

**10 maanden-rapportage**  
**1 september 2018 t/m 30 juni 2019**  
**Buurtbemiddeling De Bevelanden**

Buurtbemiddeling de Bevelanden is een gezamenlijk initiatief van:



## Inhoud

Buurtbemiddeling 2018-2019 .....	3
Overzicht 1 september 2018 – 30 juni 2019 .....	4
Aanmeldingen .....	4
Soort melding .....	5
Toelichting meldingen .....	5
Verwezen naar.....	6
Toelichting verwezen naar .....	6
Soort woning .....	6
Postcodegebied .....	7
Kerngetallen meldingen per gemeente.....	8
Huisvestingssituatie.....	9
Toelichting huisvestingssituatie .....	9
Overzicht van klachten .....	10
Toelichting aard van de klachten .....	10
Resultaten .....	11
Toelichting resultaten.....	11
Inzet vrijwillige buurtbemiddelaars.....	11
Samenvatting resultaten .....	12

## Buurtbemiddeling 2018-2019

Voor u ligt de 10 maanden (half jaar) rapportage van Buurtbemiddeling De Bevelanden. De afgelopen periode is bijzonder geweest. Er is niet alleen sprake van een verdere groei van het aantal meldingen, maar per 1 september 2018 is Buurtbemiddeling Goes omgevormd tot Buurtbemiddeling De Bevelanden, wat nieuwe uitdagingen en extra werkzaamheden met zich meebrengt.

Door het vergroten van het werkgebied met meer dan 65.000 bewoners, kunnen nu meer dan 100.000 inwoners op de Bevelanden gebruik maken van buurtbemiddeling.

Door de toename van bewoners en samenwerkingspartners, stijgt het aantal aanmeldingen. Dit betekent dat er meer bemiddelaars zijn geworven en opgeleid. Buurtbemiddeling de Bevelanden heeft momenteel 26 opgeleide bemiddelaars. Dit aantal zou toereikend moeten zijn om de huidige toename van meldingen te kunnen verwerken. Het is echter altijd moeilijk te voorspellen hoeveel zaken er per jaar worden aangemeld.

Vooralsnog blijft het aantal meldingen fors toenemen zoals u uit de cijfers kunt afleiden.

Van 79 meldingen in 2017 naar 113 meldingen in 2018, naar 158 aanmeldingen in de periode van 1 september 2018 t/m 30 juni 2019.

Voor de gemeente Goes zijn de afspraken vooralsnog gebaseerd op 65 zaken met een uitloop naar 70 per jaar. Tot en met 30 juni 2019 zijn in de gemeente Goes 59 zaken aangemeld.

Voor de 4 erbij gekomen gemeenten zijn van 1 september 2018 t/m 30 juni 2019, 56 zaken aangemeld (afpraak is 53 zaken op jaarbasis).

Het is belangrijk om deze groei met elkaar te monitoren en de consequenties ervan te bespreken. Onlangs heeft SMWO een dergelijk signaal afgegeven richting de gemeenten.

Door de uitbreiding van de dienstverlening naar meerdere gemeenten, zijn er nieuwe samenwerkingsafspraken met de partners opgesteld die voldoen aan de nieuwe AVG normen. In 2019 zullen deze afspraken ondertekend gaan worden (of zijn inmiddels ondertekend) waarbij rekening is gehouden met de nieuwe voorwaarden die de AVG stelt. SMWO is bezig met de voorbereidingen om per 1 september a.s. alle bemiddelaars met een beveiligd SMWO e-mail-account te laten werken.

Daarnaast is een nieuwe stuurgroep voor buurtbemiddeling geïnstalleerd, waar alle partners in vertegenwoordigd zijn. In deze stuurgroep is aan SMWO gevraagd om een rapportage op te stellen over de periode 1 september 2018 t/m 30 juni 2019. De gegevens uit deze rapportage zijn nodig voor de besluitvorming, om ook na 1 september 2019, als dat zo besloten wordt, verder te kunnen met buurtbemiddeling in de 4 nieuwe gemeenten.

