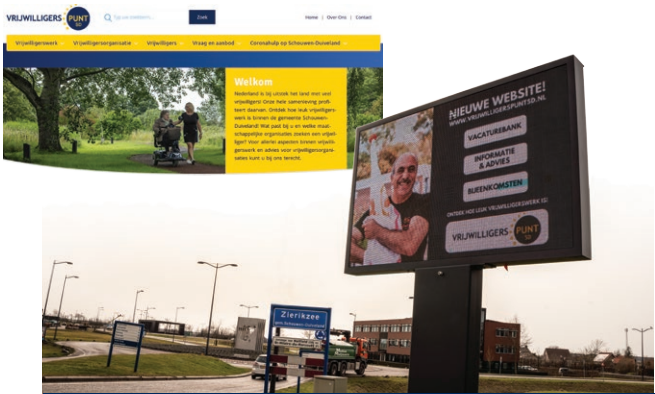
Vrijwilligerspunt

Samen met de gemeente Schouwen-Duiveland wordt het vrijwilligersplan vormgegeven. Ook het Vrijwilligerspunt werd geconfronteerd met de coronamaatregelen waardoor de vrijwilligers, zelf kwetsbaar en op leeftijd, niet aan de slag konden gaan of beperkt werden ingezet.

Aan het begin van de coronacrisis hebben we via de lokale krant en social media een oproep gedaan aan vrijwilligers om zich bij SMWO te melden voor het doen van bijvoorbeeld boodschappen voor ouderen. Dit leverde veel reacties op, ook van mensen die spontaan hulp aanboden. Opvallend hierbij is dat er meer hulpaanbod was dan daadwerkelijke vraag.

Via de Wereldregio worden vacatures geplaatst en komen vrijwilligers aan het woord. SMWO is actief op Facebook, daar delen we nieuwe ontwikkelingen en we zorgen voor koppelingen van inwoners. We hebben in 2020 zeven nieuwsbrieven naar vrijwilligersorganisaties verzonden. Er is geregeld overleg met de Inwonerskrant. Via Radio Schouwen-Duiveland zijn diverse organisaties aan het woord geweest in het programma INFO. De organisaties kunnen vertellen wat zij doen en kunnen een oproep doen voor het werven van vrijwilligers. SMWO heeft zestien organisaties bezocht. Via de vacaturebank hebben 82 mensen gereageerd op vacatures bij verschillende organisaties. Tevens is aansluiting gezocht bij Walk en Talk van de Bibliotheek, een ontmoetingsplek voor werkzoekenden.

Tot slot is de nieuwe website van Vrijwilligerspunt Schouwen-Duiveland eind 2020 gelanceerd. Op de nieuwe website bieden wij nu, naast onder andere het plaatsen van vrijwilligersvacatures, ook de mogelijkheid aan organisaties om bijeenkomsten te plaatsen voor andere vrijwilligers.



TRENDS EN SIGNALLEN

- We zien een toenemend aantal hulpvragen van inwoners van Schouwen-Duiveland. Met name van inwoners die geen netwerk hebben, maar wel hulp kunnen gebruiken bij een klein klusje in en om het huis.

Inwonerskrant

Elke maand is de Inwonerskrant verschenen als bijlage bij de Wereldregio. De redactie is volledig zelfstandig. SMWO ondersteunt waar nodig. De medewerkers van de Inwonerskrant zijn vrijwilligers bij SMWO. De redactie heeft door de coronamaatregelen niet fysiek kunnen overleggen maar door goede onderlinge afspraken over de inzet van de hoofdredactie is de onderlinge communicatie goed gebleven. Er zijn nu veertien vrijwilligers actief voor de Inwonerskrant.

Statushouders

De opbouwwerker is nauw betrokken bij ontwikkelingen rond statushouders. In samenwerking met de GGD en het Maatschappelijk Werk zijn in 2020 opvoedingsondersteuningstrainingen gegeven aan statushouders uit Eritrea en Syrië. Twee vrijwilligers hebben hiervoor een opleiding tot sleutelpersoon gevolgd en worden door SMWO ondersteund.

In de bibliotheek in Zierikzee wordt tweewekelijks het 'Taalcafé' gehouden. Er zijn elke keer tussen de vijftien en twintig deelnemers, van allerlei etniciteiten. Zij leren spelenderwijs beter Nederlands spreken. De bibliotheek was veelal gesloten, of er mocht slechts een klein aantal mensen tegelijk in de bibliotheek aanwezig zijn. Er is door vrijwilligers contact onderhouden gedurende het jaar. In samenwerking met de bibliotheek zijn taalvrijwilligers actief. Contacten met maatjes worden via de bibliotheek geregeld. Deze vrijwilligers zijn vooral actief voor statushouders die hun inburgering hebben voltooid, maar hun Nederlands willen verbeteren. De bibliotheek verzorgt regelmatig cursussen om meer taalmaatjes op te leiden. Ook in 2020 hebben weer vijftien mensen deze cursus gevolgd.



