

Onafhankelijke Wlz-cliëntondersteuning

SMWO



**We streven naar een passend
antwoord op uw vraag**

SMWO biedt in de provincie Zeeland onafhankelijke Wlz-cliëntondersteuning aan. Iedereen met een indicatie vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) en zijn of haar netwerk, kan een beroep doen op deze kosteloze Wlz-cliëntondersteuning.

Door de onafhankelijke positie ten opzichte van zorgkantoren en zorgaanbieders, zijn wij in staat om te werken vanuit het belang van de cliënt. Samen met u en uw netwerk streven we naar een passend antwoord op de vraag.

Uiteenlopende vragen

De Wlz-cliëntondersteuners kunnen u helpen bij uiteenlopende vragen. Ze denken met u mee over de zorg die het beste bij u past en hoe u deze kunt organiseren.

De ondersteuning is vooral gericht op het versterken van uw positie, zodat u weloverwogen keuzes kunt maken over uw zorg. U kunt denken aan:

- het bieden van informatie en advies;
- het opstellen van een persoonlijk plan;
- het vinden van een passende zorgaanbieder;
- het opstellen van een zorgplan;
- bemiddelen;
- aanvragen herindicatie;
- klachten, beroep en bezwaar.

Hoe te bereiken

Aanmelden kan op werkdagen van 09.00 - 17.00 uur via het Wlz-telefoonnummer 0900-555 0 777 of via infopunt@smwo.nl

Met de Wlz-cliëntondersteuners kunt u op ons kantoor of eventueel bij u thuis afspreken.

Twijfelt u of uw vraag behoort tot de Wlz-cliëntondersteuning? Neem dan gerust contact op.

De Wlz-cliëntondersteuners