## Overzicht 1 september 2018 – 30 juni 2019

Hieronder een overzicht van de aantallen en resultaten van de aanmeldingen voor buurtbemiddeling. Volgens de planning zal eind 2019 het registratiesysteem voor buurtbemiddeling aangepast worden, zodat er per gemeente een overzicht kan worden gegenereerd op aantallen en resultaten.

In de genoemde periode zijn 158 zaken aangemeld. Het betrof 102 zaken uit de gemeente Goes en 56 zaken uit de 4 nieuwe gemeenten.

De verwachting voor het gehele jaar 2019 voor Buurtbemiddeling De Bevelanden gaat dan ook richting 200 aanmeldingen, circa 125 aanmeldingen in de gemeente Goes en circa 75 aanmeldingen voor de 4 andere gemeenten. Als op basis van de kerngetallen (zie overzicht kerngetallen op bladzijde 8) naar deze groei gekeken wordt, dan is het kerngetal voor Goes 1 aanmelding per 600 inwoners.

De realiteit op dit moment is, 1 melding op 300 inwoners.

Dat betekent voor de gemeente Goes dat in 6 jaar tijd het kerngetal gehalveerd is, of te wel een structurele stijging van aanmeldingen van circa 100%.

Voor de 4 andere gemeenten is het kerngetal dat nu gehanteerd wordt 1 op 1200 inwoners.

De realiteit is nu echter 1 melding op 900 inwoners.

In 1 jaar tijd een groei van aanmeldingen van circa 50%.

## Aanmeldingen

Verwezen door	2016	2017	1-1-18 30-6-18	2018	1-9-18 30-6-19
Eigen initiatief	5	25	18	31	55 (39) <sup>i</sup>
Verwezen door RWS / R en B	17	40	20	48	53 (37)
Verwezen door politie	5	5	7	20	25 (13)
Verwezen door gemeente / Professioneel netwerk	1	8	1	13	21 (11)
Niet bekend/anders	44*	1	1	1	4 (3)
<b>Totaal</b>	<b>72</b>	<b>79</b>	<b>47</b>	<b>113</b>	<b>158 (103)</b>

<sup>i</sup> de cijfers tussen haakjes zijn de halfjaarcijfers 2019

\* wegens ontbreken registratiegegevens cijfers niet voorhanden

Circa 35% van de aanmeldingen komt rechtstreeks van bewoners. Het percentage laat zien dat bewoners buurtbemiddeling steeds beter weten te vinden. Verwijzingen door politie (15%) en professioneel netwerk/gemeente (13%) laten sinds 2018 een lichte stijging zien, terwijl de verwijzingen via de corporatie een lichte daling vertonen.

## Soort melding

Soort melding	2016	2017	1-1-18 30-6-18	2018	1/9/18 30/6/19
Normale zaak	3	37	23	58	66 (45) <sup>i</sup>
Complexe zaak multiprobleem	4	7	2	9	8 (1)
Complexe zaak psychosociaal	5	15	16	36	46 (25)
Eerder behandeld	1	11	1	4	9 (7)
Meerpartijenzaak	1	7		2	7 (5)
Coachingszaak	2	1		2	3 (1)
Anders / niet bekend	56*	1	5	2	6 (6)
Nog niet gekwalificeerd					13(13)**
<b>Totaal</b>	<b>72</b>	<b>79</b>	<b>47</b>	<b>113</b>	<b>158 (103)</b>

<sup>i</sup> de cijfers tussen haakjes zijn de halfjaarcijfers 2019

\* wegens ontbreken registratiegegevens cijfers niet voorhanden

\*\* lopende zaken waarbij kwalificering nog moet plaats vinden

## Toelichting aanmeldingen

Op basis van de landelijke benchmark 2018 van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) wordt van alle aanmeldingen;