De Ruilwinkel

De Ruilwinkel is inmiddels een begrip op Schouwen-Duiveland met inmiddels 2.675 leden. 42 personen werken op vrijwillige basis in de Ruilwinkel. Het vrijwilligerswerk zorgt voor nieuwe sociale contacten en de vrijwilligers worden gecoacht in het ontwikkelen en uitbreiden van hun vaardigheden en talenten. De coördinatoren werken nauw samen met trajectbegeleiders van de gemeente, jobcoaches van Gors en Emergis. Regelmatig vinden er persoonlijke gesprekken plaats met de vrijwilligers. Ook is er voor de mensen die anderstalig zijn de mogelijkheid om mee te doen aan de taallessen. Deze taallessen worden op een vaste middag aangeboden in de Ruilwinkel door een andere vrijwilliger. Door dit aan te bieden op de vertrouwde werkplek heeft dit het zelfvertrouwen van de anderstaligen versterkt.

In verband met de coronamaatregelen is de Ruilwinkel ruim zes maanden gesloten geweest. Dit was voor de vrijwilligers best ingrijpend. Hun structuur en daginvulling kwam te vervallen. Tijdens deze periode hebben de coördinatoren wekelijks met elke vrijwilliger telefonisch contact gehad. Er zijn kaartjes en WhatsApp berichten verstuurd, er is gemailld en er zijn bezoekjes gebracht aan de deur. Tijdens de lockdown was de coördinator van SMWO dagelijks aanwezig in de Ruilwinkel en telefonisch bereikbaar voor vragen en om mensen te helpen die artikelen nodig hadden. Er was veel vraag naar puzzels, spelletjes, boeken en kleding. Op gepaste afstand



kwam er steeds één klant naar de Ruilwinkel. Voor de Ruilwinkel stond ook een marktkraam waar artikelen werden aangeboden die men gratis mocht meenemen. Hiervan werd veel gebruik gemaakt. 38 mensen zijn geholpen met vragen en/of doorverwezen naar het eigen netwerk, de huisarts, kerk of het Maatschappelijk Werk. Tijdens de lockdown, toen de Ruilwinkel gesloten was, zijn 93 mensen geholpen met artikelen, 36 mensen hebben een opgeknapte fiets ontvangen en 24 mensen hebben witgoed gekregen.

PRAKTIJKVOORBEELD

Een wijkbewoner vertelt: "Ik ben blij dat de Ruilwinkel er is. Het is gezellig om met elkaar koffie te drinken en een praatje te maken. Toen de Ruilwinkel tijdens de lockdown gesloten was heb ik dit erg gemist. De coördinatoren staan altijd voor mij en anderen klaar. Heb je problemen, dan nemen zij de tijd om te luisteren en je te helpen. Vorig jaar is mijn man overleden. Ik heb veel steun ervaren van alle medewerkers."



VRIJWILLIGERS

125

LEEFTIJDSCATEGORIE VRIJWILLIGERS

0 %	≤20	12 %	40-50
4 %	20-30	23 %	50-60
7 %	30-40	54 %	60+



DEELNEMERS DIENSTEN WELZIJN

	2019	2020
Postcafé / Formulierenbrigade	186	105
Taalcafé	175	174
Informatief huisbezoek 75+	94	12
Fietsen voor Senioren	312	120
Vrijwillige Vacaturebank	80	87
Vrijwilliger Thuis	58	50
Leden Ruilwinkel	2.664	2.675

MANTELZORGERS

ACTIEF CONTACT MANTELZORGERS

2019	2020
46	50

DAG VAN DE MANTELZORG

2019	2020
1.168	920

JEUGD EN JONGEREN/SPORT

Sportkidsdagen in Laco, jeugd basisschool	600
Alcohol en drugs preventie activiteiten	1.250
Zeeuwse brede screening	580
Activiteiten in de meivakantie	120
Activiteiten in de zomervakantie	360
Activiteiten in de herfstvakantie	125
Activiteiten in de kerstvakantie (straatvoetbal toernooi)	100

RUILWINKEL

Leden Ruilwinkel	2.675
Informatie en adviescontacten/doorverwijzingen	38
Hulp met huishoudelijke apparatuur/meubels via Stichting Zorgruim Helpt	24
Werk/leertraject	43
Ruilen tijdens lockdown	93
Ontmoetingsplek	60
Fietsproject	36



Gemeente
Schouwen-Duiveland



CONTACT

Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12
4461 WK Goes
Telefoon: (0113) 277 111

Locatie Zierikzee

Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee
Telefoon: (0111) 453 444