75% als normale zaak aangemeld

19% als complex aangemeld (11% psychosociaal en 8% als multiprobleem)

5% als een meerpartijenzaak aangemeld

Bij Buurtbemiddeling De Bevelanden zien deze cijfers er totaal anders uit;

42% normale zaak

34% complex (29% psychosociaal en 5% multiprobleem)

4% meerpartijenzaak

6% eerder behandeld

12% is (nog) niet gekwalificeerd

Complexe zaken waarbij psychiatrie, dan wel verslaving, vluchtelingenproblematiek of verstandelijke beperking een rol spelen, komen steeds vaker voor. Deze zaken vergen extra tijd vanuit de coördinatie. Dit kan verklaard worden vanuit het gegeven dat steeds meer mensen met dergelijke problematiek of beperking, vanuit de Wmo langer zelfstandig moeten blijven wonen. Dit geeft extra druk op de leefomgeving in wijken, dorpen en buurten.

Er is niet echt een verklaring te geven waarom de cijfers van Buurtbemiddeling De Bevelanden zo sterk afwijken van de landelijke benchmark. Het grote verschil is zeker een aandachtspunt om verder te onderzoeken. Daarnaast vergen complexe zaken extra tijd vanuit de coördinatie.

Door de complexiteit van de meldingen, wordt in de bemiddeling steeds vaker samengewerkt met diverse vormen van hulpverlening, politie en personen die kunnen tolken.

Wat ook regelmatig voorkomt, is dat de woningcorporatie, al dan niet in samenspraak met de politie, buurtbemiddeling vraagt om in langslpende conflicten alsnog te bemiddelen. De bedoeling is om bewoners een laatste kans te bieden om alsnog het conflict vrijwillig op te lossen, voordat andere maatregelen kunnen/moeten worden ingezet bijv. vanuit de wet woonoverlast van 1 juli 2017. Daarbij moet opgemerkt worden dat vervolgstappen op buurtbemiddeling niet vanzelfsprekend zijn. Te vaak blijkt de praktijk weerbarstiger te zijn, waardoor maatregelen uitblijven en overlastsituaties blijven bestaan. Beter stroomlijnen door ketenbenadering zou verder uitgewerkt moeten worden.

## Verwezen naar

Verwezen naar	2016*	2017	1-1-18 30-6- 18	2018	1-9-18 30-6-19
Gemeente overige afdelingen				2	
Gemeente WIZ (Werk, inkomen, zorg)				1	1
GGT Goes/N-B/Kapelle/Reimerswaal		4	1	1	
Justitiële instelling (veiligheidshuis, politie)		10	2	15	19 (12) <sup>i</sup>
Maatschappelijke dienstverlening	3	2		1	2
GGZ		1			
Woningcorporatie	4	1	2	12	18 (11)
Zorgaanbieder w.o. thuiszorg				1	1
Overig		1		3	5 (2)
Niet verwezen		60	42	77	112 (78)
<b>Totaal</b>		<b>79</b>	<b>47</b>	<b>113</b>	<b>158 (103)</b>

<sup>i</sup> de cijfers tussen haakjes zijn de halfjaarcijfers 2019

\* wegens ontbreken registratiegegevens cijfers niet voorhanden

## Toelichting verwezen naar

Vanaf 2018 is er een opmerkelijke toename te zien van meldingen waarbij (terug/door)verwezen wordt naar een andere organisaties. In 9 trajecten betreft het een warme doorverwijzing. De andere verwijzingen naar politie en woningcorporatie vinden plaats tijdens of na afkoop van het buurtbemiddelingstraject. Dat zijn bijvoorbeeld trajecten waarbij bewoners niet (meer) in gesprek willen met hun burens dan wel dat er in het traject sprake is van strafbare feiten.

## Soort woning

Type woning	2016	2017	1-1-18 30-6-18	2018	1/9/18 30/6/19
Eengezinswoning	46	49	24	68	112 (77) <sup>i</sup>
Flat/seniorenwoning/studentenhuis	23	27	20	40	39 (21)
Onbekend	1	2		1	
Vrijstaande woning	2	1	3	4	7 (5)
<b>Totaal</b>	<b>72</b>	<b>79</b>	<b>47</b>	<b>113</b>	<b>158 (103)</b>

<sup>i</sup> de cijfers tussen haakjes zijn de halfjaarcijfers 2019

## Postcodegebied

Post code	Meldingen per wijk/dorp	2016	2017	1-1-18 30-6-18	2018	1-9-18 30-6-19
	<b>Gem. Reimerswaal</b>					<b>9 (6)</b>
4401	Yerseke				2	5 (2)
4411	Rilland					1 (1)
4413	Krabbedijk					2 (2)
4414	Waarde					1 (1)
4415	Oostdijk					
4416	Kruiningen			1	1	
4417	Hansweert					
	<b>Gemeente Kapelle</b>					<b>18 (12)</b>
4421	Kapelle		1	1	6	13 (9) <sup>i</sup>
4423	Schore				1	1
4424	Wemeldinge				1	4 (3)
	<b>Gemeente Borsele</b>					<b>15 (13)</b>
4431	's Gravenpolder		1		0	1 (1)
4433	Hoedekenskerke	-			1	1
4434	Kwadendamme			1	1	
4435	Baarland					
4436	Oudelande					1 (1)
4437	Ellewoutsdijk				1	1
4438	Driewegen				0	1
4441	Ovezande		1		0	2 (2)
4443	Nisse					1 (1)
4444	's Heer Abtskerke					
4451	Heinkenszand				1	3 (3)
4453	's Heerenhoek				1	1 (2)
4454	Borssele	-			0	1 (1)
4455	Nieuwdorp					1 (1)
4456	Lewedorp					1 (1)
	<b>Gemeente Goes</b>					<b>102 (59)</b>
4458	's-Heer Arendskerke	1	1	2	5	4 (2)
4461	Goes Oost, West, Centrum	28	28	15	34	35 (20)
4462	Goes Zuid	12	16	11	21	23 (14)
4463	Goese Polder	16	19	9	15	23 (18)
4464	Noordhoek	2	2	1	4	4 (1)
4465	Goese Meer	1		1	1	2 (1)
4471	Wolphaartsdijk	4	1		2	2
4472	's-H-Hendrikskinderen	1	1		1	
4474	Kattendijke	1	1	1	1	
4475	Wilhelminadorp	2			0	
4481	Kloetinge	1	4	3	11	9 (3)
	<b>Gem. N-Beveland</b>					<b>14 (13)</b>
4484	Kortgene	1	1		0	3 (3)
4485	Kats					
4486	Colijnsplaat	2	1	1	3	4 (3)
4491	Wissenkerke				1	5 (4)
4493	Kamperland					2 (2)
4494	Geersdijk					(1)
	<b>Totaal</b>	<b>72</b>	<b>79</b>	<b>47</b>	<b>113</b>	<b>158 (103)</b>

<sup>i</sup> de cijfers tussen haakjes zijn de halfjaarcijfers 2019

Het aantal aanmeldingen uit de **gemeente Goes** blijft stijgen. Op basis van de half jaarcijfers is de verwachting dat het aantal aanmeldingen uit de gemeente Goes voor het eerst ver boven de 100 aanmeldingen uit zal komen. De meeste meldingen komen, net als de afgelopen jaren, met name uit de 4 oudste woonwijken. Postcodegebied 4461 (Goes centrum, West en Zuid) scoort onveranderd hoog. In 2018 is er een toename van zaken te zien van 28 naar 34 meldingen. Vooral in Goes oud West en Goes Oost staan veel oude woningen die relatief slecht geluidgeïsoleerd zijn. Dit geldt overigens ook voor Goes (oud) Zuid.

Opmerkelijk is het hoge aantal aanmeldingen uit de **gemeente Noord-Beveland**. Nu was buurtbemiddeling via de RWS al eerder mogelijk en bekend, maar sinds januari 2019 zie je een sterke stijging van het aantal aanmeldingen.

Het aantal aanmeldingen uit de **gemeente Reimerswaal** blijft achter bij dat van de andere 3 nieuwe gemeenten in het project. Enerzijds zal dat te maken hebben met het gegeven dat buurtbemiddeling in Reimerswaal nieuw is, zowel voor de gemeente als voor woningcorporatie R en B, anderzijds heeft er nog weinig publiciteit gericht op bewoners plaatsgevonden. Een extra publiciteitscampagne in deze gemeente gericht op bewoners en op de website van de gemeente kan hier mogelijk verandering in brengen.

Voor de **gemeente Borsele** is de verwachting dat er met name aanmeldingen komen uit de grotere dorpen zoals 's-Gravenpolder en Heinkenszand, maar dat blijkt nog niet uit de cijfers. Evenals in Reimerswaal is buurtbemiddeling in de gemeente Borsele een nieuw project dat aanlooptijd nodig heeft. De verwachting is dan ook dat het aantal meldingen nog zal groeien.

In de **gemeente Kapelle** is buurtbemiddeling, zoals de cijfers laten zien, goed ontvangen. Er is sprake van een goed contact met het buurtteam en ook is het huurwoningbestand in de gemeente Kapelle onderdeel van de RWS.

### Kerngetallen aanmeldingen van de 4 nieuwe gemeenten

Gemeente	Inwoners	Aantal meldingen 1-9-18/30-6-19	Afgesproken Kerngetal op jaarbasis 1 :1200
Reimerswaal	22.700	9	2100
Kapelle	12.800	18	592
Borsele	22.800	15	1055
Noord-Beveland	7.300	14	434
Totaal	65.600	56	976

Het overzicht van de kerngetallen bevestigt het eerder aangegeven beeld. In de gemeenten Reimerswaal en Borsele zal naar verwachting het aantal aanmeldingen nog groeien, zodra er meer bekendheid en vertrouwen in het project ontstaat.



## Kerngetallen aanmeldingen van de gemeente Goes

Gemeente	Inwoners	Aantal meldingen 1-9-18/30-6-19	Afgesproken Kerngetal op jaarbasis 1 : 600
Goes	37.700	102	307

## Huisvestingssituatie

Huisvestingssituatie	2016	2017	1-1-18 30-6-18	2018	1/9/18 30/6/19
Huur corporatie	62	69	35	78	97 (66) <sup>i</sup>
Huur onbekend	-		5	4	5 (3)
Koop	10	10	7	27	52 (33)
Andere verhuurder				4	4 (1)
<b>Totaal</b>	<b>72</b>	<b>79</b>	<b>47</b>	<b>113</b>	<b>158 (103)</b>

<sup>i</sup> de cijfers tussen haakjes zijn de halfjaarcijfers 2019

### Toelichting huisvestingssituatie

Verreweg het grootste aantal meldingen heeft betrekking op huurders, dat is zo'n 67% van het aantal meldingen.

Er is een opmerkelijke toename te zien van het aantal kopers dat melding doet van overlast. In 2017 bedroeg het aantal kopers nog zo'n 13% van het totaal, in 2018 is dat percentage 24% en in de afgelopen periode (10 maanden) is dat percentage gestegen naar 33%. Landelijk is de verhouding van aanmeldingen koop-huurwoning 30-70%.

Een mogelijke verklaring voor de stijging van meldingen door eigenaren van koopwoningen naar 33% zou kunnen zijn, dat er meer koopwoningen staan in plattlandsgebieden. Regio De Bevelanden bestaat zoals bekend uit een groot aantal dorpen en verstedelijkt platteland.

## Overzicht van klachten

Aard van de klachten	2016	2017	1-1-18 30-6-18	2018	1/9/18 30/6/19
Bedreiging/intimidatie/ lastig vallen	1	15	8	26	33 (16) <sup>i</sup>
Discriminatie				1	1 (1)
Geluidsoverlast personen	10	51	25	58	69 (42)
Overlast dieren	2	8	4	8	17 (16)
Overlast kinderen		2	2	6	8 (7)
Parkeerproblemen		3		0	2 (2)
Pesten/treiteren	2	3	2	6	7 (5)
Rommel/troep	1	3	3	7	6 (4)
Schelden/verbaal geweld	3	4		3	4 (2)
Stankoverlast		1		1	4 (2)
Tuin/grondgeschil	2	6	3	13	17 (9)
Vernielingen		1	1	1	4 (4)
Verstoorde relatie	1	2	6	12	21 (13)
Roddelen				2	3 (3)
Overige			2	5	5 (2)
Niet bekend	52*	2			
<b>Totaal</b>	<b>72</b>	<b>101***</b>	<b>56***</b>	<b>149***</b>	<b>201 (128)***</b>

<sup>i</sup> de cijfers tussen haakjes zijn de halfjaarcijfers 2019

\* wegens ontbreken registratiegegevens cijfers niet voorhanden

\*\*\* er kunnen meerdere klachten per melding geregistreerd worden.

### Toelichting aard van de klachten

Geluidsoverlast is met stip de meest voorkomende overlastmelding. In totaal is dit 69 keer genoemd (44%). Dit geeft bij de melder vooral klachten als oplopende stress door irritatie, vermoeidheid en slecht slapen. De toename van klachten van geluidsoverlast, komt overeen met een landelijk onderzoek over meerdere jaren van de Volkskrant (najaar 2018), waarbij deze overlast ook met stip op 1 staat.

Daarnaast scoort ook "bedreiging/intimidatie/lastig vallen" hoog; 1 op de 5 mensen (21%) waarbij buurtbemiddeling betrokken is, voelt zich bedreigd dan wel lastig gevallen. Ook in 2017 waren geluid en bedreiging de belangrijkste oorzaken van de ervaren overlast.

Naast deze 2 klacht soorten scoren ook "overlast door dieren" en "tuin/grondgeschil" hoog, beiden zo'n 11% van het totaal.

Daar waar het overlast door dieren betreft, heeft de RWS bepalingen opgenomen in de huurovereenkomst die er op neer komen dat deze overlast niet is toegestaan. Handhaving van deze bepalingen is echter niet eenvoudig.

## Resultaten

Resultaat afsluiting	2016	2017	1-1-18 30-6-18	2018	1-9-18 30-6-19
Opgelost	31	27	16	46	55 (28) <sup>i</sup>
Warme doorverwijzing	6	12	3	7	9 (6)
informatie/adviesgesprek /of zelf in actie	6	14	7	22	39 (33)
Terugverwezen	4	1	4	9	6 (1)
Melder of 2 <sup>e</sup> partij wil geen buurtbemiddeling	6	7	5	16	19 (11)
Ongeschikt voor buurtbemiddeling	3	1		4	4 (1)
Niet opgelost/verder contact niet mogelijk	5	1	3	3	5 (3)
Verhuizen	1	7		1	4 (3)
Nog in behandeling		9	18	5	17 (17)
<b>Totaal</b>	<b>62</b>	<b>79</b>	<b>56??/47</b>	<b>113</b>	<b>158 (103)</b>

<sup>i</sup> De cijfers tussen haakjes zijn de halfjaarcijfers 2019

### Toelichting resultaten

Van de 158 casussen waren er op 30 juni 2019 nog 17 in behandeling of te wel 141 zaken zijn afgesloten. In 103 zaken (55+9+39) zijn de problemen tussen de burens opgelost, dan wel heeft buurtbemiddeling een bijdrage geleverd aan het bespreekbaar maken en/of oplossen van de overlast of is deze sterk verminderd. Dat is een oplossingspercentage van 73%.

Als naar de halfjaarperiode gekeken wordt zien de cijfers er zo uit; 103 zaken, waarvan er 17 nog in behandeling zijn, betekend 86 afgesloten zaken. In 67 zaken (28+6+33) zijn de problemen tussen de burens opgelost, dan wel heeft buurtbemiddeling een bijdrage geleverd aan het bespreekbaar maken en/of oplossen van de overlast of is deze sterk verminderd. Dat is een oplossingspercentage van 78%.

### Inzet vrijwillige buurtbemiddelaars

Buurtbemiddeling De Bevelanden heeft 26 buurtbemiddelaars ingezet. Er zijn in 2018, 6 nieuwe bemiddelaars opgeleid en 4 vrijwilligers in het eerste kwartaal van 2019. De bemiddelaars variëren in leeftijd van 22 jaar t/m 78 jaar en zijn nagenoeg gelijk verdeeld in sekse. De bemiddelaars hebben overwegend een Nederlandse achtergrond, daarnaast zijn er enkele buurtbemiddelaars afkomstig uit Turkije, Kosovo, Afghanistan en Congo. Ook de woonplaatsen van de bemiddelaars zijn divers, zowel de gemeente Goes, Borsele, Kapelle, Reimerswaal als ook Noord Beveland zijn vertegenwoordigd.

In 2019 zijn er tot nu toe 3 intervisiebijeenkomsten geweest waar inhoudelijke ondersteuning is gegeven op de bemiddelingsprocessen en coaching is gegeven aan de bemiddelaars. Ook hebben we geëxperimenteerd met het werken met oplossingsgerichte intervisie wat tot nu toe goed bevalt. Een aantal bemiddelaars heeft verdiepingstrainingen gevolgd, met onderwerpen zoals; omgaan met agressie, benaderen 2<sup>e</sup> partij, themabijeenkomst autisme en positief herformuleren.

## Samenvatting resultaten

- Per 1 september 2018 is buurtbemiddeling Goes omgevormd tot Buurtbemiddeling De Bevelanden.
- Per 17 april 2019 is er een nieuwe stuurgroep buurtbemiddeling geïnstalleerd.
- De convenanten en samenwerkingsafspraken zijn in mei/juni 2019 vastgesteld en ondertekend, waardoor een goede basis voor het project is gelegd.
- In de periode 1-9-2018 t/m 30-6-2019 zijn 158 zaken aangemeld. 102 zaken uit de gemeente Goes en 56 uit de 4 andere gemeenten.
- Het aantal aanmeldingen groeit dermate (zie overzicht kerngetallen op bladzijde 8) hard, dat de financiële afspraken bijgesteld moeten worden.
- De top 3 van ergernis bestaat uit, geluidsoverlast (69x), bedreiging/intimidatie (33x) en een verstoorde relatie (21x).
- De meeste aanmeldingen komen van huurders (67%).
- Het beter stroomlijnen van blijvende overlastsituaties door ketenbenadering kan verder uitgewerkt worden.
- Buurtbemiddeling De Bevelanden kent een zeer hoog percentage complexe zaken (34%) in vergelijking tot de landelijke cijfers (19%). Complexe zaken vergen extra tijd. Het grote verschil in percentage is zeker een aandachtspunt om te onderzoeken.
- Het oplossingspercentage bedraagt 73%.
- Er zijn 26 opgeleide vrijwilligers, afkomstig uit alle gemeenten.
- De vrijwilligers nemen deel aan intervisie en andere vormen van deskundigheidsbevordering.

Jos Bekker, coördinator Buurtbemiddeling De Bevelanden  
Albert de Groot, projectmedewerker  
Ghislaine van der Linde, projectmedewerker

Juli 2019